



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

CONTRALORÍA INTERNA 2015

INDICADORES QUE PERMITEN RENDIR CUENTA DE SUS OBJETIVOS Y RESULTADOS

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS AÑO 2015								
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance					
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual	
E075	VISITADURÍAS GENERALES							
	Protección de los Derechos Humanos en el Estado mediante la atención de quejas							
	Tasa de variación de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Primera Visitaduría General							
	Nivel de Objetivo COMPONENTE Mide la diferencia existente entre el año actual y el año anterior de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Primera Visitaduría General de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo							
	GESTIÓN CALIDAD TASA DE VARIACION ANUAL							
		Meta Anual Esperada	44.5					
		Avance Registrado	0.0	0.0	0.0	49.1	49.1	
Tasa de variación de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Segunda Visitaduría General								
Nivel de Objetivo COMPONENTE Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Segunda Visitaduría General de la Comisión								
GESTIÓN CALIDAD TASA DE VARIACION ANUAL								
		Meta Anual Esperada	19.5					
		Avance Registrado	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	
Tasa de variación de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Tercera Visitaduría General								
Nivel de Objetivo COMPONENTE Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior de los expedientes de quejas por violaciones a los Derechos Humanos concluidos en la Tercera Visitaduría General de la Comisión								
GESTIÓN CALIDAD TASA DE VARIACION ANUAL								
		Meta Anual Esperada	9.6					
		Avance Registrado	0.0	0.0	0.0	-11.2	-11.2	
Tasa de variación del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Primera Visitaduría General								
Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Primera Visitaduría General en la Comisión								
GESTIÓN CALIDAD TASA DE VARIACION ANUAL								
		Meta Anual Esperada	11.1					
		Avance Registrado	0.0	0.0	0.0	-66.7	-66.7	
Tasa de variación del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Segunda Visitaduría General								
Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Segunda Visitaduría General de la Comisión								
GESTIÓN CALIDAD								



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS AÑO 2015							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
E113	TASA DE VARIACION ANUAL Meta Anual Esperada 100.0 Avance Registrado	100.0	0.0	0.0	0.0	150.0	150.0
	Tasa de variación del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Tercera Visitaduría General Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior del número de recomendaciones emitidas por violaciones a los Derechos Humanos en la Tercera Visitaduría General de la Comisión GESTIÓN CALIDAD						
	TASA DE VARIACION ANUAL Meta Anual Esperada 6.3 Avance Registrado	6.3	0.0	0.0	0.0	-37.5	-37.5
	Tasa de variación del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son admitidas en la Primera Visitaduría General Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Mide la diferencia existente entre el año actual y el año anterior del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son admitidas en la Primera Visitaduría General de la Comisión GESTIÓN CALIDAD						
	TASA DE VARIACION ANUAL Meta Anual Esperada 10.1 Avance Registrado	10.1	0.0	0.0	0.0	22.5	22.5
	Tasa de variación del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son admitidas en la Segunda Visitaduría General Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son admitidas en la Segunda Visitaduría General de la Comisión GESTIÓN CALIDAD						
	TASA DE VARIACION ANUAL Meta Anual Esperada 1.7 Avance Registrado	1.7	0.0	0.0	0.0	4.4	4.4
	Tasa de variación del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son admitidas en la Tercera Visitaduría General Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son admitidas en la Tercera Visitaduría General de la Comisión GESTIÓN CALIDAD						
	TASA DE VARIACION ANUAL Meta Anual Esperada 5.1 Avance Registrado	5.1	0.0	0.0	0.0	5.7	5.7
	Tasa de variación del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son admitidas en la Tercera Visitaduría General Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior del número de quejas por violaciones a los Derechos Humanos que son admitidas en la Tercera Visitaduría General de la Comisión GESTIÓN CALIDAD						
ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Promoción y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo Porcentaje de actividades de capacitación implementadas en el Estado de Quintana Roo Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Se encarga de medir el porcentaje de actividades de capacitación implementadas en el Estado de Quintana Roo, con respecto a las proyectadas por implementar para el mismo año. GESTIÓN CALIDAD PORCENTAJE ANUAL							
TASA DE VARIACION ANUAL Meta Anual Esperada 100.0 Avance Registrado	100.0	0.0	0.0	0.0	93.3	93.3	



**COMISIÓN DE
DERECHOS
HUMANOS
DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO**

Av. Adolfo López Mateos No. 424 Col. Campestre C.P. 77030
Chetumal, Quintana Roo
Tel. (983) 8327090, Fax: Ext. 1108
www.derechoshumanosqroo.org.mx cdheqroo@hotmail.com

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO INDICADORES DE RESULTADOS DE LOS PRINCIPALES PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS AÑO 2015							
Folio de Pp	PROGRAMA PRESUPUESTARIO / INDICADOR Nombre / Nivel de Objetivo / Definición / Categoría / Dimensión / Tipo de Método / Frecuencia de Medición / Meta Anual Esperada / Avance Registrado	Meta	Avance				
			Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4	Anual
	Porcentaje de convenios de colaboración firmados relativos a derechos humanos Nivel de Objetivo ACTIVIDAD Mide el porcentaje del número de convenios de colaboración proyectados por firmar con respecto a los efectivamente firmados con instituciones públicas y privadas, así como organizaciones de la sociedad civil, durante el mismo año GESTIÓN CALIDAD PORCENTAJE ANUAL	Meta Anual Esperada 100.0 Avance Registrado	0.0	0.0	0.0	325.0	325.0
	Tasa de variación de las personas beneficiadas por las actividades de capacitación e información Nivel de Objetivo PROPOSITO Mide la diferencia existente entre el año actual con el año anterior del número de personas beneficiadas por las actividades de capacitación e información en el Estado de Quintana Roo ESTRATÉGICO EFICIENCIA TASA DE VARIACION ANUAL	Meta Anual Esperada 0.2 Avance Registrado	0.0	0.0	0.0	-1.2	-1.2