

I N F O R M E

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de noviembre y diciembre de 2019.

VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión, a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el período del 01 de noviembre al 31 de diciembre de 2019 recibió un total de 392 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos; en el mismo período se concluyeron 291 expedientes de queja y se otorgaron 765 asesorías.

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación, asesorías otorgadas y recomendaciones emitidas:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	ASESORIAS OTORGADAS
OTHÓN P. BLANCO.	97	69	4	4	202
FELIPE CARRILLO PUERTO.	8	11	0	0	33
JOSÉ MARÍA MORELOS.	7	10	1	1	44
BACALAR.	7	5	0	1	62
TOTAL	119	95	5	6	341
BENITO JUÁREZ.	115	77	0	5	229
ISLA MUJERES.	3	3	0	0	1
LÁZARO CÁRDENAS.	3	4	0	0	29
PUERTO MORELOS.	2	3	0	1	31
TOTAL	123	87	0	6	290
SOLIDARIDAD.	119	91	2	0	116
COZUMEL.	26	18	0	0	10
TULUM.	5	0	0	0	8
TOTAL	150	109	2	0	134
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	392	291	7	12	765

Así mismo, se registró un total de **379** hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

Quejas en trámite al 31 de diciembre de 2019.

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL						
OTHÓN P. BLANCO.	0	0	0	1	13	136
FELIPE CARRILLO PUERTO.	0	0	0	0	2	20
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	1	0	1	12
BACALAR.	0	0	0	0	1	17
TOTAL	0	0	1	1	17	185
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENITO JUÁREZ.	0	1	5	3	16	288
ISLA MUJERES.	0	0	0	0	0	2
LÁZARO CÁRDENAS.	0	0	0	0	1	22
PUERTO MORELOS.	0	0	0	0	1	6
TOTAL	0	1	5	3	18	318
TERCERA VISITADURÍA GENERAL						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SOLIDARIDAD.	0	0	0	4	16	148
COZUMEL.	0	0	1	0	1	36
TULUM.	0	0	0	0	0	24
TOTAL	0	0	1	4	17	208
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	0	1	7	8	52	711

Autoridades Estatales más mencionadas en todo el Estado fueron:

AUTORIDADES	MENCIONES
Fiscalía General del Estado.	63
Secretaría de Educación y Cultura en el Estado	28
Secretaría de Seguridad Pública en el Estado.	25
Poder Judicial del Estado	17
Secretaría de Salud en el Estado	10

Autoridades Municipales más mencionadas en todo el Estado, son:

MUNICIPIOS	MENCIONES
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Solidaridad	10
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Othón P. Blanco	10
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Benito Juárez	9
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Tulum	5
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Cozumel	4
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Bacalar	2
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Isla Mujeres	1

CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

Recomendaciones Emitidas

Durante el período que se informa, se emitieron 9 recomendaciones:

No.	No. Recomendación	Autoridad a la que fue dirigida	Hecho violatorio	Estado que guarda la Recomendación
1	CDHEQROO/20/2019/I	Fiscal General del Estado de Quintana Roo	Violación al derecho humano de acceso a la justicia en agravio de V, en su modalidad de dilación de justicia.	Aceptada, en trámite de cumplimiento
2	CDHEQROO/21/2019/III	Fiscal General del Estado de Quintana Roo	Violación al derecho humano al derecho de acceso a la justicia en su modalidad de procuración de justicia en agravio de V1 y V2	Aceptada, en trámite de cumplimiento
3	CDHEQROO/22/2019/III	Presidenta del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.	Violación al derecho humano a la libertad y seguridad personal, así como el derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica en agravio de V, como resultado de una detención arbitraria y falsa acusación.	Aceptada, en trámite de cumplimiento
4	CDHEQROO/23/2019/III	Presidenta del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.	Violación al derecho humano a la libertad y seguridad personal en agravio de V, como resultado de una detención arbitraria y falsa acusación; así como de vulneraciones al derecho a la integridad personal.	Aceptada, en trámite de cumplimiento
5	CDHEQROO/24/2019/III	Presidenta del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.	Violación al derecho humano a la libertad y seguridad personales en agravio de V, como resultado de una detención arbitraria	Aceptada, en trámite de cumplimiento
6	CDHEQROO/25/2019/III	Presidenta del H. Ayuntamiento del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.	Violación al derecho humano a la libertad y seguridad personal en agravio de V, como resultado de una detención arbitraria; así como de violaciones al derecho a la integridad personal por actos de tortura	Aceptada, en trámite de cumplimiento
7	CDHEQROO/26/2019/I	Presidente Municipal de Othón P. Blanco, Quintana Roo.	Violación al derecho humano de las mujeres a una vida libre de violencia en su modalidad de violencia institucional y laboral, así como a la igualdad y a la	En tiempo de ser contestada

			no discriminación por motivos de género, en agravio de V.	
8	CDHEQROO/27/2019/I	Fiscal General del Estado de Quintana Roo	Violación al derecho humano a la seguridad jurídica y a la integridad persona, por uso excesivo de la fuerza, en agravio de V1, así como del interés superior de la niñez en agravio de V2.	Aceptada, en trámite de cumplimiento
9	CDHEQROO/28/2019/II	Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento de Puerto Morelos, Quintana Roo.	Violación al derecho humano a la seguridad jurídica, a la legalidad y a la propiedad privada en agravio de V.	En tiempo de ser contestada

Vista a la XVI Legislatura de Recomendaciones no cumplidas en tiempo

Fecha	Número de Recomendaciones
05/11/2019	6

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Informe de actividades del 01 de noviembre al 31 de diciembre de 2019

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior del Centro de Atención a Víctimas conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de este organismo autónomo.

1. Participación en el programa de brigadas: “Derechos Humanos a tu Alcance”.

Brigadas: Derechos Humanos a tu Alcance.						
No	Fecha	Lugar	Actividades realizadas	Beneficiarios		Total
				M	H	
1	22/11/2019	Kuchumatán, Bacalar	Atención Psicológica	0	0	0
2	27/11/2019	Xcalac, Othón P. Blanco	Atención Psicológica	2	0	2
3	11/12/2019	Divorciados, Bacalar	Atención Psicológica	6	0	6
Total				8	2	8

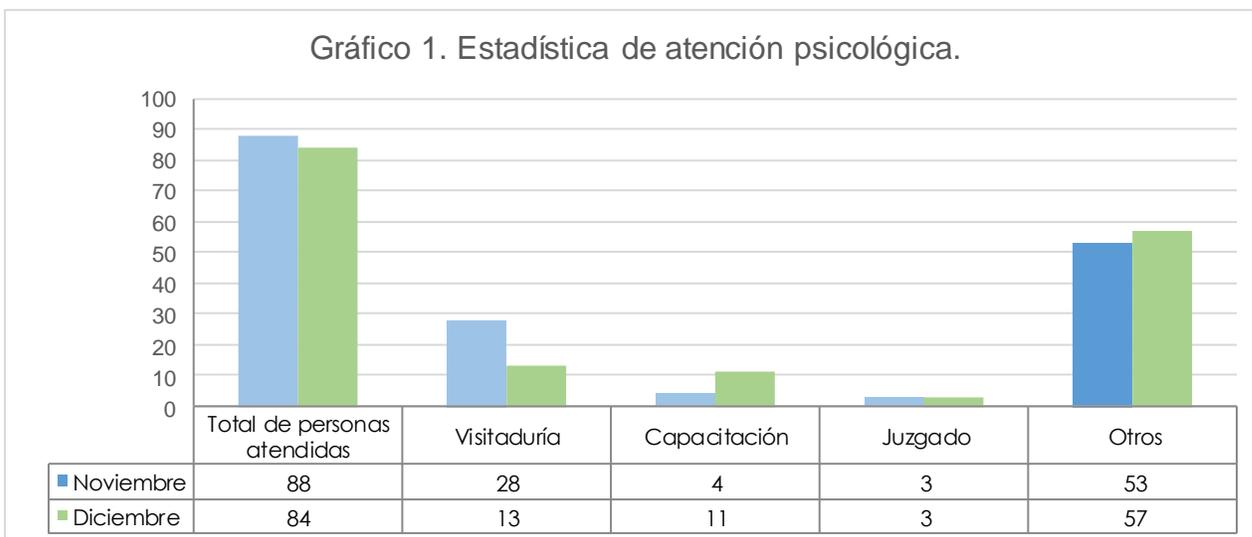
2. Estadística de atenciones médicas y psicológicas.

Este Centro de Atención a Víctimas generó la siguiente información:

No.	Municipio	Actividad	Pacientes			Sesiones
			M	H	Total	
1	Othón P. Blanco	Orientación psicológica	55	38	93	104
		Atención psicológica (proceso)	4	15	19	34
Total			59	53	112	138
2	Benito Juárez	Orientación psicológica	16	8	24	26
		Atención psicológica (proceso)	15	21	36	57
Total			31	29	60	83
Gran total			90	82	172	221

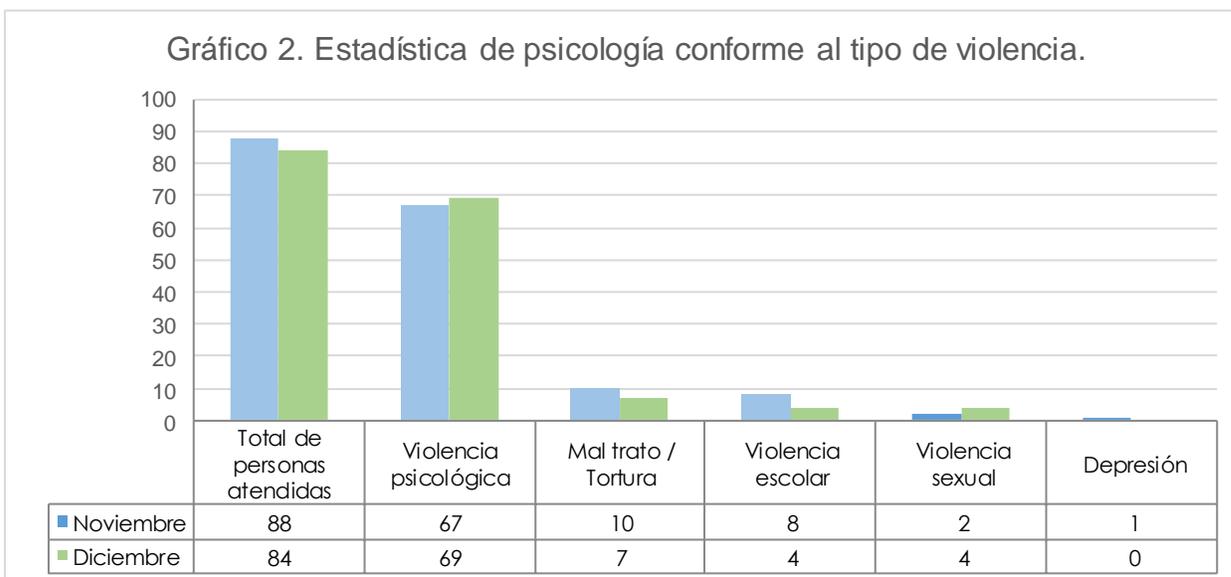
En la tabla superior, puede observarse que se atendieron a un total de **172 personas**, de las cuales **117** recibieron orientación psicológica; sin embargo, el número de sesiones realizadas por ese tipo de actividad es mayor al número de pacientes, toda vez que una persona puede recibir más de una orientación o asesoría. Cabe destacar, a grandes rasgos, que este número se incrementó en el bimestre que se informa derivado de las visitas al Centro de Reinserción Social, así como de la Supervisión Hospitalaria, la visita al Instituto Nacional de Migración, el recorrido realizado en la Brigada “Derechos Humanos a tu Alcance” y el acompañamiento que se realizó con la Primera Visitaduría General en la consulta del tren maya, entre otros.

Asimismo, en los procesos psicológicos, el número de sesiones dependerá del caso o situación que se presenta, así como del daño – afectación o estado de vulnerabilidad de la persona, por lo que se oscila en promedio, un mínimo de **3 sesiones por paciente**. En ese sentido, se atendieron a **55 personas** por proceso psicológico y/o entrevista clínica, de los cuales **11** son pacientes de nuevo ingreso, todos hombres. A continuación, se desglosan los datos de atención psicológica de acuerdo a su origen o procedencia del paciente:



Tipo de violencia: De acuerdo al tipo de violencia o el motivo por el cual se brindó el servicio de psicología se observa que **136 personas** fueron atendidas por violencia psicológica, seguido de tortura o tratos crueles, inhumanos y/o degradantes con **17**, violencia escolar con **12**, entre otros; a continuación, se desglosa la información por mes:

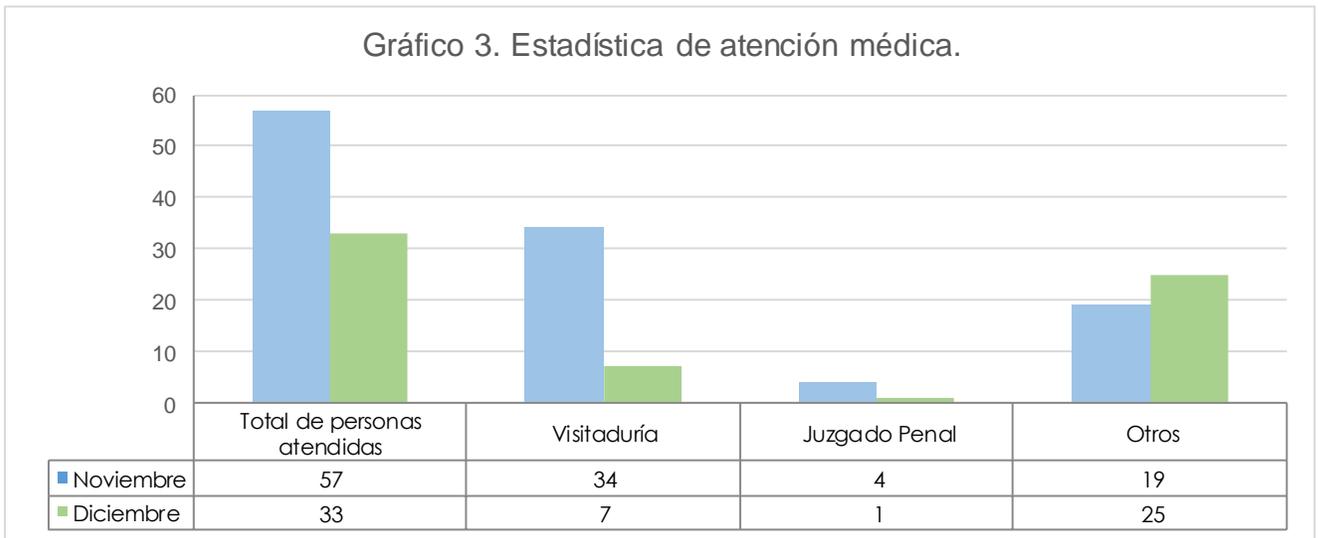
Gráfico 2. Estadística de psicología conforme al tipo de violencia.



En cuanto a las **atenciones médicas**, el personal atendió a un total de **90 personas, 29 mujeres y 61 hombres**, de las cuales **41** fueron a solicitud de las Visitadurías Generales y/o Adjuntas, **5** de Juzgados Penales y **44** de origen diverso, estos últimos se tratan de personas que solicitan apoyo o son personal de la propia Comisión; tal y como se desglosa a continuación:

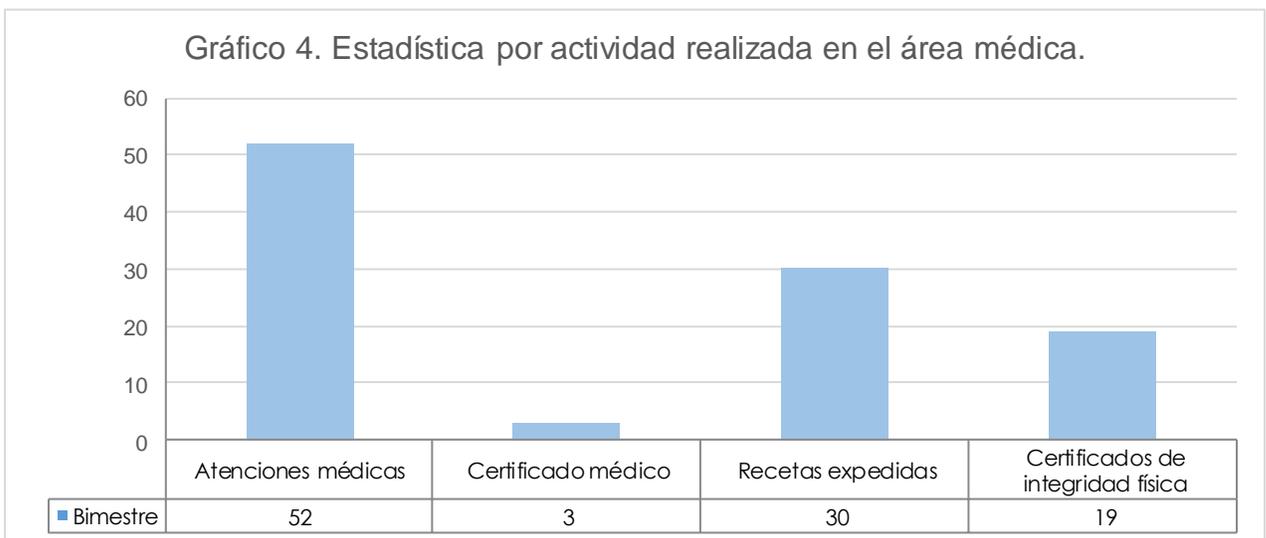
Atención médica.					
No.	Municipio	Actividad	Pacientes		Total
			M	H	
1	Othón P. Blanco	Atención Médica	25	34	59
2	Benito Juárez	Atención Médica	4	27	31
Total			29	61	90

Gráfico 3. Estadística de atención médica.



Las actividades realizadas en el área médica son las siguientes: **52 atenciones médicas** a presuntas víctimas y/o familiares y/o a personas en condición de vulnerabilidad; asimismo, se expidieron **3 certificados médicos, 30 recetas y 19 certificados de integridad física** como parte de las solicitudes realizadas por las Visitadurías.

Gráfico 4. Estadística por actividad realizada en el área médica.



De conformidad con la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y, en atención a la fracción IV del Reglamento de la Ley de la CDHEQROO, este Centro de Atención a Víctimas contribuye a realizar informes, dictámenes médicos - psicológicos, reportes psicológicos, emisión de certificados de integridad física, entre otros, que coadyuvan con la investigación iniciada en las Visitadurías o de la Coordinación a Centros Penitenciarios sobre presuntas violaciones a derechos humanos.

3. Capacitación

En lo que respecta a las actividades de promoción y difusión de este Centro de Atención a Víctimas, durante el mes de noviembre y diciembre se realizaron **15 actividades beneficiando a 395 personas** en el municipio de Othón P. Blanco y Benito Juárez. A continuación, se desglosa la información correspondiente:

No	Tipo de actividad	Mes	Temática	Dirigido a	Municipio	Beneficiarios		Total
						M	H	
1.	Plática	12/12/2019	Aspectos generales de los derechos humanos	Personal del IQM	Othón P. Blanco	10	0	10
2.	Plática	10/12/2019	Aspectos generales de los derechos humanos	Personal del IQM	Othón P. Blanco	17	3	20
3.	Plática	09/12/2019	Derecho a la salud	Estudiantes del Instituto de Estudios Superiores Viktor Frankl	Othón P. Blanco	17	3	20
4.	Plática	09/12/2019	Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO	Estudiantes del INESAP	Othón P. Blanco	9	9	18
5.	Plática	09/12/2019	Derechos de las mujeres	Mujeres Fundación Cáritas AC de Chetumal	Othón P. Blanco	18	0	18
6.	Plática	09/12/2019	Derecho a la salud	Personal médico del Hospital General	Benito Juárez	26	23	49
7.	Plática	09/12/2019	Valores y Derechos Humanos	Estudiantes del INESAP	Othón P. Blanco	13	7	20
8.	Plática	09/12/2019	Derecho a la salud	Estudiantes del CONALEP Plantel Lic. Jesús Martínez.	Othón P. Blanco	24	12	36
9.	Plática	09/12/2019	Aspectos generales de	Escuela Secundaria	Benito Juárez	16	16	32

			los derechos humanos	General #19 "Benito Juárez"				
10.	Plática	09/12/2019	Derecho a la salud	Estudiantes del CONALEP Plantel Lic. Jesús Martínez.	Othón P. Blanco	24	12	36
11.	Plática	03/12/2019	Derecho a la Inclusión y Discapacidad	Estudiantes del CONALEP Plantel Lic. Jesús Martínez.	Othón P. Blanco	27	18	45
12.	Plática	03/12/2019	Derecho a la Inclusión y Discapacidad	Estudiantes del CONALEP Plantel Lic. Jesús Martínez.	Othón P. Blanco	20	5	25
13.	Plática	26/11/2019	Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO	Público en general	Othón P. Blanco	12	4	16
14.	Plática	22/11/2019	Derechos de las niñas y los niños	Estudiantes de Escuela primaria Particular Incorporada Hidalgo	Othón P. Blanco	8	7	15
15.	Plática	15/11/2019	Igualdad de Género	Mujeres	Othón P. Blanco	33	2	35
Total						274	121	395

*Durante el mes de diciembre, el personal del Centro de Atención a Víctimas realizó un gran número de actividades como resultado de la iniciativa propuesta por Presidencia en el marco de la celebración del día 10 de diciembre: Día de los Derechos Humanos, denominada "Jornada de Promoción de los Derechos Humanos", ya que de manera individualizada quienes integran a esta Unidad Administrativa realizaron pláticas en distintos puntos.

4. Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Centro de Atención a Víctimas, se realizaron las siguientes:

4.1 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco y Benito Juárez concluyó el curso en línea Nuevo Régimen de Responsabilidades Administrativas y Penales Vinculadas a Hechos de Corrupción, Sistema Nacional Anticorrupción, concluido el 5 de noviembre; entregando copia de las constancias correspondientes al Órgano Interno de Control de la CDHEQROO.

4.2 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió al taller en construcción, Mujeres y Hombres Trabajando impartido por Cecilia Lavallo en la Sala de Presidentes de este organismo el 19 de noviembre.

Supervisión de Unidades Médicas 2019.

Personal del Centro de Atención a Víctimas junto con Visitaduría recorrieron durante los meses de noviembre y diciembre 16 unidades médicas de los municipios de José María Morelos, Isla Mujeres, Solidaridad y Cozumel para dar cumplimiento a la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 específicamente en la línea de acción número 69 correspondiente al “Eje 4 Observancia”, el cual prevé el diagnóstico de supervisión hospitalaria.

En virtud de lo anterior, se han recolectado un total de 280 instrumentos, de los cuales 150 corresponden a encuestas aplicadas a personas usuarias del Sector Salud (pacientes y/o familiares), 114 a personal que trabaja en las unidades médicas y 16 entrevistas a personal directivo y/o responsable de la unidad al momento de la visita; además de las actas circunstanciadas, fotografías, y cédulas de evaluación por cada unidad médica. A continuación se desglosan los datos obtenidos durante el bimestre que se informa:

Supervisión de Unidades Médicas 2019											
Unidad Médica Recorrida	Fecha	Encuestas a personal directivo			Encuestas a personal de la unidad médica			Encuestas a personas usuarias de los servicios de salud y familiares			
		H	M	1	H	M	T	H	M		
1. Hospital Isla Mujeres	4 de noviembre	0	1	1	6	9	15	7	22	29	
2. Centro de Salud Rural “La Candelaria”	4 de noviembre	1	0	1	1	0	1	0	4	4	
3. Centro de Salud Rural “Sacalaca”	5 de noviembre	1	0	1	0	2	2	0	0	0	
4. Centro de Salud Rural “Sabán”	5 de noviembre	1	0	1	0	3	3	0	0	0	
5. Centro de Salud Rural “X-Cabil”	5 de noviembre	0	1	1	1	0	1	1	5	6	

6. Centro de Salud Rural "La Presumida"	6 de noviembre	0	1	1	1	1	2	0	0	0
7. UNEME CAPA	6 de noviembre	0	1	1	0	0	0	0	0	0
8. Hospital Integral de José María Morelos	7 de noviembre	1	0	1	7	16	23	15	35	50
9. UNEME CAPASIT Chetumal	3 de diciembre	0	1	1	0	3	3	0	0	0
10. UNEME CISAME Chetumal	3 de diciembre	0	1	1	1	8	9	2	8	10
11. UNEME DEDICAM Chetumal	5 de diciembre	0	1	1	2	7	9	0	0	0
12. Hospital General de Cozumel	6, 10 y 11 de diciembre de	1	0	1	4	13	17	5	16	21
13. UNEME CAPA Cozumel	6 de diciembre	0	1	1	0	2	2	0	0	0
14. Hospital General de Playa del Carmen	11 de diciembre	1	0	1	6	12	18	9	15	24
15. UNEME CAPA Playa del Carmen	12 de diciembre	0	1	1	0	3	3	0	0	0
16. Centro de Salud Urbano de Playa del Carmen	12 de diciembre	0	1	1	2	4	6	1	5	6
Subtotal		6	10	16	31	83	114	40	110	150
				Total	16		114			

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

A continuación, se presenta el informe de las actividades de la dirección de comunicación social, durante el período comprendido del 1º de noviembre al 31 de diciembre de 2019.

1.- Comunicados:

Durante el período que se informa la dirección de comunicación social emitió un total de **7 Comunicados** con los siguientes temas:

Núm.	Fecha	Encabezado principal
1	06/Nov/19	La CDHEQROO concluye Diplomado e imparte Conferencia "Derechos Humanos en la Administración Pública".
2	22/Nov/19	Celebra Derechos Humanos foro de aplicación de educación inclusiva
3	25/Nov/19	Ante inseguridad en tramo Bacalar-Tulum emite medida CDHEQROO
4	3/Dic/19	CDHEQROO hará difusión masiva para conmemorar el Día de los Derechos Humanos
5	5/Dic/19	CDHEQROO desmiente presunta actuación de personal en defensa de imputado
6	11/Dic/19	Preocupa expresiones misóginas y discriminatorias en las y los servidores públicos: CDHEQROO
7	27/Dic/19	Obtiene sistema penitenciario 6.4 de calificación: CDHEQROO

2.- Monitoreo de Noticias

Menciones sobre la CDHEQROO en la **síntesis diaria** y la **revisión física de los periódicos**:

Medio	Noviembre
Novedades	2
Por Esto	9
Diario de Q.Roo	5
La Verdad	4
La Jornada Maya	2
Diario Imagen	1
Quequi	1
Luces del Siglo	2
Grupo Pirámide	3
Reporteros de Banqueta	6

Taxi Vigía	1
Punto de Quiebre	3
Reporte 24 Qr	1
Radio Formula	1
Noticaribe	1
Total	41
NOMBRE	NOTAS
Por Esto	8
Diario de Q.Roo	2
La Jornada Maya	2
Quequi	3
Luces del Siglo	1
Grupo Pirámide	3
Reporteros de Banqueta	3
De Luna	1
Palco Noticias	1
Total	24

3.- Programa De Radio U T'aanil A Tojbe'enil (La Voz De Tus Derechos)

En los meses que se informan se llevaron a cabo **5 programas**:

1. "Atención Jurídica a Mujeres Víctimas de Violencia Familiar.
2. "Importancia de la Atención Psicológica a Mujeres Víctimas de Violencia". Invitada: [REDACTED] del Programa Prevención de la Violencia en la Jurisdicción Sanitaria No.3.
3. "Contención a Mujeres Víctimas de Violencia en el entorno familiar". Invitada Psicóloga Sheena Merle Ucán Yeh, consejera consultiva de la CDHEQROO.
4. "Viviendo la Discapacidad con Amor". Invitadas: [REDACTED]
5. "Día de los Derechos Humanos".

4. Campañas Institucionales.

4.1. En la Vejez Mi Dignidad Ante Todo.

Continuando con la promoción de esta campaña que tiene como objetivo promover el respeto a los derechos humanos de las personas mayores mediante la prevención de acciones y/u omisiones que se configuran como violencia, se realizaron diversas alianzas para su difusión. En este sentido se presenta a continuación un cuadro en el que se reportan las instituciones y/o empresas que estuvieron difundiendo la campaña.

COBERTURA	LUGARES O MEDIOS EN LOS QUE SE PUBLICITA LA CAMPAÑA	PERÍODO DE DIFUSIÓN DE LA CAMPAÑA	INSTITUCIONES DE APOYO PARA SU DIFUSIÓN	APOYO BRINDADO POR LA INSTITUCIÓN
Estatal	Revista Gente	Octubre-Noviembre	Inserción pagada	Publicación de una infografía en formato de una página.
Isla Mujeres	Hospital Comunitario Palacio municipal Instalaciones del DIF Municipal	21 de noviembre- indefinido	Presidencia Municipal de Isla Mujeres. Secretaría de Salud (Hospital Comunitario, DIF Municipal	-Impresión de 3 lonas -Mamparas -Colocación Espacio para difusión Espacio para difusión
José María Morelos	Instalaciones de DIF y Ayuntamiento	7 noviembre- indefinido	Presidencia Municipal de José María Morelos DIF Municipal	Impresión de 30 carteles poster Colocación y repartir
Cozumel	QRTV Digital Isla TV	Septiembre- Noviembre	QRTV Digital	Transmisión gratuita de spot con las infografías
Lázaro Cárdenas	Canal 15	7-9 de noviembre	Canal 15	Realización de una entrevista y tres cortes informativos sobre la campaña
Bacalar	Universidad Politécnica de Bacalar, Hospital Integral de Bacalar, Ayuntamiento municipal, DIF Bacalar, Ecología municipal, Restaurante "Patio de Aguacate", Centro de Estudios de Bachillerato 5/9, Casa del Adulto Mayor de Bacalar, Colegio de Bachilleres Bacalar	4 de diciembre - Indefinido	DIF municipal de Bacalar	Impresión de 16 carteles

5.- Líneas de acción

5.1 Línea de Acción 37 “Hablemos de Discapacidad”.

En la línea de acción 37 del Eje 1 de Prevención, Promoción y Difusión de la Agenda de Trabajo 2018-2022 de esta Comisión, se establece llevar a cabo actividades de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad, por lo que para acatar la misma, se consideró la realización de una campaña de difusión.

De ahí el surgimiento de “Hablemos de Discapacidad”, que tiene como objetivo general generar conciencia en la población respecto de los derechos de las personas con discapacidad para fomentar la inclusión, brindando información sobre los distintos tipos de discapacidad, los retos sociales más representativos de cada tipo de discapacidad, así como de los prejuicios que más afectan a este sector de población y que con ello, se pueda contribuir a largo plazo a la prevención de la discriminación y violación a sus derechos.

Como objetivos específicos se tiene

- Informar sobre la discapacidad y sus tipos.
- Abordar los prejuicios que prevalecen sobre las personas con discapacidad.
- Fomentar prácticas que promuevan la inclusión.
- Dar a conocer los servicios de divulgación de los derechos humanos que ofrece la CDHEQROO

Los productos entregables de esta campaña consisten en siete cápsulas breves, de los cuales ya se realizaron cinco. En esta primera entrega participaron:

- [REDACTED] (CRIT Cancún) con generalidades de la discapacidad <https://youtu.be/alEQbJA5ej4>
- [REDACTED] (Astra A.C.), con el tema de autismo https://youtu.be/KRkz_37PQv8
- [REDACTED] (Pro-Niños Excepcionales A.C. y Asociación de Padres de Familia con Hijos con Discapacidad Intelectual) sobre discapacidad intelectual y autogestores <https://youtu.be/alEQbJA5ej4>
- [REDACTED] (CAM Eduard Huet) sobre Discapacidad Visual https://youtu.be/cyxl_9CT9_g
- [REDACTED] (Manos Especiales A.C.) sobre prejuicios hacia las personas con Síndrome de Down <https://youtu.be/yLoreeuP7fE>

En una próxima entrega se contempla entrevistas con [REDACTED] sobre acceso a la justicia para personas con discapacidad auditiva, así como con la [REDACTED] en el tema de Discapacidad Motriz.

Para la edición de los videos se contó con el apoyo de [REDACTED], estudiantes de Ingeniería en Animación y Efectos Visuales de la Universidad Politécnica de Bacalar, quienes realizaron su estadía de septiembre a diciembre de 2019.

Los videos se promocionaron en Facebook, Youtube y Twitter a partir del 3 de diciembre, en el marco del Día de las Personas con Discapacidad, siendo estos los resultados:

Red Social	Impactos	Medida
Twitter	5	21 RT 28 Me Gusta
Facebook	5	8281 Alcance
YouTube	5	24 Vistas

5.2 Línea de Acción 61 “Promoción del 075”

De conformidad con la línea de acción 61 de la agenda de trabajo 2018-2022 se realizó la difusión del número de asistencia 075, disponible las veinticuatro horas en todo el Estado. Dicha difusión estuvo de manera fija en redes sociales con los siguientes números de impactos:

Mes	Facebook	Twitter
Noviembre	23	13
Diciembre	31	20

6.- Difusión

6.1 Entrevistas Foro de la Educación Inclusiva para la Aplicación Docente.

Con el fin de promover las actividades de la CDHEQROO en materia de derechos de las personas con discapacidad, esta dirección realizó cuatro cápsulas con entrevistas a participantes del Foro de la Educación Inclusiva para la Aplicación Docente realizado el pasado 22 y 23 de noviembre en la ciudad de Chetumal. En ellas se recoge la experiencia de quienes participaron en el foro, la utilidad de estas actividades y su experiencia en materia inclusión educativa. Estas cápsulas se compartieron en YouTube, Facebook y Twitter diciembre y se continuarán en enero.

6.2.- Cápsulas DH A Tu Alcance

Con la finalidad de promover las acciones de la CDHEQROO se elaboraron los siguientes vídeos con el resumen de nuestras actividades:

Título	Reproducciones (al 10/ene/20)
1. DH A Tu Alcance 7 nov.	203
2. DH A Tu Alcance 13 nov.	700
3. DH A Tu Alcance 20 nov	1124
4. DH A Tu Alcance 28 nov	198
5. DH A Tu Alcance 16 dic	879

6.3.- Jornada #HoyMásQueNuncaDH

Con motivo de la movilización #HoyMásQueNunca, en el marco del Día de los Derechos Humanos, se generó una importante difusión en redes sociales a raíz de que el personal compartió su actividad mediante una foto con el hashtag institucional y etiquetas a las cuentas de la CDHEQROO.

Derivado de lo anterior estos fueron los resultados:

Facebook. 57 impactos que hicieron un alcance total de 11738 usuarios.

Twitter: 32 impactos

Instagram 8 impactos y 192 me gusta

Cabe señalar que también se realizaron cinco transmisiones en vivo desde el “Mercado Viejo”, el Mercado “Lázaro Cárdenas”, Plaza Las Américas, Casa del Adulto Mayor. De igual forma se realizó un video con un resumen de las actividades realizadas en dicho día, el cual tuvo un alcance en Facebook de 1487

<https://youtu.be/8UbDMYX09pc>

7. Plan de Medios en los Municipios del Estado

Siguiendo el plan establecido previamente entre la Dirección de Comunicación Social y las Visitadurías Adjuntas para la difusión de actividades y funciones de la CDHEQROO, estos fueron los resultados:

Noviembre 14

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel	1. 04/11/2019: Canal 5 Tv, QR Tv Digital, Canal 10, Isla tv.	Queja sobre policías.
	2. 12/11/2019: Sol Estéreo.	Programa de radio en vivo para hablar de derechos humanos.
	3. 14/11/2019: QR Tv Digital.	
	4. 15/11/2019: Diario Quintana Roo.	Programa en vivo sobre erradicación de violencia hacia la mujer.
	5. 19/011/2019: QR Tv Digital (Programa en vivo)	Derechos humanos y empresas.
	6. 21/11/2019: Por Esto!	Temas diversos sobre Derechos Humanos.
	7. 22/11/2019: Canal 5, Sol Estéreo, Canal 5	Recomendaciones.
	8. 25/11/2019: Voz Urbana, Marea Cozumel, QR Tv Digital, Por Esto!, El Policiaco, Canal 5, Sol	

	Estéreo, Zona Roja Quintana Roo, QR Tv Digital.	Entrevista en módulo itinerante Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer.
Isla Mujeres	1. 21/Nov/19: [REDACTED]: Facebook (Noti Isla) y en el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	Presentación de la campaña "En la Vejez, Mi Dignidad Ante Todo".
Lázaro Cárdenas	1. 06/Nov/19: [REDACTED] para Galu comunicaciones y Novedades de Q. Roo. 2. 07/Nov/19: [REDACTED] de Canal 15 (LOCAL)	Actividades de Capacitación y Operativo Mochila. Presentación de la campaña "En la Vejez, Mi Dignidad Ante Todo".
José María Morelos	1. 25/Nov/19: Cable Noticias Morelos	Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer
Presidencia	1. 22/Nov/19: Canal 10, SQCS, La Verdad, Luces del Siglo, Quintana Roo Express. 2. 24/Nov/19: [REDACTED], Presumida FM. 3. 26/Nov/19: [REDACTED], MARCRIX Noticias	Presupuesto 2020, Foro de Educación Inclusiva. Día Internacional de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer Medidas cautelares ante inseguridad en carretera.

Diciembre 10

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel.	1. 06/12/2019: Canal 5 Tv, QR Tv Digital, Canal 10, Isla TV, Sol Estéreo, Diario Quintana Roo, Novedades de Quintana Roo, Marea Quintana Roo, Por Esto!, Radio Turquesa. 2. 09/12/2019: Voz Urbana, Canal 5, Marea Cozumel, Isla TV, QR Tv Digital, Por esto!, Canal 10, Novedades, Sol Estéreo, Zona Roja Quintana Roo. 3. 09/12/12: QR Tv Digital. 4. 9/12/2019: Sol Estéreo.	Entrega de reglamentos en braille con DIF Municipal en CAED. Disculpas públicas, instalación del módulo itinerante y actividades relacionadas con el día de los Derechos Humanos. Día de los Derechos Humanos Día de los Derechos Humanos Queja sobre policías

	5. 26/12/2019: Isla tv, Canal 5, Marea Cozumel.	
Isla Mujeres	1. 05/Dic/19: [REDACTED]: Facebook (Noti Isla) y en el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social	Difusión de la Jornada #HoyMásQueNuncaDH
Presidencia	1. 03/12/19: [REDACTED], Novedades. 2. 08/12/19: [REDACTED] para "Despierta Quintana Roo". 3. 16/12/19: [REDACTED], Pulso AM 4. 18/12/19: [REDACTED] para Televisa Quintana Roo.	Difusión de la Jornada #HoyMásQueNuncaDH. Difusión de la Jornada #HoyMásQueNuncaDH. Acciones destacadas de la CDHEQROO 2019. Acciones destacadas de la CDHEQROO 2019.

8.- Efemérides

La Dirección de Comunicación Social, Contenidos Educativos e Informática generaron un total de 20 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

- 1.- Semana Internacional de la Ciencia y la Paz
- 2.- Día Internacional para Poner Fin a la Impunidad de los Crímenes contra Periodistas
- 3.- Día Internacional para la Prevención de la Explotación del Medio Ambiente en la Guerra y los Conflictos Armados.
- 4.- Día Mundial de la Ciencia para la Paz y el Desarrollo
- 5.- Día Internacional para la Tolerancia.
- 6.- Día Universal del Niño (de la Niñez): Aniversario de la Convención de los Derechos de los Niños.
- 7.- Día Internacional para la Eliminación de la Violencia en contra de la Mujer.
- 8.- Día de Conmemoración de todas las víctimas de la guerra química.
- 9.- Día Mundial de la Prevención del SIDA.
- 10.- Día de la Abolición de la Esclavitud.
- 11.- Día de las Personas con Discapacidad.
- 12.- Día Internacional de los Voluntarios
- 13.- Natalicio de Elvia Carrillo Puerto
- 14.- Día Internacional para la Conmemoración y Dignificación de las Víctimas del crimen de Genocidio y para la Prevención de ese Crimen
- 15.- Día Internacional contra la Corrupción.
- 16.- Día de los Derechos Humanos
- 17.- Día Internacional de la Neutralidad
- 18.- Día Internacional de la Cobertura Sanitaria Universal
- 19.- Día Internacional del Migrante.
- 20.- Día Internacional de la Solidaridad Humana.

8.- Redes Sociales

FACEBOOK

	Noviembre	Diciembre
Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros.	53	86
Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado.	84	104
Like a la página.	11258	11340
Reacciones, comentarios y veces que se compartió información del muro.	3260	2899
Clicks publicaciones.	5845	4131

TWITTER: @cdhqroo

	Noviembre	Diciembre
Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros	50	86
Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado	84	104
Retuits	190	51
Menciones	120	97
Total de seguidores	5468	5482

INSTAGRAM @cdhqroo

	Noviembre	Diciembre
Impactos	16	6
Likes a publicaciones	65	71
Seguidores	695	707

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS Y DE ASUNTOS ESPECIALES

Durante el período que se informa se realizaron **16 visitas**, se recibieron, **4 quejas** y se proporcionó un total de **193 audiencias a personas privadas de su libertad** del Centro de Reinserción Social de Chetumal, Centro de Reinserción Social de Cozumel, Centro de Reinserción Social de Benito Juárez y Centro de Retención Municipal de Solidaridad, así como a sus familiares, conforme a la siguiente tabla:

MUNICIPIOS	No. DE VISITAS	No. DE QUEJAS	PERSONAS ATENDIDAS HOMBRES	PERSONAS ATENDIDAS MUJERES
Othón P. Blanco	8	3	111	67
Solidaridad.	3	1	3	0
Cozumel	1	0	1	0
Benito Juárez	4	0	1	10
SUBTOTAL			116	77
TOTAL	16	4	193	

El 27 de diciembre se realizó la publicación del Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria 2019 de los Centros de Reclusión del Estado.

Con respecto a la **profesionalización** del personal de la coordinación en estos meses que se informan que: Asistimos al parador ecoturístico de la Laguna Chakanbakán al evento para el reconocimiento de 35 mil hectáreas del ejido Laguna Om con la categoría, rea destinada voluntariamente a la conservación (ADVC), en la localidad de Nicolás Bravo, municipio de Othón P. Blanco.

Reuniones y asistencia a comités, subcomités y grupos de trabajo

Se acudieron a dos reuniones de trabajo con TSJQROO, SESA, UQROO, DIF municipal, DIF estatal y SSPQROO

Fecha	Lugar /Dependencia	Descripción
22 noviembre	Salón Latinoamericano Del Teatro	Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo 2019.

	Constituyentes Del 74	
28 noviembre	CERESO de Cancún (área de mujeres)	Se asistió a la visita de recorrido al área de Mujeres del Centro de Reinserción Social de Cancún, en conjunto con la Segunda Visitaduría General y la Diputada Teresa Atenea Gómez Ricalde Presidenta de la Comisión de Igualdad de Género.
27 noviembre	Salón de la UNID	Se llevó a cabo la plática "Sistema Penitenciario en Quintana Roo", dirigida los alumnos de la Universidad Interamericana para el Desarrollo.
2 diciembre	Salón de la UQROO	Se llevó a cabo la plática "Sistema Penitenciario en Quintana Roo", dirigida los alumnos de la Universidad de Quintana Roo.
9 diciembre	Cereso Chetumal	Se llevó a cabo la plática "Derechos de las Personas Mayores" con motivo del aniversario de los Derechos Humanos
10 diciembre	Canal 7+	Se Asistió al programa de Televisión "Panel de Expertos" con el Tema: Hablemos de Derechos Humanos"
10 diciembre	Escuela Judicial	Se asistió a la reunión de trabajo convocada por el Subsecretario de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad; Lo cual se propone el desarrollo de los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de viabilidad de la liberación a mujeres. • Definir criterios de revisión de casos relacionados con la población femenil (situación jurídica, vulnerabilidad, delito) con perspectiva de género. • Posibles mecanismos y rutas jurídicas para la excarcelación de mujeres sentenciadas.
11 diciembre	DIF Municipal	Se llevó a cabo la plática a los servidores públicos "Derechos de las Personas Mayores"
12 diciembre	Casa Hogar	Se llevó a cabo la plática a los servidores públicos "Derechos de las Personas Mayores"
13 diciembre	SESA(Auditorio)	Sexta reunión del COESAEN.
13 diciembre	Auditorio del Hospital General Playa del Carmen	En colaboración con la Tercera Visitaduría General, a cargo del Licenciado Ángel Salvador Contreras Mis, se asistió a la cuarta sesión del COESIDA en Playa del Carmen.
16 diciembre	Hotel La Quinta By Wyndham Salón Arrecife (Cancún Q. Roo)	En colaboración con la Coordinación de Vinculación Interinstitucional de Organizaciones No Gubernamentales a cargo de la Licenciada Omega Ponce Palomeque, se llevó a cabo la quinta sesión del Consejo Estatal contra las Adicciones del Gobierno del Estado de Quintana Roo.

Acciones con otras instituciones:

Secretaría de Seguridad Pública (Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes)

Fecha	Lugar /Dependencia	Beneficiarios		Descripción
		Hombres	Mujeres	
6 diciembre	CEMA	13	15	Se realizó en colaboración con el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, el taller en Derechos Humanos dirigido a las personas de áreas administrativas y de seguridad y custodia.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA DISCAPACIDAD

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de noviembre al 31 diciembre de 2019 de la Coordinación y en colaboración con otras unidades administrativas que integran este Organismo.

1. En apoyo a la Coordinación de vinculación interinstitucional y con organizaciones no gubernamentales se realizaron las siguientes acciones:

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD			
Fecha	Institución/OSC	Actividad	Resultados
Noviembre			
5	Congreso del Estado, Fiscalía General del Estado, Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Educación del Estado y Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Quintana Roo	Derivado de la controversia derivada de la petición a realizarse el llamado operativo mochila se instaló una mesa de trabajo para abordar citado tema, para asesorar y capacitar a l personal que trabaja con niñas, niños y adolescentes sobre el tema del interés superior de la niñez, y de esta manera, implementar estrategia para atender a este sector de la población y evitar acciones que violenten sus derechos.	Capacitación a las personas que integran la mesa de trabajo.
14	SEQ	Reunión de trabajo con la [REDACTED] de la Secretaría Técnica de la SEQ, para dar seguimiento a los Talleres especializados "Aplicación de la Educación Inclusiva en la práctica docente".	Se organizaron los requerimientos para desarrollar los talleres especializados, así como los acuerdos

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD			
Fecha	Institución/OSC	Actividad	Resultados
			para la convocatoria a docentes de educación básica.
8	Instituto Quintanarroense de la Mujer.	Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.	Se debatió sobre el protocolo de actuación para las y los servidores públicos de la Salud, educación y procuración de justicia que lleven detención, canalización, investigación y seguimiento de los casos de niñas, niños y adolescentes.
18	Congreso del Estado, Fiscalía General del Estado, Secretaría de seguridad Pública, Secretaría de Educación del Estado y Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Quintana Roo	Seguimiento a la planeación de acciones orientadas a la protección de niñas y niños en instituciones educativas de nivel básico.	Se discutió la posibilidad de realizar trabajos que lleven a proteger a las niñas, niños y adolescentes, con el objetivo de evitar la aplicación del operativo mochila, lo cual violenta derechos de este sector de la población.
24	Universidad de Quintana Roo, División de Ciencias de la Salud	Reunión de trabajo con la [REDACTED], responsable de logística de la Secretaría Técnica de la Universidad.	Se establecieron los requerimientos y apoyo logístico para el desarrollo de los talleres especializados.

2. Seguimiento a los temas de niñez, adolescencia y discapacidad con diversas instituciones:

Temas	Autoridad	Actividad	Observaciones	Resultados
Noviembre				
27	Congreso del Estado, Fiscalía del Estado, Secretaría de seguridad Pública, Secretaría de Educación del Estado.	Se impartió curso a los representantes de las instancias involucradas en la mesa de trabajo, sobre el tema "interés superior de la niñez"	Capacitación	Solicitaron capacitación para el personal que trabaja con niñas, niños y adolescentes.

3.- Comités y subcomités:

Fecha	Nombre del comité	Descripción	Resultado
Noviembre			
20	Comisión Interinstitucional para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil del Municipio de Othón P. Blanco (CITI)	Se realizó el evento de la toma de protesta para la instalación de la CITI Municipal.	Instalación formal.
19	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Reunión con la finalidad de aportar proyectos para el ejercicio 2020.	Se realizaron las exposiciones de cada dependencia. La CDHEQROO, aportó elementos para el fortaleciendo del grupo a través de consultoría y asesoría.
29	Secretaría de Gobierno Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes de Quintana Roo. (SIPINNA)	Evento en primaria Konhulich, denominado "REFREndando la paz".	Se trabajó sobre las formas de prevenir la violencia en niñas y niños.
Diciembre			
6	Secretaría de Gobierno Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes de Quintana Roo. (SIPINNA)	Tercera Reunión Ordinaria de la SIPINNA.	Se expusieron actividades relacionadas con el trabajo que la CDHEQROO realiza con niñas y niños en el Estado.

10	Comité Interinstitucional del Estado de Quintana Roo para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Adolescentes Trabajadores en Edad permitida.	Cuarta reunión ordinaria del CITIS.	Reunión de Trabajo, se reportaron los avances en la instalación de las CITIS Municipales y de los proyectos para 2020.
11	Consejo Estatal de la Ley para la Protección de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Quintana Roo.	Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal.	Se revisó el trabajo que se desarrolló durante el año en el Estado y se fijó fecha para la siguiente sesión.

4.- Asesorías, gestiones y quejas en coordinación con las Visitadurías Generales y Adjuntas

	Noviembre		Diciembre		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Asesorías y gestiones	2	3	0	2	7
Quejas	2	0	2	0	4
Total	4	3	2	2	11

5.- Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, para dar cumplimiento a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

20 de noviembre de 2019.

El Mecanismo Estatal recibió a integrantes del Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la CDNH para el reconocimiento de espacios y ajustes logísticos para el desarrollo del Foro de la Aplicación de Educación Inclusiva en la Práctica Docente.

22 y 23 de noviembre de 2019.

El Mecanismo Nacional de la CNDH, la CDHEQROO y la Universidad de Quintana Roo a través de la División de Ciencias de la Salud, desarrollaron el taller especializado del Foro de la Aplicación de Educación Inclusiva en la Práctica Docente, dirigido a personal docente de nivel básico y profesiones a fines, generando el siguiente impacto:

Tipo de actividad	Participantes		Total
	M	H	
22 de noviembre de 2019.			
Stand informativo	80	45	125
Conferencia "Mi Plan de Emergencia" y presentación de la Guía con recomendaciones para considerar a estudiantes con discapacidad en protocolos de protección civil.	80	45	125

Taller: Madres y padres de estudiantes con TEA	27	7	34
Taller: Atención educativa a estudiantes con PCI	15	2	17
Taller: Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación	14	8	22
Taller: Tecnología de Asistencia en el salón de clases	26	9	35
23 de noviembre de 2019.			
Stand informativo	85	30	115
Conferencia: "Contexto de la Educación Inclusiva en México"	85	30	115
Taller: Atención a estudiantes con ceguera o baja visión	7	8	15
Taller: Atención a estudiantes con TEA	27	10	37
Taller: Diversificación y Enseñanza en el aula	22	7	29
Taller: Atención a estudiantes con sordera o hipoacusia	20	10	30
Total	488	211	699

29 de noviembre de 2019.

En coordinación con la Visitaduría Adjunta de Cozumel, Quintana Roo se llevó a cabo la conferencia "Camino a la inclusión: conociendo a las personas con autismo, impartida por [REDACTED], Representante de la Asociación Civil Astra A.C. e integrante del Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, para dar cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

2 de diciembre de 2019.

En las instalaciones del CRIQ, el Instituto Mexicano del Seguro Social organizó la actividad denominada "Semana Nacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad", en el que la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad participaron con la ponencia "Inclusión y Discapacidad".

2 de diciembre de 2019.

En conmemoración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, en coordinación con la Visitaduría Adjunta de Puerto Morelos, se llevó a cabo la plática "Hablemos de discapacidad", en la Sala de cabildo de municipio de Puerto Morelos, impartida por el [REDACTED], Especialista del Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, para dar cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

4 de diciembre de 2019.

La Coordinación participó con la ponencia denominada "Inclusión y Discapacidad" en el H. Ayuntamiento de Bacalar, Quintana Roo en el marco del día internacional de las personas con discapacidad.

9 de diciembre de 2019.

Participamos en la Jornada de Promoción de los Derechos Humanos en Quintana Roo #HoyMásQueNuncaDH, acudiendo a la escuela primaria "Colegio Latino", en la que se llevó a cabo el círculo de lectura "El secreto de Cristina" donde se abordó el tema el derecho a la igualdad, asimismo, se acudió al mercado municipal "Manuel Altamirano" donde se repartieron trípticos para promover el 075 y se impartió una plática "Competencia de la Comisión de los Derechos Humanos".

6.- Elaboración de contenidos de difusión:

Se elaboró el contenido de la infografía de Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo para dar cumplimiento a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

En coordinación con la Dirección de Comunicación Social de la Comisión de los Derechos Humanos, se elaboraron videos informativos de las diversas discapacidades para su difusión.

<https://www.youtube.com/watch?v=aIEQbJA5ej4>

Como parte de las actividades en el marco del Día Internacional de la Discapacidad, se difundió a las personas que tuvieron alguna participación en los eventos de la CDHEQROO en materia de discapacidad en relación al Foro de aplicación inclusiva para docentes esto en coordinación con la Dirección de Comunicación Social, lo cual fue difundido a través de las diversas redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos:

<https://www.youtube.com/watch?v=Nkbcr-tuXYY>

7.- Otras actividades:

6 y 7 de noviembre 2019. Se impartieron cursos sobre el enfoque de derechos a estudiantes del GREEN de Bacalar.

8, 12 y 19 de noviembre y 5 de diciembre del 2019. Con motivo del programa de atención a la niñez es situación de migración, se realizó gestión en favor de niñas, niños y adolescentes en tránsito a efecto de que se proteja su integridad ante la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo.

29. noviembre. 2019. Personal de la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y discapacidad, asistió a la marcha por la discapacidad, organizado por la Asociación Proyecto 28.

03. Diciembre. 2019. Personal de la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y discapacidad, asistió a la entrega a la entrega de Reconocimientos al "Valor de las personas con Discapacidad de Othón P. Blanco 2019", organizado por el Sistema DIF Othón P. Blanco.

03. Diciembre. 2019. Personal de la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y discapacidad, asistió a la marcha por la Discapacidad, en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad.

**DIRECCIÓN DE ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2019**

Las actividades de Capacitación de la CDHEQROO en todo el Estado, en los meses de noviembre y diciembre arrojaron un total de **464 actividades**, beneficiando a un total de **21,428 personas**, de ellas **11,633 son mujeres y 9,795 son hombres**, de acuerdo a las tablas siguientes:

a) Las actividades por mes y unidades administrativas son las siguientes:

Mes	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Noviembre	241	4,188	3,368	5,909
Diciembre	223	7,445	6,427	13,872
Total	464	11,633	9,795	21,428

Unidad Administrativa	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Coordinación de atención a centros penitenciarios y asuntos especiales.	6	52	91	143
Coordinación de asuntos de la niñez, la adolescencia y la discapacidad.	26	889	469	1358
Centro de Atención a Víctimas.	15	274	121	395
Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.	404	10105	8916	19021
Secretaría Técnica.	4	88	84	172
Coordinación de Asuntos de la Mujer.	9	225	114	339
Total	464	11633	9795	21428

b) Las actividades por Visitadurías Generales y municipios son las siguientes:

Visitadurías	Municipio	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Primera Visitaduría 7,744	Othón P. Blanco	134	2746	2107	4853
	Bacalar	26	497	411	908
	José María Morelos	44	561	598	1159
	Felipe Carrillo Puerto	30	469	355	824
Segunda Visitaduría 4,906	Benito Juárez	78	1273	919	2192
	Puerto Morelos	33	397	296	693
	Lázaro Cárdenas	15	355	281	636
Tercera Visitaduría 4,895	Solidaridad	43	943	870	1813
	Cozumel	39	605	445	1050
	Tulum	21	413	499	912
CURSO EN LINEA		1	3374	3014	6388
Total		464	11633	9795	21428

c) La información sobre el sector de población beneficiada es la siguiente:

Sector Poblacional	Actividades	Mujeres	Hombres	Suma de Total
Elementos de Seguridad Pública	8	29	166	195
Fuerzas Armadas	1	3	20	23
Jóvenes	127	2787	2383	5170
Madres y Padres de Familia	29	368	174	542
Mujeres	9	137	11	148
Niñas y niños	153	2209	2219	4428
Personal Administrativo	37	451	277	728
Personal de Enfermería	2	60	36	96
Personal de Hotelería	18	328	416	744

Personal de Iniciativa Privada	1	20	10	30
Personal Docente	18	563	302	865
Personal Jurídico	6	46	16	62
Personal Médico	12	155	131	286
Personas Adultas Mayores	2	68	25	93
Personas con Discapacidad	3	60	32	92
Personas Privadas de su libertad	2	0	53	53
Personas Sindicalizadas	2	19	42	61
Personas Trabajadoras de la Educación	6	62	0	62
Población Indígena	2	71	52	123
Público en General	26	4197	3430	7627
Total	464	11633	9795	21428

d) A continuación se desglosa la información por tipo de actividad:

Tipo de actividad	Total de actividades	Mujeres	Hombres	Suma de Total
Cine debate	4	108	85	193
Círculo de lectura	1	8	7	15
Conferencia	24	796	585	1381
Conferencia Magistral	1	85	30	115
Convenio	2	68	57	125
Curso	4	63	68	131
Curso en línea	1	3374	3014	6388
Diplomado	3	113	56	169
Otra	7	202	138	340
Panel	5	133	58	191
Plática	371	5996	5133	11129
Stand informativo	25	527	367	894
Taller	16	160	197	357
Total	464	11633	9795	21428

d) Comunidades y/o localidades atendidas por municipio:

Comunidad y/o Localidad/ Actividad	Total de Actividades	Mujeres	Hombres	Suma de Total
Akumal	1	4	10	14
Plática	1	4	10	14
Central Vallarta	2	8	9	17
Plática	2	8	9	17
Cobá	1	55	50	105

Stand informativo	1	55	50	105
Plática	12	298	365	663
Kuchumatán	8	95	90	185
Plática	8	95	90	185
La Esperanza	8	81	92	173
Plática	8	81	92	173
Leona Vicario	9	122	120	242
Plática	9	122	120	242
Los Divorciados	9	124	114	238
Panel	3	41	25	66
Plática	6	83	89	172
Nuevo Valladolid	1	30	30	60
Conferencia	1	30	30	60
Presidente Juárez	1	15	16	31
Plática	1	15	16	31
Puerto Arturo	7	102	102	204
Plática	7	102	102	204
Puerto Aventuras	1	10	0	10
Plática	1	10	0	10
Santa Rosa Segundo	1	75	0	75
Plática	1	75	0	75
Subteniente López	1	3	20	23
Plática	1	3	20	23
Uh May	4	44	30	74
Plática	4	44	30	74
Vicente Guerrero	3	55	25	80
Plática	3	55	25	80
X-Cabil	6	83	93	176
Plática	5	78	75	153
Stand informativo	1	5	18	23
Xcalak	6	86	88	174
Plática	5	65	70	135
Stand informativo	1	21	18	39
X-Hazil Sur	1	10	7	17
Plática	1	10	7	17
Total	70	1002	896	1,898

COORDINACIÓN DE ASUNTOS DE LA MUJER

La **coordinación de asuntos de la mujer**, realizó las siguientes actividades en el período de noviembre y diciembre de 2019, que a continuación se describen:

En materia de capacitación:

Se llevó a cabo la Semana de las Mujeres, con motivo de la conmemoración del 25 de noviembre, día para sensibilizar sobre la eliminación de las violencias contra las mujeres y las niñas. Se realizaron las siguientes actividades:

En coordinación con el Centro Integral de Atención a las Mujeres, CIAM Cancún y Amnistía Internacional, se realizó la “Jornada Juntas Hasta la Vida, durante el 20 y 21 de noviembre. El día 20 de noviembre se proyectó el documental “Nosotras” en las instalaciones de la Segunda Visitaduría de Comisión de los Derechos Humanos de Quintana Roo, al finalizar se realizaron dos Fogatas tituladas “Juntas/Juntos hasta la vida”, cuales consistieron en la facilitación de dos grupos reflexivos no mixtos, donde las mujeres en un espacio seguro reflexionaron acerca de las violencias que viven y las herramientas que se construyen entre mujeres para la resiliencia y el acceso a la justicia; el grupo de hombres reflexionó acerca de las responsabilidades de los hombres para poner un alto en la violencia contra las mujeres.

Posteriormente se realizó el Panel “Juntas Hasta la Vida: Omisiones del Estado Mexicano en la prevención, investigación y sanción de los feminicidios”, donde participaron como panelistas la directora de Ciam Cancún, la Coordinadora de Asuntos de las Mujeres de la CDHEQROO, [REDACTED], coordinadora jurídica de Amnistía Internacional, así como dos mujeres madres de víctimas de feminicidios: [REDACTED] asesinada en San Luis Potosí y [REDACTED], asesinada en Guadalajara. Al finalizar se llevó a cabo una concentración en la glorieta del ceviche con la intención de visibilizar la violencia contra las mujeres.

A las actividades asistió público en general, integrantes de la CDHEQROO y en el panel se contó con la presencia de autoridades de dependencias públicas.

Actividad	Dirigido	Lugar	Fecha	Mujeres	Hombre	Total
Fogatas “Mujeres Juntas hasta la vida”	Público General	Benito Juárez	20-11-19	28	0	28
Fogatas “Hombres juntos hasta la vida”	Público General	Benito Juárez	20-11-19	0	12	12
Proyección de documental “Nosotras”	Público General	Benito Juárez	20-11-19	28	12	40
Panel “Juntas hasta la vida: Omisiones del Estado en la prevención, investigación y sanción de los feminicidios”	Público General	Benito Juárez	21-11-19	77	23	100

Adicionalmente en el marco del Día Internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres, la Comisión de los Derechos Humanos desarrolló una **campaña** en redes sociales titulada “**Semana por la eliminación de todas las violencias contra las mujeres y las niñas**”, la cual tuvo por objetivo brindar información al público en general que permita sensibilizar sobre la importancia de poner fin a todas las manifestaciones de la violencia de género contra las mujeres y las formas de desigualdad estructural, desde un enfoque interseccional y de género, con perspectiva feminista. El alcance de esta Campaña fue de **1348 mujeres y 914 hombres**.

En el mes de diciembre con motivo del Día Internacional de los Derechos Humanos se realizaron dos capacitaciones para jóvenes sobre el tema de los Derechos Sexuales y Reproductivos, al finalizar la capacitación se les entregaron las Cartillas de los derechos sexuales y reproductivos de las juventudes. (DE DONDE)

El día 19 de noviembre se llevó a cabo la capacitación “Igualdad en construcción, mujeres y hombres trabajando”, a cargo de [REDACTED], dirigido al personal de la primera visitaduría. Este taller tuvo por objetivo que las y los participantes reflexionen respecto a la construcción de género como cimiento de discriminaciones y violencias contra las mujeres y reconozcan en los derechos humanos la mejor apuesta para construir igualdad y paz. Participaron en **total 37 personas, 17 mujeres y 20 hombres**.

Asesorías y acompañamientos a mujeres:

Como parte de las acciones de coadyuvancia para las investigaciones de posibles violaciones a los derechos humanos de las mujeres, durante este periodo se informa lo siguiente:

	Persona quejosa/ agraviada	Expediente	Resumen de caso	Acciones de la CAM
1	Mujer Privada de su Libertad	VG/BJ/541 /11/2019	Refirió que se encuentra en el Centro de Reinserción Social desde hace dos meses, de los cuales no ha contado con vista conyugal y no le informan el motivo.	Presentó queja y se canalizó a la Segunda Visitaduría General para el trámite respectivo.
2	Mujer Privada de su Libertad	VG/BJ/540 /11/2019	Refirió que se encuentra en el Centro de Reinserción Social desde el 2 de septiembre, se le ha negado las vistas conyugales, su pareja se encuentra detenido en el mismo centro.	Presentó queja y se canalizó a la Segunda Visitaduría General para el trámite respectivo.
3	Mujer Privada de su Libertad	VG/BJ/534 /11/2019	Solicita información a este Organismo Protector de Derechos Humanos, para efecto de que se le brinde información sobre su causa penal 162/2017 ya que no ha sabido nada al respecto.	Presentó queja y se canalizó a la Segunda Visitaduría General para el trámite respectivo.
4	Mujer Privada de su Libertad	VG/BJ/532 /11/2019	Manifiesta que padece cáncer de mama en etapa III, refiere que actualmente se ha atendido en el Hospital de Campeche y su familia ha cubierto los gastos, sin embargo debe iniciar quimioterapia pero al ser tan costoso	Se canalizó a la Segunda Visitaduría General, quien ya había iniciado las gestiones pertinentes, ya fue absuelta.

			teme que no pueda cubrir su familia la totalidad del tratamiento, solicita que intervenga esta comisión para que el Estado garantice su derecho de acceso a la salud y pueda recibir el tratamiento completo.	
5	Mujer Privada de su Libertad	NO HAY QUEJA	Refirió que le niegan las visitas conyugales.	Se comentó al Director del Centro, quien revisaría el expediente de la persona arriba señalada y le dará el seguimiento.
6	Mujer Privada de su Libertad	NO HAY QUEJA	Refirió que no le dejan tener a sus hijos, pero también nos dijo que no los tiene registrados y viven con el papá.	Se le dijo que se le daría el apoyo y acompañamiento para que el padre de sus hijos los pueda registrar, se le pidió datos del señor, pero no tiene número de teléfono, quedo de acudir a la oficina para ayudarlo. No se ha presentado desde la fecha que quedó, no se le ha llamado ya que no tiene donde nos podamos comunicar con él (30-11-19)
7	Mujer	NO HAY QUEJA	Refirió que tiene la demanda 131/2014 en el Juzgado 28 de lo Familiar, por la guardia y custodia de su hija, pero tiene temor que la Jueza resuelva a favor del padre, el día viernes 8 de noviembre presentó una queja ante la CNDH y no sabe si fue admitida.	Se le explicó que tiene que llamar a la CNDH para saber a quién le fue asignado la queja y poder darle el seguimiento.
8	Mujer	NO HAY QUEJA	Refirió que su hija al salir del Colegio Boston, unos de los vigilantes la toco. Comentó el problema con el Colegio que le dio todo el apoyo, por lo que sólo necesita que se la canalice para que su hija pueda recibir atención psicológica.	Se canalizó al Instituto Quintanarroense de la Mujer quien brindará el apoyo psicológico.
9	Mujer	VG/BJ/586 /12/2019	Refiere que su hermana menor de edad, estudiante de CONALEP I, fue agredida por su ex novio, quien estudia ahí mismo, interpuso denuncia ante la Fiscalía de la Región 94 Centro de Justicia para Mujeres, le dijeron que ahí solamente le tomaban la denuncia y que acuda el lunes 2 de diciembre a la Fiscalía del mercado 28 para darle seguimiento, al llegar le dijeron que no podían atenderla porque no había llegado el expediente, que debía regresar a la 94.. Por otro lado se acercó a la escuela a solicitar ayuda para que su hermana no corra de	En trámite la queja.

			nuevo peligro, le dijeron que no podían cambiar de aula o turno al joven, que únicamente podían hacer, es cambiar de turno a su hermana.	
1 0	Mujer	NO HAY QUEJA	Su hija fue víctima del delito de violación.	Se realizó una búsqueda del presunto responsable, se dictó tres meses a vinculación a proceso y su asesora jurídica es la Licenciada Marisela Colí en Playa del Carmen. Se habló con la madre quien nos informó que le están dando todo el apoyo.
1 1	Mujer	NO HAY QUEJA	A través de CIAM, nos canalizan el caso de una carpeta por desaparición de hija, pero la Fiscal quien lleva el caso no había avances de la investigación.	Se contactó con la mujer quien quedó de presentarse a nuestras oficinas, se le contactó en tres ocasiones y hasta la fecha no se ha presentado.

Es importante mencionar que se acudió al Centro de Reinserción Social de esta ciudad junto con el Segundo Visitador General al área femenil para brindar asesorías y verificar las condiciones en las que se encuentra, en dicho recorrido nos acompañó la Coordinadora de Distrito zona norte del Instituto de la Defensoría Pública del Estado junto con seis defensores, quienes dieron seguimiento y aclararon dudas de sus defendidas. Con este recorrido se logró estar en contacto directo y dar el seguimiento a la visita realizada los días 7 y 8 de noviembre del año 2019.

Alerta de violencia de género

En el mes de diciembre se envió a la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, el documento final de solicitud de la alerta de violencia de género para el municipio de Othón P. Blanco en Quintana Roo. Cabe señalar que este trabajo culmina la investigación realizada por esta coordinación en materia de violencia contra las mujeres en los municipios de Othón P. Blanco y Felipe Carrillo Puerto, luego de la solicitud que el Colectivo Marea Verde hizo a este organismo. Es pertinente señalar también, que de acuerdo a la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, las Comisiones de Derechos Humanos estatales son organismos que pueden hacer la solicitud de las alertas, pero corresponde a la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional PASEV y a la CONAVIM, una vez recibida la información, la evaluación de las solicitudes y la comunicación respecto a si proceden o no.

INSTITUTO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de noviembre al 31 de diciembre de 2019, al interior del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos de la CDHEQROO (IFEDH).

A. Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión.

Revista DignidaDH.

En el mes de noviembre se publicó el número 11 de la Revista DignidaDH, la cual surge como parte de un proceso de transformación institucional que lleva la CDHEQROO. El objetivo de la revista es convertirse en un espacio de reflexión colectiva y de encuentro de distintas miradas respecto a la situación de los Derechos Humanos en Quintana Roo y el resto del país, a partir de la divulgación de artículos académicos, de opinión, de las organizaciones de la sociedad civil, que abonen al fortalecimiento de la Cultura de Derechos Humanos en el Estado, se encuentra disponible en:

<http://www.derechoshumanosqroo.org.mx/portal/portal/Revistas/dignidaDH/RevistaDignidaDH001.pdf>

La revista pretende ser una herramienta de divulgación de productos académicos, artículos de opinión y saberes construidos, por una diversidad de actores con experiencia en la defensa de los derechos humanos. En este número, se abordó el principio de igualdad desde una variedad de temáticas que exploran las relaciones de poder de género, históricamente desigual y asimétrico, que desembocan en discriminación hacia las mujeres y hacia todas las personas que no se ajustan a los mandatos sociales de género.

Encuesta a personas Servidoras Públicas.

Es necesario un referente analítico para la elaboración de proyectos encaminados al cumplimiento de los establecido en los compromisos de la Agenda y el Programa Especial, el cual permita a la CDHEQROO diseñar políticas institucionales encaminadas a mejorar el servicio público en la entidad y el respeto de los derechos humanos de todas las personas. Como parte de la Agenda de Trabajo 2018-2022 de la CDHEQROO, se definió en la Línea de Acción 67, que el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH) realizara un diagnóstico para valorar los conocimientos en materia de derechos humanos a las personas servidoras públicas del Estado de Quintana Roo, a objeto de conocer las carencias y fortalezas existentes, y generar estrategias que incorporen el Enfoque de Derechos Humanos (EDH) en el ejercicio del servicio público y en las políticas que se diseñen e implementen desde los ámbitos de sus competencias, para así “contribuir a la emancipación y transformación de la sociedad en una más justa e igualitaria, en donde los derechos humanos sean parte integral de la cultura ciudadana” y donde exista un compromiso ético con la “dignidad de las personas, con la libertad de pensamiento y de conciencia, con la igualdad ante la ley y la erradicación de la marginación y la exclusión, y con la solidaridad, en especial hacia los grupos que han sido históricamente objeto de discriminaciones” (Magendzo Kolstrein, 2015).

Al respecto, durante el año 2019 se aplicó un instrumento para recopilar la información requerida, la cual se compiló con los principales resultados (preguntas, gráficas), análisis, conclusiones y recomendaciones para que desde la Comisión se fortalezcan los procesos educativos en la entidad, con miras a prevenir la violación de DDHH, empoderar a la ciudadanía, robustecer la democracia y garantizar que la población en su conjunto acceda y goce de una vida digna.

Informe: Mujeres privadas de su libertad en Quintana Roo.

En el periodo que se informa se aplicaron los cuestionarios, se capturaron y elaboró una base de datos para el análisis de la información. Se generaron los cuadros y gráficas con información de 97 mujeres privadas de su libertad en los Centros de reclusión en Chetumal y Cancún.

En lo que respecta a la **Dirección de Contenidos Educativos** se elaboraron los siguientes documentos:

- a) Por solicitud de la Dirección de Comunicación Social de la CDHEQROO se investigó y elaboró las efemérides que se enlistan a continuación:

Noviembre
6-12. Semana Internacional de la Ciencia y la Paz.
2. Día Internacional para Poner Fin a la Impunidad de los Crímenes contra Periodistas.
5. Día Mundial de Concienciación sobre los Sunamis.
6. Día Internacional para la Prevención de la Explotación del Medio Ambiente en la Guerra y los Conflictos Armados.
10. Día Mundial de la Ciencia para la Paz y el Desarrollo.
14. Día Mundial de la Diabetes.
16. Día Internacional para la Tolerancia.
17. Día Mundial en Recuerdo de las Víctimas de Accidentes de Tráfico.
19. Día Mundial del Retrete.
25. Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.
Diciembre
1. Día Mundial de la Prevención del SIDA.
2. Día de la Abolición de la Esclavitud.
3. Día de las Personas con Discapacidad.
5. Día Internacional de los Voluntarios
7. Día de la Aviación Civil Internacional
9. Día Internacional para la Conmemoración y Dignificación de las Víctimas del crimen de Genocidio y para la Prevención de ese Crimen
9. Día Internacional contra la Corrupción.
10. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Día de los Derechos Humanos
11. Día Internacional de las Montañas

12. Día Internacional de la Neutralidad

12. Día Internacional de la Cobertura Sanitaria Universal

b) Además, se realizaron los siguientes materiales: contenidos para el curso en línea dirigido a la niñez en ciernes, destacando que en conjunto con la Dirección de Informática se trabajó en la operatividad y accesibilidad quedando pendientes dos videos en etapa de edición final y el diseño e imagen institucional que tendrá.

c) Así como otros contenidos: 1) Material para infografía de los derechos de las personas que viven con VIH o con SIDA; 2) Se investigó una rúbrica idónea para calificar ensayos y se adaptó para servir de apoyo al grupo académico de la Maestría.

B. DIPLOMADOS

En el mes de noviembre y diciembre, el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, en coordinación con otras áreas de la CDHEQROO y/o instituciones, organismos y dependencias coordinó la implementación de módulos y sesiones de los siguientes Diplomados:

- “Derechos Humanos de las Personas Mayores”.

El Diplomado estuvo dirigido a personas servidoras públicas que atiendan o prestan servicios a personas mayores, se llevó a cabo en coordinación con Pro-Dignidad Universal A.C. y formalizaron inscripción un total de 76 personas, 57 mujeres y 19 hombres. Las sesiones en el periodo fueron las siguientes:

Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, se reporta la participación en las siguientes actividades en los meses de noviembre y diciembre:

- a) Conferencia “Derechos Humanos en la Administración Pública”, a cargo del Mtro. [REDACTED], Profesor Investigador de la UQROO, Playa del Carmen, en el marco de la clausura del Diplomado homónimo, en la “Sala de Presidentes” el 06 de noviembre.
- b) Taller “Igualdad en Construcción. Mujeres y hombres trabajando”, a cargo de la Ing. [REDACTED] en Sala de Presidentes de la CDHEQROO, el 19 de noviembre, actividad coordinada por la Coordinación de Asuntos de la Mujer.
- c) Diplomado “Derechos Humanos de las Personas Mayores” coordinado por la CDHEQROO y Pro-Dignidad Universal A.C., se llevó a cabo en Sala de Presidentes en los meses de septiembre, octubre y noviembre.
- d) Conferencia “Derechos de las Víctimas” por la [REDACTED], titular de la CEAVEQROO en el marco de clausura de Diplomados, en “Sala de Presidentes” el 06 de diciembre.

C. ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN.

Adquisiciones y actualización.

El acervo del Centro de Documentación y Consulta tiene un **total de 514 ejemplares**, incorporándose un total de **17 materiales en el periodo**. Asimismo, las personas usuarias de los servicios proporcionados en el periodo son las siguientes:

Noviembre			
Servicios proporcionados	Mujeres	Hombres	Total
Consulta y asesoría bibliográfica	7	5	12
Préstamo	7	5	12
Total	14	10	24
Diciembre			
Servicios proporcionados	Mujeres	Hombres	Total
Consulta y asesoría bibliográfica	3	1	4
Préstamo	3	1	4
Total	6	2	8
Suma total en el período	20	12	32

INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y CON ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES

En los meses de noviembre y diciembre se llevaron a cabo las siguientes acciones de Vinculación con organizaciones de la sociedad civil, colectivas y activistas.

El 8 de noviembre dio inicio en las instalaciones de la Segunda Visitaduría General el taller de formación de defensores del ambiente, realizado en coordinación con la red ambiental encabezada por DMAS, esta actividad concluyó el 22 de noviembre y tuvo un total de 5 módulos, donde asistieron representantes de seis agrupaciones sociales.

El 21 de noviembre, el personal de la Segunda y Tercera Visitaduría General recibió un taller de capacitación producto de la agenda de trabajo establecida con ACNUR México. El 21 de noviembre recibimos la capacitación sobre los derechos de las personas migrantes y refugiadas impartido por Ignacio López Vergara Newton, Oficial Asistente de Protección ACNUR México.

El día 5 de diciembre, se efectuó una reunión con la Sra. [REDACTED], para tratar temas relacionados con la alerta de género en el Estado de Quintana Roo.

Ese mismo día, se realizó una reunión con el [REDACTED], quien será el representante del Comité de Consulta Ciudadana y Participación de la Comunidad en la Seguridad Pública del Estado Quintana Roo, lo anterior con la intención de colaborar en futuros proyectos.

ACTIVIDADES DE PRESIDENCIA DEL PERÍODO: NOVIEMBRE/DICIEMBRE /2019

A continuación, se describen las actividades sobresalientes realizadas por el Presidente dentro y fuera del Estado, en el período que se informa:

5/nov/2019/ Chetumal

En seguimiento al tema sobre la seguridad escolar, asistió y participó en la reunión coordinada por el Diputado Eduardo Lorenzo Martínez Arcila, presidente de la Comisión de Educación, Ciencia y Tecnología y por la diputada Judith Rodríguez Villanueva, presidenta de la comisión de derechos humanos, ambos de XVI legislatura del Congreso del Estado, en la cual destacó establecer una ruta para orientar los trabajos de la mesa de seguridad escolar de niñas, niños y adolescentes y precisó la importancia de acciones de diagnóstico, legitimación y prevención, con el enfoque de los derechos humanos, así mismo ofreció el acompañamiento, asesoría, consultoría y capacitación de un taller especializado sobre el Interés superior de la niñez.

7/nov/2019/ Solidaridad

Asistencia al evento de la Alfombra Roja e Inauguración de la 6ª. Edición del International Queer Film Festival, invitación realizada por el fundador y director [REDACTED]. Evento que muestra y promueve el cine de temática LGBTTTIQ y se analiza el rechazo a la discriminación fomentando la concientización y la inclusión.

12/nov/2019/ Chetumal

Firma de convenio con la Junta Local Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral en Quintana representada por la Vocal Ejecutiva Lcda. Claudia Rodríguez Sánchez, el cual tuvo como objetivo la realización de las Jornadas Estatales para la difusión y el ejercicio responsable de los Derechos Humanos y la Democracia. Dentro del marco de la firma se llevó a cabo la conferencia “Los derechos humanos como límite a las decisiones democráticas” impartida por el Dr. [REDACTED], profesor investigador de la Escuela Judicial Federal del Tribunal Federal Electoral, México.

12/nov/2019/ Chetumal

Reunión con el Diputado José de la Peña Ruíz de Chávez, presidente de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la XVI Legislatura del Congreso del Estado, a quien le presentó el anteproyecto del presupuesto 2020 de la CDHEQROO y destacó las principales necesidades para la ampliación del presupuesto y su justificación. Estuvo acompañado por el Lic. Erick Armando Poot Alcocer, Oficial Mayor de este Organismo.

20 y 21 /nov/2019/ Cancún

Inauguración de las **Jornadas Juntas hasta la Vida**, en el marco del día 25 de noviembre, Día Internacional para la eliminación de la violencia contra la mujer, evento que fue organizado en coordinación con el Centro Integral de Atención a la Mujer (CIAM) y Amnistía Internacional, México, se realizaron actividades como el Cine-Debate “Nosotras”, Fogatas para el Diálogo, el Panel Juntas hasta la vida: Omisiones del Estado en la prevención, investigación y sanción de los feminicidios en donde se contó con la presencia de dos madres víctimas indirectas de feminicidios y se concluyó con una Activación en el monumento del Ceviche, a favor de los derechos de las mujeres. Estuvo presente en el panel la Diputada Roxana Lili Campos Miranda, presidenta de la Comisión de Justicia de la XVI Legislatura del Congreso del Estado.

22 y 23/nov/2019/ Chetumal

Inauguración del Foro “Aplicación de la Educación Inclusiva en la Práctica Docente”, evento coordinado con la Dirección de Discapacidad de la CNDH y la Secretaría de Educación de Quintana Roo, a través de la coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad. Foro donde se desarrollaron durante los dos días talleres prácticos que proporcionaron a las y los docentes y asistentes herramientas y métodos de enseñanza para niñas y niños que viven con discapacidad y con el enfoque de los derechos humanos. Se contó con la asistencia de aproximadamente 150 personas.

22 /nov/2019/ Chetumal

Asistencia a la Reunión Ordinaria del Pleno del Sistema Estatal de Atención a Víctimas, convocada por la secretaria de gobierno del Estado y dirigida por la [REDACTED], comisionada ejecutiva de atención a víctimas, en donde se presentaron los avances del programa de actividades del trimestre agosto-octubre de las instituciones que integran el SEAV, así como la convocatoria de la asamblea consultiva integrada por asociaciones civiles, colectivos o grupos de víctimas y académicos especializados en la temática.

25/nov/2019/ Cancún

Asistencia al foro **Ciudades y Espacios Públicos Seguros para Mujeres y Niñas**, el cual fue organizado por el IQM en coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres, Gobierno del Estado y el Ayuntamiento de Benito Juárez, en el marco del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.

27/nov/2019/ Chetumal

Impartición de la conferencia Derechos de las Juventudes a los 27 participantes en el 4°. Congreso Juvenil 2019, organizado por el Instituto de Investigaciones Legislativas del Congreso del Estado, el cual se llevó a cabo en el Hotel Fiesta Inn.

29/nov/2019/ Cancún

En el marco del Día Mundial de la Lucha contra el VIH/SIDA, fue invitado por el jefe de la Jurisdicción Sanitaria No. 2 de SESA, [REDACTED] a impartir la conferencia Derechos Humanos de las personas con VIH/SIDA.

03/dic/2019/ CDMX

Asistencia a la reunión de trabajo con la presidenta de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Mtra. María del Rosario Piedra Ibarra y la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos. Reunión convocada por la presidenta de la FMOPDH Nashieli Ramírez Hernández, con la finalidad de presentar a sus integrantes, vicepresidentas y vicepresidentes de las distintas zonas del país y analizar los temas importantes y relevantes que se encuentran atendiendo desde la Federación.

05/dic/2019/Bacalar

Firma de Convenio de colaboración general y específicos de capacitación y para la realización de servicio social y estadías con la Universidad Politécnica de Bacalar, representada por la rectora, Dra. Manuela Laguna Coral. En representación del Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, asistió el Lcdo. Felipe Nieto Bastida quien resaltó la importancia de la firma del convenio a favor de las y los estudiantes, así como la promoción y difusión de los derechos humanos en actividades académicas de capacitación.

9/dic/2019/ Uh May, FCP

En el marco del día Internacional de los Derechos Humanos, a iniciativa del Presidente Marco Antonio Tóh Euán, se realizó la mega Jornada de promoción y difusión de los derechos humanos **#HoyMásQueNuncaDH**, con la participación de todo el personal de este organismo en los once municipios del Estado, atendiendo a más de 3500 personas. Impartió la conferencia Prevención de la Violencia a mujeres en la comunidad de Uh May en Felipe Carrillo Puerto, acompañado por la consejera Sheena Merle Ucán Yeh.

10/dic/2019/Chetumal

Asistencia a la presentación del libro Ombudsman Corporativo del Mtro. [REDACTED], miembro del Comité Académico de IFEDH y docente de la maestría en Derechos Humanos, la cual se llevó a cabo en el vestíbulo del Congreso del Estado, invitación realizada por la Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos del XVI legislatura Judith Rodríguez Villanueva en el marco del Día Internacional de los Derechos Humanos.

11/dic/2019/Cancún

Asistió a la Ceremonia de Transición del Centro Integral de Atención a la Mujer, Cancún; invitación realizada por la [REDACTED], quien dejó la dirección general del Centro. El Mtro. Marco Antonio Tóh Euán reconoció a su trayectoria por los logros alcanzados durante su gestión a favor de los derechos de las mujeres y niñas; quedando al frente [REDACTED], refrendando el compromiso de seguir colaborando con el CIAM, Cancún, A.C.

13/dic/2019/ Chetumal

Asistencia al Primer Informe de Actividades del magistrado Alfredo Cuéllar Labarthe, presidente del Tribunal de Justicia Administrativa de Quintana Roo. El Mtro. Marco Tóh, hizo extensiva una felicitación por el trabajo realizado en pro de la justicia a las y los quintanarroenses.

13/dic/2019/ Chetumal

Asistencia a la Conferencia "Las palancas: disertación sobre la corrupción administrativa en México", impartida por el [REDACTED], investigador del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), en el marco de la ceremonia de clausura y entrega de constancias del **Diplomado Gobierno y Alta Gerencia Pública**, organizado por la Secretaría de Gobierno y dirigido a servidoras y servidores públicos nivel directivo.