

**CONSULTIVO
CORRESPONDIENTE
AL MES DE
ENERO 2022**

INFORME

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en el mes de enero de 2022.

El informe está estructurado conforme a la Agenda de trabajo que hemos venido trabajando con los siete ejes que la componen, se realiza un abordaje de las acciones más relevantes de tales ejes, los cuales fueron diseñados para la obtención de resultados sustantivos que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos definidos

EJE 1.- PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.

En este eje las acciones preventivas, de promoción y difusión, son ejecutadas principalmente por la dirección de capacitación, formación, promoción y difusión en derechos humanos y estudios de posgrado; sin embargo, existen unidades administrativas de la Comisión que coadyuvan para fomentar la cultura de los derechos humanos, como la Dirección de Comunicación Social, el Centro de Atención a Víctimas, la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, la Coordinación de Asuntos de la Mujer, la Coordinación de Vinculación Interinstitucional y Organismos no Gubernamentales, así como las visitadurías generales y adjuntas entre otras que en algunas ocasiones reportan actividades de promoción y difusión de los derechos humanos..

1.1.- Actividades de Capacitación Promoción y Difusión

El presente informe detalla las actividades realizadas en el mes de enero del veintidós por el personal adscrito a la Dirección de Capacitación, Formación, Promoción y Difusión en Derechos Humanos en todo el territorio del estado de Quintana Roo, con base a las atribuciones y objetivos que prevé el Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, así como la Agenda de Trabajo.

En virtud de lo anterior y tomando en cuenta la información registrada en el Sistema de Registro de Actividades de Capacitación de la CDHEQROO (SRAC-CDHEQROO), se reporta dentro del Eje 1 Prevención, Promoción y Difusión, un total de **28** actividades, beneficiando a un total de **850** personas, de las cuales **459** son mujeres y **391** hombres, tal y como se muestra a continuación:

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión

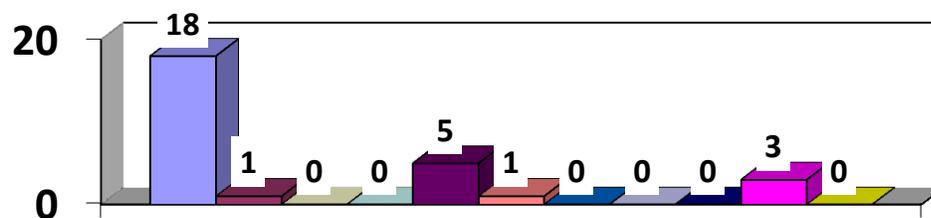
Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.

Información estadística desglosada.

Visitaduría	Municipio	Mes	Total	Personas beneficiadas		Total
		Enero		Mujeres	Hombres	
Primera Visitaduría	Othón P. Blanco	18	18	313	247	560
	Bacalar	1	1	11	13	24
	Felipe Carrillo Puerto	0	0	0	0	0
	José María Morelos	0	0	0	0	0
Segunda Visitaduría	Benito Juárez	5	5	87	70	157
	Puerto Morelos	1	1	5	4	9
	Isla Mujeres	0	0	0	0	0
	Lázaro Cárdenas	0	0	0	0	0
Tercera Visitaduría	Cozumel	0	0	0	0	0
	Solidaridad	3	3	43	57	100
	Tulum	0	0	0	0	0
Total			28	459	391	850

Desglosando la información por municipios, se informa que actualmente, el personal de capacitación sigue impartiendo actividades de forma virtual a través de las distintas plataformas como son: Zoom, Videoconferencias Telmex, Google Meet, Microsoft Teams, principalmente; de acuerdo a la demanda de capacitación, el personal realiza sus actividades virtuales sin limitarse a la adscripción territorial donde se encuentran, de esta forma se logra abarcar un mayor número de actividades en el Estado, como se muestra en la gráfica siguiente:

Total de Actividades por Municipio



A continuación, se presenta la información estadística desglosada por tipo de actividad y población beneficiada:

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión					
Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.					
Información por tipo de actividad.					
Tipo de actividad	Actividades por mes	Total	Personas beneficiadas		Total
	Enero		Mujeres	Hombres	
Conferencia	1	1	55	29	84
Plática	25	25	356	329	685
Curso	1	1	11	4	15
Taller	1	1	37	29	66
Total		28	459	391	850

Dentro de la población beneficiada de las actividades realizadas, podemos clasificarlas de acuerdo con los siguientes rubros:

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión					
Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.					
Información por población beneficiada.					
Tipo de actividad	Actividades por mes	Total	Personas beneficiadas		Total
	Enero		Mujeres	Hombres	
Elementos de Seguridad Pública	1	1	37	29	66
Juventud	2	2	60	73	133
Personal Administrativo	8	8	133	90	223
Personal de Enfermería	1	1	6	2	8
Personal de Hotelería	1	1	19	28	47
Personal del Servicio Público	12	12	149	113	262
Personal Médico	1	1	30	21	51
Público en General	2	2	25	35	60
Total		28	459	391	850

En cuanto a las líneas específicas que conforman al Eje 1 de la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 se informan aquellas donde se ha generado un impacto durante el cuatrimestre que se informa, siendo estas las siguientes:

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión						
Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.						
Derechos humanos, función, competencia y atribuciones.						
Línea de acción	Descripción	Información	Total	Personas beneficiadas		Total
				Mujeres	Hombres	
1	Implementar talleres, pláticas y cursos para dar a conocer las funciones de la CDHEQROO.	Pláticas con la temática Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO // Introducción a los derechos humanos. // Derechos humanos en el servicio público.	0	0	0	0

		y su enfoque.				
3	Generar programas que sensibilicen y capaciten a las personas que brindan servicios públicos en el Estado, en el enfoque de derechos humanos.	Se generaron talleres para personas del servicio público estatal.	1	37	29	66
5	Organizar cursos, talleres, diplomados, foros especializados, entre otros, dirigidos a mejorar las prácticas de las personas que brindan servicios públicos, en los ámbitos de salud, educación, seguridad pública y procuración de justicia, y atención a las personas migrantes.	Se impartieron cursos a personas del servicio público estatal y municipal, seguridad pública, impartición de justicia, entre otros.	0	0	0	0
6	Incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para promover los temas de derechos humanos.	La gran mayoría de las actividades de capacitación realizadas en el cuatrimestre fueron a través de tecnologías de la informática: Videoconferencias Telmex, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams.	28	459	391	850
7	Elaborar y distribuir material de difusión sobre los derechos humanos	De acuerdo a la SESA la entrega de material impreso de mano en mano propaga el virus por lo	0	0	0	0

	dirigido a los diferentes segmentos de población (indígena, migrante, adulto mayor, niñez, adolescencia, etc.).	que se considera que será a partir de septiembre cuando se pueda				
<i>Derechos humanos de los pueblos indígenas y migrantes.</i>						
8	Llevar a cabo jornadas de difusión y promoción bilingüe (maya) sobre derechos humanos de los pueblos indígenas.	Este mes no se impartió actividades en maya - español	0	0	0	0
9	Elaborar y distribuir material de difusión sobre los derechos humanos y prevención de violencia en lengua maya.	De acuerdo a la SESA la entrega de material impreso de mano en mano propaga el virus por lo que se considera que será a partir de septiembre cuando se pueda	0	0	0	0
11	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las personas indígenas y migrantes, para que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlos y protegerlos.	Enero no fue posible organizar capacitaciones dirigidas a las personas indígenas y migrantes, ya que por la semaforización en naranja no es posible asistir a comunidades rurales	0	0	0	0
<i>Derechos humanos de las personas adultas mayores.</i>						
13	Realizar jornadas de difusión y promoción de los derechos humanos de las personas adultas mayores, con toda la	No se implementaron este tipo de actividades debido a la semaforización del COVID 19.	0	0	0	0

	comunidad y especialmente con las personas servidoras públicas con quien tienen un trato cotidiano.					
14	Capacitar al personal de las instancias municipales y estatales que se encargan de promover, garantizar y proteger a las personas adultas mayores.	No se implementaron este tipo de actividades debido a la semaforización del COVID 19.	0	0	0	0
Derechos humanos de la niñez y la adolescencia.						
20	Realizar actividades de promoción y difusión entre la población infantil sobre sus derechos, principalmente en las comunidades rurales y los asentamientos irregulares.	No se implementaron este tipo de actividades debido a la semaforización del COVID 19.	0	0	0	0
21	Fortalecer la capacitación entre la comunidad docente de todos los niveles educativos sobre las responsabilidades que tienen como servidores públicos y la Ley General y Estatal de niñas, niños y adolescentes.	En este mes no se realizaron actividades en esos niveles educativos	0	0	0	0
Derechos humanos de la comunidad LGBTTTIQ						
24	Efectuar jornadas de	Pláticas con la temática	0	0	0	0

	concientización y de inclusión de la comunidad LGBTTTIQ.	Derechos humanos y diversidad sexual, dirigidas personal administrativo, jóvenes y elementos de seguridad pública				
25	Implementar talleres, cursos y pláticas con las y los colaboradores de las dependencias públicas y empresas privadas, para que en sus prácticas disminuyan y erradiquen la discriminación hacia la comunidad LGBTTTIQ.	Actividades relacionadas con la disminución y erradicación a la discriminación LGBTTTIQ.	0	0	0	0
27	Organizar actividades de capacitación dirigidas a la comunidad LGBTTTIQ, para que conozcan sobre sus derechos y utilicen los medios e instancias para su defensa.	No se organizaron actividades de capacitación dirigidas a la comunidad LGBTTTIQ.	0	0	0	0
Derechos humanos de las personas que viven con VIH o SIDA						
29	Impartir actividades de capacitación con la comunidad, sobre los derechos de las personas que viven con VIH o SIDA.	Plática sobre los Derechos de las personas que viven con VIH/SIDA.	0	0	0	0
Derechos humanos de las mujeres.						
32	Llevar a cabo actividades de	Pláticas sobre Derechos de las	1	55	29	84

	promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos. (L.A. 32)	Mujeres.				
33	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las mujeres, para que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlas y protegerlas.	Actividades dirigidas a público general, personas del servicio público específicamente mujeres.	0	0	0	0
35	Capacitar al personal de las instancias municipales y estatales que se encargan de promover, garantizar y proteger a las mujeres.	Plática sobre Perspectiva de Género	1	18	40	22
<i>Derechos humanos de las personas con discapacidad.</i>						
37	Llevar a cabo actividades de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos.	En este mes no se pudieron implementar actividades de capacitación dirigidas a las personas con discapacidad	0	0	0	0
38	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las personas con discapacidad, para que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlos y protegerlos.	En este mes no se pudieron implementar actividades de capacitación.	0	0	0	0

39	Brindar actividades de capacitación y profesionalización en derechos humanos a familiares y cuidadores de personas que viven con discapacidad.	En este mes no se pudieron implementar actividades de capacitación.	0	0	0	0
40	Diseñar e impartir cursos de sensibilización y capacitación en el derecho a igualdad y no discriminación, a las y los servidores públicos que den atención a las personas con discapacidad.	En este mes no se pudieron implementar actividades de capacitación dirigidas a las personas con discapacidad	0	0	0	0

Derechos humanos de las juventudes.

43	Impulsar la difusión de la cartilla internacional de los derechos sexuales y reproductivos de las juventudes.	En este mes no se realizó ninguna actividad de difusión a la cartilla internacional de los derechos sexuales y reproductivos de las juventudes	0	0	0	0
47	Capacitar en materia de derechos humanos al personal de las instancias municipales y estatales que brindan atención a la juventud.	Plática dirigida personal de UIQROO	1	3	11	14

Derecho humano a un medio ambiente sano.

Derechos de las personas pacientes médicas.

52	Realizar actividades de difusión y promoción de	Se realizó una plática dirigida a personal médico	1	21	51	30
----	---	---	---	----	----	----

	los derechos humanos de las personas pacientes médicas, así como al personal de las instituciones a las cuales pueden acudir si requieren una orientación o asesoría.					
53	Capacitar a las personas pacientes médicas, así como a sus familiares y cuidadores en materia de derechos humanos.	Se llevaron a cabo 1 actividad dirigida a Personas de estudiantes de enfermería	1	2	8	6

En relacional al **Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos** de la CDHEQROO en el eje de Prevención, promoción y difusión realizo las siguientes actividades:

Línea 6. Incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para promover los temas de derechos humanos.

En el mes de enero se actualizó la plataforma digital de posgrados del IFEDH, agregando los elementos y materiales de la asignatura: Introducción al Derecho Internacional de los Derechos Humanos, de la maestría IV generación, así como lo correspondiente al segundo cuatrimestre; de igual forma se alimentó con los materiales del curso introductorio y primera asignatura Construcción Social de la Niñez y Adolescencia de la Especialidad el Interés Superior de la Niñez y Adolescencia.

Líneas 5 y 32. Llevar a cabo actividades de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos.

1.1.- Promoción de las actividades del IFEDH

Inauguración y curso introductorio I Generación de la Especialidad el Interés Superior de la Niñez y Adolescencia

El Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos de la CDHEQROO, llevó a cabo la inauguración y curso introductorio de la I generación de la especialidad el Interés Superior de la Niñez y Adolescencia, donde participaron las y los 14 estudiantes.

1.2.- Acciones de Difusión y Promoción en Derechos Humanos de la: Dirección de Comunicación Social de la CDHEQROO

A continuación, se describen en específico las actividades enmarcadas en los ejes de la Agenda de Trabajo 2018-2022. En este caso se informan primeramente las líneas de acción y posteriormente las actividades no contempladas en las líneas de acción pero que sí corresponden al eje informado.

1.- Actividades correspondientes a las líneas de acción.

Línea de acción 61.-Difundir de manera permanente el número de asistencia 075, disponible las veinticuatro horas en todo el Estado. Con la finalidad de promover nuestro número de asistencia telefónica, se publicó dos flyers de promoción.

Mes	Facebook		Twitter	
	Impactos	Alcances	Impactos	Impresiones
Enero	25	1128	25	1125

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



LÍNEA DE ASISTENCIA
PARA TUS DERECHOS



¡Llama a Derechos Humanos!

Si fuiste al hospital y no te atendieron... Si alguna autoridad no respetó tus derechos... Si te quieren obligar a pagar cuotas escolares...

Contáctanos

LÍNEA DE ASISTENCIA
PARA TUS DERECHOS

Pon tu queja en la Comisión de Derechos Humanos del Estado, a través de nuestra línea de asistencia telefónica.

Facebook: @derechoshumanosqroo, Twitter: @cdhqrro, Instagram: @cdhqrro, YouTube: @CDHEQROO

"Tu dignidad ante todo"
"A máakil tu táan tuláakal ba'al"

2. Actividades del eje 1 no descritas en líneas de acción.

2.1 Comunicados:

Durante el período que se informa, esta dirección de comunicación social emitió un total de 6 comunicados.

Núm.	Fecha	Encabezado principal
1	10/ENE	1. Defiende CDHEQROO derecho a un medio ambiente sano mediante queja de oficio y medida precautoria contra SEOP por tala de árboles;
2	16/ENE	2. Protege CDHEQROO a víctimas de violaciones a sus derechos mediante 23 recomendaciones en 2021.
3	18/ENE	3. Entrega ombudsman diagnóstico penitenciario realizado durante la pandemia.
4	24/ENE	4. Comienza Instituto de Formación Especializada de la CDHEQROO programa de Especialidad en Interés Superior de la Niñez.
5	25/ENE	5. Rinde Cuarto Informe de actividades Marco Antonio Tóh Euán.
6	27/ENE	6. Asume Felipe Nieto Bastida interinato de la presidencia de la CDHEQROO.

2.2 Monitoreo de noticias

Menciones sobre la CDHEQROO en la síntesis diaria y la revisión física de los periódicos: 62

Locales

Medio De Comunicación	ENERO
Alerta Cozumel	0
24 Horas	0
Canal 10	1
Cancún Mio	0
Código Rojo	0
Crónica Quintanarroense	0
Debate	0
De Luna	0
De Peso	0
Diana Alvarado	1
Diario De Quintana Roo	0
Diario Imagen	0
Diario Valor	0
DRV Noticias	0
El Punto Sobre La I	0
El Quintanaroo Mx	0
El Quintanarroense	0
Enfoque Noticias Tulum	0
En Directo Q. Roo	0
Estamos Aquí	1

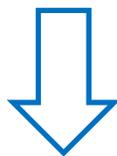
Expreso	0
Francisco Javier Hernández	2
Grupo Pirámide	15
Informado Caribe	1
Infobae	0
Infoqroo	0
Informativo	0
IMER Noticias	0
La Isla Tv	0
Juan Chiripas News	0
La Casa Del Jabonero	1
La Verdad	1
La Jornada Maya	3
La Palabra Del Caribe	2
La Octava	0
La Opción	0
La Réplica De Quintana Roo	0
Luces del Siglo	0
Marcrix Noticias	2
Meganews	1
Mestizo	0
Mundo Cancún	0
News Cultura Colectiva	0
Noticaribe	6
Noticozumel	0
Novedades / Sipse	3
Ola Noticias	0
Palco Quintanarroense	0
Peninsular	0
Periódico Espacio	0
Política Digital	0
Por Esto	4
Puerto Morelos Sustentable	0
Pulsolp	0
Quadratin	1
Quintana Roo Express	0
Quequi	1
Quintana Roo Express	0
Quintana Roo Hoy	3
Radio Formula	1
Radio Maya Internacional	0
Red Noticias	1
Reporte 24	0
Reportero Ambulante	1
Reporteros De Banqueta	0
Reporte Índigo	0

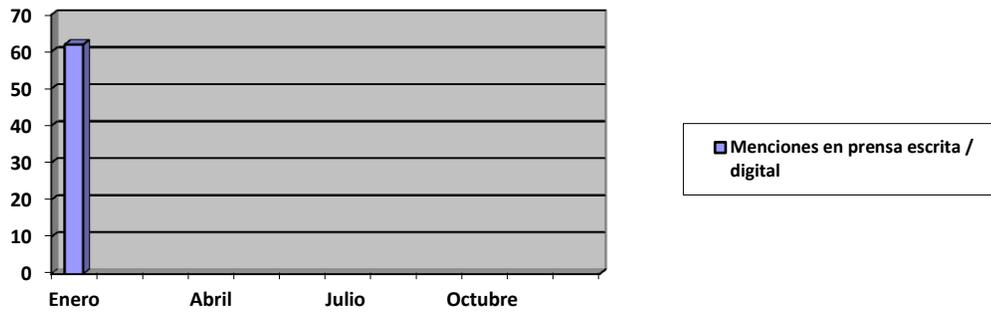
Revista Digital	1
Rompe Olas QR	1
Ruptura 360	0
Saber Político	0
Siete 24	0
Sol Yucatán	0
Turquesa News	0
Voz Informativa	0
Voz Urbana	0
Voz En Red	0
Zócalo	0
Zona Roja	0
Totales	54

Nacionales

CNN	0
Diario De Yucatán	0
El Sol De México	1
El Universal	0
Estamos Aquí	1
Excelsior	0
El Heraldo De México	0
La Octava	0
La Redacción	0
Proceso	1
Milenio	0
MVS Noticias	1
Noticias Por El Mundo	0
Reforma	0
Quinta Fuerza	1
Quinto Poder	3
Televisa Q. Roo	0
Yucatán A La Mano	0
Totales	8

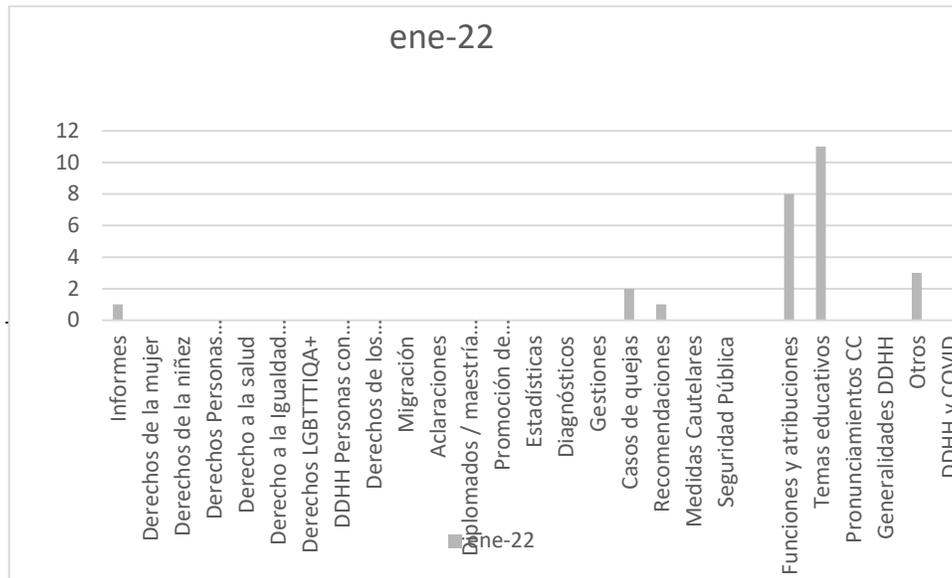
Total de menciones en prensa estatal y nacional (acumulada 2022): 62





2.3 Entrevistas. Informe de entrevistas brindadas a medios de comunicación.

Total de entrevistas en enero: 26, abordando los temas que se muestran de la siguiente gráfica:



2.4 Programa “conéctate con tus derechos”

➤ Facebook

Durante enero se transmitieron un total de 2 programas:



Número y fecha de programa	Tema	Persona Invitada	Alcance
13 de enero	Derechos lingüísticos	Mayusa González Cauich, instructora de capacitación.	996
27 de enero	Derechos de las Personas Afromexicanas con la activista Mijane Jiménez,	Mijane Jiménez Salinas, activista y defensora de los derechos del Pueblo Afromexicano.	654

Cabe señalar que estos dos programas fueron retransmitidos en Radio XHNKA 104.5 FM del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas, los martes y sábados siguientes al programa.

No obstante, en la misma estación radiofónica se brindaron los siguientes temas, conduciendo la Lic. Mayusa González Cauich:

Fecha	Tema
11 de enero	Derechos lingüísticos
25 de enero	Autonomía y libre determinación.

2.5 Efemérides

La Dirección de Contenidos Educativos, Comunicación Social e Informática generaron un total de 10 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

Enero

- 4. Día Mundial del Braille
- 12. Aniversario de la Promulgación de la Constitución del Estado de Quintana Roo
- 19. Creación de la Ley del Seguro Social.
- 24. Día Mundial de la Cultura Africana y de las personas Afrodescendientes.
- 24. Día Internacional de la Educación
- 26. Día Mundial de la Educación Ambiental.
- 27. Día Internacional de Conmemoración anual en memoria de las víctimas del Holocausto
- 30. Día Escolar de la Paz y la No Violencia

2.6 Cuarto Informe de Actividades.

Con motivo del Cuarto Informe de Actividades del Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, la Dirección de Comunicación Social y la Dirección de Informática, se coordinaron con la finalidad de elaborar diversos productos multimedia con el objetivo de promover las acciones más relevantes en estos cuatro años de administración, con datos correspondientes a los ejes temáticos de la Agenda 2018-2022.

Este trabajo consistió en 8 infografías sobre capacitación y educación, consultoría, protección jurídica, recomendaciones, observancia, investigación, fortalecimiento institucional y vinculación con OSC's, mismas que se promovieron en nuestras redes sociales, teniendo x de alcance en Facebook y XX impresiones en Twitter.

4 Informe de Actividades

OSC's Vinculación

Vinculación Consolidada

con la Oficina de la ONU para los derechos humanos, la Organización Internacional para las Migraciones y ACNUR

Afiliación
al Instituto Internacional del Ombudsman

Participación
IOI 2021 VIRTUAL CONFERENCE

Participación como panelista en la Conferencia Mundial Virtual del Ombudsman (Mayo 2021) "Giving voice to the voiceless"

Responsabilidad
Convenios, Redes de trabajo, Capacitación, Asesorías

OSC's de la entidad

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

4 Informe de Actividades

Recomendaciones Emitidas

100 Recomendaciones Dirigidas a

- Fiscalía General del Estado
- Secretaría de Seguridad Pública
- Municipio de Benito Juárez
- Municipio de Solidaridad
- Municipio de Estación P. Blanco
- Municipio de Bacalar
- Municipio de Cosumel
- Municipio de Puerto Morelos
- Tribunal Superior de Justicia del Estado
- Secretaría de Salud
- Municipio de Tulum
- Municipio de Felipe Carrillo Puerto
- DIF
- Secretaría de Educación de Quintana Roo
- Universidad de Quintana Roo
- Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable
- Municipio de Lázaro Cárdenas
- Dirección General del Registro Civil
- Secretaría de Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca
- CEAQUEROO

7 Principales motivos de las recomendaciones

Hechos Violatorios

- Derecho de acceso a la justicia
- Derecho a la integridad personal
- Detención Arbitraria
- Principio interés superior de la niñez
- Derecho a la libertad de expresión
- Derecho a la salud
- Violación al derecho a la mujer a una vida libre de violencia

Abate al Retorno
De 11,248 devoluciones solo **5.3%** con más de 6 meses de antigüedad, permanece en trámite

12 MII Asesorías | 1,031 Gestiones

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

4 Informe de Actividades

Fortalecimiento Institucional

Creación de la Dirección de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones

Creación de la Coordinación de Atención a las Mujeres

Apertura de la oficina en Puerto Morelos
un módulo adicional a nuestra oficina en **Cancún**
asi como el primer edificio propio en **Chetumal**

Reforma a la Ley de la CDHEQROO
para emitir parámetros e informes relativos a investigaciones por hechos, con la orientación del Protocolo del Estado

Instalación y sesión del Comité Institucional de Igualdad de Género y el Subcomité Interno contra el Acoso y Hostigamiento Sexual

25 Personas asesoradas indígenas | 6 Personas formaron nuevos informes y solicitudes de capacitación en colaboración con la academia | 8 Personas han participado en actividades de capacitación por un total de 30 horas | 2 Personas adscritas ad hoc | 6 Personas han hecho algunas mejoras para la institución | 3 Personas cuentan con una evaluación de desempeño

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

4 Informe de Actividades

Protección Jurídica

6,640 Quejas recibidas y atendidas = **4.5** quejas por cada habitante

Autoridades Estatales
14.15% OTRAS | 3.28% PJE | 7.52% SESAQROO | 36.77% FGE | 15.26% SEQ | 17.02% SSP

Principales Municipios
1822 OPB | 1259 SOL | 1218 BJ

Autoridades Municipales
4.91% JUZG. CALCEHON | 2.95% DIRECCIÓN DE DEFENSA JURÍDICA Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL | 2.15% ASESORES DEL INSTITUTO DEL OMBUDSMAN | 55.98% ASESORES DEL INSTITUTO DEL OMBUDSMAN | 5.69% MUNICIPALIDAD | 28.29% OTRAS

En 2021 se atendió a **130** personas que se auto-adscriben como **indígenas o afrodescendientes**
Derivaron en **31** Queja

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

4 Informe de Actividades

Investigación

73 Personas egresadas | **54** Trámites de titulación | **5** Seminars virtuales y presenciales | **1,868** Personas beneficiarias de "Becas por la Dignidad"

Capacitación
17 Diplomados | 5 Seminars virtuales y presenciales

5 ediciones | **3** ediciones

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

4 Informe de Actividades

Observancia

Diagnósticas
Centros Penitenciarios, al Centro de Educación de Medidas para Adolescentes, la Supervisión a Estancias Infantiles y Albergues, visitas a las unidades médicas, Primer diagnóstico de las Mujeres Privadas de la Libertad.

Encuestas
Primera Encuesta Estatal sobre la Percepción y Conciencia en Materia de Derechos Humanos al personal del servicio público y la Encuesta Virtual sobre Discriminación en Quintana Roo.

Aceptación de nuestra solicitud para ampliar la Alerta de Violencia de Género para Felipe Carrillo Puerto y Othón P. Blanco
por parte del Consejo Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

4 Informe de Actividades

Capacitación y Educación

222 Personas Capacitadas
Es decir, el equivalente a 1 de cada 8 personas en Quintana Roo

37,740 Personas servidoras públicas | **88,000** Niñas, niños y adolescentes | **6,000** Personas mayores | **2,273** Personas con discapacidad

802 Actividades bilingües (mayorías indígenas) | **257** Sobre derechos LGBT+ | **139** Derechos de las mujeres

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

4 Informe de Actividades

Consultoría

13 Iniciativas de ley

Participación en la retroalimentación con el Congreso del Estado

84 Firmados

Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo

De igual forma, la Dirección de Comunicación Social coordinó el video del Cuarto Informe de Actividades, recayendo la producción del mismo en la empresa “Raptor Studios”. Dicho video se presentó el 25 de enero, durante la entrega del documento del Informe del Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, presidente de la CDHEQROO ante el **Congreso del Estado, en la Reunión de Trabajo de la Comisión de Derechos Humanos de la XVI Legislatura**, siendo presidida por la Dip. Rosario Ortiz Yeladaqui, acompañada de los integrantes de dicha comisión, los Dip. Hernán Villatoro Barrios y Roberto Erales Jiménez.



El video se difundió en nuestro canal de YouTube en la siguiente liga: <https://youtu.be/hcJFcX3CYgU>. Teniendo como resultado 350 de alcance en Facebook y 190 impresiones en twitter.

2.7 Redes sociales

Facebook

	Enero
Publicaciones	77
Alcance total de publicaciones	40084
Seguidores / me gusta de la página	15109
Mensajes de inbox	26

Twitter: @Cdhqroo

	Enero
Publicaciones	74
Total de impresiones de las publicaciones	19147
Me gusta	152
Retuit	99
Mensaje de inbox	3
Seguidores	6676

Instagram @Cdhqroo

	Enero
Impactos	9
Likes a publicaciones	38
Seguidores	956

La coordinación de asuntos de la mujer, en el periodo enero de 2022 realizó las actividades correspondientes a la agenda de trabajo que a continuación se describen.

En cumplimiento con la **línea de acción 32** promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos, en este periodo se programaron actividades para realizar en el mes de febrero y marzo, con la Asociación civil Avanzamos y el Colegio Álamos en el municipio de Benito Juárez.

La **Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad** está en proceso de elaboración de una liga de acceso que se incluirá en la página web de la Comisión, y a través de la cual, se informará de las acciones implementadas por el Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, así como del Mecanismo Nacional, enfocadas a la protección, promoción y supervisión de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, con el objetivo que la información sea consultada por la población en general.

Contamos con el proyecto de directorio de instituciones federales, estatales y municipales, así como Organizaciones de la Sociedad Civil que brinden la atención a personas con discapacidad, sus familia y personas cuidadoras. Se encuentra en la etapa de integración.

Impulsar el podcast para la difusión de temas enfocados a la niñez, la adolescencia y la discapacidad. Contamos con un proyecto piloto.

En análisis a las observaciones generales del Comité sobre los Derechos del Niño [Niña y adolescente] para la elaboración de los trípticos

EJE 2.- CONSULTORÍA Y ASESORÍA

Objetivo: Coadyuvar con las instituciones públicas y privadas, así como con las Organizaciones de la Sociedad Civil, en la implementación adecuada de la perspectiva de derechos humanos en su quehacer.

La Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones llevó a cabo diversas reuniones de trabajo tanto presenciales como virtuales con personas servidoras públicas de los ayuntamientos de Cozumel, Solidaridad y Othón P. Blanco, así como de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, y del Sistema DIF Estatal, a efecto de brindar asesoría técnica respecto a las formas de cumplimiento de recomendaciones emitidas por la Comisión, con el fin de que las autoridades señaladas como responsables puedan dar cumplimiento total a los puntos de dichas resoluciones.

También, se han efectuado reuniones y enlaces con las víctimas de las recomendaciones, con la finalidad de brindarles la información y la asesoría concerniente al seguimiento de las mismas, aclarando las dudas que pudiesen surgir respecto a las medidas de reparación señaladas en los puntos recomendatorios.

Por otra parte, se han atendido las respectivas solicitudes de información que han requerido tanto las diversas autoridades responsables, como la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado, a efecto de dar continuidad y cumplimiento a las recomendaciones emitidas favor de las víctimas.

Ante la situación de la emergencia sanitaria que estamos enfrentando a nivel mundial, la Comisión de los Derechos Humanos ha refrendado su compromiso en brindar consultoría y asesoría a diversas instituciones y/o dependencias de los diversos órdenes de gobierno, así como a Organizaciones de la Sociedad Civil, y considerando que ante la pandemia del COVID-19 las acciones o medidas deben reforzarse con un enfoque basado en los derechos humanos.

EJE 3. PROTECCIÓN JURÍDICA

Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.

Línea de acción 62: Establecer un mayor control y vigilancia sobre los tiempos de conclusión de los expedientes de quejas, al igual que el procedimiento de las recomendaciones.

Estadística de expedientes de queja.

Con fundamento en el artículo 160-Ter Apartado B del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales de esta unidad administrativa consisten en: Recopilar, procesar, organizar, sistematizar, analizar y difundir los reportes de las Visitadurías, teniendo como ejes estadísticos para tal efecto, la información referente a asesorías, acompañamientos, expedientes de queja iniciados, expedientes de queja concluida, hechos violatorios, autoridades o servidores públicos presuntamente responsables, motivo de conclusión de expedientes de queja, propuestas de conciliación, convenios o acuerdo de mediación, medidas precautorias o cautelares, acuerdos de no responsabilidad, recomendaciones, recomendaciones generales y los estados que guardan las recomendaciones, entre otras.

En virtud de lo anterior, se informa que esta Comisión, a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo comprendido del 1 al 31 de enero de 2022 recibió un total de 109 quejas por presuntas violaciones a derechos humanos y se concluyeron 117 expedientes de queja.

A continuación se presenta un cuadro con la información más relevante en cuanto a quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación y asesorías jurídicas:

Visitadurías		Quejas Recibidas	Quejas Concluidas	Propuestas de Conciliación	Medidas Cautelares	Asesorías Jurídicas
Primera Visitaduría General	Othón P. Blanco	43	57	0	0	22
	Felipe Carrillo Puerto	3	0	0	0	0
	José María Morelos	1	0	0	0	0
	Bacalar	3	1	0	0	0
	TOTAL	50	58	0	0	22
Segunda Visitaduría General	Benito Juárez	28	17	0	1	0
	Isla Mujeres	1	0	0	0	0
	Lázaro Cárdenas	0	0	0	0	0
	Puerto Morelos	2	8	0	0	0
	TOTAL	31	25	0	1	0
Tercera Visitaduría General	Solidaridad	10	20	0	0	0
	Cozumel	10	14	0	0	1
	Tulum	8	0	0	1	0
	TOTAL	28	34	0	1	1
TOTAL EN EL ESTADO		109	117	0	2	23

Así mismo, se registró un total de 89 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos que este Organismo utiliza.

Quejas en trámite al 31 de enero.

Visitadurías		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Primera Visitaduría General	Othón P. Blanco	0	0	0	1	6	14	67	18
	Felipe Carrillo Puerto	0	0	0	0	1	6	8	3
	José María Morelos	0	1	0	0	0	1	5	1
	Bacalar	0	0	0	0	0	2	6	2
	TOTAL	0	1	0	1	7	23	86	24
Segunda Visitaduría General	Benito Juárez	1	3	1	4	47	70	223	25
	Isla Mujeres	0	0	0	0	0	0	6	1
	Lázaro Cárdenas	0	0	0	0	0	2	5	0
	Puerto Morelos	0	0	0	1	0	0	2	1
	TOTAL	1	3	1	5	47	72	236	27
Tercera Visitaduría General	Solidaridad	0	0	0	6	31	97	139	7
	Cozumel	0	0	0	0	2	8	14	2
	Tulum	0	0	0	0	11	35	36	7
	TOTAL	0	0	0	6	44	140	189	16
TOTAL EN EL ESTADO		1	4	1	12	98	235	511	67

Autoridades Estatales más mencionadas.

En el periodo que se informa, del total quejas recibidas que se informaron con anterioridad, se mencionan a 69 autoridades del orden estatal, siendo las siguientes las más recurrentes:

AUTORIDADES	MENCIONES
Fiscalía General del Estado	39
Secretaría de Seguridad Pública del Estado	5
Poder Judicial	7
Secretaría de Salud	4
Secretaría de Educación	1
Otras autoridades estatales	13

Autoridades Municipales más mencionadas.

En el periodo que se informa, del total quejas recibidas que se informaron con anterioridad, se mencionan a 28 autoridades del orden municipal, siendo las siguientes las más recurrentes:

AUTORIDADES	MENCIONES
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Benito Juárez	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Solidaridad	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Cozumel	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Tulum	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Othón P. Blanco	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Bacalar	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en José María Morelos	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Puerto Morelos	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Isla Mujeres	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Lázaro Cárdenas	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Felipe Carrillo Puerto	1
Otras autoridades municipales	19

Reuniones / actividades.

Durante el periodo que se informa, el personal de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico asistió a diversas actividades de manera virtual y presencial dadas las condiciones actuales derivadas de la contingencia sanitaria:

Fecha	Actividad
28 Enero	Reunión de trabajo con el equipo directivo de la CDHEQROO.

Solicitudes de acceso a la información pública

Con fundamento en el artículo 160-Ter Apartado A del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales de esta unidad administrativa consisten en: Recibir y dar atención a las solicitudes de información que la ciudadanía formule en términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ambas para el Estado de Quintana Roo.

En virtud de lo anterior, se informa que esta Comisión, a través de esta Unidad de Transparencia y Control Estadístico, durante el mes de enero recibió y atendió 13 solicitudes de acceso a la información; destacando como tema principal el relacionado con información estadística de quejas. Asimismo, se remitió al Pleno del IDAIPQROO el Informe Anual de Solicitudes de Acceso a Información Pública 2021.

La coordinación de asuntos de la mujer, en el periodo enero de 2022 realizó las actividades correspondientes a la agenda de trabajo que a continuación se describen.

Protección jurídica.

En el periodo reportado se atendieron a **3 mujeres**. Del total de las 3 mujeres atendidas, 1 interpuso queja y se realizaron 2 acompañamientos presenciales, uno con el Juez Calificador y la segunda con la Directora de la CEA VQROO.

Adicionalmente, informa esta Coordinación que las violencias y/o discriminaciones que manifestaron las personas asesoradas fueron los que se describen a continuación.

Motivo de asesoría	
Violencia familiar (física, sexual, económica)	3
Violencia digital	0
Violencia laboral	0
Violencia institucional	0
Violencia feminicida	0
Desaparición	0
Discriminación por orientación sexual, identidad y expresión de género.	0
Detención arbitraria	0
No relacionados con violencia y/o discriminación	

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS ZONA NORTE Y ZONA SUR

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior del Centro de Atención a Víctimas de la Zona Norte y la Zona Sur conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de este organismo autónomo.

Marco general de actividades

Con fundamento en el Artículo 146 del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales del Centro consisten en: I. Proporcionar atención psicológica, médica y de trabajo social a las víctimas de violación de derechos humanos y a sus familiares, cuando así lo requieran o se considere necesario para procurar el resarcimiento del daño, empoderamiento y resiliencia de la víctima, así como evitar la revictimización; II. Proporcionar atención psicológica, médica y de trabajo social a las personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad; y III. Orientar y/o referenciar a las víctimas de violación de derechos humanos a instituciones de apoyo especializadas; principalmente.

En síntesis, durante este periodo el equipo del Centro de Atención a Víctimas de la Zona Norte y la Zona Sur llevaron a cabo diversas actividades; tal y como se describe a continuación:

Zona Norte

1. Atención médica

Eje 3. Protección Jurídica.				
Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.				
Línea de acción 64: Atender de manera médica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.				
2.1. Atención médica				
Tipo de Intervención Médica	No. de Actividades	Beneficiarios/a		Total de Beneficiarios/a
		M	H	
1. Asistencia médica emergente a víctimas	0	0	0	0
2. Valoración médica por tortura o trato cruel	8	3	5	8
3. Valoración médica para certificación de lesiones	2	1	1	2
4. Remisión de Dictamen Médico		0		
5. Remisión de Informes técnicos médicos	1	1	0	1
6. Remisión de Certificados de lesiones	4	2	2	4
7. Derivaciones	2	1	1	2
8. Ratificaciones	1	0	1	1
9. Consultoría Técnica	4	2	2	4
Subtotal:	22	10	12	22

En la tabla anterior se observan las actividades realizadas por el equipo médico, durante el mes de enero del presente año; en este mes están registradas 22 actividades:

2. Atención psicológica

Eje 3. Protección Jurídica.				
Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.				
Línea de acción 64: Atender de manera psicológica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.				
1.1 Atención psicológica				
Actividades realizadas	No. de actividades	Beneficiarios/as		Total de beneficiarios/as
		M	H	
1. Orientación psicológica	0	0	0	0
2. Atención psicológica de emergencia	0	0	0	0
3. Proceso psicoterapéutico (inicial y/o de seguimiento)	0	0	0	0
4. Acompañamiento terapéutico	0	0	0	0
5. Valoraciones psicológicas por tortura o trato cruel	1	0	1	1
6. Valoraciones psicológicas por otro motivo	0	0	0	0
7. Informes psicológicos	0	0	0	0
8. Derivaciones	0	0	0	0
9. Ratificación	1	0	1	1
10. Remisión de dictámenes psicológicos	0	0	0	0
11. Integración de Dictamen Psicológico	7	1	6	7
Subtotal	9	1	8	9

En la tabla anterior se observa las actividades realizadas por el equipo psicológico, durante el mes de enero del presente año; en este mes están registradas 9 actividades:

3. Reuniones y actividades de profesionalización

Durante el periodo que se informa, el personal de este Centro realizó diversas actividades, tal y como se muestra a continuación:

Fecha	Municipio	Actividad
Sin fecha	Benito Juarez	Revisión y organización de archivo de CAVI
Sin fecha	Benito Juarez	Reunión de organización y planeación de trabajo CAVI
Sin fecha	Benito Juarez	Reunión de trabajo con el Mtro. Felipe Nieto Bastida e integrantes del CAVI

Zona Sur

4. Atención médica

Eje 3. Protección Jurídica.				
Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.				
Línea de acción 64: Atender de manera médica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.				
2.1. Atención médica				
Tipo de Intervención Médica	No. de Actividades	Beneficiario s/as		Total de Beneficiario s/as
		M	H	
10. Asistencia médica emergente a víctimas	0	0	0	0
11. Valoración médica por tortura o trato cruel	0	0	0	0
12. Valoración médica para certificación de lesiones	1	0	1	1
13. Remisión de Dictamen Médico	1	0	1	1
14. Remisión de Informes técnicos médicos	0	0	0	0
15. Remisión de Certificados de lesiones	0	0	0	0
16. Derivaciones	0	0	0	0
17. Ratificaciones	0	0	0	0
18. Consultoría Técnica	0	0	0	0
Subtotal:	2	0	2	2

En la tabla anterior se observan las actividades realizadas por el equipo médico, durante el mes de enero del presente año; en este mes están registradas dos actividades:

Se efectuó una valoración médica para certificación de lesiones el día 12 de enero de presente año, el cual corresponde a un hombre de 34 años que fue presunta víctima de detención arbitraria por elementos de la Policía Municipal y Estatal de Othón P. blanco.

Además, se remitió el 21 de enero del presente año un Dictamen Médico Especializado para Casos de Posible Tortura y Tratos o Penas Cruels, Inhumanos o Degradantes, realizado a un hombre de 38 años, que corresponde al número de expediente de Visitaduría: VG/OPB/075/03/2021.

5. Atención psicológica

Eje 3. Protección Jurídica.

Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.

Línea de acción 64: Atender de manera psicológica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.

1.1 Atención psicológica

Actividades realizadas	No. de actividades	Beneficiarios/as		Total de beneficiarios/as
		M	H	
12. Orientación psicológica	1	0	1	1
13. Atención psicológica de emergencia	0	0	0	0
14. Proceso psicoterapéutico (inicial y/o de seguimiento)	0	0	0	0
15. Acompañamiento terapéutico	0	0	0	0
16. Valoraciones psicológicas por tortura o trato cruel	0	0	0	0
17. Valoraciones psicológicas por otro motivo	0	0	0	0
18. Informes psicológicos	1	0	1	1
19. Derivaciones	0	0	0	0
20. Ratificación	0	0	0	0
21. Remisión de dictámenes psicológicos	0	0	0	0
Subtotal	2	0	2	2

En la tabla anterior se observa las actividades realizadas por el equipo psicológico, durante el mes de enero del presente año; en este mes están registradas dos actividades:

Se efectuó una orientación psicológica, relacionado al número de queja VG/OPB/449/12/2021.

Además, se trabajó en la integración de un Dictamen Psicológico por presuntos hechos de Tortura, relacionado al número de queja VA/FCP/020/08/2021.

6. Reuniones y actividades de profesionalización

Durante el periodo que se informa, el personal de este Centro realizó diversas actividades, tal y como se muestra a continuación:

Fecha	Municipio	Actividad
24 al 28 de enero del 2022	Othón P. Blanco	Se trabajó en la organización del archivo (expedientes médicos).
25 de enero del 2022	Othón P. Blanco	Se participó en el curso virtual Tortura y desaparición forzada en México, como crímenes de lesa humanidad, impartido por la Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos.

La **Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad** reporta:

Rubro	Enero 2022		
	M	H	Total
Asesorías y gestiones	2	4	6
Quejas	0	0	0
Total	2	4	6

Número total de niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad atendidas						
Nacionalidad	Total	Acompañadas	Viajan sola	Niña	Niño	Adolescente
Salvadoreña	2	3	1	1	2	1
Ecuador	1					
Guatemalteca	1					

La **Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones** reporta lo siguiente:

Recomendaciones concluidas por cumplimiento.

Fecha	Número de recomendación
01 de febrero de 2022	CDHEQROO/29/2020/III

Vista a la legislatura de recomendaciones no cumplidas en tiempo.

Fecha	Número de recomendación
04 de enero de 2022	CDHEQROO/01/2021/III CDHEQROO/21/2020/I CDHEQROO/22/2020/II CDHEQROO/25/2020/II

Recomendaciones emitidas:

Número de Recomendación	Autoridad a la que se dirige	Derecho Violado	Estado que guarda la recomendación
CDHEQROO/01/2022/III	Presidenta del H. Ayuntamiento de Cozumel, Quintana Roo.	Sobre el caso de violación al derecho humano a la legalidad y a la seguridad jurídica, en agravio de V.	Aceptada en trámite de cumplimiento.
CDHEQROO/02/2022/I	Presidenta del H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco, Quintana Roo.	Sobre el caso de las violaciones al derecho humano a la integridad personal, por tratos crueles, inhumanos o degradantes, y al derecho a la legalidad y seguridad jurídica, en agravio de V.	Aceptada en trámite de cumplimiento.
CDHEQROO/03/2022/I	Fiscal General del Estado.	Sobre el caso de las violaciones al derecho humano a la seguridad jurídica, por falta de exhaustividad en la investigación de la media filiación en agravio de V.	Aceptada en trámite de cumplimiento.
CDHEQROO/04/2022/I	Directora General del Sistema DIF del Estado de Quintana Roo.	Sobre el caso de violación a los derechos humanos a la protección de maternidad en el trabajo y a la lactancia en agravio de V1 y V2, así como al principio del interés superior de la niñez en agravio de V2.	Aceptada en trámite de cumplimiento.

EJE 4- OBSERVANCIA

Objetivo: Asegurar el cumplimiento de las obligaciones previstas en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales en materia de derechos humanos por parte de las autoridades de los tres niveles de gobierno en el ámbito de su competencia.

En la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad se revisó el sistema de quejas para detectar las correspondientes al mes de enero de 2022, que involucren a niñas, niños, adolescentes, personas con discapacidad y temas de discapacidad, con el objetivo de monitorear el seguimiento de la investigación hasta su conclusión.

Se observaron el siguiente número de quejas de los rubros antes indicados:

4 quejas que involucren a niñas, niños y adolescentes;

3 quejas interpuestas por personas con discapacidad o temas relativos a la discapacidad

EJE 5.- INVESTIGACIÓN

Objetivo: Impulsar los estudios de posgrado en materia de derechos humanos y realizar investigaciones sobre el tema, que contribuyan a ampliar y profundizar su conocimiento y práctica.

. 5.1 Maestría en Derechos Humanos

Línea 76. Impartir la Maestría en Derechos Humanos en la zona norte del Estado.

En el periodo las personas estudiantes de la Maestría en Derechos Humanos, III Generación, continúan trabajando con sus respectivos trabajos de investigación y/o tesis, colocando sus avances e informando a la Coordinación General de los mismos. A finales del mes, se les solicitó por correo electrónico un informe de sus avances.

En el periodo se impartieron las asignaturas de la Maestría correspondientes al primer cuatrimestre, estas son las siguientes:

Asignatura	Docente	Fechas	Modalidad	Estudiantes
MDH012- Introducción al Derecho Internacional de los Derechos Humanos.	Mtro. Juan Carlos Arjona Estévez	14, 15, 28 y 29 de enero.	Virtual.	24

Dar seguimiento a los comités de tesis de la Maestría en Derechos Humanos.

El 20 de enero de 2022 se realizó la presentación preliminar de la persona estudiante Erjil Barrios Bravo con la tesis “El procedimiento administrativo ambiental como herramienta para la reparación del daño ambiental generado en el municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo”.

5.2 Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión

Gaceta Binacional

Se presentó y publicó en colaboración con la Defensoría del Pueblo Argentino el tercer número de la Gaceta Binacional México – Argentina, el 21 de enero de 2022, a través de Plataforma Videoconferencias telmex y Facebook live. Incorporando 19 artículos (4 de Argentina y 15 de México), a saber:

No.	Tema	Autor	País
1	Bases para un sistema de evaluación de desempeño en los Organismos Públicos de Derechos Humanos	Alfredo Ruanova Ortega Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Chiapas	México
2	Actualización del manual para la calificación e investigación de violaciones a derechos humanos en el Estado de Hidalgo 2021	Javier Ramiro Lara Salinas	México
3	Suscribir Alianzas para el conocimiento de los derechos humanos	Juan José Zepeda Bermúdez Presidente de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos en Chiapas	México
4	La Educación en Derechos Humanos en Guanajuato	Vicente de Jesús Esqueda Méndez	México
5	#CaminitodelaEscuela. La Niñez y Adolescencia ante la posibilidad de regresar a las aulas escolares	Comisión de los Derechos Humanos de la Ciudad de México	México
6	Acciones afirmativas para las poblaciones originarias y afro mexicanas	Cecilia Narciso Gaytán Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Guerrero	México
7	La igualdad de género dentro del patrimonio cultural	Leticia E. Guido Jiménez Francisco Antares Rodríguez Sánchez	México

No.	Tema	Autor	País
8	Derecho al cuidado y el trabajo domestico	Geovanny Pérez López Consejera consultiva de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Tlaxcala	México
9	Hacia una cultura de derechos humanos, libre de violencia de género	Pablo García Nieto Defensor del Pueblo de San Juan Argentina	Argentina
10	Resumen de la recomendación 18/2018	Comisión de Derechos Humanos de Sinaloa	México
11	La Facultad de observación de los OPDH, para el examen de las obligaciones estatales frente a las muertes violentas de mujeres en México: Caso Nuevo León	Olga Susana Méndez Arellano Presidenta de la Comisión Estatad de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León	México
12	Democracia en tiempo de pandemia	Raúl Israel Hernández Cruz Presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Morelos	México
14	Transformar una relación de fuerzas en una relación de derechos	Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Neuquén	Argentina
13	Redes sociales, herramientas útiles en la defensa de los derechos humanos en tiempos de COVID-19	Myrna Araceli García Morón Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos del estado de México	México
14	Convergencias de Derechos. Democracia Digital, Cambio Climático y Derechos Humanos	Gabriel S. Savino Defensor del Pueblo Adjunto, de la Defensoría del Pueblo de Santa Fe Argentina	Argentina
15	Construcción de una Perspectiva Local de Derechos Humanos	Jesica Flores Montenegro Coordinadora de Planificación de la Defensoría del Pueblo de San Juan	Argentina
16	La comparecencia de las autoridades responsables por el incumplimiento o no aceptación de una recomendación	Judith Rodríguez Villanueva Presidenta de la Comisión Ordinaria de Derechos Humanos de la XVI Legislatura del Estado de Quintana Roo.	México

No.	Tema	Autor	País
17	Crítica al Adoctrinamiento dogmático de los derechos humanos	Sergio Alfredo Montoya Sierra Director de Educación de la Comisión estatal de Derechos Humanos del Estado de San Luis Potosí	México
18	La discapacidad desde una mirada social y cultural. Un Encuentro Binacional entre Argentina y México	Erika Scarano Francisco Javier Leyva Ortiz Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco	México
19	Voto Migrante	Dolores Gandulfo Directora Ejecutiva de la Unidad de Política Institucional de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	Argentina

Por solicitud de la Dirección de Comunicación Social de la CDHEQROO y para su manejo en las redes sociales, se investigó y elaboraron nueve contenidos a utilizar para resaltar las efemérides mensuales en materia de derechos humanos que marca la Organización de las Naciones Unidas y nuestro país.

La **Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad** realizó un diagnóstico que consiste en preguntar a niños y niñas cuál es su opinión y visión sobre la violencia que se ejerce contra ellas y ellos, por lo que en colaboración con la mtra. Martha Martínez Muñoz, de Enclave Evaluación de Madrid, España, se cuenta con un instrumento con enfoque cualitativo (cuestionarios online) para la elaboración del diagnóstico y conocer las diversas violencias que viven niña y niños en el estado de Quintana Roo. Actualmente se realiza la traducción a la lengua maya, así como la forma en la que se realizará la difusión.

Gaceta Binacional de DDHH

México-Argentina

Año 2022, Número 3

Los retos del sistema ombudsperson
ante la nueva normalidad



Índice

Editoriales

Mensaje editorial de Argentina 4

Lionel Enrique Suárez

Mensaje editorial de México 7

Nasheli Ramírez Hernández

Contenido

Bases para un sistema de evaluación del desempeño en los Organismos Públicos de Derechos Humanos (ÓPDH) 10

Alfredo Ruanova Ortega

Actualización del manual para la calificación e investigación de violaciones a derechos humanos en el estado de Hidalgo 2021 14

Javier Ramiro Lara Salinas

Suscribir alianzas para el conocimiento de los derechos humanos 18

Juan José Zepeda Bermúdez

La educación en derechos humanos en Guanajuato 22

Vicente de Jesús Esqueda Méndez

#CaminitodelaEscuela. La niñez y adolescencia ante la posibilidad de regresar a las aulas escolares 28

Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México

Acciones afirmativas para las poblaciones originarias y afro mexicanas 32

Cecilia Narciso Gaytán

La igualdad de género dentro del patrimonio cultural 36

Leticia E. Guido Jiménez

Francisco Antares Rodríguez Sánchez

Derecho al cuidado y el trabajo doméstico 40

Geovanny Pérez López

Hacia una cultura de derechos humanos, libre de violencia de género 42

Pablo García Nieto

Resumen ejecutivo de la recomendación 18/2018 44

Comisión de Derechos Humanos de Sinaloa

La facultad de observación de los OPDH para el examen de las obligaciones estatales frente a las muertes violentas de mujeres en México: Caso Nuevo León 46

Olga Susana Méndez Arellano

EJE 6.- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Objetivo: Desarrollar el capital humano, la infraestructura y tecnología que permitan la gestión estratégica y efectiva dentro de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado.

Línea de acción 80: Profesionalizar al personal de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en temas de perspectiva de género y masculinidades, así como en temas de acoso y hostigamiento laboral y sexual.

Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal de esta Unidad de Transparencia y Control Estadístico, se asistió a diversas actividades virtuales, destacando las siguientes:

1. Conferencia “Los riesgos a la privacidad en las redes sociales” organizada por el IDAIPQROO.
2. Conferencia “Neurodatos y los retos que impone su tratamiento” organizada por el IDAIPQROO.
3. Taller “Medidas de Seguridad” organizado por el IDAIPQROO.
4. Conferencia “Avances y retos de la protección de datos personales en México” organizada por el IDAIPQROO.

El Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos hizo la entrega de Informes, reportes, gestiones y respuestas a solicitudes por parte de las unidades administrativas de la CDHEQROO.

En este periodo se realizaron los siguientes informes, reportes, gestiones y respuestas a solicitudes de información:

- 1.- En el mes de enero, como parte del proceso de entrega-recepción, se entregaron los insumos de Control Escolar y Coordinación General durante la gestión de la Mtra. Cecilia Balam Villarreal.
- 2.- En el mes de enero se hicieron los informes correspondientes al cuarto trimestre 2021 (octubre-diciembre) del IFEDH del Programa basado en Resultados y el de Líneas de Acción de la Agenda de Trabajo 2018-2022, reportándose para el año 2021:
 - a.- Impartición de estudios en derechos humanos: 79 actividades con un total de 3,291 personas beneficiarias.
 - b.- Número de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta: 3,166 de 3,291 personas beneficiarias las calificaron como alta o muy alta (96.20%), considerando las encuestas no contestadas.
 - c.- Generación de acciones de promoción de los derechos humanos: 690 actividades con un total de 23,141 personas beneficiarias más 1 actividad con 9 personas beneficiarias de población indígena.
- 3.- En el mes de enero se hicieron las adecuaciones y ajustes a la proyección de ingresos propios del Instituto, considerando los dos estudios de posgrado vigentes: Maestría en Derechos Humanos y Especialidad en El Interés Superior de la Niñez y Adolescencia y el aumento de la U.M.A. para el año 2022, proyectando un total de 796,801.74 pesos de ingresos propios.

4.- En lo referente a Control Escolar; en el mes de enero se dio aviso de una baja definitiva del programa de la Maestría en Derechos Humanos y se generaron un total de siete constancias de estudios

5.- En el mes de enero inicio formalmente el segundo cuatrimestre de la Maestría en Derechos Humanos, con un total de 24 estudiantes inscritos, 17 mujeres y 7 hombres; mientras que se inauguró la Especialidad en El Interés Superior de la Niñez y Adolescencia con un total de 14 estudiantes inscritos, 10 mujeres y 4 hombres.

6.- Se envió la información solicitada por el área de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico de la CDHEQROO, las actualizaciones de los apartados correspondientes al cuarto trimestre del año 2021 de este Instituto y los acuses generados por el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia:

- Artículo 91. Fracción XIX.
- Artículo 91. Fracción XX.
- Artículo 91. Fracción XXX.
- Artículo 91. Fracción XXXVII formato a.
- Artículo 91. Fracción XXXVII formato b.
- Artículo 91. Fracción L formato c.
- Artículo 97. Fracción III. Inciso F.
- Artículo 97. Fracción III. Inciso H.

7.- En el periodo se realizaron invitaciones a expertos y expertas académicas y activistas para impartir asignaturas dentro de la Especialidad.

Actividades de vinculación y colaboración interinstitucional del personal del IFEDH

La actividad de vinculación y colaboración interinstitucional en el mes de enero se desglosa en el siguiente cuadro:

Fecha	Descripción de la actividad	Objetivo de la actividad
21 de enero de 2020	Reunión con el Consejo Consultivo de la CDHEQROO.	Presentación de la Especialidad El Interés Superior de la Niñez y Adolescencia y la ENVISED 2021.

EJE 7.- VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Objetivo: Consolidar los vínculos de coordinación y cooperación con la sociedad civil para potencializar los servicios que brinda la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. El trabajo de vinculación con las organizaciones no gubernamentales es crucial para promover la protección, observancia, promoción y difusión de los derechos humanos de grupos en situación de vulnerabilidad.

Se informa el listado de actividades realizadas por la Coordinación de Vinculación Interinstitucional y con Organizaciones no Gubernamentales, en el mes de enero del año en curso.

- Inicio del proceso de actualización del directorio de las organizaciones de la sociedad civil por municipio.
- Actualización del directorio de las instituciones educativas de nivel superior.
- Revisión de los compromisos pendientes derivados de los convenios firmados con organizaciones de la sociedad civil en el periodo anterior, considerar la vigencia del convenio y evaluar si aun es viable su realización en compatibilidad con el nuevo plan de trabajo.
- Envío de correos al directorio de la sociedad civil organizada, informando nuestra reactivación de atención presencial, así como la ubicación de las nuevas oficinas sede de la Segunda Visitaduría de la CDHEQROO.
- Canalización para atención jurídica del área de visitaduría de tres casos referidos por la sociedad civil organizada.

La **Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad** trabajó el proyecto del diplomado enfocado al tema de adolescentes en conflicto con la ley en colaboración con Documenta, A.C., aún en reuniones para fijar fecha en la que saldrá la convocatoria.