

**CÉDULA DE AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS DE LOS PROGRAMAS APROBADOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO  
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	METAS-AVANACE			JUSTIFICACIONES	
					UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	REALIZADO EN EL PERÍODO		AVANCE % REALIZADO AL PERÍODO
Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Subíndice Derechos Políticos	La composición del indicador de acuerdo al IDD_MEX se toma del puntaje que arroja la encuesta de derechos ciudadanos en cuanto a los indicadores agregados que forma el Subíndice de Derechos Políticos elaborado por la Confederación Patronal de la República Mexicana Fundación Konrad Adenauer y Polilat	Eficacia	Índice	26			La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. La periodicidad es anual.
Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Posición según el porcentaje de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en el Estado de Quintana Roo	(Número de acciones de vinculación y desarrollo llevadas a cabo por organismos públicos de derechos humanos en las entidades federativas) x 100	Eficacia	Posición	10			La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. La periodicidad es anual.
Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo	(Número de personas mayores de 5 años que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos/Número de habitantes mayores de 5 años en el estado de Quintana Roo) x 100	Eficacia	Porcentaje	5.498			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática. Se realizó ajuste de metas en el mes de agosto.
Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Porcentaje de estudiantes en la maestría en derechos humanos que concluyen	(Total de estudiantes egresados de la generación de acuerdo al tiempo curricular/Total de estudiantes inscritos en la generación) x 100	Eficiencia	Porcentaje	75	90.38	120.51%	Concluyeron 47 alumnos de 52 inscritos. Se estimó un porcentaje menor de conclusión en virtud de las bajas que se estaban teniendo, por ello, el avance de lo ejecutado es un 20% más.

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	METAS-AVANCE			JUSTIFICACIONES	
					UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	REALIZADO EN EL PERÍODO		AVANCE % REALIZADO AL PERÍODO
Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta	(Total de personas que clasifican los estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta/Total de participantes en las actividades de estudios en derechos humanos) x 100	Calidad	Porcentaje	50	52.184	104.36%	Se aplicaron 2,762 encuestas, de las cuales se entregaron con respuesta 2,052. 1,983 participantes en los diplomados, seminarios, talleres y cursos clasificaron nuestras actividades como "Muy buenas" o "buenas" que corresponde al 96.63%. Se realizaron más acciones derivadas de la firma de convenios y adecuaciones de los programas establecidos con antelación con las diversas instituciones, atendiendo a un mayor número de personas de las que se tenían programadas en el primer semestre.
Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más	(Total de personas que participan en las actividades de promoción en 2018/Total de habitantes de 5 años y más) x 100	Eficacia	Porcentaje	5.026			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática. Se realizó ajuste de metas en el mes de agosto.
Despacho del Instituto de Estudios en Derechos Humanos	Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos	Tasa de variación en el número de impactos a través de redes sociales	[(Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2018/Número de impactos en las redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en 2017) -1 x 100]	Eficacia	Tasa	-15.769			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Subíndice Derechos Políticos	La composición del indicador de acuerdo al IDD_MEX se toma del puntaje que arroja la encuesta de derechos ciudadanos en cuanto a los indicadores agregados que forma el Subíndice de Derechos Políticos elaborado por la Confederación Patronal de la República Mexicana Fundación Konrad Adenauer y Polliat	Eficacia	Índice	26			La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. La periodicidad es anual.

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	METAS-AVANACE				JUSTIFICACIONES
					UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	REALIZADO EN EL PERÍODO	AVANCE % REALIZADO AL PERÍODO	
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Posición nacional según el número de servidoras y servidores públicos que participaron en los eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos en el Estado de Quintana Roo	Número de servidoras y servidores públicos de las instituciones del Estado de Quintana Roo que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos / Total de servidoras y servidores públicos de las instituciones en las entidades federativas que participaron en eventos de formación, promoción de la cultura y difusión de los derechos humanos	Eficacia	Posición	20			La SEGOB es la Entidad responsable de este indicador. La periodicidad es anual.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas recibidas durante el año 2018	$(\text{Número de expedientes concluidos en el año 2018} / \text{Número de expedientes recibidos y tramitados en el año 2018}) \times 100$	Eficiencia	Porcentaje	98			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Razón de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas por abogado	Número de orientaciones y asesorías jurídicas impartidas en el año 2018/Número de abogados que imparten orientación y asesoría jurídica en el año 2018	Eficiencia	Promedio	156.72			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática. Se realizó ajuste de metas en el mes de agosto.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos	$[(\text{Número de expedientes concluidos en el año 2018} / \text{Número de expedientes concluidos en el año 2017}) - 1] \times 100$	Eficiencia	Tasa	5.105			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Razón de autoridades que aceptaron dar cumplimiento a las conciliaciones originadas por expedientes de queja, con respecto al total de las autoridades destinatarias	$(\text{Total de conciliaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades en el año 2018} / \text{Número de propuestas de conciliación emitidas por la Comisión en el año 2018}) \times 100$	Eficacia	Porcentaje	100			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Porcentaje de autoridades que cumplieron las medidas precautorias o cautelares emitidas por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	$(\text{Total de medidas precautorias o cautelares cumplidas por las autoridades en el año 2018} / \text{Total de medidas precautorias o cautelares emitidas por la CDHEQROO en el año 2018}) \times 100$	Eficacia	Porcentaje	100			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Porcentaje de recomendaciones cumplidas por los servidores públicos	$(\text{Total de recomendaciones cumplidas en el año 2018} / \text{Total de recomendaciones emitidas en el año 2018}) \times 100$	Eficiencia	Porcentaje	100			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	METAS-AVANCE				JUSTIFICACIONES
					UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	REALIZADO EN EL PERÍODO	AVANCE % REALIZADO AL PERÍODO	
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Razón de asesorías impartidas por psicólogo	Total de asesorías proporcionadas en 2018/Total de psicólogos que atienden en 2018	Eficiencia	Promedio	90.25			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Razón de sesiones psicológicas por víctima durante el año	Total de sesiones psicológicas proporcionadas en el año 2018/Total de víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos en el año 2018	Eficiencia	Promedio	2.089			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Razón de atenciones por médico	Total de atenciones médicas proporcionadas en el año 2018/Total de médicos en el Centro de Atención a Víctimas	Eficiencia	Promedio	122.5			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Razón de rubros del diagnóstico anual que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad	Total de rubros con valoración de 6 a 10 en el año 2018/total de centros supervisados en el año 2018	Eficiencia	Promedio	2.125			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos	Número de comités y subcomités que conocen los resultados de los informes		Eficacia	Comité	11			Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Gestión y Apoyo Institucional	Índice General de Avance en PbR-SED Entidades Federativas	La Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en coordinación con los gobiernos del as 32 entidades federativas y de 62 municipios y dos demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, realiza el Diagnóstico que permite conocer el avance alcanzado, en la implantación y operación del Presupuesto basado en Resultados (PbR) y del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), en cumplimiento al artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental. Dicho diagnóstico se realiza con base en el análisis del nivel de capacidades existentes en los ámbitos clave de la gestión del gasto, mediante la aplicación de cuestionarios	Eficacia	Índice	75			La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. La periodicidad es anual.

UNIDAD RESPONSABLE	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	METAS-AVANACE			JUSTIFICACIONES
					UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL PROGRAMADA	REALIZADO EN EL PERÍODO	
Presidencia	Gestión y Apoyo Institucional	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	(Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo a la semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de dependencias, entidades y órganos autónomos) x 100	Eficacia	Porcentaje	80		La SEFIPLAN es la Entidad responsable de este indicador. La periodicidad es anual.
Presidencia	Gestión y Apoyo Institucional	Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	(Total de indicadores de componentes y actividades en los programas presupuestarios sustantivos de la CDHEQROO que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo a su semaforización/Total de indicadores de componentes y actividades en los programas presupuestarios sustantivos de la CDHEQROO) x 100	Eficacia	Porcentaje	80.25		Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.
Presidencia	Gestión y Apoyo Institucional	Porcentaje del presupuesto destinado a las áreas staff	(Monto del presupuesto autorizado a la CDHEQROO destinado a áreas de apoyo (o staff)/Total de presupuesto autorizado a la CDHQROO) x 100	Eficacia	Porcentaje	40.783		Al término del ejercicio se dispondrá de la información sobre el avance de metas, de acuerdo a la periodicidad establecida en la integración programática.