



**CÉDULA DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL
PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO**

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

NIVEL MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN
Fin. Contribuir en el bienestar de las personas a través del respeto de los derechos humanos previstos en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales mediante el conocimiento y protección de los mismos	Índice de Desarrollo Humano (IDH) Promedio Municipal del estado de Quintana Roo	El IDH municipal es igual a la medida geométrica de sus tres subíndices $IDH = (\text{SI} * \text{SEm} * \text{SSm})^{1/3}$ en donde SI = Subíndice de ingreso municipal SEm = Subíndice de educación municipal y SSm = Subíndice de salud municipal	Eficacia	Índice	0.769	Dirección Planeación
Propósito. Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos	Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo	(Número de personas de 5 años y más que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos impartidas por la CDHEQROO durante el año 2024 / Número de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en 2024 de acuerdo con la proyección estatal de población 2010-2030 del COESP0) x 100	Eficacia	Porcentaje	3.428	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos
Propósito. Las personas que se encuentran en el estado de Quintana Roo conocen, ejercen y respetan los derechos individuales y colectivos	Tasa de variación de personas registradas en los expedientes de quejas recibidas y en orientaciones otorgadas por la Comisión de los Derechos Humanos de Estado de Quintana Roo	[(Número de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la CDHEQROO en el ejercicio 2024 / Número de personas registradas en los expedientes de queja recibidas y en orientaciones otorgadas por la CDHEQROO en el ejercicio 2023) - 1] x 100	Eficacia	Porcentaje	1.233	Unidad de Transparencia y Control Estadístico
Componente. Formación y divulgación de los derechos humanos realizada	Tasa de variación de actividades de educación y promoción de los derechos humanos realizadas por la Comisión	[(Total de actividades de educación y promoción realizadas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2024 / Total de actividades de educación y promoción realizadas por la Comisión de los Derechos Humanos de Estado de Quintana Roo en 2023) - 1] x 100	Eficacia	Porcentaje	41.590	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos
Actividad. Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más	Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO	(Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos que imparte la CDHEQROO durante un año / Total de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que se inscriben en las actividades de educación en derechos humanos que se imparten por parte de la CDHEQROO durante el año) x 100	Eficacia	Porcentaje	91.977	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos
Actividad. Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más	(Total de personas de 5 años y más que participan en las actividades de promoción impartidas por la CDHEQROO en el año / Total de personas de 5 años y más que habitan en el estado de Quintana Roo en el año, de acuerdo con la proyección estatal de población 2010-2030 del COESP0) x 100	Eficacia	Porcentaje	2.884	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos
Actividad. Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales	Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales	[(Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2024 / Total de publicaciones realizadas a través de las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2023) - 1] x 100	Eficacia	Porcentaje	3.059	Dirección de Comunicación Social.
Actividad. Desarrollo y actualización de material didáctico, estudios e investigaciones	Tasa de variación en el número de materiales didácticos, estudios e investigaciones actualizados y/o elaborados por la CDHEQROO	[(Número de materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaborados y/o actualizados en el año 2024 / Número de materiales didácticos, estudios y/o investigaciones elaborados y/o actualizados en el año 2023) - 1] * 100	Eficacia	Porcentaje	5.333	Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos
Componente. Protección de los derechos humanos brindada	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2024	(Número de expedientes concluidos en el año 2024 / Número de expedientes iniciados en el año 2024) x 100	Eficacia	Porcentaje	107.661	Unidad de Transparencia y Control Estadístico
Actividad. Emisión y seguimiento de recomendaciones por violación a derechos humanos	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables	(Total de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables en el año 2024 / Total de recomendaciones emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos en el año 2024) x 100	Eficacia	Porcentaje	100	Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones

NIVEL MIR	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	METAS PROGRAMADAS	ÁREA RESPONSABLE (S) QUE GENERA (N), POSEE (N) Y ACTUALIZA (N) LA INFORMACIÓN
Actividad. Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos	Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos	(Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2024 / Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2023) - 1 x 100	Eficacia	Porcentaje	33.688	Centro de Atención a Víctimas
Actividad. Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones de los derechos humanos	Tasa de variación de expedientes de queja concluidos	[(Número de expedientes concluidos en el año 2024 / Número de expedientes concluidos en el año 2023) - 1 x 100]	Eficacia	Porcentaje	0.972	Unidad de Transparencia y Control Estadístico
Actividad. Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos impartidas por abogado(a)	(Número de asesorías y orientaciones jurídicas en materia de derechos humanos impartidas en el año 2024 / Número de abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en materia de derechos humanos en el año 2024)	Eficiencia	Promedio	143.879	Unidad de Transparencia y Control Estadístico
Actividad. Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultos mayores	Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos en el año 2024 / Total de instituciones supervisadas en el año 2024) x 100	Eficacia	Porcentaje	50	Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad
Actividad. Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplan con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2024 / Total de centros supervisados en el año 2024	Eficacia	Promedio	4.75	Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales.
Componente. Enfoque de género al interior de la Comisión promovido	Porcentaje de instrumentos desarrollados para la transversalización de la perspectiva de género en la CDHEQROO	(Número de instrumentos elaborados o actualizados para la transversalización de la perspectiva de género en la CDHEQROO / Número de instrumentos programados elaborar o actualizar para la transversalización de la perspectiva de género en la CDHEQROO)	Eficacia	Porcentaje	100	Coordinación de Asuntos de la Mujer
Actividad. Impartición de capacitación al personal de la Comisión para la incorporación de la Perspectiva de Género	Porcentaje de personas trabajadoras de la Comisión de los Derechos Humanos capacitadas en el desarrollo de competencias para la incorporación de la perspectiva de género	(Número de personas trabajadoras en la Comisión que participa en las actividades de capacitación para la incorporación de la perspectiva de género / Número de personas trabajadoras en la Comisión) x 100	Eficacia	Porcentaje	94.118	Coordinación de Asuntos de la Mujer
Componente. Asistencia administrativa y apoyo a las unidades responsables sustantivas otorgada	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas en la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)	Eficacia	Porcentaje	81.579	Dirección de Planeación
Actividad. Asignación de recursos a las unidades responsables de apoyo administrativo y de staff, para atender necesidades de las áreas sustantivas	Porcentaje del presupuesto ejercido por la unidad de apoyo o staff	(Monto del presupuesto ejercido por las unidades de apoyo o staff de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo / Monto del presupuesto ejercido por todas las unidades (sustantivas y staff) de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo) x 100	Eficacia	Porcentaje	40.335	Dirección de Planeación