



Programa de Capacitación: "Educación en Derechos Humanos 2020".

Tipo: Curso / Taller.

Duración: 30 horas, divididas en 15 horas del curso autoformativo en línea: "Comprender los derechos humanos" (cada participante destinará horarios y tiempo a realizarse) y 15 horas (5 sesiones) presenciales.

Horarios: tres horas diarias para el taller presencial.

Instructor (a): Personal del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Lugar: Espacio amplio ventilado, que cuente con sillas y mesas para las personas participantes, así como audio, cañón proyector y computadora portátil.

Total de asistentes: mínimo 15 - máximo 30 personas.

Responsable: Lcda. Mirna Margarita Salazar Reina, Directora de enlace, promoción y difusión de los Derechos Humanos.

Introducción:

El presente programa nace con la finalidad de alinear las acciones de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (CDHEQROO) al Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2022, el cual sirve como base de las políticas públicas de la actual administración del Gobierno del Estado a corto, mediano y largo plazo, manteniendo una relación estratégica entre ciudadanía y gobierno.

Si bien, el Plan Estatal de Desarrollo 2016 – 2022 está conformado por 5 ejes, la CDHEQROO como organismo autónomo protector y garante de los derechos humanos, contribuye a las líneas de acción del Eje 2, denominado "Gobernabilidad, Seguridad y Estado de Derecho", ya que prevé el desarrollo continuo del "Programa 11. Derechos Humanos". Este último tiene como objetivo garantizar la difusión, protección, respeto y pleno ejercicio de los derechos humanos en corresponsabilidad con los ciudadanos, previendo como estrategia la vigilancia y el respeto de la correcta aplicación del marco jurídico en materia de derechos humanos, mediante la implementación de políticas públicas así como de mecanismos de prevención, capacitación y difusión.

En virtud de lo anterior, el Programa 11, establece como parte de las metas y líneas de acción, la capacitación continua en materia de derechos humanos al 100% de las y los servidores públicos de todas las instancias de gobierno estatal. Es por ello, y en atención a las firmas de convenio de colaboración signados entre este organismo y las instituciones de gobierno estatal, que se diseña el "Programa de Capacitación: Educación en Derechos Humanos 2020", como guía general tendiente a generar las estrategias de intervención por parte del personal de la CDHEQROO en las actividades de capacitación a personas servidoras públicas, y en todo caso alcanzar las metas planteadas de manera eficaz.



Objetivo:

Capacitar a personas servidoras públicas del ámbito estatal de manera continua en materia de derechos humanos, previa firma de convenio.

Forma de intervención:

La capacitación es un proceso de enseñanza – aprendizaje, que permite interactuar e informar a las personas participantes, además de realizar un intercambio de opiniones y dejar el mensaje de los derechos humanos en cada estrategia de enseñanza. En lo que respecta al Programa Integral de Capacitación: “Educación en Derechos Humanos 2020”, éste se conformará por dos etapas:

1) **Primera Etapa:** Curso autoformativo en línea: “Comprender los derechos humanos”, disponible en la página oficial de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo (www.derechoshumanosqroo.org.mx) dentro del apartado denominado “Curso en línea” o bien directamente en <http://cdheqroo.org.mx/cursos/login/index.php>; el tiempo estimado para el desarrollo del curso es de 15 horas, sin embargo este tiempo es variable de acuerdo al interés de aprendizaje de cada participante y a los conocimientos previos con los que cuente. Al concluir los 4 módulos que conforman el curso en línea, podrá presentar el examen general, y en su caso, al acreditar con calificación mínima de 8, se le proporcionará la “Constancia digital” correspondiente.

- Observaciones:
 - Cada participante deberá ingresar su nombre completo, sin abreviaturas, respetando el uso de mayúsculas y minúsculas al momento de registrarse, ya que la constancia digital de acreditación se expedirá con el nombre de registro correspondiente.
 - Es importante que cada participante escriba correctamente su correo electrónico, ya que servirá para remitir el correo de notificación, así como su ingreso al curso, de lo contrario el aviso “nunca llegará a su correo” y el registro no habrá concluido.

En la página de inicio del curso se advierte a las personas usuarias del servicio que en caso de no visibilizar correctamente la información, deberán ponerse en contacto con el área de informática de su dependencia para resolver su problema interno de conectividad. En caso de persistir la situación, deberá informar al enlace de su institución o bien escribir al Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos cursovirtual@cdheqroo.org.mx

Una vez que la persona usuaria del servicio se ha registrado correctamente al curso en línea tendrá como máximo 15 horas para concluir los módulos de autoestudio; es decir, contará con 2 semanas para concluir el curso en línea.

En todo caso, la dependencia que realiza el curso en línea será la responsable de brindar las facilidades, así como las herramientas para el desempeño y cumplimiento eficaz de aprendizaje de su personal.

2) **Segunda Etapa:** Taller “Educación en derechos humanos”, al concluir la primera etapa de manera satisfactoria, se tomará en cuenta el número de personas acreditadas con la constancia correspondiente para formar los grupos presenciales (mínimo 15 – máximo 30 participantes), así como la asignación de fechas y horarios para el desarrollo del taller. La duración de esta etapa es de 15 horas (3 horas por sesión) y se conforma por 5 temáticas de acuerdo a las necesidades de cada institución.

- Observaciones:
 - Para adquirir la constancia de conclusión del Programa Integral de Capacitación: “Educación en Derechos Humanos 2020”, cada participante deberá contar con el 100% de asistencia y presentar el examen diagnóstico, así como el examen final, ambos de conocimientos para evaluar el aprendizaje obtenido. En el último caso, la calificación mínima aprobatoria será de 8.0, sin posibilidad de redondeo.
 - Una vez iniciada la sesión, cada participante contará con un tiempo máximo de 10 minutos de tolerancia para incorporarse a la actividad, en caso contrario se considerará falta.
 - Las personas participantes deberán permanecer dentro del aula durante las sesiones, por lo que su ausencia podrá ser considerado falta.

Enlace de capacitación:

Es importante puntualizar que la persona designada como enlace de capacitación por parte de la autoridad, deberá presentar por escrito dicha encomienda ante este organismo autónomo, indicando:

- Nombre completo, cargo, área de adscripción, número telefónico, dirección institucional (domicilio) y correo electrónico correspondiente.

Debe precisarse que el enlace debe ser una persona de confianza del titular de la institución, con la facultad de tomar decisiones, ya que en ella recae la responsabilidad del seguimiento puntual del programa, así como la relación de nombres de las y los participantes que obtuvieron su constancia digital. Durante el desarrollo de las sesiones la persona designada como enlace deberá permanecer dentro del aula como responsable del grupo.

Ejes temáticos del curso autoformativo en línea: “Comprender los derechos humanos”:

El curso autoformativo en línea se conforma de 4 módulos, donde al término de cada uno se habilitará un examen de monitoreo que no forma parte de la calificación final. Concluidos los 4 módulos, la persona usuaria del servicio podrá presentar el examen final para obtener la constancia correspondiente.

Módulo	Ejes temáticos
Módulo 1	1.1 Los derechos humanos. 1.2 Origen de las normas internacionales de los derechos humanos. 1.3 Obligaciones de los Estados en relación con los derechos humanos. 1.4 Carta Internacional de Derechos Humanos y tratados básicos en materia de Derechos humanos.
Módulo 2	2.1 Igualdad y no discriminación. 2.2 Grupos en situación de vulnerabilidad. 2.3 Defensoras y defensores de los derechos humanos.
Módulo 3	3.1 El papel de la ONU para vigilar los derechos humanos. 3.2 El Sistema Interamericano de Protección de los Derechos Humanos. 3.3 Sistema Mexicano: jurisdiccional y no jurisdiccional de protección de los Derechos humanos.
Módulo 4	4.1 La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. 4.2 Competencia y atribuciones. 4.3 Cómo interponer una queja. 4.4 Recomendaciones y otros documentos que emite la Comisión.

Ejes temáticos del taller presencial:

Día	Ejes temáticos
Día 1	Evaluación diagnóstica. Generalidades y base conceptual de los derechos humanos.
Día 2	Los derechos humanos en el servicio público y su enfoque.
Día 3	Temáticas por definir de acuerdo a la necesidad de la institución.
Día 4	Temáticas por definir de acuerdo a la necesidad de la institución.
Día 5	Temáticas por definir de acuerdo a la necesidad de la institución. Evaluación final.

Calendario de actividades para el desarrollo del taller presencial:

No. de grupo	Horario	Fecha	Lugar	Municipio	Total de personas
Total de personas servidoras públicas programadas					
Total de personas servidoras públicas atendidas					
Total de personas servidoras públicas adscritas a la institución					

Requerimientos para el desarrollo del taller presencial:

- Espacio cómodo y ventilado;
- Mesas de trabajo y sillas;
- Cañón proyector;
- Computadora portátil;
- Bocinas;
- Listado que incluya el nombre completo sin abreviaturas de las personas a capacitar (en formato Word).