



**CÉDULA DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL  
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO**

**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	F- Contribuir a garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Porcentaje de las medidas y acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.	Para obtener el porcentaje, se calcula multiplicando el total de medidas y acciones aceptadas y cumplidas (X 100), entre el total de medidas y acciones promovidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la entidad federativa.	Eficacia	Porcentaje	0.000	Secretaría de Gobierno.Censo nacional de Derechos humanos. INEGI.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejercita sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Porcentaje Nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	(Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo/Total de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas)x100 .	Eficacia	Porcentaje	0.000	Secretaría de Gobierno.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Porcentaje de personas que reciben educación en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas de 5 años y más que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos/Número de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo de acuerdo con las proyecciones de población 2011-2025 por municipio del COESPO)x100.	Eficacia	Porcentaje	3.181	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	(Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos que imparte la CDHEQROO durante el año / Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que se inscriben en las actividades de educación en derechos humanos que se imparten por parte de la CDHEQROO durante el año)x100.	Eficacia	Porcentaje	91.750	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	(Total de personas de 5 años y más que participan en las actividades de promoción impartidas por la CDHEQROO/Total de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año, de acuerdo a las proyecciones de población 2011-2025 por municipio del COESPO)x100.	Eficacia	Porcentaje	2.648	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	(Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2023/Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2022) x100).	Eficacia	Porcentaje	51.786	Dirección de Comunicación Social.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Fin.</b> Contribuir a garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Plataforma de Seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos.	(Suma de los porcentajes de los temas jurídicos armonizados / Total de temas jurídicos analizados)x100.	Eficacia	Porcentaje	0.000	Secretaría de Gobierno. Plataforma de seguimiento a la armonización.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un Marco Normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia.	Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	Número de servidoras y servidores públicos de las instituciones del Estado de Quintana Roo que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos/Total de servidoras y servidores públicos de las instituciones en las entidades federativas que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos.	Eficacia	Porcentaje	0.000	Secretaría de Gobierno. INEGI. Recopilación de información de los Organismos Públicos de Protección y Defensa de los Derechos Humanos en México, 2016.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2023.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2023/Número de expedientes iniciados en el año 2023)x100.	Eficacia	Porcentaje	100.493	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Emisión y seguimiento de recomendaciones.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	(Total de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables en el año 2023/Total de recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos en el año 2023)x100.	Eficacia	Porcentaje	100.000	Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	[(Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2023/Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2022)-1x100].	Eficacia	Porcentaje	-46.853	Centro de Atención a Víctimas.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	(Número de expedientes concluidos en el año 2023/Número de expedientes concluidos en el año 2022)-1x100].	Eficacia	Porcentaje	7.723	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	Número de asesorías y orientaciones jurídicas impartidas en el año 2023/Número abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en el año 2023.	Eficiencia	Promedio	137.500	Unidad de Transparencia y Control Estadístico.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos en el año 2023/Total de instituciones supervisadas realizadas en el año 2023)x100.	Eficacia	Porcentaje	93.333	Oficialía Mayor.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2023/Total de centros supervisados en el año 2023.	Eficacia	Promedio	3.600	Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales.
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Fin.</b> Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PBR SED.	Dicho diagnóstico se calcula elaborando un ranking entre las 32 entidades federativas de acuerdo con el alcance en el cumplimiento de las distintas secciones que conforman la herramienta del Presupuesto basado en Resultados (PBR), de acuerdo con la calificación obtenida en cada rubro se realiza un promedio que permite colocar a la entidad en cuestión dentro del ranking de 1 a 32, siendo 32 la posición menos favorable y 1 la posición deseada a alcanzar.	Eficacia	Índice	0.000	Secretaría de Finanzas y Planeación.
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Propósito.</b> La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	(Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos) x 100.	Eficacia	Porcentaje	95.000	Secretaría de Finanzas y Planeación.
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Componente.</b> Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Porcentaje	80.000	Oficialía Mayor.
Gestión y Apoyo Institucional	<b>Actividad.</b> Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.	(Monto del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)/Total de Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Porcentaje	40.217	Oficialía Mayor.