

I N F O R M E

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de diciembre 2017 - enero de 2018.

VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el 1° de diciembre de 2017 al 11 de enero de 2018 recibió un total de 106 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos. En cuanto a quejas concluidas, este organismo concluyó 122 expedientes de queja.

A continuación se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medida cautelares, propuestas de conciliación y recomendaciones emitidas:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	RECOMENDACIONES EMITIDAS.
OTHÓN P. BLANCO.	27	24	0	0	1
FELIPE CARRILLO PUERTO.	2	4	0	0	0
JOSÉ MARÍA MORELOS.	1	0	0	0	0
BACALAR.	0	2	0	0	1
TOTAL	30	30	0	0	2
BENITO JUÁREZ.	37	47	0	0	3
ISLA MUJERES.	0	2	0	0	0
LÁZARO CÁRDENAS.	1	2	0	0	0
PUERTO MORELOS.	0	1	0	0	0
TOTAL	38	52	0	0	3
SOLIDARIDAD.	24	31	0	0	1
COZUMEL.	12	8	0	0	0
TULUM.	2	1	0	0	0
TOTAL	38	40	0	0	1
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	106	122	0	0	6

RECOMENDACIONES

Recomendación	CDHEQROO/ 013/2017/II BENITO JUÁREZ
Autoridad a la que se dirigió	Fiscal General del Estado de Quintana Roo.
Hecho violatorio	Tortura
Recomendación	CDHEQROO/ 014/2017/II BENITO JUÁREZ
Autoridad a la que se dirigió	Fiscal General del Estado de Quintana Roo.
Hecho violatorio	Dilación en la Procuración de Justicia.
Recomendación	CDHEQROO/ 015/2017/II BENITO JUÁREZ
Autoridad a la que se dirigió	Fiscal General del Estado de Quintana Roo.
Hecho violatorio	Detención Arbitraria y Falsa Acusación
Recomendación	CDHEQROO/ 016/2017/II OTHÓN P. BLANCO
Autoridad a la que se dirigió	Secretaría de Educación del Estado y a la Presidenta del H. Consejo Directivo de la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo.
Hecho violatorio	Violación al Derecho a la Igualdad y al Trato Digno
Recomendación	CDHEQROO/ 017/2017/III SOLIDARIDAD
Autoridad a la que se dirigió	Fiscal General del Estado de Quintana Roo.
Hecho violatorio	Tortura, Violación al Derecho a la Legalidad y a la Seguridad Jurídica y Detención Arbitraria.
Recomendación	CDHEQROO/ 018/2017/I BACALAR
Autoridad a la que se dirigió	Fiscal General del Estado de Quintana Roo y al Presidente Municipal de Bacalar.
Hecho violatorio	Homicidio y Dilación en la Procuración de Justicia

Así mismo, se registró un total de 136 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

Quejas en Trámite al 11 de enero de 2018

AÑOS	2014	2015	2016	2017
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL				
OTHÓN P. BLANCO.	0	9	11	94
FELIPE CARRILLO PUERTO.	1	0	13	31
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	19	36
BACALAR.	0	1	1	7
TOTAL	1	10	44	168
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL				
BENITO JUÁREZ.	3	23	43	177
ISLA MUJERES.	0	0	0	2
LÁZARO CÁRDENAS.	0	1	0	24
PUERTO MORELOS.	0	0	0	3
TOTAL	3	24	43	206
TERCERA VISITADURÍA GENERAL				
SOLIDARIDAD.	10	16	28	136
COZUMEL.	1	8	22	53
TULUM.	0	0	5	59
TOTAL	11	24	55	248
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	15	58	142	622

Del total de autoridades estatales las más mencionadas en todo el Estado, en el periodo del 1° de diciembre de 2017 al 11 de enero 2018 son las siguientes:

AUTORIDADES	MENCIONES
FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO.	30
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN EL ESTADO.	15
OTRAS AUTORIDADES ESTATALES	11
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO.	8
SECRETARÍA DE SALUD EN EL ESTADO.	5
JUECES (EJECUCIÓN DE SENTENCIAS, FAMILIAR, CIVIL Y PENAL)	5

Del total de autoridades municipales las más mencionadas, en el periodo del 1° de diciembre de 2017 al 11 de enero de 2018 son las siguientes:

MUNICIPIOS	MENCIONES
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN SOLIDARIDAD.	14
OTRAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL ESTADO.	13
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN BENITO JUÁREZ.	8
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN OTHÓN P. BLANCO.	6
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN COZUMEL	4
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN FELIPE CARRILLO PUERTO.	1
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN JOSÉ MARÍA MORELOS.	1
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN LÁZARO CÁRDENAS.	1
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN TULUM.	1

De igual manera la Comisión de los Derechos Humanos del Estado, en el presente periodo brindó un total de 99 Asesorías

ASESORIAS	BJ	OPB	SOL	TUL	FCP	JMM	COZ	TOTAL
	45	20	11	10	5	5	3	99

ATENCIONES PSICOLÓGICAS

En este periodo que se informa en el Centro de Atención a Víctimas de Violaciones a los Derechos Humanos, se impartieron 117 atenciones psicológicas en el Estado, atendiendo a un total de 91 personas.

ÁREA MÉDICA

Se dieron un total de 8 atenciones médicas, de las cuales 1 es derivada de queja, así mismo se realizó 1 certificado de integridad física.

ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS

Durante el período que se informa, esta Coordinación proporcionó 25 audiencias a personas privadas de su libertad del Centro de Reinserción social de Chetumal, así mismo a sus familiares.

Finalmente el 7 de diciembre, se llevó a cabo en la Sala de Presidentes de la Comisión, la presentación del Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria 2017, dirigido a los medios de comunicación de esta ciudad, con la asistencia de 13 periodistas, el cual fue notificando al Secretario de Seguridad Pública del Estado, así como a las autoridades penitenciarias correspondientes.

PROMOCIÓN

Durante el 1º de diciembre de 2017 al 11 de enero de 2018 la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos atendió a **3,760** personas en un total de **82** actividades de capacitación en toda la geografía del Estado, como a continuación se muestra en las tablas siguientes:

CUADRO POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
OTHÓN P. BLANCO	22	468	608	1,076
BACALAR	3	37	67	104
FELIPE CARRILLO P.	4	64	68	132
JOSÉ MARÍA MORFLOS	6	76	100	176
BENITO JUÁREZ	17	189	232	421
LÁZARO CÁRDENAS	1	6	18	24
TULUM	1	7	4	11
SOLEDAD	28	816	1000	1,816
TOTAL	82	1,663	2,097	3,760

POBLACIÓN ATENDIDA

SECTOR DE POBLACIÓN	NO. PERSONAS	
	H	M
NIÑAS Y NIÑOS	467	617
JÓVENES	34	42
DOCENTES	28	36
PERSONAL ADMINISTRATIVO ESTATAL	161	271
PERSONAL ADMINISTRATIVO MUNICIPAL	4	17
PERSONAL ADMINISTRATIVO FEDERAL	14	15
PÚBLICO GENERAL	208	327
POLICÍAS MUNICIPALES	185	100
POLICIAS FEDERALES	12	1
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	30	111
PERSONAL MÉDICO	273	423
INTERNOS E INTERNAS	150	22
TRABAJADORES DE INICIATIVA PRIVADA	97	115
TOTAL	1,663	2,097

COMUNIDADES ATENDIDAS POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	COMUNIDADES ATENDIDAS	TEMAS IMPARTIDOS
JOSÉ MARÍA MORELOS	La Presumida	1 Plática "Prevención de la Violencia Escolar" 1 Plática "Derecho de las y los Jóvenes"

ESTUDIO

En el periodo que se informa se diseñó el material y curso básico para trabajadores de apoyo a la docencia del CEPI Número 1, implementándose en el mes de diciembre con el tema derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Así mismo, se revisó la carta descriptiva con el tema “Derecho a la Salud” para actividades de capacitación en el mes de enero.

Finalmente, se elaboraron los materiales complementarios del “Foro Infantil ¡Que nadie frene tu derecho a expresarte!”.

DIVULGACIÓN.

En el periodo se llevaron a cabo 3 programas en la frecuencia modulada 104.5 de Radio Xenka en Felipe Carrillo Puerto, con las siguientes temáticas por programa:

- Día Internacional de la Discapacidad, participando la Sra. Isabel Navarrete, Presidenta de la Organización de la Sociedad Civil Autismo Zona Maya AC.
- Día Mundial de la lucha contra el VIH/SIDA con la Lic. Prisma Isabel Cab Argüelles de la Jurisdicción Sanitaria No. III.
- Día de los Derechos Humanos.

Se Coordinó la implementación del “Foro Infantil ¡Que nadie frene tu derecho a expresarte!” en la Sala de Presidentes, en el cual se recibieron un total de 19 propuestas y participaron en el foro un total de 15 infantes, 8 niñas y 7 niños, representantes de escuelas primarias en Chetumal, pronunciándose a favor de un derecho y señalando la importancia de los derechos humanos para la infancia en Quintana Roo.

En lo que respecta al Ombudsbuzón en el periodo que informa, se entregaron un total de 148 cartas, beneficiando a 75 niñas y 73 niños de 2 escuelas en los municipios de Othón P. Blanco y la Isla de Cozumel.

ACCIONES DIVERSAS

- 1.- El día viernes primero de diciembre se asistió a la toma de protesta de los integrantes del Comité Técnico de Consulta de la Comisión General del Mecanismo Independiente de Monitoreo de la Convención General de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, la cual se llevó a cabo en la ciudad de Cancún.
- 2.- Ese mismo día viernes primero de diciembre se asistió a la toma de protesta del Consejo Estatal Contra las Adicciones la cual, se llevó a cabo en las instalaciones del salón Xcaret en el municipio de Benito Juárez.
- 3.- El martes cinco de diciembre estuvimos presentes en la conferencia denominada “Nuevas Masculinidades”, la cual fue impartida por el Lic. Luis Valerio Martínez Gutiérrez, en las instalaciones del Congreso del Estado.
- 4.- El día viernes ocho de diciembre se asistió a la ceremonia del Premio Nacional de Derechos Humanos, el cual fue presidido por el presidente de la república Lic. Enrique Peña Nieto, en el salón Adolfo López Mateos de la residencia oficial de los pinos.