

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 1

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo
Área	1101 - Presidencia
Atribución	<p>I. PROMOVER, INSTRUMENTAR Y EJECUTAR PROGRAMAS Y ACCIONES TENDENTES A LA ADECUADA APLICACIÓN DE LA POLÍTICA ESTATAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS; II. VIGILAR LA ADECUADA OBSERVANCIA, POR PARTE DE LOS INTEGRANTES DE LA COMISIÓN Y DE LAS AUTORIDADES Y SERVIDORES PÚBLICOS, DE LAS DISPOSICIONES DE ESTA LEY Y, EN GENERAL, DE LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS; III. FORMULAR LAS PROPUESTAS GENERALES CONDUCTENTES A UNA MEJOR PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO; IV. DICTAR LAS MEDIDAS ESPECÍFICAS QUE JUZGUE CONVENIENTES PARA EL MEJOR DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LA COMISIÓN; V. SOLICITAR A LOS SUPERIORES JERÁRQUICOS LA IMPOSICIÓN DE SANCIONES A LOS FUNCIONARIOS Y SERVIDORES PÚBLICOS QUE, EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES, SE NIEGUEN A COLABORAR CON LA COMISIÓN EN LOS TÉRMINOS DEL TÍTULO CUARTO DE ESTA LEY; VI. CELEBRAR, EN LOS TÉRMINOS DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE, ACUERDOS, BASES DE COORDINACIÓN Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON AUTORIDADES Y ORGANISMOS DE DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO CON INSTITUCIONES ACADÉMICAS Y ASOCIACIONES CULTURALES, PARA EL MEJOR CUMPLIMIENTO DE SUS FINES; VII. DISTRIBUIR Y DELEGAR FUNCIONES A LOS VISITADORES GENERALES; VIII. APROBAR Y EMITIR LAS RECOMENDACIONES PÚBLICAS AUTÓNOMAS Y ACUERDOS QUE RESULTEN DE LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS POR LOS VISITADORES; IX. FORMULAR LOS LINEAMIENTOS GENERALES A QUE SE SUJETARÁN LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA COMISIÓN; X. NOMBRAR A LOS VISITADORES GENERALES, AL SECRETARIO TÉCNICO, AL SECRETARIO EJECUTIVO Y A LOS FUNCIONARIOS Y PERSONAL BAJO SU AUTORIDAD; XI. SOMETER A LA OPINIÓN Y CONSIDERACIÓN DEL CONSEJO CONSULTIVO EL INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES QUE SERÁ PRESENTADO ANTE LA LEGISLATURA DEL ESTADO. XII. RENDIR UN INFORME ANUAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN A LA LEGISLATURA, REMITIENDO DE IGUAL MANERA UNA COPIA DEL INFORME AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO.; ASÍ COMO RESOLVER QUEJAS PRESENTADAS POR LA CIUDADANIA A LA COMISIÓN EN MATERIA LABORAL.</p>

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 2

Elemento de Visión	LOGRAR QUE LAS AUTORIDADES DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, CONOZCAN LAS ATRIBUCIONES Y COMPETENCIA DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO QUE RESPETEN PLENAMENTE LOS DERECHOS HUMANOS DEL INDIVIDUO; ASIMISMO LOGRAR QUE LA SOCIEDAD QUINTANARROENSE CONOZCA E IDENTIFIQUE SUS DERECHOS, A EFECTO DE QUE ESTÉ EN LA POSIBILIDAD DE EXIGIR A LAS AUTORIDADES EL RESPETO A LOS MISMOS.
---------------------------	--

Problemática	EL ALTO ÍNDICE DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS; LA FALTA DEL CONOCIMIENTO DE LAS PRERROGATIVAS FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS; LA FALTA DE CUMPLIMIENTO CABAL DE LAS RECOMENDACIONES EMITIDAS POR LA COMISIÓN POR PARTE DE LA AUTORIDAD; LA NECESIDAD DE APLICAR SANCIONES MÁS SEVERAS A QUIENES VIOLENTEN LOS DERECHOS HUMANOS; LA NECESIDAD DE FORTALECER LA CULTURA DE LA DENUNCIA Y DEL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.
---------------------	--

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-53-220060	LA REPRESENTACIÓN Y TOMA DE DECISIONES
---------------------	--

Objetivo Específico

ESTABLECER Y APLICAR LAS POLÍTICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS A FIN DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS FUNDAMENTALES POR LA CUAL FUE CREADA LA COMISIÓN, ASÍ COMO IMPLEMENTAR ACCIONES Y ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA CULTURA DEL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DIRIGIR LAS FUNCIONES QUE TIENEN ASIGNADAS LOS TITULARES DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DE ACUERDO A LAS ATRIBUCIONES QUE LES CONFIERE LA LEY DE LA COMISIÓN, CON LA FINALIDAD DE DESARROLLARLAS CON EFECTIVIDAD, PRONTITUD Y PROFESIONALISMO.	Actividad	ACTIVO	22800

Elaboró

Revisó

Autorizó





Gobierno del Estado de
Quintana Roo



SEIPOA 2014 | MODIFICACIÓN

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 3

Área

1402 - Órgano Interno de Control

Elaboró

Revisó

Autorizó





Gobierno del Estado de
Quintana Roo



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SEIPOA 2014 | MODIFICACIÓN

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 4

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 5

Atribución	FISCALIZAR E INSPECCIONAR EL USO DE LOS RECURSOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR, INVESTIGAR Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO, RECIBIR, REGISTRAR Y CUSTODIAR LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, SUPERVISAR EN COORDINACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE LA CLASIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA SEA LA REQUERIDA POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO, A SU VEZ DAR SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES QUE EMITA EL ÓRGANO AUDITOR, ASÍ MISMO, EL DE REQUERIR A LAS ÁREAS DE ESTA H. COMISIÓN, LOS INFORMES, DATOS EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES, ASISTIR A LOS ACTOS DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR Y ATENDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA LEY DE TRANSPARENCIA.
------------	--

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 6

Elemento de Visión	SER UN INSTRUMENTO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO, DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO, QUE FACILITE Y ASEGURE QUE SE CUMPLAN LAS LEYES, REGLAMENTOS, LINEAMIENTOS Y DEMÁS ASPECTOS NORMATIVOS QUE PERMITAN QUE PERMITAN A LA COMISIÓN, CUMPLIR EFICIENTEMENTE Y CON TRANSPARENCIA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS Y LAS TAREAS QUE LE HAN SIDO ENCOMENDADOS.
---------------------------	---

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ÓRGANO RECTOR QUE ASEGURE EL CORRECTO CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA DE LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA.
---------------------	--

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-51-180557	ACTIVIDADES INSTITUCIONALES
---------------------	-----------------------------

Objetivo Específico

VIGILAR EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES LEGALES, REGLAMENTARIAS Y ADMINISTRATIVAS SE EJECUTEN DE MANERA LEGAL Y TRANSPARENTE.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
LA RECEPCIÓN EN TIEMPO Y FORMA DE LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, LA REALIZACIÓN DE LA ACTAS ENTREGA-RECEPCIÓN, ASÍ COMO ATENDER LAS SOLICITUDES Y CONSULTAS REALIZADAS POR PARTE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LAS DIFERENTES ÁREAS DE ESTA COMISIÓN RESPECTIVAMENTE.	Actividad	ACTIVO	66

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 7

Atribución	FISCALIZAR E INSPECCIONAR EL USO DE LOS RECURSOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR, INVESTIGAR Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO, RECIBIR, REGISTRAR Y CUSTODIAR LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, SUPERVISAR EN COORDINACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE LA CLASIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA SEA LA REQUERIDA POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO, A SU VEZ DAR SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES QUE EMITA EL ÓRGANO AUDITOR, ASÍ MISMO, EL DE REQUERIR A LAS ÁREAS DE ESTA H. COMISIÓN, LOS INFORMES, DATOS EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES, ASISTIR A LOS ACTOS DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR Y ATENDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA LEY DE TRANSPARENCIA.
------------	--

Elemento de Visión	SER UN INSTRUMENTO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO, DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO, QUE FACILITE Y ASEGURE QUE SE CUMPLAN LAS LEYES, REGLAMENTOS, LINEAMIENTOS Y DEMÁS ASPECTOS NORMATIVOS QUE PERMITAN QUE PERMITAN A LA COMISIÓN, CUMPLIR EFICIENTEMENTE Y CON TRANSPARENCIA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS Y LAS TAREAS QUE LE HAN SIDO ENCOMENDADOS.
--------------------	---

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ÓRGANO RECTOR QUE ASEGURE EL CORRECTO CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA DE LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA.
--------------	--

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-52-210036	VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES DE CADA ÁREA DE LA COMISIÓN
---------------------	---

Objetivo Específico

LOGRAR QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS CUMPLAN CON SUS FUNCIONES Y BRINDEN UN MEJOR SERVICIO Y ASÍ CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DESCRIPCIÓN	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
QUE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE ESTA COMISIÓN SEAN ÉTICOS Y CON PROFESIONALISMO, YA QUE CON ESTO SE PROPORCIONA UN SERVICIO DE CALIDAD A LA POBLACIÓN.	Actividad	ACTIVO	34

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 8

Atribución	FISCALIZAR E INSPECCIONAR EL USO DE LOS RECURSOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR, INVESTIGAR Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO, RECIBIR, REGISTRAR Y CUSTODIAR LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, SUPERVISAR EN COORDINACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE LA CLASIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA SEA LA REQUERIDA POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO, A SU VEZ DAR SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES QUE EMITA EL ÓRGANO AUDITOR, ASÍ MISMO, EL DE REQUERIR A LAS ÁREAS DE ESTA H. COMISIÓN, LOS INFORMES, DATOS EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES, ASISTIR A LOS ACTOS DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR Y ATENDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA LEY DE TRANSPARENCIA.
------------	--

Elemento de Visión	SER UN INSTRUMENTO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO, DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO, QUE FACILITE Y ASEGURE QUE SE CUMPLAN LAS LEYES, REGLAMENTOS, LINEAMIENTOS Y DEMÁS ASPECTOS NORMATIVOS QUE PERMITAN QUE PERMITAN A LA COMISIÓN, CUMPLIR EFICIENTEMENTE Y CON TRANSPARENCIA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS Y LAS TAREAS QUE LE HAN SIDO ENCOMENDADOS.
--------------------	---

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ÓRGANO RECTOR QUE ASEGURE EL CORRECTO CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA DE LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA.
--------------	--

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-52-210037	SUPERVISAR Y VIGILAR LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS ASIGNADOS A ESTA COMISIÓN
---------------------	---

Objetivo Específico

VIGILAR LA DEBIDA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS DE CONFORMIDAD CON LAS DISPOSICIONES LEGALES Y ADMINISTRATIVAS

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Descripción VIGILAR LA CORRECTA APLICACIÓN DEL RECURSO ASIGNADO, DE ACUERDO A LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE REGULEN SU EJERCICIO, Y CUMPLIR ASÍ LOS OBJETIVOS PLANTEADOS POR LA COMISIÓN DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE.	Actividad	ACTIVO	10

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 9

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo
Área	1402 - Órgano Interno de Control
Atribución	FISCALIZAR E INSPECCIONAR EL USO DE LOS RECURSOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR, INVESTIGAR Y RESOLVER LAS QUEJAS Y DENUNCIAS EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO, RECIBIR, REGISTRAR Y CUSTODIAR LAS DECLARACIONES DE SITUACIÓN PATRIMONIAL, SUPERVISAR EN COORDINACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE LA CLASIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA SEA LA REQUERIDA POR LA AUDITORIA SUPERIOR DEL ESTADO, A SU VEZ DAR SEGUIMIENTO DE LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES QUE EMITA EL ÓRGANO AUDITOR, ASÍ MISMO, EL DE REQUERIR A LAS ÁREAS DE ESTA H. COMISIÓN, LOS INFORMES, DATOS EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS, NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES, ASISTIR A LOS ACTOS DE ENTREGA RECEPCIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN, RECIBIR Y ATENDER LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LA LEY DE TRANSPARENCIA.
Elemento de Visión	SER UN INSTRUMENTO PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO, DE PREVENCIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO, QUE FACILITE Y ASEGURE QUE SE CUMPLAN LAS LEYES, REGLAMENTOS, LINEAMIENTOS Y DEMÁS ASPECTOS NORMATIVOS QUE PERMITAN QUE PERMITAN A LA COMISIÓN, CUMPLIR EFICIENTEMENTE Y CON TRANSPARENCIA LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS Y LAS TAREAS QUE LE HAN SIDO ENCOMENDADOS.
Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN ÓRGANO RECTOR QUE ASEGURE EL CORRECTO CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA DE LA NORMATIVIDAD ESTABLECIDA.
Objetivos PED (Línea de Acción PED)	
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 10

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2210 - Despacho de la Primera Visitaduría General		
Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. ASÍ COMO LA ATENCIÓN A QUEJAS EN MATERIA LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES EN CONTRA DE AUTORIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS. FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL Y ASESORÍA JURÍDICA.		
Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A CADA UNA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS, CON LA FINALIDAD DE TUTELARLOS, QUE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR ESTE ORGANISMO Y OBTENGA DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS PLANTEADOS.		
Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES, EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-52-210066	RECEPCIÓN, TRÁMITE, RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y ASESORÍA JURÍDICA A PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
RESOLVER DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA POR LAS PERSONAS, PARA LA TUTELA DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES, CON EL OBJETIVO DE BRINDARLES CONFIANZA EN LA CIUDADANÍA Y ORIENTAR JURIDICAMENTE A LOS USUARIOS QUE EXPONEN SITUACIONES AJENAS A LA COMPETENCIA LEGAL DE LA COMISIÓN.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
QUEJAS ATENDIDAS	Queja	ACTIVO	5070

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 11

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2211 - Despacho de la Segunda Visitaduría General		
Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL, ASI COMO EN EL ÁMBITO LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS, FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL Y ASESORÍA JURÍDICA.		
Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A TODAS Y CADA UNA DE LAS QUEJAS INTERPUESTAS POR LA PERSONA AFECTADA POR UN ACTO U OMISIÓN DE AUTORIDAD CON EL OBJETO DE TUTELAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL CIUDADANO Y QUE ÉSTE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR LA COMISIÓN Y QUE OBTENGA DE MANERA PRONTA LA SOLUCIÓN AL CONFLICTO PLANTEADO.		
Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-52-210066	RECEPCIÓN, TRÁMITE, RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y ASESORÍA JURÍDICA A PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
RESOLVER DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA POR LAS PERSONAS, PARA LA TUTELA DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES, CON EL OBJETIVO DE BRINDARLES CONFIANZA EN LA CIUDADANÍA Y ORIENTAR JURIDICAMENTE A LOS USUARIOS QUE EXPONEN SITUACIONES AJENAS A LA COMPETENCIA LEGAL DE LA COMISIÓN.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
QUEJAS ATENDIDAS	Queja	ACTIVO	1550

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 12

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2212 - Despacho de la Tercera Visitaduría General		
Atribución	RECIBIR, ADMITIR O RECHAZAR QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS, POR ACTOS U OMISIONES DE AUTORIDADES DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. ASÍ COMO EN EL ÁMBITO LABORAL. RECIBIR INCONFORMIDADES EN CONTRA DE AUTORIDADES DE CARÁCTER FEDERAL. REVISIONES PERIÓDICAS A LOS CENTROS DE DETENCIÓN PREVENTIVA, DE READAPTACIÓN SOCIAL, HOSPITALES Y DEMÁS ESTABLECIMIENTOS DESTINADOS AL ALBERGUE DE PERSONAS. FORMULAR PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN O EMPLEAR LA MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ELABORAR PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN. GESTIÓN SOCIAL. ASESORÍA JURÍDICA.		
Elemento de Visión	DAR SOLUCIÓN A CADA UNA DE LAS QUEJAS PRESENTADAS POR PERSONAS QUE HAN SIDO TRANSGREDIDOS SUS DERECHOS HUMANOS, CON LA FINALIDAD DE TUTELARLOS, QUE SIENTA LA PROTECCIÓN BRINDADA POR ESTE ORGANISMO Y OBTENGA DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS PLANTEADOS.		
Problemática	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS POR PARTE DE AUTORIDADES O SERVIDORES PÚBLICOS DE CARÁCTER ESTATAL O MUNICIPAL. LA FALTA DE RESPUESTA PRONTA POR PARTE DE DICHAS AUTORIDADES O SERVIDORES, EN RELACIÓN A LAS QUEJAS PLANTEADAS EN CONTRA DE ELLOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-52-210066	RECEPCIÓN, TRÁMITE, RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y ASESORÍA JURÍDICA A PRESUNTAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
RESOLVER DE MANERA PRONTA Y EXPEDITA LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA POR LAS PERSONAS, PARA LA TUTELA DE SUS DERECHOS FUNDAMENTALES, CON EL OBJETIVO DE BRINDARLES CONFIANZA EN LA CIUDADANÍA Y ORIENTAR JURIDICAMENTE A LOS USUARIOS QUE EXPONEN SITUACIONES AJENAS A LA COMPETENCIA LEGAL DE LA COMISIÓN.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
QUEJAS ATENDIDAS	Queja	ACTIVO	1400

Elaboró

Revisó

Autorizó





Gobierno del Estado de
Quintana Roo



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SEIPOA 2014 | MODIFICACIÓN

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 13

Área

2213 - Despacho de la Secretaría Técnica

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 14

Atribución	PROPONER AL CONSEJO CONSULTIVO Y AL PRESIDENTE, LAS POLÍTICAS GENERALES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HABRÁ DE SEGUIR LA COMISIÓN ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES. II.- PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS. III.- PREPARAR LOS ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS DE LEYES REGLAMENTOS, O REFORMAS, QUE EN LA COMISIÓN HAYA SUGERIR A LA LEGISLATURA, AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO O A LOS AYUNTAMIENTOS; IV.- COLABORAR CON EL PRESIDENTE EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES, ASÍ COMO EN LOS ESPECIALES; V.- LAS DEMÁS QUE LE SEÑALE ESTA LEY, OTROS ORDENAMIENTOS LEGALES Y LAS QUE ASIGNE EL PRESIDENTE		
Elemento de Visión	LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS FACULTADES QUE LA PROPIA LEY CONFIERE, ASÍ COMO PROPONER PROYECTOS DE INICIATIVAS DE REFORMAS AL MARCO JURÍDICO DEL ESTADO, IMPLEMENTAR LAS POLÍTICAS GENERALES Y EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HA DE SEGUIR ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, NO GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES.		
Problemática	LA FALTA DE ACERCAMIENTO CON LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS ASÍ COMO CON LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA CONTRIBUIR Y FOMENTAR LA CULTURA DEL CONOCIMIENTO Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS; LA ACTUALIZACIÓN DEL MARCO NORMATIVO TENDIENTE A LA PROTECCIÓN Y EJERCICIO EFECTIVO DE LOS DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-51-180229	FORTALECIMIENTO DE LA COMISIÓN Y LA CREACIÓN DE UN VÍNCULO DIRECTO CON OTRAS INSTITUCIONES, ORGANISMOS Y ASOCIACIONES CIVILES		
Objetivo Específico			
PRESERVAR Y FORTALECER LAS RELACIONES CON INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL, PARA PROMOVER LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PRESERVAR Y FORTALECER LAS RELACIONES CON INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y DE LA SOCIEDAD CIVIL, PARA PROMOVER LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS	Actividad	ACTIVO	51000

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 15

Área	2214 - Despacho de la Secretaría Ejecutiva (CANCELADA)
Atribución	<p>AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORGUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.</p>

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 16

Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
--------------------	--

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.)
--------------	---

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-45-180025	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
---------------------	---

Objetivo Específico

BRINDAR A LA POBLACIÓN EN GENERAL AQUELLA INFORMACIÓN CONSIDERADA PÚBLICA Y OBLIGATORIA A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET, ASÍ COMO DAR ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y ADMINISTRA EN ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES REALIZADAS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PROPORCIONAR AQUELLA INFORMACIÓN CONSIDERADA COMO PÚBLICA Y OBLIGATORIA, DAR ATENCIÓN Y RESPUESTA A CADA UNA DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN FORMULADAS A ESTE ORGANISMO.	Actividad	ACTIVO	200

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 17

Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
---------------------------	--

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.)
---------------------	---

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-45-180026	SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS
---------------------	----------------------------------

Objetivo Específico

PROCESAR CADA UNO DE LOS DATOS E INFORMACIÓN EN BASE AL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS QUE GENERE LA COMISIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RESPECTIVAS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PROCESAR CADA UNO DE LOS DATOS E INFORMACIÓN EN BASE AL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE QUEJAS QUE GENERE LA COMISIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS RESPECTIVAS.	Actividad	ACTIVO	100

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 18

Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
---------------------------	--

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.)
---------------------	---

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-45-180027	ENLACE CON OTROS ORGANISMOS PÚBLICOS DE DERECHOS HUMANOS Y DEPENDENCIAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO.
---------------------	--

Objetivo Específico

VINCULAR CON LOS DIVERSOS ORGANISMOS PROTECTORES DE LOS DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO DE LAS DEPENDENCIAS DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO, A FIN DE COLABORAR YA SEA INFORMANDO SOBRE LAS ACTIVIDADES INSTITUCIONALES QUE DESARROLLAMOS PARA DIFUNDIR Y PROMOVER LOS VALORES ÉTICOS Y MORALES QUE CONSOLIDEN EL RESPETO DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
BRINDAR APOYO INSTITUCIONAL A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS Y COMISIONES DE DERECHOS HUMANOS CUANDO ASÍ LO REQUIERAN, PROPORCIONANDO INFORMES, REPORTE ESTADÍSTICOS, ENTRE OTROS QUE COADYUVEN AL FORTALECIMIENTO PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES.	Actividad	ACTIVO	80

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 19

Elemento de Visión	FORTALECER LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA TRANSPARENCIA Y LOS DERECHOS HUMANOS, ADEMÁS DE DIFUNDIR DE MANERA OPORTUNA LAS ACTIVIDADES Y PROGRAMAS QUE REALIZA LA CDHEQROO CON ESTRECHA VINCULACIÓN DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, LAS REDES SOCIALES Y DEMÁS SERVICIOS TECNOLÓGICOS, AL MISMO TIEMPO QUE BRINDAMOS APOYO TÉCNICO A TODAS LAS ÁREAS QUE CONFORMAN A ESTE ORGANISMO PARA UN ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.
--------------------	--

Problemática	LA NECESIDAD DE CONTAR CON UN SERVIDOR QUE ALMACENE LA INFORMACIÓN QUE ESTE ORGANISMO GENERA, PROCESA Y MANTIENE, ASÍ COMO UN SOFTWARE SOBRE EL SISTEMA DE PRECEDENTES, PARA CONSULTA INTERNA Y LA FALTA DE UN PROGRAMA PERMANENTE DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN (Prensa Escrita, Radio y T.V.)
--------------	---

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-45-180028	DIFUSIÓN DE PERSONAS DESAPARECIDAS... AYÚDANOS A ENCONTRARLOS.
---------------------	--

Objetivo Específico

COLABORAR CON OTRAS COMISIONES DE DERECHOS HUMANOS Y LA CIUDADANIA EN GENERAL EN LA DIFUSIÓN DE FOTOGRAFÍAS Y DATOS ESPECIFICOS DE PERSONAS EXTRAVIADAS A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET Y DEMÁS MEDIOS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DIFUNDIR FOTOGRAFÍAS Y DATOS ESPECÍFICOS COMO NOMBRE, COMPLEXIÓN, EDAD, SEÑAS PARTICULARES, DE LAS PERSONAS DESAPARECIDAS A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET.	Actividad	ACTIVO	100

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 20

Área	2215 - Despacho de la Oficialía Mayor		
Atribución	COORDINAR Y SUPERVISAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, ASÍ COMO ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO EJERCICIO Y APLICACIÓN DEL MISMO, PRESENTANDO ANTE EL PRESIDENTE DE ESTA COMISIÓN EL INFORME RESPECTIVO DE SU APLICACIÓN, LLEVAR CONTABILIDAD, CONTROL PRESUPUESTAL, ATENDER LAS NECESIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS DIFERENTES ÁREAS Y ADMINISTRAR EL INVENTARIO DE BIENES.		
Elemento de Visión	COORDINAR, PLANEAR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE FORMA EFICIENTE A EFECTO DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS POR CUAL FUE CREADA LA COMISIÓN, EN BENEFICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO.		
Problemática	CONTAR CON UNA EFICIENTE PLANEACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS CON LA FINALIDAD DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES ENCOMENDADAS A ESTA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-41-210009	COORDINAR Y SUPERVISAR LAS FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN ADSCRITA A LA OFICIALIA MAYOR Y VIGILAR LA CORRECTA APLICACIÓN DE LOS RECURSOS.		
Objetivo Específico			
SUPERVISAR QUE LA DIRECCIÓN ADSCRITA, CUMPLA CON SUS FUNCIONES Y ACTIVIDADES ENCOMENDADAS DE MANERA EFICIENTE Y CON EFICACIA EN TIEMPO Y FORMA, PLANEAR, DISTRIBUIR Y ADMINISTRAR LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS DE MANERA EFICIENTE A EFECTO DE CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN, EN BENEFICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
ATENDER LAS NECESIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE SERVICIOS QUE REQUIERAN LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA COMISIÓN A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN ADSCRITA A LA OFICIALÍA Y RENDIR MENSUALMENTE EL INFORME AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN, ASÍ COMO SUPERVISAR Y COORDINAR LA ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO ANUAL.	Actividad	ACTIVO	12

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 21

Área	2216 - Despacho del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos		
Atribución	DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE POSTGRADO QUE IMPARTA LA COMISIÓN, Y MANTENER ACTUALIZADOS LOS MISMOS; AUXILIAR AL PRESIDENTE EN LA TRAMITACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA OBTENER EL REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; COORDINAR LA IMPARTICIÓN DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; COORDINAR ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y LA PUBLICACIÓN DE ÉSTOS; ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN; Y LAS DEMÁS QUE SE LE ASIGNEN POR DISPOSICIÓN LEGAL Y EL PRESIDENTE LE ASIGNEN.		
Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASÍ COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	FALTA DE PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS ASÍ COMO DE, PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-51-180237	INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DE LA PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN, PROTECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MEDIANTE LA GENERACIÓN DE DOCUMENTOS, LA EXPOSICIÓN Y DEBATE DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS, ASÍ COMO DE LA CAPACITACIÓN ACADÉMICA DE PROFESIONISTAS INTERESADOS EN EL FOMENTO Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
FORTALECER EL CONOCIMIENTO TEÓRICO Y PRÁCTICO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS	Actividad	ACTIVO	1200

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 22

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo
Área	2216 - Despacho del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos
Atribución	DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE POSTGRADO QUE IMPARTA LA COMISIÓN, Y MANTENER ACTUALIZADOS LOS MISMOS; AUXILIAR AL PRESIDENTE EN LA TRAMITACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA OBTENER EL REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; COORDINAR LA IMPARTICIÓN DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; COORDINAR ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y LA PUBLICACIÓN DE ÉSTOS; ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN; Y LAS DEMÁS QUE SE LE ASIGNEN POR DISPOSICIÓN LEGAL Y EL PRESIDENTE LE ASIGNEN.
Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASÍ COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.
Problemática	FALTA DE PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS ASÍ COMO DE, PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.
Objetivos PED (Línea de Acción PED)	
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 23

Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASÍ COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.
--------------------	---

Problemática	FALTA DE PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS ASÍ COMO DE, PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.
--------------	---

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-45-180033	FORTALECIMIENTO DEL CENTRO DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN EN DERECHOS HUMANOS
---------------------	--

Objetivo Específico

COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DE LA PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN, PROTECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MEDIANTE LA GENERACIÓN DE DOCUMENTOS, LA EXPOSICIÓN Y DEBATE DE EXPERIENCIAS PRÁCTICAS, ASÍ COMO DE LA CAPACITACIÓN ACADÉMICA DE PROFESIONISTAS INTERESADOS EN EL FOMENTO Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
COADYUVAR AL FORTALECIMIENTO DE LA PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN, PROTECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO DE LA CAPACITACIÓN ACADÉMICA DE PROFESIONISTAS INTERESADOS EN EL FOMENTO Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.	Actividad	ACTIVO	1200

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 24

Atribución	DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE POSTGRADO QUE IMPARTA LA COMISIÓN, Y MANTENER ACTUALIZADOS LOS MISMOS; AUXILIAR AL PRESIDENTE EN LA TRAMITACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA OBTENER EL REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; COORDINAR LA IMPARTICIÓN DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; COORDINAR ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y LA PUBLICACIÓN DE ÉSTOS; ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN; Y LAS DEMÁS QUE SE LE ASIGNEN POR DISPOSICIÓN LEGAL Y EL PRESIDENTE LE ASIGNEN.
------------	--

Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASÍ COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.
--------------------	---

Problemática	FALTA DE PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS ASÍ COMO DE, PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.
--------------	---

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-45-180036	DISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS EN DERECHOS HUMANOS
---------------------	---

Objetivo Específico

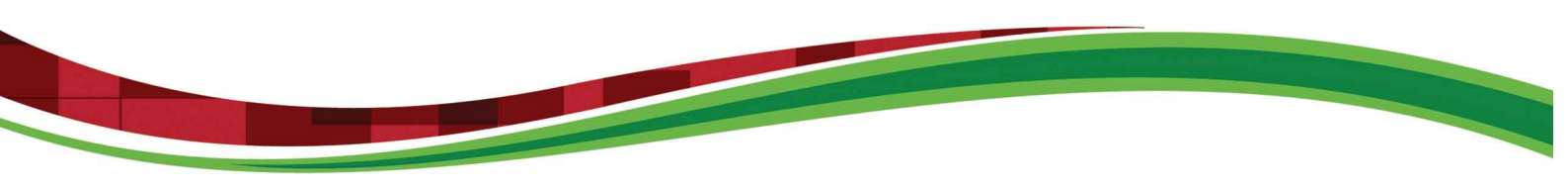
DESARROLLAR MATERIALES ENCAMINADOS A LA PROMOCIÓN ENCAMINADOS A LA PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN, PROTECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS, MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE DOCUMENTOS LA REALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y MATERIALES DIFERENTES E INNOVADORES.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DESARROLLAR MATERIALES ENCAMINADOS A LA PROMOCIÓN ENCAMINADOS A LA PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN, PROTECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS.	Actividad	ACTIVO	1200

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 25

Área	2216 - Despacho del Centro de Estudios e Investigación en Derechos Humanos		
Atribución	DESARROLLAR LOS PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE POSTGRADO QUE IMPARTA LA COMISIÓN, Y MANTENER ACTUALIZADOS LOS MISMOS; AUXILIAR AL PRESIDENTE EN LA TRAMITACIÓN ANTE LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA OBTENER EL REGISTRO DE VALIDEZ OFICIAL DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; COORDINAR LA IMPARTICIÓN DE LOS ESTUDIOS DE POSTGRADO; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; COORDINAR ESTUDIOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y LA PUBLICACIÓN DE ÉSTOS; ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA COMISIÓN; Y LAS DEMÁS QUE SE LE ASIGNEN POR DISPOSICIÓN LEGAL Y EL PRESIDENTE LE ASIGNEN.		
Elemento de Visión	GENERAR MATERIALES EDUCATIVOS DIRIGIDOS A LA DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ; ELABORAR LOS CONTENIDOS DE TODO TIPO DE ENSEÑANZA Y DIVULGACIÓN QUE IMPARTA LA COMISIÓN; DESARROLLAR TODO TIPO DE INVESTIGACIONES EN DERECHOS HUMANOS; ASÍ COMO ADMINISTRAR EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y CONSULTA DEL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	FALTA DE PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA ESPECIALIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS ASÍ COMO DE, PUBLICACIONES CONTEXTUALIZADAS Y MATERIALES DIRIGIDOS A LA ENSEÑANZA Y LA DIVULGACIÓN JUNTO CON LA NECESIDAD DE INVESTIGACIONES ESPECIALIZADAS QUE ORIENTEN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS POLÍTICAS PUBLICAS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-45-180035	DIFUSIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Objetivo Específico			
DESARROLLAR MATERIALES ENCAMINADOS A LA PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN, PROTECCIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE MATERIALES EDUCATIVOS EN DERECHOS HUMANOS			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
DESARROLLAR MATERIALES DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN EN DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO ACTIVIDADES.	Actividad	ACTIVO	1200

Elaboró

Revisó

Autorizó



Gobierno del Estado de
Quintana Roo



SEIPOA 2014 | MODIFICACIÓN

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 26

Área

2217 - Despacho de la Consultoría Jurídica

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 27

Atribución	GENERAR UN ACERVO JURÍDICO DE TODA LA LEGISLACIÓN DE MÉXICO Y EN PARTICULAR DE QUINTANA ROO, DEBERÁ REALIZAR ESTUDIOS COMPARADOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS DE NUESTRA LEGISLACIÓN. AUXILIARÁ A LA OFICIALÍA MAYOR EN LA ELABORACIÓN DE LA NORMATIVIDAD O CONTRATOS EN MATERIA ADMINISTRATIVA Y AL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO EN LA INSTRUMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y PRESENTARÁ LAS DENUNCIAS ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES. LLEVARÁ A CABO LA DEFENSA JURÍDICA INSTITUCIONAL DE LA COMISIÓN Y TENDRÁ LA REPRESENTACIÓN JURÍDICA DE LA MISMA, ASÍ COMO, EJERCERÁ LOS DERECHOS PROCESALES A QUE HAYA LUGAR Y PROMOVERÁ JUICIOS DE AMPARO EN CONTRA DE LEYES Y ACTOS QUE AFECTEN LA ESFERA JURÍDICA DE LA INSTITUCIÓN. ELABORARÁ LOS CONTRATOS Y CONVENIOS DE QUE LA COMISIÓN SEA PARTE Y LAS DEMÁS QUE LE ASIGNE EL PRESIDENTE POR DISPOSICIÓN LEGAL.		
Elemento de Visión	ARMONIZAR LA LEGISLACIÓN ESTATAL E INTERNACIONAL VIGENTE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS CON ELLO BUSCAR FORTALECER SU PROMULGACIÓN		
Problemática	ARMONIZAR LOS DISTINTOS CUERPOS LOCALES LEGALES A EFECTO DE QUE NO SE VULNEREN LOS DERECHOS HUMANOS. REPRESENTAR Y DEFENDER LOS INTERESES JURÍDICOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS. VINCULAR FORMALMENTE LAS RELACIONES JURÍDICAS ENTRE LAS ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ACADÉMICAS Y CIVILES.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
01-01	RESOLVER LAS CONSULTAS JURÍDICAS QUE SEAN PLANTEADAS AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-43-160011	REVISIÓN, ANÁLISIS Y ESTUDIOS DE PROYECTOS DE LA LEGISLACIÓN DE QUINTANA ROO Y DE LAS DISTINTAS ÁREAS, Y REPRESENTAR JURÍDICAMENTE A LA COMISIÓN.		
Objetivo Específico			
BRINDAR ASESORÍA REQUERIDA POR LOS ÓRGANOS Y ÁREAS DE APOYO, RESPECTO A LA APLICACIÓN DE DISPOSICIONES LEGALES ESPECÍFICAS EN ACTOS QUE DE ELLOS EMANEN O EN LOS QUE SEAN PARTE, CON EL OBJETO DE VERIFICAR QUE LOS MISMOS SE ENCUENTREN APEGADOS A DERECHO, ASÍ COMO BRINDAR ASESORÍA REQUERIDA EN EL MARCO DEL SERVICIO PROFESIONAL EN DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
ESTUDIO Y ANÁLISIS DE LA LEGISLACIÓN ESTATAL, NACIONAL E INTERNACIONAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, REPRESENTACIÓN LEGAL Y DEFENSA JURÍDICA DE LA COMISIÓN.	Acto Jurídico	ACTIVO	40

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 28

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2218 - Despacho del Centro de Atención a Víctimas		
Atribución	BRINDAR ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y ABUSO DE PODER, ADEMÁS DE ENFOCARSE EN SITUACIONES QUE ELEVAN LOS ÍNDICES DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL Y GRUPOS VULNERABLES EN LOS RUBROS DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN MÉDICA CON LA FINALIDAD DE ABATIR, DISMINUIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA, ASÍ COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING).		
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-45-180030	PROPORCIONAR SESIONES TERAPEUTICAS		
Objetivo Específico			
GARANTIZAR LA RECUPERACIÓN DEL NIVEL DE FUNCIONAMIENTO EMOCIONAL DE LA VÍCTIMA			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
OTORGAR LAS SESIONES TERAPÉUTICAS INICIANDO CON LA ENTREVISTA CLÍNICA A LA VÍCTIMA, EL APOYO DE CONTENCIÓN, RESTABLECER LA CRISIS, SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL PROCESO TERAPÉUTICO Y ALTA DEL PACIENTE.	Sesión	ACTIVO	1530

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 29

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo
Área	2218 - Despacho del Centro de Atención a Víctimas
Atribución	BRINDAR ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y ABUSO DE PODER, ADEMÁS DE ENFOCARSE EN SITUACIONES QUE ELEVAN LOS ÍNDICES DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL Y GRUPOS VULNERABLES EN LOS RUBROS DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN MÉDICA CON LA FINALIDAD DE ABATIR, DISMINUIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA, ASÍ COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING).
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.
Objetivos PED (Línea de Acción PED)	
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 30

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2218 - Despacho del Centro de Atención a Víctimas		
Atribución	BRINDAR ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y ABUSO DE PODER, ADEMÁS DE ENFOCARSE EN SITUACIONES QUE ELEVAN LOS ÍNDICES DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL Y GRUPOS VULNERABLES EN LOS RUBROS DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN MÉDICA CON LA FINALIDAD DE ABATIR, DISMINUIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA, ASÍ COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING).		
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-45-180031	PROPORCIONAR REVISIONES MÉDICAS		
Objetivo Específico			
VALORAR Y EVALUAR EL ESTADO FÍSICO DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
LLEVAR A CABO LA ENTREVISTA CLÍNICA PARA CONOCER LOS ANTECEDENTES PERSONALES Y PATOLÓGICOS, ASÍ COMO REALIZAR LA EXPLORACIÓN FÍSICA DE LA VÍCTIMA.	Atención Medica	ACTIVO	355

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 31

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2218 - Despacho del Centro de Atención a Víctimas		
Atribución	BRINDAR ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y PROFESIONAL A LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y ABUSO DE PODER, ADEMÁS DE ENFOCARSE EN SITUACIONES QUE ELEVAN LOS ÍNDICES DE LA PROBLEMÁTICA SOCIAL Y GRUPOS VULNERABLES EN LOS RUBROS DE PSICOLOGÍA Y ATENCIÓN MÉDICA CON LA FINALIDAD DE ABATIR, DISMINUIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA, ASÍ COMO PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO Y DEL ACOSO ESCOLAR (BULLYING).		
Elemento de Visión	SER UN ESPACIO DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO PARA QUIENES SE ENCUENTRAN EN LA CIRCUNSTANCIA ESPECIAL DE SENTIRSE VÍCTIMA DE VIOLACIONES A SUS DERECHOS HUMANOS, QUE LES BRINDE UN SERVICIO PROFESIONAL QUE ATIENDA LA PARTE MÉDICA, PSICOLÓGICA Y HUMANA DE LA VÍCTIMA Y SUS FAMILIARES EN SITUACIONES DE CRISIS. ASÍ COMO FORTALECER A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN EL CONOCIMIENTO PARA BRINDAR EL APOYO Y LA CONTENCIÓN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Problemática	LA FALTA DE ATENCIÓN MÉDICA Y PSICOLÓGICA A LA CIUDADANÍA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIRCUNSTANCIA DE SER VÍCTIMA A VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS Y EL DESCONOCIMIENTO DE LAS AUTORIDADES Y SOCIEDAD CIVIL SOBRE LA AFECTACIÓN FÍSICA Y EL IMPACTO EMOCIONAL CAUSADO EN LAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-45-180032	CAPACITACIÓN EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL Y MÉDICA		
Objetivo Específico			
CAPACITAR E INFORMAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS FEDERALES, ESTATALES, MUNICIPALES, OSC E INSTITUCIONES EDUCATIVAS DESDE EL ENFOQUE PSICOLÓGICO Y MÉDICO SOBRE EL IMPACTO EMOCIONAL QUE AFECTAN A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
IMPARTICIÓN DE PLATICAS, TALLERES Y CONFERENCIAS CON ENFOQUE PSICOLÓGICO Y MÉDICO	Actividad	ACTIVO	110

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 32

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2403 - Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.		
Atribución	PROPONER AL CONSEJO CONSULTIVO Y AL PRESIDENTE, LAS POLÍTICAS GENERALES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HABRÁ DE SEGUIR LA COMISIÓN ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES. II.- PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.III.-PREPARAR LOS ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS DE LEYES REGLAMENTOS, O REFORMAS, QUE EN LA COMISIÓN HAYA SUGERIR A LA LEGISLATURA, AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO O A LOS AYUNTAMIENTOS; IV.- COLABORAR CON EL PRESIDENTE EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES, ASÍ COMO EN LOS ESPECIALES; V.- LAS DEMÁS QUE LE SEÑALE ESTA LEY, OTROS ORDENAMIENTOS LEGALES Y LAS QUE ASIGNE EL PRESIDENTE		
Elemento de Visión	PROMOVER Y DIFUNDIR EN TODOS LOS SECTORES DE POBLACIÓN, SERVIDORES PÚBLICOS Y GRUPOS VULNERABLES, LOS DERECHOS HUMANOS PREVISTOS EN EL ORDEN JURÍDICO MEXICANO, CREANDO UNA VERDADERA CULTURA DE RESPETO A LOS MISMOS.		
Problemática	LA FALTA DE CONOCIMIENTO Y ESCASA CULTURA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA POBLACIONDEL ESTADO.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E052-52-210046	PROCESO SUSTANTIVO BASADOS EN LA ENSEÑANZA Y CAPACITACIÓN PERMANENTE A TODOS LOS SECTORES DE LA POBLACIÓN		
Objetivo Específico			
PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS ENTRE LAS POBLACIÓN EN GENERAL A FIN DE FORTALECER UNA CULTURA DE RESPETO A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS, ASÍ COMO EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
POBLACIÓN CAPACITADA	Capacitación Realizada	ACTIVO	52000

Elaboró

Revisó

Autorizó

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 33

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2403 - Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos.		
Atribución	PROPONER AL CONSEJO CONSULTIVO Y AL PRESIDENTE, LAS POLÍTICAS GENERALES QUE EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS HABRÁ DE SEGUIR LA COMISIÓN ANTE LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, LOCALES Y NACIONALES. II.- PROMOVER Y FORTALECER LAS RELACIONES DE LA COMISIÓN CON ORGANISMOS PÚBLICOS SOCIALES Y PRIVADOS, LOCALES Y NACIONALES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS.III.-PREPARAR LOS ANTEPROYECTOS DE INICIATIVAS DE LEYES REGLAMENTOS, O REFORMAS, QUE EN LA COMISIÓN HAYA SUGERIR A LA LEGISLATURA, AL TITULAR DEL PODER EJECUTIVO DEL GOBIERNO DEL ESTADO O A LOS AYUNTAMIENTOS; IV.- COLABORAR CON EL PRESIDENTE EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES, ASÍ COMO EN LOS ESPECIALES; V.- LAS DEMÁS QUE LE SEÑALE ESTA LEY, OTROS ORDENAMIENTOS LEGALES Y LAS QUE ASIGNE EL PRESIDENTE		
Elemento de Visión	PROMOVER Y DIFUNDIR EN TODOS LOS SECTORES DE POBLACIÓN, SERVIDORES PÚBLICOS Y GRUPOS VULNERABLES, LOS DERECHOS HUMANOS PREVISTOS EN EL ORDEN JURÍDICO MEXICANO, CREANDO UNA VERDADERA CULTURA DE RESPETO A LOS MISMOS.		
Problemática	LA FALTA DE CONOCIMIENTO Y ESCASA CULTURA DE RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS EN LA POBLACIONDEL ESTADO.		
Objetivos PED (Línea de Acción PED)			
4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E052-52-210047	CONCURSO DE FOTOGRAFÍA Y DIBUJO		
Objetivo Específico			
POR MEDIO DE ESTOS CONCURSOS PROMOVER Y DIVULGAR LOS DERECHOS HUMANOS ENTRE LAS POBLACIÓN EN GENERAL A FIN DE FORTALECER UNA CULTURA DE RESPETO A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS, ASÍ COMO EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
SEXTO CONCURSO DE FOTOGRAFÍA Y SEPTIMO CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL REALIZADOS	Concurso	ACTIVO	18700

Elaboró

Revisó

Autorizó



Gobierno del Estado de
Quintana Roo



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SEIPOA 2014 | MODIFICACIÓN

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 34

Área

2405 - Dirección de Estadísticas e Informática (CANCELADA)

Elaboró

Revisó

Autorizó



Gobierno del Estado de
Quintana Roo



Resultados
CON BENEFICIOS PARA TODOS

SEIPOA 2014 | MODIFICACIÓN

PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 35

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 36

Atribución

AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 37

Elemento de Visión	RENOVACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS PARA EL PROCESAMIENTO Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN GENERADA POR LA CDHEQROO, TALES COMO HARDWARE Y SOFTWARE PARA PODER BRINDAR EL APOYO TÉCNICO A LAS ÁREAS QUE LAS REQUIERAN, ASÍ COMO TAMBIÉN CONTAR CON EQUIPOS DE CÓMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE REDES EN ÓPTIMAS CONDICIONES.
--------------------	---

Problemática	LA NECESIDAD DE ACTUALIZAR EL EQUIPO DE CÓMPUTO, LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE REDES Y LA ADQUISICIÓN DE NUEVAS DE HERRAMIENTAS, CON LA FINALIDAD DE PROPORCIONAR EL SERVICIO DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA ADECUADO A LA CDHEQROO.
--------------	---

Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)

02-01	PROPORCIONAR ASISTENCIA TÉCNICA A LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS PARA FACILITAR LOS PROCESOS SUSTANTIVOS
-------	---

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-45-180029	MANTENER EL EQUIPAMIENTO Y LOS SISTEMAS EXISTENTES Y NUEVOS EN OPTIMAS CONDICIONES
---------------------	--

Objetivo Específico

OBTENER LOS MEJORES EQUIPOS PARA LOGRAR RESULTADOS ÓPTIMOS EN TIEMPO MEJORES, MODIFICAR O IMPLEMENTAR SISTEMAS ACORDES A LA REALIDAD ACTUAL DE LA COMISIÓN. REALIZAR SOPORTE TÉCNICO ADECUADO.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
Descripción			
OBTENER EQUIPOS ADECUADOS A LAS FUNCIONES DE LOS USUARIOS DE LA COMISIÓN. ADECUAR, MODERNIZAR, ACTUALIZAR O CREAR NUEVAS APLICACIONES INFORMÁTICAS ACORDES A LA REALIDAD ACTUAL DE LA COMISIÓN. BRINDAR SOPORTE TÉCNICO ADECUADO.	Actividad	ACTIVO	1230

Elaboró

Revisó

Autorizó





PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 38

Área	2406 - Dirección de Comunicación Social (CANCELADA)
Atribución	<p>AUXILIAR AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EN LA CONDUCCIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EN SUS RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN; ELABORAR MATERIALES IMPRESOS Y AUDIOVISUALES PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN; DE IGUAL FORMA, MANTENER CONTACTO PERMANENTE CON LOS DIRECTIVOS, REPORTEROS, CORRESPONSALES Y ARTICULISTAS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, A EFECTO DE INFORMARLES SOBRE LAS ACCIONES QUE REALIZA LA COMISIÓN; COORDINAR LA EDICIÓN DE LAS PUBLICACIONES QUE REALICE LA COMISIÓN; ASÍ COMO BRINDAR A LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA COMISIÓN EL APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE SISTEMAS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN; DESARROLLAR METODOLOGÍAS QUE COADYUVEN AL MEJOR MANEJO DE ARCHIVOS, DISEÑOS Y DOCUMENTOS; DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN SISTEMA AUTOMATIZADO QUE REGISTRE Y OTORQUE SEGUIMIENTO AL PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRAMITACIÓN DE QUEJAS; Y FUNGIR COMO SECRETARIO DEL CONSEJO CONSULTIVO EN LAS AUSENCIAS DEL SECRETARIO TÉCNICO. SIN PERJUICIO DE LAS DEMÁS ATRIBUCIONES INHERENTES AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN Y LAS QUE EXPRESAMENTE LE SEÑALE EL PRESIDENTE DE LA PROPIA INSTITUCIÓN.</p>

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 39

Elemento de Visión	MANTENER UNA LÍNEA MUY CERCANA DE COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN CON TODAS LAS ÁREAS DE LA CDHEQROO PARA EL MANEJO Y GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN. ASIMISMO CONSOLIDAR EL TRATO CONSTANTE CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN EL ESTADO, PARA DAR A CONOCER A LA SOCIEDAD EN GENERAL EL TRABAJO Y LAS ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN A TRAVÉS DE BOLETINES INFORMATIVOS.
--------------------	--

Problemática	QUE LOS ESPACIOS PARA LA DIFUSIÓN DE LAS ACTIVIDADES E INFORMACIÓN RELEVANTE GENERADA POR LA COMISIÓN RESULTAN INSUFICIENTES, DEBIDO AL ALTO COSTO QUE GENERAN LOS CONVENIOS CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y POR LO TANTO DIFICULTAN LA LABOR DE DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES DE DEFENSA A LOS DERECHOS HUMANOS.
--------------	---

Objetivos PED (Línea de Acción PED)

4-02-07-03	IV.2.7.3.- Promover los Valores Éticos y Morales y el Respeto de los Derechos Humanos.
------------	--

Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo

0207-E043-41-180022	PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y COBERTURA DE LAS ACTIVIDADES DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
---------------------	---

Objetivo Específico

COADYUVAR Y FORTALECER LA COMUNICACIÓN ENTRE LA COMISIÓN Y LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PERMITIENDO QUE A TRAVÉS DE ELLOS Y DE LA PROPIA INSTITUCIÓN SE PERMITA ANALIZAR DESDE DISTINTOS ENFOQUES, LA IMPORTANCIA DE CONSOLIDAR UNA CULTURA ENFOCADA AL CONOCIMIENTO, PROTECCIÓN Y RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS.

Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripcion	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PROMOVER Y DIFUNDIR EN LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS, PRENSA ESCRITA Y OTROS MEDIOS LAS ACTIVIDADES DE LA CDHEQROO, SU IMPORTANCIA Y LO QUE ESTO CONLLEVA COMO ORGANISMO PROTECTOR DE LOS DERECHOS HUMANOS, ASÍ COMO LA CONSOLIDACIÓN DE UNA CULTURA DE RESPETO DE LOS DERECHOS DEL SER HUMANO.	Actividad	ACTIVO	60480

Elaboró

Revisó

Autorizó



PLAN TÁCTICO DE LAS UNIDADES RESPONSABLES EN SUS ÁMBITOS DE RESPONSABILIDAD

Fecha 02.10.2017

Página 40

Dependencia	4102 - Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo		
Área	2407 - Dirección Administrativa		
Atribución	COORDINAR Y SUPERVISAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR EL ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO DE EGRESOS, ASÍ COMO ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CORRECTO EJERCICIO Y APLICACIÓN DEL MISMO, PRESENTANDO ANTE EL PRESIDENTE DE ESTA COMISIÓN EL INFORME RESPECTIVO DE SU APLICACIÓN, LLEVAR CONTABILIDAD, CONTROL PRESUPUESTAL, ATENDER LAS NECESIDADES ADMINISTRATIVAS DE LAS DIFERENTES ÁREAS Y ADMINISTRAR EL INVENTARIO DE BIENES.		
Elemento de Visión	ADMINISTRAR DE MANERA EFICIENTE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS, PARA COADYUBAR CON LAS DIFERENTES AREAS PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN A TRAVES DE UN EFICIENTE DESEMPEÑO		
Problemática	CONTAR CON UNA EFICIENTE PLANEACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y CALENDARIZACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y SERVICIOS.		
Objetivos Tácticos (Línea de Acción Táctica)			
03-01	BRINDARLE A CADA UNIDAD RESPONSABLE EN TIEMPO Y FORMA LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA SU OPERACIÓN		
Procesos y proyectos que soportan el logro del objetivo			
0207-E043-41-170001	ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, HUMANOS, MATERIALES Y DE SERVICIOS, ASI COMO COORDINAR LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL		
Objetivo Específico			
DOTAR DE INSUMOS Y SERVICIOS PARA COADYUBAR EN LAS FUNCIONES DE LAS DIFERENTES ÁREAS Y LOGRAR LOS OBJETIVOS DE LA COMISIÓN A TRAVÉS DE UN EFICIENTE DESEMPEÑO, ASÍ COMO INTEGRAR DE MANERA COORDINADA CON LAS UNIDADES RESPONSABLES EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL			
Resultados (Productos y servicios) a generar en el ejercicio			
Descripción	Unidad de Medida	Estado	Cantidad
PROVEER CON EFICIENCIA DE LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS, MATERIALES Y SERVICIOS REQUERIDOS POR LAS DIFERENTES ÁREAS, ASÍ COMO COORDINAR CON LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL, ELABORAR LOS INFORMES FINANCIEROS.	Actividad	ACTIVO	204

Elaboró

Revisó

Autorizó