



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

CONTRALORÍA INTERNA 2016

INDICADORES RELACIONADOS CON TEMAS DE INTERÉS PÚBLICO O TRASCENDENCIA SOCIAL QUE CONFORME A SUS FUNCIONES, DEBAN ESTABLECER.

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO								
INDICADORES DE RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO, FUNCIÓN Y OBJETIVO ESTRATÉGICO								
AÑO 2016								
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / FUNCIÓN / OBJETIVO ESTRATÉGICO / INDICADOR	Meta	Avance					
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual	
E013	VISITADURÍAS GENERALES							
	Programa de protección de los Derechos Humanos en el Estado mediante la atención de Quejas							
	Porcentaje de los servicios de atención de quejas que contribuyen a la protección de los Derechos Humanos							
	Nivel Objetivo de FIN							
	Porcentaje de los servicios de atención brindados durante el año actual con respecto al año anterior							
	PORCENTAJE							
	ANUAL							
	Meta Anual Esperada	100,0						
	Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	75,0	75,0		
	Porcentaje de las personas beneficiadas por los servicios de atención de quejas por violaciones a los derechos humanos							
Nivel Objetivo de PROPOSITO								
Mide el porcentaje del número de personas beneficiadas por los servicios de atención de quejas en el año 2016 con respecto al año 2015								
PORCENTAJE								
ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	75,0	75,0			
Porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son recibidas en la Primera Visitaduría General								
Nivel Objetivo de ACTIVIDAD								
Mide el porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son recibidas en la Primera Visitaduría General								
PORCENTAJE								
ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	56,0	56,0			
Porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Primera Visitaduría General								
Nivel Objetivo de ACTIVIDAD								
Mide el porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Primera Visitaduría General								
PORCENTAJE								
ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	120,0	120,0			
Porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son recibidas en la Segunda Visitaduría General								
Nivel Objetivo de ACTIVIDAD								
Mide el porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son recibidas en la Segunda Visitaduría General								
PORCENTAJE								
ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	68,0	68,0			



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INDICADORES DE RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO, FUNCIÓN Y OBJETIVO ESTRATÉGICO

AÑO 2016

Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / FUNCIÓN / OBJETIVO ESTRATÉGICO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
	Porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Segunda Visitaduría General. Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Segunda Visitaduría General. PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	80,0	80,0
	Porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos recibidas en la Tercera Visitaduría General Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos recibidas en la Tercera Visitaduría General PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	54,0	54,0
	Porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Tercera Visitaduría General. Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Tercera Visitaduría General. PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	90,0	90,0
	Justicia Porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Segunda Visitaduría General Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Segunda Visitaduría General PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	58,0	58,0
	Porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Primera Visitaduría General Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Primera Visitaduría General PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	75,0	75,0
	Porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Tercera Visitaduría General Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Tercera Visitaduría General PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	52,0	52,0



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

"2017, Año del Turismo Sustentable para el Desarrollo".

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO							
INDICADORES DE RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO, FUNCIÓN Y OBJETIVO ESTRATÉGICO							
AÑO 2016							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / FUNCIÓN / OBJETIVO ESTRATÉGICO / INDICADOR	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
E072	CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS Atención Psicológica y Médica a grupos en situación de Vulnerabilidad Porcentaje de los servicios del Centro de Atención a Víctimas. Nivel Objetivo de FIN Mide el porcentaje de los servicios del Centro de Atención a Víctimas del la CDHEQROO. PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	73,0	73,0
	Porcentaje de las personas beneficiadas por la asistencia especializada y profesional del Centro de Atención a Víctimas Nivel Objetivo de PROPOSITO Mide el porcentaje de las personas beneficiadas por la asistencia especializada y profesional del Centro de Atención a Víctimas PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	138,0	138,0
	Porcentaje del número de asesorías psicológicas realizadas en el CAVVDH Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de asesorías psicológicas realizadas en el CAVVDH PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	75,0	75,0
	Porcentaje del número sesiones psicológicas realizadas en el CAVVDH Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de sesiones psicológicas realizadas en el CAVVDH PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	68,0	68,0
	Porcentaje del número de personas capacitadas por el CAVVDH con temas psicológicos Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de personas capacitadas por el CAVVDH con temas psicológicos PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	45,0	45,0
	Justicia Porcentaje de los servicios de atención profesional y especializada realizados Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los servicios de atención profesional y especializada realizados PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	73,0	73,0

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030

Chetumal, Quintana Roo

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INDICADORES DE RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO, FUNCIÓN Y OBJETIVO ESTRATÉGICO

AÑO 2016

Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / FUNCIÓN / OBJETIVO ESTRATÉGICO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance					
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual	
E075	COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS							
	Atención a los centros penitenciarios en el Estado de Quintana Roo							
	Porcentaje de actividades de la Coordinación de Asuntos Penitenciarios al Sistema Penitenciario y de Reinserción Social							
	Nivel Objetivo de FIN							
	Mide el porcentaje de actividades de la Coordinación de Asuntos Penitenciarios al Sistema Penitenciario y de Reinserción Social							
	PORCENTAJE ANUAL							
	Meta Anual Esperada	100,0						
	Avance Registrado		0,0	0,0	0,0	133,0	133,0	
	Porcentaje de orientaciones y asesoría jurídica a la población interna del Sistema Penitenciario y de Reinserción Social							
	Nivel Objetivo de ACTIVIDAD							
Mide el porcentaje de orientaciones y asesoría jurídica a la población interna del Sistema Penitenciario y de Reinserción Social								
PORCENTAJE ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado		0,0	0,0	0,0	106,0	106,0		
Porcentaje de personas reclusas e internas beneficiadas por los servicios brindados a través de la Coordinación de Asuntos Penitenciarios								
Nivel Objetivo de PROPOSITO								
Mide el porcentaje de personas reclusas e internas beneficiadas por los servicios brindados a través de la Coordinación de Asuntos Penitenciarios								
PORCENTAJE ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado		0,0	0,0	0,0	79,0	79,0		
Porcentaje de quejas recepcionadas y remitidas de la población interna del Sistema Penitenciario y de Reinserción Social a las Visitadurías Generales y Adjuntas correspondientes								
Nivel Objetivo de ACTIVIDAD								
Mide el porcentaje de quejas recepcionadas y remitidas de la población interna del Sistema Penitenciario y de Reinserción Social a las Visitadurías Generales y Adjuntas correspondientes								
PORCENTAJE ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado		0,0	0,0	0,0	33,0	33,0		
Porcentaje de visitas realizadas por la Coordinación de Asuntos Penitenciarios								
Nivel Objetivo de ACTIVIDAD								
Mide el porcentaje de visitas realizadas por la Coordinación de Asuntos Penitenciarios								
PORCENTAJE ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado		0,0	0,0	0,0	83,0	83,0		
Justicia								
Porcentaje de programas enfocados a los Derechos Humanos de las personas internas								
Nivel Objetivo de COMPONENTE								
Mide el porcentaje de programas elaboradas enfocados a los Derechos Humanos de las personas internas								
PORCENTAJE ANUAL								
Meta Anual Esperada	100,0							
Avance Registrado		0,0	0,0	0,0	133,0	133,0		



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO							
INDICADORES DE RESULTADOS POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO, FUNCIÓN Y OBJETIVO ESTRATÉGICO							
AÑO 2016							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / FUNCIÓN / OBJETIVO ESTRATÉGICO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
E078	ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Promoción y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo Porcentaje de actividades de capacitación implementadas Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje de actividades de capacitación implementadas PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	125,0	125,0
	Porcentaje de personas capacitadas sobre temas de derechos humanos Nivel Objetivo de ACTIVIDAD Mide el porcentaje de personas capacitadas con respecto a lo programado PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	77,0	77,0
	Porcentaje de los servicios de promoción y difusión que contribuyen al fortalecimiento de la cultura de los Derechos Humanos en el Estado de Quintana Roo Nivel Objetivo de FIN Mide el porcentaje de los servicios de promoción y difusión que contribuyen al fortalecimiento de la cultura de los Derechos Humanos en el Estado PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	80,0	80,0
	Porcentaje de las personas beneficiadas por las actividades de promoción y capacitación en derechos humanos Nivel Objetivo de PROPOSITO Mide el porcentaje de las personas beneficiadas por las actividades de promoción y capacitación en derechos humanos PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	76,0	76,0
	Justicia Porcentaje de los servicios de capacitación en derechos humanos impartida Nivel Objetivo de COMPONENTE Mide el porcentaje de los servicios de capacitación en derechos humanos impartida PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100,0 Avance Registrado	0,0	0,0	0,0	80,0	80,0