



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**  
**COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**  
**PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			E010 - Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir a garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	PED12I2 - Porcentaje de las medidas y acciones cumplidas totalmente para la protección y defensa de los derechos humanos promovidas por los Organismos de Protección de Derechos Humanos.	ASCENDENTE	ANUAL	67.000	NO	0.000	0.000	0.000	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	67.000			
P - La ciudadanía cuenta con el conocimiento y ejerce sus derechos y obligaciones en los sectores público, privado y social.	21O2IO2 - Porcentaje Nacional de las acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo.	ASCENDENTE	ANUAL	0.799	NO	0.000	0.000	0.000	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	0.799			
C01 - Formación y divulgación de los derechos humanos realizada.	FPC01 - Porcentaje de personas que reciben educación y participan en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	3.181	SI	0.000	1.852	0.000	-	0.000%	113.880%	
						0.000	1.626	0.000	1.554			

C01.A01 - Impartición de educación en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	FPC01A01 - Porcentaje de personas servidoras públicas y personas de 18 años y más que concluyen las actividades de educación en derechos humanos impartidas por la CDHEQROO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	91.750	SI	98.268	89.642	63.707	-	69.471%	85.420%	En el año se estimó la inscripción de 4,109 personas y la conclusión de 3,770 en las actividades de educación. En el trimestre se estimó la inscripción de 940 personas y la conclusión de 862, sin embargo, si bien se inscribió un mayor número de personas 1,036, por razones personales desertaron 376 personas. Lo anterior debido a que muchas actividades se realizan en horarios laborales por lo que las personas priorizan dar atención a su trabajo y desertan a la capacitación. O al no cumplir con el total de las asistencias no acreditan las capacitaciones.
						91.716	91.788	91.702	91.765			
C01.A02 - Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	FPC01A02 - Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	2.648	SI	0.997	0.654	0.483	-	77.612%	105.728%	La meta anual estimada es de 45,772 personas beneficiadas respecto a la población de 5 años y más del Estado, cuya proyección es de 1,728,516. En el tercer trimestre se estimó la participación de 10,756 personas, sin embargo, participaron 8,348. La variación corresponde a la integración de los grupos por parte de las instituciones con las que se colabora y al interés de las personas para capacitarse en los temas, se reportan estadísticas por abajo de lo estimado, debido a que en los meses de julio y agosto tanto instituciones educativas como de los tres órdenes gobierno contemplan períodos vacacionales, por lo que llegan a cancelar actividades y/o disminuye el número de participantes.
						0.700	0.696	0.622	0.630			
C01.A03 - Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	FPC01A03 - Tasa de variación en el número de publicaciones a través de las redes sociales.	ASCENDENTE	MENSUAL	51.786	SI	136.296	136.852	99.564	-	378.938%	150.211%	Se programaron en el año 5,100 publicaciones y en el trimestre 1,288 publicaciones en el trimestre y se realizaron 1,373; la variación deriva en función de las propias actividades de capacitación y a las colaboraciones interinstitucionales de eventos. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas, actualice información en relación a los derechos humanos, y esto se propicia, si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo.
						130.741	135.926	26.275	2.540			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			E012 - Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir a garantizar el respeto y el pleno ejercicio de los derechos humanos, en corresponsabilidad con los ciudadanos, mediante la creación de mecanismos e implementación de políticas públicas.	PED12I1 - Plataforma de Seguimiento a la Armonización Normativa de los Derechos Humanos	ASCENDENTE	ANUAL	86.000	NO	0.000	0.000	0.000	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	86.000			
P - La Administración Pública Centralizada y Descentralizada cuenta con un Marco Normativo actualizado que contempla la perspectiva de los Derechos Humanos y con personas servidoras públicas capacitadas en la materia.	21O1IO1 - Porcentaje Nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo	ASCENDENTE	ANUAL	1.633	NO	0.000	0.000	0.000	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	1.633			
C01 - Protección y defensa de los derechos humanos brindada.	FPC01 - Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2023.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	104.878	SI	0.000	92.828	0.000	-	0.000%	92.529%	
						0.000	100.324	0.000	110.799			

C01.A01 - Emisión y seguimiento de recomendaciones.	FPC01A01 - Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100.000	SI	0.000	0.000	0.000	-	0.000%	0.000%	Se estimó la emisión de 15 recomendaciones en el año y de 4 en el trimestre, sin embargo no se emitió ninguna. La recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión, después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. La emisión de las mismas, varía de acuerdo a estos hechos. En ese sentido, es menester resaltar que si bien la recomendación es el instrumento jurídico mediante el cual se procura proveer de una reparación integral a las víctimas, esta no es la única vía con la cual cuentan las visitadurías generales para esos fines, toda vez que el artículo 46 de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, prevé la obligación de buscar siempre medios alternos de solución de controversias para la resolución de los asuntos, por lo cual, se ha acatado al cumplimiento de la mencionada disposición legal para resolver los expedientes de queja en los cuales se acreditaron violaciones a derechos humanos.
						100.000	100.000	100.000	100.000			
C01.A02 - Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	FPC01A02 - Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a derechos humanos.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	-1.748	SI	69.811	57.377	17.284	-	-349.999%	955.556%	Se estimaron 281 investigaciones en el año y 77 investigaciones en el trimestre, sin embargo, se realizaron 95 debido a la demanda del servicio, las cifras son aproximadas al momento de realizar los trabajos de integración programática pero varían de acuerdo al uso que las víctimas hacen de los servicios.
						-37.736	54.098	-4.938	-15.385			
C01.A03 - Recepción, tramitación y conclusión de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos.	FPC01A03 - Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	13.531	SI	30.220	12.944	-15.764	-	-288.473%	27.836%	Se estimó concluir 1,720 expedientes en el año y 386 expedientes en el trimestre, sin embargo, se concluyeron 513; la variación deriva en función de la población vulnerable que hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión y de la situación objeto de investigación por presunta violación a los derechos humanos.
						13.736	30.964	5.464	3.325			

C01.A04 - Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	FPC01A04 - Promedio de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado (a).	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	144.219	SI	40.719	43.844	29.636	-	80.370%	99.325%	La estimación anual es de 4,615 orientaciones otorgadas por 32 abogados (as). En el trimestre se estimó impartir 1,180 orientaciones jurídicas a través de 32 abogados y abogadas, sin embargo, se impartieron 978 a través de 33 personas servidoras públicas; este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención.
						33.125	44.688	36.875	29.531			
C01.A05 - Supervisión a instituciones del sector público destinadas al tratamiento de niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y/o adultas mayores.	FPC01A05 - Porcentaje de instituciones del sector público supervisadas sin procedimientos generados por violación a derechos humanos.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	93.333	SI	0.000	100.000	0.000	-	0.000%	107.143%	Se programaron 30 supervisiones en el año de las cuales se estimó que 28 resultarán sin procedimientos por violación a derechos humanos, en el trimestre se programó la supervisión de 5 instituciones y se estimó a 3 de ellas sin procedimientos generados por violación a los derechos humanos. Conforme a las reuniones sostenidas en el Consejo Estatal de prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de Quintana Roo, se acordó realizar un formato estandarizado de oficio de notificación por parte de la Dirección Jurídica del Sistema DIF Quintana Roo, para realizar las visitas de supervisión y acompañamiento a los CAIs de los municipios y de la Secretaría de Educación, dando prioridad a las visitas de supervisión y acompañamiento a los CADIs, CAICs y CAI particulares del Estado. Mediante el SDIF/DDGSDIF/SDGAIA/0924 al 934/10/2023 de fecha 02 de octubre del presente año dirigido a las Directoras y Directores Generales del Sistema DIF Municipal, se esperan las fechas para realizar las visitas señaladas en donde la Comisión de los Derechos Humanos fungirá en su carácter de observadora.
						100.000	100.000	60.000	0.000			
C01.A06 - Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	FPC01A06 - Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	ASCENDENTE	SEMESTRAL	3.600	SI	0.000	5.000	0.000	-	0.000%	125.000%	
						0.000	4.000	0.000	3.500			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO			M001 - Gestión y Apoyo Institucional									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas.	PED1911 - Índice General de Avance en PbR SED	DESCENDENTE	ANUAL	14.000	NO	0.000	0.000	0.000	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	14.000			
P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas.	09O1IO2 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	ASCENDENTE	ANUAL	94.991	NO	0.000	0.000	0.000	-	0.000%	0.000%	
						0.000	0.000	0.000	94.991			

C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	C01 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80.000	SI	12.500	36.364	0.000	-	0.000%	32.895%	En el año se programaron 35 indicadores sustantivos buscando que 28 alcancen metas satisfactorias, en el trimestre se programaron 7 indicadores sustantivos aunque se tienen 8, buscando que 6 tuvieran metas satisfactorias. Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo. Aún cuando en las actividades de educación se inscribió un mayor número de personas, se presentó un alto porcentaje de deserción, lo cual impactó en la meta; de igual forma, se realizó un mayor número de publicaciones derivado de las acciones interinstitucionales, se tuvo una mayor demanda de investigaciones por presuntas violaciones graves las cuales fueron atendidas, y considerando el motivo por la cual se recibió una queja se puede agilizar la conclusión de la misma. En cuanto a los otros cuatro indicadores relativos a las actividades de promoción, recomendaciones, orientaciones y supervisiones varían de acuerdo al acercamiento, solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos. Adicionalmente, en el caso de las orientaciones, se cuantifica una persona servidora más a lo contemplado de manera original, lo cual impacta en el promedio obtenido.
						85.714	72.727	85.714	80.000			
C01.A01 - Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff.	FPC01A01 - Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.	DESCENDENTE	TRIMESTRAL	40.217	SI	39.401	41.348	38.884	-	100.558%	99.579%	Se programó el ejercicio anual de la Comisión por 63,549,047 y de las unidades staff por 25,557,683. En el trimestre se programó ejercer 14,764,449 por la Comisión y 5,709,104 por las unidades staff, se ejercieron 14,640,833.82 por este organismo y 5,692,918.73 por las unidades staff. Esta variación corresponde a una economía generada en los servicios básicos de energía eléctrica y de arrendamiento, y en lo subsecuente se ocupará para cubrir dichos gastos, ya que en unos, el período se genera mensual y en otros bimestral.
						41.414	40.374	38.668	40.473			