



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO**

**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2022**

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	F. Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Porcentaje de las medidas acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.	Para obtener el porcentaje, se calcula multiplicando el total de medidas y acciones aceptadas y cumplidas (X 100), entre el total de medidas y acciones promovidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la entidad federativa.	Eficacia	Porcentaje	54.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejercita sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Porcentaje Nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	(Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo/Total de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas)x100.	Eficacia	Porcentaje	0.799	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas de 5 años y más que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos/Número de habitantes de 5 años y más en el estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Persona	87.037	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	En el segundo trimestre se presentarán avances.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.	(Total de personas que clasifican los estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta/Total de participantes en las actividades de estudios en derechos humanos)x100.	Calidad	Persona	80.018	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	En el segundo trimestre se presentarán avances.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	(Total de personas que participan en las actividades de promoción/Total de habitantes de 5 años y más)x100.	Eficacia	Persona	1.520	0.372	0.351	0.351	94.355	23.092	La meta anual estimada para este indicador es de 25,670 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado cuya proyección es de 1,378,783. Se estimó atender a 6,280 personas en el trimestre y se beneficiaron a 5,929. La variación corresponde a la disminución de actividades de promoción, debido a los ajustes realizados con el personal de este organismo, para atender las solicitudes de instancias públicas en el transcurso del presente año, en materia de educación en derechos humanos, y en seguimiento a los puntos de recomendación emitidos por esta Comisión.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	[(Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2022/Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2021)-1x100].	Eficacia	Impacto	-38.810	-38.776	-48.866	-48.866	126.021	125.911	Se programaron 2,160 impactos en el año; en este trimestre 540 y se realizaron 451, la disminución deriva del período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Fin.</b> Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Plataforma de seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos.	(Suma de los porcentajes de las disposiciones armonizadas/Total de disposiciones jurídicas analizadas)*100.	Eficacia	Porcentaje	86.000	0	0	0	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un marco normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia.	Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	Número de servidoras y servidores públicos de las instituciones del Estado de Quintana Roo que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos/Total de servidoras y servidores públicos de las instituciones en las entidades federativas que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos.	Eficacia	Porcentaje	0.711	0	0	0	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2022.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2022/Número de expedientes iniciados en el año 2022)x100.	Eficacia	Expediente	108.858	0	0	0	0.000	0.000	En el segundo trimestre se presentarán avances.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2022/Total de centros supervisados en el año 2022.	Eficacia	Rubro	3.600	0	0	0	0.000	0.000	En el segundo trimestre se presentarán avances.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Supervisión a orfanatos, asilos, hospicios, albergues, hospitales, instituciones de salud, asistencia social o de educación especial, y en general cualquier establecimiento del sector público destinado al tratamiento de niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	Porcentaje de orfanatos, asilos, albergues, hospitales, entre otros, supervisados; sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos.	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por la violación a los derechos humanos en el año 2022/Total de supervisiones realizadas en el año 2022)x100.	Eficacia	Institución	57.143	0	0.000	0.000	0.000	0.000	En el tercer trimestre se presentarán avances.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	Número de asesorías y orientaciones jurídicas impartidas en el año 2022/Número abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en el año 2022	Eficiencia	Asesoría y orientación	127.371	29.971	22.606	22.606	75.426	17.748	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención. Se programaron 4,458 orientaciones en el año a través de 35 personas servidoras públicas. En este primer trimestre se programaron 1,049 asesorías a través de 35 personas servidoras públicas y se proporcionaron 746 a través de las Visitadurías generales y las Coordinaciones de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, y la de Asuntos de la Mujer.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2022/Número de expedientes concluidos en el año 2021)-1x100].	Eficacia	Expediente	15.610	11.615	20.397	-2.674	175.609	-17.130	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión. Se estimó concluir 394 expedientes y se concluyeron 425, 31 expedientes más en el trimestre. En el año, se programó concluir 1,659 en comparación con los 1,435 del ejercicio 2021.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	[(Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2022/Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2021)-1x100].	Eficacia	Investigación	162.500	160.000	253.333	253.333	158.333	155.897	Las investigaciones derivan del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones graves a los derechos humanos requieran los servicios del personal de este Organismo. De los expedientes de queja que se inician, no todas las personas requieren la atención, es por ello, que varía el número de personas e investigaciones. Se programaron en el año 147 investigaciones en comparación con las 56 investigaciones en el ejercicio 2021. En el trimestre se estimaron 39 investigaciones y se iniciaron 53, 14 por arriba de lo programado.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Emisión y seguimiento de recomendaciones.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	[(Total de recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento en el año 2022/Total de recomendaciones emitidas en el año 2022)x100.	Eficacia	Recomendación de derechos humanos	94.737	100	100.000	100.000	100.000	105.555	La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. En este trimestre se estimó emitir 6 recomendaciones, las cuales fueron aceptadas por 4 autoridades estatales y 2 municipales. En el año se estimó emitir 38 recomendaciones y que sean aceptadas 36.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Gestión y Apoyo Institucional	Fin. Contribuir a consolidar la Gestión como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en Pbr SED.	Dicho diagnóstico se calcula elaborando un ranking entre las 32 entidades federativas de acuerdo con el alcance en el cumplimiento de las distintas secciones que conforman la herramienta del Presupuesto basado en Resultados (PbR), de acuerdo con la calificación obtenida en cada rubro se realiza un promedio que permite colocar a la entidad en cuestión dentro del ranking de 1 a 32, siendo 32 la posición menos favorable y 1 la posición deseada a alcanzar.	Eficacia	Índice	14.000	0	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Gestión y Apoyo Institucional	Propósito. La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	(Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos) x 100.	Eficacia	Porcentaje	95.000	0	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Gestión y Apoyo Institucional	Componente. Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Indicadores de componentes y actividades	83.333	85.714	28.571	28.571	33.333	34.285	Se programó en el año, alcanzar 30 indicadores con semáforo verde de 36. En el trimestre se estimó alcanzar 6 indicadores con semáforo verde de 7. Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo. En relación a la difusión de los derechos humanos a través de redes sociales se reflejó una menor actividad derivado del período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, investigaciones por violaciones graves a derechos humanos, y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento y solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Gestión y Apoyo Institucional	Actividad. Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.	(Monto del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)/Total de Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Porcentaje	38.461	38.991	43.629	43.629	111.895	113.437	En el año se programó que las unidades staff ejercieran 24,715,611.00 del total de la Comisión por 64,261,941.00. En este trimestre ejercieron 5,712,337.28 de los 5,381,061.00 programados por las unidades staff y 13,092,930.38 de los 13,800,889.00 programados para la Comisión. La variación corresponde a la provisión de pago por finiquitos y cambios de adscripción de personal en las diversas áreas.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO**

**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO DE 2022**

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	F- Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Porcentaje de las medidas y acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.	Para obtener el porcentaje, se calcula multiplicando el total de medidas y acciones aceptadas y cumplidas (X 100), entre el total de medidas y acciones promovidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la entidad federativa.	Eficacia	Porcentaje	54.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejerce sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Porcentaje Nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	(Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo/Total de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas)x 100 .	Eficacia	Porcentaje	0.799	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas de 5 años y más que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos/Número de habitantes de 5 años y más en el estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Persona	87.037	43.474	16.733	16.733	38.490	19.225	La meta anual estimada para este indicador es de 1,470,044 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado, cuya proyección es de 1,688,980; en el semestre se estimó beneficiar 734,270 personas y se beneficiaron a 282,624. Derivado del supuesto: la población en general, personas servidoras públicas y de la sociedad civil organizada, asisten a las actividades impartidas por este Organismo, así como el período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril, se observa una variación a la baja en el número de personas atendidas en relación con lo estimado en la actividad de difusión. En el caso de las actividades de educación y promoción, para atender las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año, y en seguimiento a los puntos de recomendación emitidos por esta Comisión, se efectuaron ajustes con el fin de atender la demanda de participación, por ello, se reportan estadísticas por arriba de lo estimado en estas actividades.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.	(Total de personas que clasifican los estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta/Total de participantes en las actividades de estudios en derechos humanos)x100.	Calidad	Persona	80.018	80.000	97.293	97.293	121.616	121.589	La meta anual estimada para este indicador es de 3,500 personas que clasifican con satisfacción muy buena o buena las actividades de educación de 4,374 programadas para participar en estas actividades. En el semestre se estimó que 1,280 de 1,600 personas calificarían como muy buenas o buenas estas actividades, sin embargo, derivado del supuesto: las personas servidoras públicas y la población en general, asisten a las actividades de capacitación que se imparten y aplican en sus funciones y vida diaria lo aprendido; y en virtud de las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año en materia de educación en derechos humanos se atendió un número ligeramente mayor de personas siendo un total de 1,699.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	(Total de personas que participan en las actividades de promoción/Total de habitantes de 5 años y más)x100.	Eficacia	Persona	1.520	0.378	0.616	0.967	162.963	63.618	La meta anual estimada para este indicador es de 25,670 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado cuya proyección es de 1,378,783. Se estimó atender a 6,390 personas en el trimestre y se beneficiaron a 10,396. La variación corresponde al incremento de actividades de promoción, debido a los ajustes realizados con el personal de este Organismo, para atender las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año, así como al regreso a sesiones presenciales.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	[(Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2022/Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2021)-1x100].	Eficacia	Impacto	-38.810	-38.776	-26.19	-37.528	67.542	96.697	Se programaron 2,160 impactos en el año; en este trimestre 540 y se realizaron 651, la variación deriva en función de las propias actividades de capacitación y emisión de convocatorias, sin embargo, esto no generó una mayor cantidad de personas beneficiadas. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice la información en relación a los derechos humanos, y esto se propicia si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Fin.</b> Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Plataforma de seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos.	(Suma de los porcentajes de las disposiciones armonizadas/Total de disposiciones jurídicas analizadas)*100.	Eficacia	Porcentaje	86.000	0	0	0	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un marco normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia.	Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	Número de servidoras y servidores públicos de las instituciones del Estado de Quintana Roo que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos/Total de servidoras y servidores públicos de las instituciones en las entidades federativas que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos.	Eficacia	Porcentaje	0.711	0	0	0	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2022.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2022/Número de expedientes iniciados en el año 2022)x100.	Eficacia	Expediente	108.858	106.78	96.022	96.022	89.925	88.208	La meta anual estimada para este indicador es de 1,659 expedientes concluidos y 1,524 iniciados. En el semestre se programaron 819 concluidos y 767 iniciados. Se concluyeron 869 y se iniciaron 905, estas variaciones son resultado de las personas que han sido vulneradas en sus derechos humanos y que hacen uso de los servicios que ofrece esta Comisión, de igual forma, los tiempos establecidos para las investigaciones impacta en la conclusión de estos expedientes.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2022/Total de centros supervisados en el año 2022.	Eficacia	Rubro	3.600	4	0	0	0.000	0.000	Se realizó una modificación en la elaboración de los diagnósticos, de tal forma que en este trimestre se supervisaron los centros penitenciarios y se aplicaron los instrumentos para la elaboración del Diagnóstico a Centros Penitenciarios, cuyos resultados se tendrán disponibles en el tercer trimestre. El diagnóstico al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes (CEMA) se reprogramó para el cuarto trimestre.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Supervisión a orfanatos, asilos, hospicios, albergues, hospitales, instituciones de salud, asistencia social o de educación especial, y en general cualquier establecimiento del sector público destinado al tratamiento de niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	Porcentaje de orfanatos, asilos, albergues, hospitales, entre otros, supervisados; sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos.	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por la violación a los derechos humanos en el año 2022/Total de supervisiones realizadas en el año 2022)x100.	Eficacia	Institución	57.143	0	0.000	0.000	0.000	0.000	En el tercer trimestre se presentarán avances.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	Número de asesorías y orientaciones jurídicas impartidas en el año 2022/Número de abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en el año 2022	Eficiencia	Asesoría y orientación	127.371	33.914	37.030	59.636	109.188	46.821	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención. Se programaron 4,458 orientaciones en el año a través de 35 personas servidoras públicas. En este trimestre se programaron 1,187 asesorías a través de 35 personas servidoras públicas y se proporcionaron 1,222 a través de las Visitadurías generales y las Coordinaciones de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, y la de Asuntos de la Mujer.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2022/Número de expedientes concluidos en el año 2021)-1x100].	Eficacia	Expediente	15.610	48.084	54.704	35.781	113.768	229.218	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión. Se estimó concluir 425 expedientes y se concluyeron 444, 19 expedientes más en el trimestre. En el año, se programó concluir 1,659 en comparación con los 1,435 del ejercicio 2021.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	[(Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2022/Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2021)-1x100].	Eficacia	Investigación	162.500	126.667	306.667	280.000	242.105	172.308	Las investigaciones derivan del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones graves a los derechos humanos requieran los servicios del personal de este Organismo y de los expedientes de queja que se inician, de acuerdo a la situación, se determina la participación o no del personal del CAVI, es por ello que varía el número de personas e investigaciones. Se programaron en el año 147 investigaciones en comparación con las 56 investigaciones en el ejercicio 2021. En el trimestre se estimaron 34 investigaciones y se iniciaron 61, 27 por arriba de lo programado.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Emisión y seguimiento de recomendaciones.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	(Total de recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento en el año 2022/Total de recomendaciones emitidas en el año 2022)x100.	Eficacia	Recomendación de derechos humanos	94.737	100	22.222	53.333	22.222	56.296	La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. En este trimestre se estimó emitir 9 recomendaciones, sin embargo, se emitieron 2, las cuales fueron aceptadas por una autoridad estatal y una municipal. En el año se estimó emitir 38 recomendaciones y que sean aceptadas 36.
Gestión y Apoyo Institucional	Fin. Contribuir a consolidar la Gestión como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PBR SED.	Dicho diagnóstico se calcula elaborando un ranking entre las 32 entidades federativas de acuerdo con el alcance en el cumplimiento de las distintas secciones que conforman la herramienta del Presupuesto basado en Resultados (PBR), de acuerdo con la calificación obtenida en cada rubro se realiza un promedio que permite colocar a la entidad en cuestión dentro del ranking de 1 a 32, siendo 32 la posición menos favorable y 1 la posición deseada a alcanzar.	Eficacia	Índice	14.000	0	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.



(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Gestión y Apoyo Institucional	Propósito. La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	(Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos) x 100.	Eficacia	Porcentaje	95.000	0	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Gestión y Apoyo Institucional	Componente. Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Indicadores de componentes y actividades	83.333	81.818	27.273	27.778	33.334	33.334	Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este organismo, sin embargo, en el transcurso del año se recibieron solicitudes de instituciones públicas para capacitación, las cuales fueron atendidas. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, de atención por violaciones graves a derechos humanos y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento, solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a derechos humanos. El diagnóstico al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes se reprogramó para el cuarto trimestre, y en el segundo trimestre se aplicaron los instrumentos para la integración del Diagnóstico a Centros Penitenciarios, pero los resultados se están trabajando y en el tercer trimestre se tendrán los resultados.
Gestión y Apoyo Institucional	Actividad. Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.	(Monto del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)/Total de Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Porcentaje	38.461	38.732	35.35	39.157	91.268	101.810	En el año se programó que las unidades staff ejercieran 24,715,611.00 del total de la Comisión por 64,261,941.00. En este trimestre, se ejercieron 5,436,115.29 de los 5,947,236.00 programados por las unidades staff y 15,378,094.12 de los 15,354,673.00 programados para la Comisión. La variación corresponde a la ampliación autorizada en el capítulo 1000 de servicios personales, referente al anticipo del IMSS e INFONAVIT que se calendarizó para pago de manera mensual por parte de la SEFIPLAN de junio a diciembre. De igual forma, la SEFIPLAN no ha ministrado el total del recurso tramitado en el trimestre de los capítulos 2000, 3000 y 5000 para cumplir con los compromisos pendientes. La variación del ejercicio total corresponde al trimestre anterior por transferencia de saldos.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO**

**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022**

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	F. Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Porcentaje de las medidas y acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.	Para obtener el porcentaje, se calcula multiplicando el total de medidas y acciones aceptadas y cumplidas (X 100), entre el total de medidas y acciones promovidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la entidad federativa.	Eficacia	Porcentaje	54.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejercita sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Porcentaje Nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	(Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo/Total de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas)x 100 .	Eficacia	Porcentaje	0.799	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas de 5 años y más que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos/Número de habitantes de 5 años y más en el estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Persona	59.071	0.000	0.000	16.733	0.000	28.327	La meta anual estimada para este indicador es de 1,470,044 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado, cuya proyección es de 1,688,980; en el semestre se estimó beneficiar 734,270 personas y se beneficiaron a 282,624. Derivado del supuesto: la población en general, personas servidoras públicas y de la sociedad civil organizada, asisten a las actividades impartidas por este Organismo, así como el periodo de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril, se observa una variación a la baja en el número de personas atendidas en relación con lo estimado en la actividad de difusión. En el caso de las actividades de educación y promoción, para atender las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año, y en seguimiento a los puntos de recomendación emitidos por esta Comisión, se efectuaron ajustes con el fin de atender la demanda de participación, por ello, se reportan estadísticas por arriba de lo estimado en estas actividades.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.	(Total de personas que clasifican los estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta/Total de participantes en las actividades de estudios en derechos humanos)x100.	Calidad	Persona	89.983	0.000	0.000	97.293	0.000	108.124	La meta anual estimada para este indicador es de 3,500 personas que clasifican con satisfacción muy buena o buena las actividades de educación de 4,374 programadas para participar en estas actividades. En el semestre se estimó que 1,280 de 1,600 personas calificarían como muy buenas o buenas estas actividades, sin embargo, derivado del supuesto: las personas servidoras públicas y la población en general, asisten a las actividades de capacitación que se imparten y aplican en sus funciones y vida diaria lo aprendido; y en virtud de las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año en materia de educación en derechos humanos se atendió un número ligeramente mayor de personas siendo un total de 1,699.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	(Total de personas que participan en las actividades de promoción/Total de habitantes de 5 años y más)x100.	Eficacia	Persona	2.020	0.736	0.554	1.521	75.272	75.297	La meta anual estimada para este indicador es de 34,125 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado cuya proyección es de 1,688,980. Se estimó atender a 12,425 personas en el trimestre y se beneficiaron a 9,358. La variación se presenta debido a la conformación de los grupos que realizan las distintas instituciones y que este organismo atiende, así como a la participación de la población en general en las actividades que se difunden a través de las plataformas tecnológicas.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	[(Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2022/Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2021)-1x100].	Eficacia	Impacto	-4.816	15.385	-24.661	-33.233	-160.292	690.054	Se realizó una adecuación programática, de tal forma que se programaron 3,360 impactos en el año; en el trimestre 1,020 y se realizaron 666, la variación deriva en función de las propias actividades de capacitación y emisión de convocatorias, a través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice la información en relación a los derechos humanos, y esto se propicia si utilizan e interactúan con las redes sociales del organismo.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Fin.</b> Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Plataforma de seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos.	(Suma de los porcentajes de las disposiciones armonizadas/Total de disposiciones jurídicas analizadas)*100.	Eficacia	Porcentaje	86.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un marco normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia.	Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	Número de servidoras y servidores públicos de las instituciones del Estado de Quintana Roo que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos/Total de servidoras y servidores públicos de las instituciones en las entidades federativas que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos.	Eficacia	Porcentaje	0.711	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2022.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2022/Número de expedientes iniciados en el año 2022)x100.	Eficacia	Expediente	108.858	0.000	0.000	96.022	0.000	88.208	La meta anual estimada para este indicador es de 1,659 expedientes concluidos y 1,524 iniciados. En el semestre se programaron 819 concluidos y 767 iniciados. Se concluyeron 869 y se iniciaron 905, estas variaciones son resultado de las personas que han sido vulneradas en sus derechos humanos y que hacen uso de los servicios que ofrece esta Comisión, de igual forma, los tiempos establecidos para las investigaciones impacta en la conclusión de estos expedientes.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa, estatales y	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2022/Total de centros supervisados en el año 2022.	Eficacia	Rubro	3.600	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	Se realizó una modificación en la elaboración de los diagnósticos, de tal forma que en el segundo trimestre se supervisaron los centros penitenciarios y se aplicaron los instrumentos para la elaboración del Diagnóstico a Centros Penitenciarios, cuyos resultados se capturarán en el cuarto trimestre. El diagnóstico al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes (CEMA) se reprogramó para el cuarto trimestre.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Supervisión a orfanatos, asilos, hospitales, albergues, hospitales, instituciones de salud, asistencia social o de educación especial, y en general cualquier establecimiento del sector público destinado al	Porcentaje de orfanatos, asilos, albergues, hospitales, entre otros, supervisados; sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos.	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por la violación a los derechos humanos en el año 2022/Total de supervisiones realizadas en el año 2022)x100.	Eficacia	Institución	57.143	33.333	20.000	20.000	60.001	35.000	En el año se programaron 7 supervisiones con 4 procedimientos derivados, en el trimestre 3 supervisiones con un procedimiento derivado. Se superó la meta, ya que se realizaron las supervisiones en virtud de la demanda social de atención en instancias educativas, de las cuales, se derivó un procedimiento por violación a los derechos humanos.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	Número de asesorías y orientaciones jurídicas impartidas en el año 2022/Número de abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en el año 2022	Eficiencia	Asesoría y orientación	127.371	32.971	43.303	102.939	131.337	80.818	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención. Se programaron 4,458 orientaciones en el año a través de 35 personas servidoras públicas. En este trimestre se programaron 1,154 orientaciones a través de 35 personas servidoras públicas y se proporcionaron 1,429 a través de las Vistadurías generales y las Coordinaciones de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, de Asuntos de la Mujer y de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales a través de 33 personas servidoras públicas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2022/Número de expedientes concluidos en el año 2021)-1x100].	Eficacia	Expediente	15.610	8.929	27.041	35.781	302.845	229.218	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión. Se estimó concluir 427 expedientes y se concluyeron 498, 71 expedientes más en el trimestre. En el año, se programó concluir 1,659 en comparación con los 1,435 del ejercicio 2021.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	[(Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2022/Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2021)-1x100].	Eficacia	Investigación	287.500	393.333	440.000	280.000	111.865	97.391	Las investigaciones derivan del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones graves a los derechos humanos requieran los servicios del personal de este Organismo y de los expedientes de queja que se inician, de acuerdo a la situación, se determina la participación o no del personal del CAVI, es por ello que varía el número de personas e investigaciones. Se realizó una adecuación programática, de tal forma que en el año se estiman 217 investigaciones en comparación con las 56 investigaciones en el ejercicio 2021. En el trimestre se estimaron 74 investigaciones y se iniciaron 81, 10 por arriba de lo programado.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Emisión y seguimiento de recomendaciones.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	(Total de recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento en el año 2022/Total de recomendaciones emitidas en el año 2022)x100.	Eficacia	Recomendación de derechos humanos	94.737	90.909	25.000	47.368	27.500	49.999	La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. En este trimestre se estimó emitir 10 recomendaciones, sin embargo, se emitieron 4, de las cuales una fue aceptada por una autoridad municipal las otras 3, a la fecha del reporte, las autoridades responsables continúan dentro del plazo legal para su aceptación. En el año se estimó emitir 38 recomendaciones y que sean aceptadas 36.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Gestión y Apoyo Institucional	Fin. Contribuir a consolidar la Gestión como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PBR SED.	Dicho diagnóstico se calcula elaborando un ranking entre las 32 entidades federativas de acuerdo con el alcance en el cumplimiento de las distintas secciones que conforman la herramienta del Presupuesto basado en Resultados (PBR), de acuerdo con la calificación obtenida en cada rubro se realiza un promedio que permite colocar a la entidad en cuestión dentro del ranking de 1 a 32, siendo 32 la posición menos favorable y 1 la posición deseada a alcanzar.	Eficacia	Índice	14.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Gestión y Apoyo Institucional	Propósito. La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	(Total de Indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de Indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos) x 100.	Eficacia	Porcentaje	95.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas.
Gestión y Apoyo Institucional	Componente. Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Indicadores de componentes y actividades	83.333	85.714	14.286	24.000	16.667	28.800	Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este organismo, sin embargo, en el transcurso del año se recibieron solicitudes de instituciones públicas para capacitación, las cuales fueron atendidas. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, de atención por violaciones graves a derechos humanos y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento, solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a derechos humanos. Se estimaron 6 de 7 indicadores con semáforo verde en el trimestre, y al año 30 de 36 en acumulado.
Gestión y Apoyo Institucional	Actividad. Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.	(Monto del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)/Total de Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Porcentaje	38.461	37.767	37.468	38.57	99.208	100.283	En el año se programó que las unidades staff ejercieran 24,715,611.00 del total de la Comisión por 64,261,941.00. En este trimestre, se ejercieron 5,689,979.190 de los 5,496,980.00 programados por las unidades staff y 15,186,324.720 de los 14,554,793.00 programados para la Comisión. La variación total corresponde al ejercicio de los saldos acumulados de los anteriores trimestres para cumplir con los compromisos requeridos por esta H. Comisión.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO**

**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	F- Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Porcentaje de las medidas y acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.	Para obtener el porcentaje, se calcula multiplicando el total de medidas y acciones aceptadas y cumplidas (X 100), entre el total de medidas y acciones promovidas por el Organismo de Protección de Derechos Humanos de la entidad federativa.	Eficacia	Porcentaje	54.000	54.000	72.830	72.830	134.870	134.870	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Este indicador mide el número de acciones emitidas por los organismos de protección de los Derechos Humanos, para la defensa de los derechos de la ciudadanía. Su última actualización corresponde al Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2022 del INEGI, el cual reglea los resultados del 2021, alcanzando un porcentaje del 72.83% y la posición nacional número 15.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejercita sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	Porcentaje Nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	(Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo/Total de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas)x 100 .	Eficacia	Porcentaje	0.799	0.799	1.224	1.224	153.191	153.191	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. De acuerdo con el INEGI. En Recopilación de Información de los Organismos Públicos de Protección y Defensa de los Derechos Humanos en México. Su última actualización es del 2016, obteniendo un porcentaje de 0.75. Sin embargo, la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, en su informe de actividades 2022, dentro de las actividades de vinculación, presentaron aquellas que se realizaron en conjunto con organizaciones de la sociedad civil y las distintas instituciones y dependencias de la administración pública municipal, estatal y federal, así como con organismos autónomos en beneficio de los derechos humanos.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	(Número de personas de 5 años y más que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos/Número de habitantes de 5 años y más en el estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Persona	59.071	15.597	22.654	39.387	145.246	66.677	La meta anual estimada para este indicador es de 997,699 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado, cuya proyección es de 1,688,980 y se atendieron a 665,238 personas, esta variación se refleja principalmente en las actividades de difusión en virtud de que en el primer trimestre se tuvo el período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril. En el semestre se estimó beneficiar a 263,429 personas y se beneficiaron a 382,614. Derivado del supuesto: la población en general, personas servidoras públicas y de la sociedad civil organizada, asisten a las actividades impartidas por este Organismo, en el caso de las actividades de educación y promoción, para atender las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año, y en seguimiento a los puntos de recomendación emitidos por esta Comisión se efectuaron ajustes con el fin de atender la demanda de participación, por ello, se reportan estadísticas por arriba de lo estimado.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.	(Total de personas que clasifican los estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta/Total de participantes en las actividades de estudios en derechos humanos)x100.	Calidad	Persona	89.983	98.075	84.720	91.292	86.383	101.455	La meta anual estimada para este indicador es de 3,216 personas que clasifican con satisfacción muy buena o buena las actividades de educación de 3,574 programadas para participar en estas actividades, en el año participaron 3,250 personas de las cuales 2,967 las clasificaron con satisfacción muy buena o buena. En el semestre se estimó que 1,936 de 1,974 personas calificarían como muy buenas o buenas estas actividades, sin embargo, derivado del supuesto: las personas servidoras públicas y la población en general, asisten a las actividades de capacitación que se imparten y aplican en sus funciones y vida diaria lo aprendido; y en virtud de las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año en materia de educación en derechos humanos se atendió un número menor de personas siendo un total de 1,551.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	(Total de personas que participan en las actividades de promoción/Total de habitantes de 5 años y más)x100.	Eficacia	Persona	2.020	0.535	0.91	2.431	170.093	120.347	La meta anual estimada para este indicador es de 34,125 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado, cuya proyección es de 1,688,980, en el tercer trimestre se realizó una adecuación programática en virtud de las solicitudes enviadas por distintas instancias públicas y organizaciones civiles. Se estimó atender a 9,030 personas en el trimestre y se beneficiaron a 15,378. Derivado del supuesto: la población en general participa en las actividades de promoción que se implementan, y respetan y ejercen los derechos humanos; y considerando las solicitudes antes mencionadas así como el regreso a sesiones presenciales, se realizaron más actividades de las programadas reflejando un mayor número de participantes.
Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	[(Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2022/Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2021)-1x100].	Eficacia	Impacto	-4.816	42.857	20.635	-19.773	48.148	410.569	En el tercer trimestre se realizó una adecuación programática, de tal forma que se programaron 3,360 impactos en el año y se realizaron 2,832; en el trimestre 1,260 y se realizaron 1,064, la variación deriva en función de las propias actividades de capacitación y emisión de convocatorias, a través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice la información en relación a los derechos humanos, y esto se propicia si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Fin.</b> Contribuir a Garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en correspondencia con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	Plataforma de seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos.	(Suma de los porcentajes de las disposiciones armonizadas/Total de disposiciones jurídicas analizadas)*100.	Eficacia	Porcentaje	86.000	86.000	73.560	73.560	85.535	85.535	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. Durante el segundo trimestre del año 2022, la CNDH actualizó la información de la Plataforma de Armonización Normativa, en el cual sacó su informe de los resultados del año 2021 con nuevos temas jurídicos que fueron analizados, donde cada uno tiene diferentes disposiciones jurídicas, donde el Estado de Quintana Roo logró una armonización actualizada y promedio del 73.56 % logrando posicionarse a nivel nacional en el número 3 con respecto al resto de los estados de la república. La CNDH no ha registrado avances de resultados del año 2022. Por tanto, la información que se reporta como cierre corresponde a su última actualización, los cuales son los resultados del 2021.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Propósito.</b> La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un marco normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia.	Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	Número de servidoras y servidores públicos de las instituciones del Estado de Quintana Roo que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos/Total de servidoras y servidores públicos de las instituciones en las entidades federativas que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos.	Eficacia	Porcentaje	0.711	0.711	1.978	1.978	278.200	278.200	La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. El Censo Nacional de Derechos Humanos Estatal y Federal 2022 del INEGI, sacó como última actualización, los resultados del año 2021, en el cual 17,279 personas servidoras públicas participaron en eventos de formación, entre ellas capacitación, cursos, diplomados, conferencias, talleres, entre otros, así como en actividades de promoción y difusión para el fortalecimiento de la cultura de los derechos humanos, obteniendo el Estado de Quintana Roo. El dato registrado para el año 2022, corresponde a los resultados del año 2021.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Componente.</b> Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2022.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2022/Número de expedientes iniciados en el año 2022)x100.	Eficacia	Expediente	108.858	110.964	108.806	102.262	98.055	93.941	La meta anual estimada para este indicador es de 1,659 expedientes concluidos y 1,524 iniciados, se concluyeron 1,808 expedientes y se iniciaron 1,768. En el semestre se programaron 840 concluidos y 757 iniciados. Se concluyeron 939 y se iniciaron 863, estas variaciones son resultado de las personas que han sido vulneradas en sus derechos humanos y que hacen uso de los servicios que ofrece esta Comisión, de igual forma, los tiempos establecidos para las investigaciones impacta en la conclusión de estos expedientes.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2022/Total de centros supervisados en el año 2022.	Eficacia	Rubro	3.600	3.500	4.800	4.800	137.143	133.333	La meta anual estimada es de 18 rubros con valoración promedio de 6 a 10, de 4 centros penitenciarios y el CEMA; de acuerdo a las valoraciones obtenidas de los centros penitenciarios de Chetumal, Cancún, Cozumel y Playa del Carmen, así como del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes, el número valoraciones de 6 a 10, suman un total de 24. En este trimestre se incluyen los resultados de los 5 espacios ya que como se informó en el segundo trimestre el diagnóstico del CEMA se reprogramó para el mes de diciembre.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Supervisión a orfanatos, asilos, hospicios, albergues, hospitales, instituciones de salud, asistencia social o de educación especial, y en general cualquier establecimiento del sector público destinado al tratamiento de niños, niñas, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	Porcentaje de orfanatos, asilos, albergues, hospitales, entre otros, supervisados; sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos.	(Número de instituciones supervisadas sin procedimientos generados por la violación a los derechos humanos en el año 2022/Total de supervisiones realizadas en el año 2022)x100.	Eficacia	Institución	57.143	75.000	100.000	42.857	133.333	75.000	En el año se programaron 7 supervisiones con 4 procedimientos derivados y se realizaron 7 supervisiones con 3 procedimientos derivados. En el trimestre se programaron 4 supervisiones con 3 procedimientos derivados. En virtud de que en el tercer trimestre se realizaron 2 supervisiones adicionales a instancias educativas por parte de la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, en este cuarto trimestre ya no se realizaron las 2 que se tenían programadas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	Número de asesorías y orientaciones jurídicas impartidas en el año 2022/Número abogados (as) que imparten asesoría y orientación jurídica en el año 2022	Eficiencia	Asesoría y orientación	127.371	30.514	39.061	142.000	128.010	111.485	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención. Se programaron 1,068 orientaciones en el trimestre a través de 35 personas servidoras públicas y se proporcionaron 1,289 a través de las Visitadurías Generales y las Coordinaciones de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales, de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, y la de Asuntos de la Mujer a través de 33 personas servidoras públicas. En el año se estimó otorgar 4,458 orientaciones a través de 35 personas servidoras públicas y se proporcionaron 4,686 orientaciones a través de 33 personas servidoras públicas.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	[(Número de expedientes concluidos en el año 2022/Número de expedientes concluidos en el año 2021)-1x100].	Eficacia	Expediente	15.610	2.481	9.429	25.993	380.048	166.515	La cantidad de expediente iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión. Se estimó concluir en el trimestre 413 expedientes y se concluyeron 441, 28 expedientes más en el trimestre. En el año, se programó concluir 1,659 y se concluyeron 1,808.
Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	<b>Actividad.</b> Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	[(Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2022/Número de investigaciones realizadas por presuntas violaciones graves a los derechos humanos en 2021)-1x100].	Eficacia	Investigación	287.500	536.364	727.273	410.714	135.593	142.857	Las investigaciones derivan del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones graves a los derechos humanos requieran los servicios del personal de este Organismo y de los expedientes de queja que se inician, de acuerdo a la situación, se determina la participación o no del personal del CAVI, es por ello que varía el número de personas e investigaciones. En el tercer trimestre se realizó una adecuación programática de tal forma que en el año se estimaron 217 investigaciones y se realizaron 286. En el trimestre se estimaron 70 investigaciones y se iniciaron 91, 21 investigaciones por arriba de lo programado.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Fortalecimiento institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Actividad. Emisión y seguimiento de recomendaciones.	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	(Total de recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento en el año 2022/Total de recomendaciones emitidas en el año 2022)x100.	Eficacia	Recomendación de derechos humanos	94.737	91.667	300.000	60.000	327.272	63.333	La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. En este trimestre se estimó emitir 12 recomendaciones, sin embargo no se emitió ninguna; como se informó en el tercer trimestre, del total de recomendaciones emitidas quedaron pendientes de ser aceptadas 3 ya que al momento de generar el reporte las autoridades responsables continuaban dentro del plazo legal, las cuales fueron aceptadas en este cuarto trimestre y son las que registran. En el año se estimó emitir 38 recomendaciones y que sean aceptadas 36, el total de recomendaciones emitidas en el año fue de 12 que fueron aceptadas en su totalidad. En el SIPPRES se refleja como el total del año 20 recomendaciones emitidas, esto deriva de un error en la captura en el segundo trimestre en donde en el denominador (que corresponde al número de recomendaciones emitidas) se colocó el total de las programadas en lugar de 2 que fueron las que se emitieron realmente, presentándose una diferencia de 7; y en el cuarto trimestre el SIPPRES no acepta como denominador el número 0 por lo cual se colocó el número 1 que se está sumando en el denominador registrando el total de 20 recomendaciones en mención, si a esas 20 le restamos las 8 recomendaciones erróneas quedan las 12, siendo el resultado del indicador 12 recomendaciones aceptadas / 12 recomendaciones emitidas x 100 = 100%.

(b) PROGRAMA PRESUPUESTARIO	(c) NIVEL MIR	(d) NOMBRE DEL INDICADOR	(e) MÉTODO DE CÁLCULO	(f) DIMENSIÓN DEL INDICADOR	(g) UNIDAD DE MEDIDA	(h) METAS-AVANCE						(i) JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO		REALIZADO EN EL PERÍODO		PORCENTAJE DE AVANCES		
						ANUAL (1)	TRIMESTRAL (2)	TRIMESTRAL (3)	ACUMULADO (4)	RESPECTO A LA META TRIMESTRAL (3/2)*100	RESPECTO A LA META ANUAL (4/1)*100	
Gestión y Apoyo Institucional	Fin. Contribuir a consolidar la Gestión como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	Índice General de Avance en PBR SED.	Dicho diagnóstico se calcula elaborando un ranking entre las 32 entidades federativas de acuerdo con el alcance en el cumplimiento de las distintas secciones que conforman la herramienta del Presupuesto basado en Resultados (PBR), de acuerdo con la calificación obtenida en cada rubro se realiza un promedio que permite colocar a la entidad en cuestión dentro del ranking de 1 a 32, siendo 32 la posición menos favorable y 1 la posición deseada a alcanzar.	Eficacia	Índice	14.000	14.000	16.000	16.000	114.286	114.286	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Para el ejercicio fiscal 2022 el Estado de Quintana Roo alcanzó la posición #16 de 32 Estados; sin embargo esta cifra no resulta desfavorable para destacar el desempeño de la Entidad la cual representa un avance del 75.9%. De igual manera , representa un incremento de dos puntos porcentuales con relación al ejercicio fiscal anterior, el cual fue 73.9%.
Gestión y Apoyo Institucional	Propósito. La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado.	(Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos) x 100.	Eficacia	Porcentaje	81.643	81.643	79.399	79.399	97.251	97.251	La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. Corresponde a la proporción de indicadores contemplados a nivel de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios Sustantivos de las dependencias, entidades y órganos autónomos, que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización.
Gestión y Apoyo Institucional	Componente. Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	(Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización/Total de indicadores de componentes y actividades sustantivas de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Indicadores de componentes y actividades	83.333	81.818	18.182	22.222	22.222	26.667	Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo, sin embargo, se recibieron solicitudes de instituciones públicas para capacitación, las cuales fueron atendidas. El número de impactos programados a través de la redes sociales fue menor principalmente por el periodo de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, atenciones psicológica y médica, y las recomendaciones; varían de acuerdo al acercamiento y solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos. La supervisión a centros penitenciarios se realiza para el levantamiento de los datos utilizados en el diagnóstico pero la situación que guardan las instalaciones y el mejoramiento de los mismos y de los servicios al interior de estos, es competencia de las autoridades estatales y municipales, en su caso. En lo que se refiere a la supervisión a orfanatos, asilos y demás establecimientos del sector público destinados al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores, las supervisiones que se tenían programadas se realizaron, y de los 4 procedimientos estimados se derivaron solamente 3, esto varía de acuerdo a las circunstancias que se encuentren en las instancias supervisadas. La meta anual estimada es de 30 indicadores en verde de 36, se alcanzaron 8 en verde, en el trimestre se programaron 9 de 11 y se alcanzaron 2 en verde.
Gestión y Apoyo Institucional	Actividad. Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.	Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.	(Monto del presupuesto ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo destinado a áreas de apoyo (o staff)/Total de Presupuesto Ejercido de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo)x100.	Eficacia	Porcentaje	38.461	38.393	40.132	39.093	104.529	101.643	En el año se programó que las unidades staff ejercieran 24,715,611.00 del total de la Comisión por 64,261,941.00 y se ejercieron 25,631,238.68 de 65,699,764.04. En este trimestre, se ejercieron 8,792,806.92 y se programaron 7,890,334.00 para las unidades staff y 22,042,414.82 de los 20,551,586.00 programados para la Comisión. La variación corresponde a los pagos realizados al personal de esta Comisión, de igual manera de los saldos acumulados de los trimestres anteriores que se ministraron por parte de la SEFIPLAN en este último trimestre para atender las necesidades propias de la Comisión y al incremento en los gastos de algunas partidas básicas y comprometidas. En el segundo trimestre se autorizó una ampliación en el capítulo 1000 que se refleja en el ejercicio total.