

## VERSIÓN ESTENOGRÁFICA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE LA JUNTA DE CONSEJO CONSULTIVO CELEBRADA EL MARTES 26 DE MARZO DE 2019.

**Consejero Presidente:** Consejeros y Consejeras buenos tardes, les doy la bienvenida a la sesión ordinaria de la junta de consejo consultivo este martes 26 de marzo de 2019 en la cual se informa los meses de enero y febrero de 2019.

El consejero Presidente solicita al secretario técnico de lectura al orden del día.

**Secretario Técnico:** Buenas tardes a todas y todos los miembros del consejo, procederé a dar lectura al orden del día: como punto número uno del orden del día es el pase de asistencia, al llevar a cabo este punto se le informe Consejero presidente que se encuentran 1 consejeras y 4 consejeros presentes, por lo tanto hay quórum para sesionar.

**Consejero Presidente:** Existiendo quórum para sesionar en cumplimiento al segundo punto del orden del día programado para hoy, se declara legalmente instalada esta sesión ordinaria de la junta de consejo consultivo siendo las doce horas.

**Secretario Técnico:** habiéndose concluido el segundo punto, el siguiente punto lo constituye la aprobación del orden del día de fecha 26 de marzo de 2019.

**Secretario Técnico:** Señor Presidente, informe a Usted que ha sido agotado el presente punto del orden del día.

**Presidente:** Prosiga entonces, al desahogo del siguiente punto del orden del día.

**Secretario Técnico:** El siguiente punto lo constituye la Presentación del Informe Anual de Resultados y el informe respecto de los expedientes relativos a las faltas administrativas y en su caso, sobre la imposición de sanciones en materia de responsabilidades administrativas, del Órgano Interno de Control, por parte del titular L.C. José Roberto Toloza Aguilar.

**Secretario Técnico:** Señor Presidente, informe a Usted que ha sido agotado el presente punto del orden del día.

**Secretario Técnico:** El siguiente punto lo constituyen el informe del estado actual que guarda la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

**Secretario Técnico:** Señor Presidente, informe a Usted que ha sido agotado el presente punto del orden del día.

**Presidente:** Prosiga entonces, al desahogo del siguiente punto del orden del día.



**Secretario Técnico:** El siguiente punto lo constituyen los asuntos generales sobre:

Derivado de los asuntos vistos en el informe de consejo se tomaron los siguientes acuerdos:

**PRIMERO:** Se acuerda, que Oficialía Mayor a través del área de Recursos Humanos, realizará las gestiones para la contratación de personal especializado para atender entre otras funciones, la evaluación del clima laboral y la calidad en el trato y atención a los usuarios.

**SEGUNDO:** Se acuerda, que se incluya en el acta inicial de la queja, además del aviso de privacidad de datos personales, la referencia de interponer ante el Órgano Interno de Control, cualquier denuncia sobre el trato del personal y de la calidad en la atención.

**TERCERO:** Se acuerda, que la dirección de Contenidos Educativos en coordinación con la dirección de Informática, elaboren material informativo didáctico (tipo cartilla) sobre los derechos de la niñez y la adolescencia con el formato de SABÍAS QUE...

Secretario Técnico: Consejero Presidente, informo a Usted que ha sido agotado el punto tratado.

**Consejero Presidente**: Continúe por favor, con el desarrollo de la sesión.

**Secretario Técnico:** Informo a usted que el siguiente punto del orden del día lo constituye la clausura de la sesión ordinaria correspondiente al periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2019.

**Presidente**: Siendo así, se procede a declarar clausurada la Sesión Ordinaria del Honorable Consejo Consultivo de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, correspondiente a los meses de enero y febrero de 2019, siendo las dieciséis horas con tres minutos del 26 de marzo de 2019.

**Secretario Técnico:** Informo a Usted y a este H. Consejo Consultivo que han sido agotados todos los puntos del orden del día.

**Consejero Presidente**: Agradecimiento a las y los Consejeros por su asistencia, gracias.