

## I N F O R M E

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de febrero, marzo y abril de 2017.

## ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR

Seguimiento a los acuerdos tomados por el H. Consejo Consultivo de la sesión de fecha 16 de febrero de 2017:

**Primero:** "Que se realice una producción editorial de la investigación sobre discriminación en un formato sencillo, de igual forma el informe de cárceles y todas las investigaciones que lleve a cabo esta Comisión". Está en proceso de autorización para impresión.

**Segundo:** "Se acordó, que la investigación sobre *Discriminación sea replicada a los alumnos de la Maestría en Derechos Humanos, ya sea como materia o ponencia*". Respecto a este acuerdo, se informa que el 13 de mayo de 2016 se impartió el curso "Estudio Sobre Discriminación en Quintana Roo", a los alumnos de la Maestría en Derechos Humanos y posteriormente dentro de la carga académica de la misma, se impartirá la materia con el nombre "Grupos en Situación de Vulnerabilidad".

**Tercero:** "Se acuerda, que se realice cada dos años un *Concurso de Ensayos en Materia de Derechos Humanos, así mismo que se publiquen los mejores trabajos*". Se informa, que se acordará próximamente fecha con el Director del Instituto de Estudios en Derechos Humanos, para definir cuándo y de qué manera se publicará la convocatoria correspondiente al "Concurso de Ensayos".

**Cuarto:** "Se acordó se investigue el tema *del cambio en la Legislación Civil sobre Género (H-M)*". Respecto a la solicitud, se informa, que se investigó y en el Estado de Quintana Roo no se ha realizado ningún cambio en la Legislación Civil, el único que ha realizado el cambio es el Distrito Federal.

**Quinto:** "Se propone se debe tener como acervo para consulta el material que emite INEGI sobre *Discriminación*". Se informa que actualmente se cuenta con 7 ejemplares y están a disposición del público en general, aunado esto, fue solicitado material sobre el tema a INEGI, CONAPRED Y CENADH (Centro de Estudios en Derechos Humanos de la CNDH), estamos en espera de su respuesta.

VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante los meses del 1° de febrero al 30 de abril de 2017 recibió un total de 319 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos. En cuanto a quejas concluidas, este organismo concluyó 223 expedientes de queja.

A continuación se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medida cautelares, propuestas de conciliación, recomendaciones emitidas y recomendaciones generales:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	RECOMENDACIONES EMITIDAS.	RECOMENDACIONES GENERALES
OTHÓN P. BLANCO.	87	88	0	2	0	1
FELIPE CARRILLO PUERTO.	14	6	0	0	0	0
JOSÉ MARÍA MORELOS.	7	2	0	0	0	0
BACALAR.	6	1	0	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>114</b>	<b>97</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
BENITO JUÁREZ.	67	54	0	1	1	0
ISLA MUJERES.	13	5	0	1	0	0
LÁZARO CÁRDENAS.	4	7	0	1	0	0
PUERTO MORELOS.	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>66</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
SOLIDARIDAD.	74	43	0	2	0	0
COZUMEL.	23	11	0	3	0	0
TULUM.	24	6	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>GRAN TOTAL EN EL ESTADO</b>	<b>319</b>	<b>223</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## MEDIDAS CAUTELARES

Medida Precautoria y Cautelar	002/2017 OTHÓN P. BLANCO
Autoridad a la que se dirigió	Dirigidas al Presidente Municipal de Othón P. Blanco.
Hecho violatorio	Actos de Acoso y Hostigamiento en el ámbito laboral
Resumen de los hechos de la queja	Señaló haber sido víctima de diversos actos de Acoso y Hostigamiento en el ámbito laboral, derivado de una denuncia penal por el delito de Abuso Sexual en contra de un compañero de trabajo perteneciente a la policía municipal, mismo que junto con su superior jerárquico, en este caso, el Director General de Seguridad Pública y Tránsito del Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, la han denostado presumiblemente en reprimenda a la denuncia penal que presentó y a pesar de existir una orden de restricción a su favor, expedida por la Fiscalía General del Estado, señaló que ésta no se cumplía por ninguno de los dos servidores públicos aludidos y que además se habían incrementado las agresiones verbales y acciones en su contra, indicando sentirse en un estado de vulnerabilidad.
Medida Precautoria o Cautelar. Aceptada	ÚNICA. Que de manera inmediata gire sus instrucciones a quien corresponda para que como medida de conservación, se adopten las acciones efectivas para garantizar la seguridad e integridad personal de ciudadana [REDACTED] en atención a los argumentos ya expuestos, debiendo entre otras cosas, realizar el cambio de unidad o área de adscripción de la quejosa, a otra donde ésta no se encuentre bajo el mando de los servidores públicos señalados como autoridades presuntas responsables de violaciones a los derechos humanos, ello a efecto de protegerla y evitar sea víctima de agresiones físicas, por parte de estos, o de cualquier otra autoridad o servidor público.
Medida Precautoria y Cautelar	003/2017 OTHÓN P. BLANCO
Autoridad a la que se dirigió	Dirigidas al Presidente Municipal de Othón P. Blanco
Hecho violatorio	Trato indigno, discriminación, acoso y hostigamiento
Resumen de los hechos de la queja	Señalaron ser víctimas de diversos tratos indignos, discriminación, acoso y hostigamiento tanto de carácter laboral, como sexual por parte del Director de la Policía de Seguridad Pública y Tránsito Municipal del Othón P. Blanco, Quintana Roo, Coronel Antonio Arenas Mondragón, así como de sus allegados, quienes en represalias por haber manifestado su inconformidad, han incrementado las agresiones verbales y acciones en su contra, indicando sentirse en un estado de vulnerabilidad, temer por seguridad y por su vida.
Medida Precautoria o Cautelar. Aceptada	ÚNICA. Que de manera inmediata gire sus instrucciones a quien corresponda para que como medida de conservación, se adopten las acciones efectivas para garantizar la seguridad e integridad personal de las ciudadanas [REDACTED] en atención a los argumentos ya expuestos, debiendo entre otras cosas, realizar el cambio de unidad o área de adscripción de las quejas, a otra donde éstas no se encuentren bajo el mando del servidor público señalado como autoridad presunta responsable de violaciones a los derechos humanos, ello a efecto de protegerlas

	y evitar sean víctimas de cualquier tipo de agresión por parte de éste, o de cualquier otra autoridad o servidor público.
<b>Medida Precautoria y Cautelar</b>	<b>001/2017 BACALAR</b>
Autoridad a la que se dirigió	Dirigidas al Director General del Colegio de Bachilleres de Quintana Roo.
Hecho violatorio	Actos de Hostigamiento Sexual
Resumen de los hechos de la queja	La quejosa [REDACTED] señaló que su menor hija menor de edad [REDACTED] era víctima de actos de Hostigamiento Sexual, por parte maestro de informática [REDACTED] del EMSAD del Colegio de Bachilleres en la comunidad de Blanca Flor, mismo que por medio redes sociales de internet la contacto para hacerle platica y posteriormente realizarle insinuaciones de tipo sexual, al grado de enviarle fotografías desnudo mostrando sus parte íntimas.
Medida Precautoria o Cautelar. No aceptada	ÚNICA. Que gire sus instrucciones a quien corresponda para que de manera inmediata, como medida de conservación, se adopten las acciones efectivas para garantizar la seguridad e integridad personal de la menor de edad [REDACTED] en atención a los argumentos ya expuestos, debiendo entre otras cosas, realizar la suspensión provisional del maestro de informática [REDACTED] del EMSAD del Colegio de Bachilleres en la comunidad de Blanca Flor, Quintana Roo, quien no deberá realizar labores docentes frente a cualquier grupo de alumnos de dicha Institución, así como hacer del conocimiento de dicho maestro, que deberá de abstenerse de tener contacto de cualquier índole con la menor agraviada.
<b>Medida Precautoria y Cautelar</b>	<b>001/2017 BENITO JUAREZ</b>
Autoridad a la que se dirigió	Secretaría de Educación y Cultura
Hecho violatorio	Violación a los Derechos de los Niños
Resumen de los hechos de la queja	Una madre de familia refiere que su hijo menor de 3 años fue lastimado por otros niños de su misma escuela.
Medida Precautoria o Cautelar. Aceptada	Para que como medida restitutoria y garantía de no repetición, se evoque a establecer medidas de protección, que reintegren el Derechos a la Educación libre de todo tipo de violencia
<b>Medida Precautoria y Cautelar</b>	<b>001/2017 ISLA MUJERES</b>
Autoridad a la que se dirigió	Subsecretario de Educación zona Norte
Hecho violatorio	Víctima de Bulling
Resumen de los hechos de la queja	La persona refiere que su hijo está siendo víctima de Bulling en la Escuela Primaria Julio Saury
Medida Precautoria o Cautelar. Aceptada	Que de manera inmediata el Subsecretario de Educación Zona Norte, instruya al Personal directivo de la institución educativa antes referida, para que de inmediato se realice el cambio de Escuela del menor.
<b>Medida Precautoria y Cautelar</b>	<b>001/2017 LÁZARO CÁRDENAS</b>
Autoridad a la que se dirigió	Director de la Policía Municipal de Lázaro Cárdenas
Hecho violatorio	Presuntas violaciones a los derechos humanos de Niñas, Niños y Adolescentes de la Secundaria Técnica Número 4 "Tierra y Libertad"

Resumen de los hechos de la queja	
Medida Precautoria o Cautelar. Si fue aceptada	Atendiendo al principio "pro persona", establecido en el artículo 1° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en relación al párrafo segundo del artículo 6° del Reglamento de la Ley que rige a esta Autoridad Moral, implemente en el ámbito de su competencia, medidas permanentes de prevención y vigilancia especialmente dentro del perímetro de las Instalaciones que ocupan la Escuela Secundaria Técnica Número 4 "Tierra y Libertad" de la ciudad de Kantunilkin Quintana Roo
Medida Precautoria y Cautelar	001/2017 SOLIDARIDAD
Autoridad a la que se dirigió	Directora de Investigación y Acusación de la Riviera Maya
Hecho violatorio	Violaciones a los derechos de los menores a que se proteja su integridad y falta de fundamentación y motivación legal
Resumen de los hechos de la queja	
Medida Precautoria o Cautelar. Aceptada	
Medida Precautoria y Cautelar	002/2017 SOLIDARIDAD
Autoridad a la que se dirigió	Directora del Centro de Retención Municipal
Hecho violatorio	Violaciones a los derechos de los reclusos internos
Resumen de los hechos de la queja	Riña entre internos del Centro de Retención Municipal de esta ciudad en el cual resultaron varios lesionados.
Medida Precautoria o Cautelar. No Aceptada	
Medida Precautoria y Cautelar	002/2017 ISLA DE COZUMEL
Autoridad a la que se dirigió	Representante de los Servicios Educativos de la SEYC en Cozumel
Hecho violatorio	Violaciones a los Derechos del Niño, Violación a los Derechos de los menores a que se proteja su integridad
Resumen de los hechos de la queja	La ciudadana se queja de que la docente tiene una varita que aporrea fuertemente y causa en su hijo miedo y por eso no quiere ir a la escuela.
Medida Precautoria o Cautelar. Aceptada	
Medida Precautoria y Cautelar	004/2017 ISLA DE COZUMEL
Autoridad a la que se dirigió	Representante de los Servicios Educativos de la SEYC en Cozumel
Hecho violatorio	Violaciones a los Derechos del Niño, Violaciones al Derecho a la Educación
Resumen de los hechos de la queja	Las ciudadanas se quejan de que el docente les pone apodos discriminatorios a sus alumnos/as y al mismo tiempo les pide dinero prestado para su gasolina y desayuno.
Medida Precautoria o Cautelar. Aceptada	
Medida Precautoria y Cautelar	005/2017 ISLA DE COZUMEL
Autoridad a la que se dirigió	Presidenta Municipal del H. Ayuntamiento de Cozumel
Hecho violatorio	Ejercicio Indebido de la Función Pública

Resumen de los hechos de la queja	Que las notas periodísticas mencionan que veintidós canes fueron incinerados sin seguir los protocolos sanitarios, así como dicha quema se realizó en las inmediaciones del rastro municipal.
Medida Precautoria o Cautelar. No Aceptada	

Recomendaciones emitidas en el presente periodo correspondiente del 1° febrero al 30 de abril de 2017

NÚMERO DE RECOMENDACIÓN EMITIDA.	VISITADURÍA A LA QUE PERTENECE.	AUTORIDAD A QUIEN FUE DIRIGIDA.	ESTADO QUE GUARDA LA RECOMENDACIÓN.
CDHEQROO/001/2017/VG-II	BENITO JUÁREZ.	FÍSCAL GENERAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	ACEPTADA, TRÁMITE DE CUMPLIMIENTO.

RECOMENDACIÓN GENERAL EMITIDA		
CDHEQROO/001/2017	RECOMENDACIÓN GENERAL	GRUPO GEPEA: GRUPO ESTATAL PARA LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE

Así mismo, se registró un total de 343 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

**Quejas en Trámite al 30 de abril  
De 2017.**

AÑOS	2014	2015	2016	2017
<b>PRIMERA VISITADURÍA GENERAL</b>				
OTHÓN P. BLANCO.	3	12	51	68
FELIPE CARRILLO PUERTO.	1	0	19	13
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	21	9
BACALAR.	0	1	3	9
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>94</b>	<b>99</b>
<b>SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL</b>				
BENITO JUÁREZ.	5	47	133	69
ISLA MUJERES.	0	0	0	12
LÁZARO CÁRDENAS.	0	1	12	6
PUERTO MORELOS.	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>48</b>	<b>145</b>	<b>87</b>
<b>TERCERA VISITADURÍA GENERAL</b>				
SOLIDARIDAD.	10	32	67	66
COZUMEL.	1	9	42	28
TULUM.	0	0	17	24
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>118</b>
<b>GRAN TOTAL EN EL ESTADO</b>	<b>20</b>	<b>102</b>	<b>365</b>	<b>304</b>

DEL TOTAL DE AUTORIDADES ESTATALES LAS MÁS MENCIONADAS, EN EL PERIODO DEL 1º DE FEBRERO AL 30 DE ABRIL DE 2017 SON LAS SIGUIENTES:

AUTORIDADES	MENCIONES
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA EN EL ESTADO.	54
FISCALÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO.	52
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO.	21
SECRETARÍA DE SALUD EN EL ESTADO.	14
JUECES (EJECUCIÓN DE SENTENCIAS, FAMILIAR, CIVIL Y PENAL)	9
OTRAS AUTORIDADES ESTATALES	33
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>

DEL TOTAL DE AUTORIDADES MUNICIPALES LAS MÁS MENCIONADAS, EN EL PERIODO DEL 1º DE FEBRERO AL 30 DE ABRIL DE 2017 SON LAS SIGUIENTES:

MUNICIPIOS	MENCIONES
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN TULUM.	19
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN SOLIDARIDAD.	17
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN BENITO JUÁREZ.	5
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN COZUMEL	5
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN OTHÓN P. BLANCO.	3
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN FELIPE CARRILLO PUERTO.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN JOSÉ MARÍA MORELOS.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN ISLA MUJERES.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN BACALAR.	2
AGENTES DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL EN LÁZARO CÁRDENAS.	1
OTRAS AUTORIDADES MUNICIPALES EN EL ESTADO.	48
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>

DE IGUAL MANERA LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO, EN EL PRESENTE PERIODO BRINDÓ UN TOTAL DE 546 ASESORÍAS

ASESORÍAS	OPB	FCP	JMM	BAC	BJ	IM	LC	PM	SOL	COZ	TUL	TOTAL
	210	50	66	3	59	25	29	0	56	30	18	546



## ATENCIONES PSICOLÓGICAS

En este periodo que se informa en el Centro de Atención a Víctimas de Violaciones a los Derechos Humanos, se impartieron 466 atenciones psicológicas en el Estado, atendiendo a un total de 257 personas.

Así mismo, realizó la supervisión de Hospitales Generales y Centros de Salud Urbanos y Rurales, recorriendo el Hospital Materno Infantil Morelos, el Hospital General, Centro de Salud Urbano 1, 2, 3 y 6 de la ciudad de Chetumal, los Centros de Salud Rural de Calderitas, Pucté y Nicolás Bravo, Mahahual; en Felipe Carrillo Puerto, el Hospital General y en la ciudad de Cancún, el Hospital General Jesús Kumate y el Centro de Salud de Alfredo V. Bonfil, durante el recorrido, se realizó una entrevista a cada Director de las instituciones en cuestión y la aplicación de encuestas dirigidas a usuarios y personal de las mismas.

## ÁREA MÉDICA

Se atendieron a un total de 53 personas en el estado, de las cuales 3 son derivados de queja, 20 son enviados por las Visitadurías Generales, 6 son derivados de la Coordinación penitenciaria y 24 son por Consulta General; asimismo, se realizaron 11 Certificados de Integridad Física y 1 Certificado Médico.

Se contrató a la Dra. Nidia Mariel Moctezuma Hernández, quien atiende el área médica de la ciudad Chetumal, así mismo al Dr. Jorge Hernildo García Góngora, él está adscrito y atendiendo el área médica de la ciudad de Cancún.

## ATENCIÓN A LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA DISCAPACIDAD

Se atendieron cuatro casos derivados del proyecto denominado "Ombudsbuzón", donde los alumnos de diversas escuelas, reportaron que algunos niños no asisten a la escuela. Por tal motivo, se solicitó la intervención de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo, quienes a través de los Trabajadores Sociales de dicha institución, realizaron una investigación relativa a la situación de los menores reportados, obteniendo como resultado, que los niños asisten de manera regular y los padres están pendientes de las actividades que realizan en la escuela.

Se presentó el Proyecto: "Mochila Segura" y GROOMING ante la Secretaría de Educación y Cultura para ser aplicado a los diversos niveles educativos, sugiriendo, que antes de implementar el proyecto antes citado, se deberá elaborar un diagnóstico relativo al ambiente escolar de cada institución educativa, para detectar la problemática, atenderla, y como último recurso la implementación del operativo, el cual, deberá estar apegado al respeto a los derechos humanos.

## ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS

Se participó como observadores en el operativo de revisión a estancias que llevó a cabo la Secretaría de Seguridad Pública en el Centro de Reinserción Social de esta ciudad, acompañando a las autoridades participantes.

Se emitió el Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria 2016, correspondiente al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes, notificando al Secretario de Seguridad Pública del Estado.

Se realizó una entrevista a las mujeres embarazadas del Centro de Reinserción Social de Chetumal, para conocer su situación respecto a la atención médica que han recibido y con la colaboración de la Médica adscrita al Centro de Atención a Víctimas de la Comisión, se les practicó una revisión médica.

Personal de la coordinación participó en una reunión privada en la que participaron la Doctora Ruth Villanueva Castilleja, Tercera Visitadora General de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dra. María Mayela Almonte Solís, Subsecretaria de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad del Estado, en la que se trataron asuntos relacionados al sistema penitenciario estatal.

### DISCULPAS PÚBLICAS

Para dar fe del cumplimiento a las recomendaciones emitidas, se asistió al evento de disculpa pública, ofrecida por parte del Municipio y la Fiscalía General del Estado, a [REDACTED] llevado a cabo en el Centro de Reinserción Social de Chetumal, con motivo del tercer punto de la Recomendación CDHQROO/003/2016/-I.

Así mismo, se asistió a la disculpa pública ofrecida por el Estado de Quintana Roo a las víctimas [REDACTED] en la cual reconocen como víctimas de tortura por parte de 43 policías judiciales y ministerios públicos, esto derivado de la recomendación CDHEQROO/017/2015.

También estuvo presente la CDHEQROO en la disculpa pública ofrecida [REDACTED] por parte de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, debido a la detención arbitraria y posterior tortura, esto derivado de la recomendación CDHEQROO/003/2016/-I

PROMOCIÓN

Durante el 1º de febrero al 30 de abril de 2017 la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos atendió a 11,183 personas en un total de 376 actividades de capacitación en toda la geografía del Estado, como a continuación se muestra en las tablas siguientes:

CUADRO POR MUNICIPIO

POBLACIÓN ATENDIDA

MUNICIPIO	ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
OTHÓN P. BLANCO	46	947	1074	2,021
BACALAR	14	342	293	635
BENITOJUÁREZ	113	1,881	2,041	3,922
JOSE MARÍA M.	40	442	536	978
LÁZARO CÁRDENAS	16	202	244	446
FELIPE CARRILLO P.	39	577	664	1241
TULUM	16	351	344	695
SOLIDARIDAD	82	450	616	1066
COZUMEL	5	31	35	66
PUERTO M.	1	2	15	17
ISLA M.	4	27	69	96
<b>TOTAL</b>	<b>376</b>	<b>5,252</b>	<b>5,931</b>	<b>11,183</b>

SECTOR DE POBLACIÓN	NO. PERSONAS	
	H	M
Niñas y niños	1754	1796
Jóvenes	2034	2171
Personas Adultas Mayores	12	2
Docentes	123	142
Administración Pública Estatal	190	198
Personal Administrativo Municipal	34	197
Personal Administrativo Federal	71	89
Público General	380	679
Trabajadores Iniciativa Privada	282	194
Padres y Madres de Familia	73	293
Personal Médico	31	35
Policías	168	28
Internos	0	7
Cortadores de Caña	100	100
<b>TOTAL</b>	<b>5,252</b>	<b>5,931</b>

## COMUNIDADES ATENDIDAS POR MUNICIPIO

MUNICIPIO	COMUNIDADES ATENDIDAS	TEMAS IMPARTIDOS
JOSÉ MARÍA MORELOS	El Martirio	1 Plática de "Prevención de la Violencia Escolar"
	Presumida	2 Pláticas de "Derecho a la Educación" 2 Pláticas de Ombudsbuzón
	Dziuche	1 Plática "Derechos de las y los Niños" 1 Pláticas "Derechos de las y los Jóvenes"
LÁZARO CÁRDENAS	Kantunilkin	1 Plática de "Prevención del Acoso Escolar" 1 Plática "Prevención del Acoso y Hostigamiento Sexual" 1 Plática "Derechos Sexuales y Reproductivos" 1 Plática "Funciones, Atribuciones y Competencias de la CDHEQROO" 1 Plática "Cultura de la Legalidad"
	Ignacio Zaragoza	2 Plática "Prevención del Acoso Escolar" 1 Plática "Derechos de la Mujer"
	San Martiniano	1 Plática "Derechos de la Mujer" (Lengua Maya)
	Valladolid Nuevo	1 Plática "Derechos de la Mujer"
	Solferino	1 Plática "Prevención del Acoso Escolar" 1 Plática "Derechos Humanos en la Familia"
FELIPE CARRILLO PUERTO	Uh May	2 Pláticas de los "Igualdad de Género" 1 Plática "Derechos de la Familia"
PUERTO MORELOS	Leona Vicario	1 Plática "Derechos de las Mujeres"
TULUM	Chemuyil	1 Plática "Derecho a la Educación"
OTHÓN P. BLANCO	Sabidos	1 Slan "Funciones, Atribuciones y competencias de la CDHEQROO"

## ESTUDIO

Se elaboraron los contenidos de los boletines de derechos humanos de los meses febrero, marzo y abril, así mismo se elaboraron 22 infografías referentes a las fechas relacionadas con los derechos humanos a nivel internacional, nacional y estatal.

Durante el mes de abril se realizó la grabación de los últimos dos audioscuentos de la serie de las y los Guardianes: "El límite está en nosotros" referente al derecho de las personas con discapacidad, y "Ceiba: cuaderno informativo de las niñas y los niños" sobre libertad de expresión. Cabe señalar que para la realización de estos audioscuentos se contó con la colaboración de trabajadores de la CDHEQROO.

## DIVULGACIÓN.

En el marco del proyecto "Círculo de Lectura y Cine-Debate" se llevaron a cabo actividades en el CBTIS 253, beneficiando a un total de 250 estudiantes y en el Colegio Latino, beneficiando a un total de 45 alumnos de nivel preparatoria.

En el marco de la campaña institucional *#yocuidhoelmedioambiente*, organizamos y realizamos una actividad de difusión de los derechos humanos mediante el sembrado de plantas con estudiantes de primer año del Centro de Enseñanza Moderna.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, la CDHEQROO organizó una serie de actividades de promoción de los derechos de las mujeres e invitó a la ciudadanía a publicar mensajes alusivos a esta conmemoración en sus redes sociales, bajo el hashtag *#MujeresSinMiedo*, en la que se obtuvo una respuesta favorable.

En este periodo se realizaron un total de 15 programas Programa de Radio Bilingüe "U T'AANIL A TOJBE'ENIL" en la frecuencia modulada 104.5 de Radio Xenka en Felipe Carrillo Puerto, con las siguientes temáticas: Derecho a un Medio Ambiente Sano; Prevención de la Violencia Escolar (Bullying); Día Mundial de la Educación Ambiental; Derechos Lingüísticos; Día Internacional de la Lengua Materna; Ley General de Derechos Lingüísticos; Día Internacional de la Mujer; Redes de Apoyo a mujeres víctimas de Violencia; Ley General de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia; Derecho a la Niñez a un Nombre; Prevención y Atención a menores Trabajadores; Derechos de la Niñez; y Leyes de Protección a la Infancia. En estos programas se tuvo un total de 10 participantes externos a la comisión.

En lo referente al proyecto Ombudsuzón, el cual es dirigido a la población estudiante infantil, funcionando como un canal de comunicación entre el Presidente de la CDHEQROO con las niñas y niños de las escuelas primarias públicas y privadas, se visitó un total de 32 escuelas primarias y se recibieron un total de 2,053 cartas, 916 de niños, 1,137 de niñas:

Periodo	Escuela	Cartas recibidas		
		Niños	Niñas	Total
<b>Othón P. Blanco</b>				
30 enero al 03 de febrero 2017.	Colegio Primitivo Alonso	24	36	60
13 al 17 de febrero de 2017.	Solidaridad T.M.	104	98	202
13 al 17 de marzo de 2017.	8 de Octubre T.V.	14	8	22
<b>Total</b>	<b>3 Escuelas</b>	<b>142</b>	<b>142</b>	<b>284</b>
<b>Benito Juárez</b>				
30 enero al 03 de febrero 2017.	Año del Centenario de Quintana Roo T.V.	47	71	118
13 al 17 de febrero de 2017.	Colegio de las Américas de Cancún	81	60	141
27 de febrero al 03 de marzo de 2017.	8 de Octubre de 1974 T.M.	44	48	92
22 al 30 de marzo de 2017.	Mariano Matamoros T.C.	39	88	127
<b>Total</b>	<b>4 Escuelas</b>	<b>211</b>	<b>267</b>	<b>478</b>
<b>Solidaridad</b>				
30 enero al 03 de febrero 2017.	Colegio Libero.	14	18	32
13 al 17 de febrero de 2017.	Comunidad Educativa El Papalote.	13	11	24
27 de febrero al 03 de marzo de 2017.	DIF Playa del Carmen/ Programa 10-14.	10	14	24
13 al 17 de marzo de 2017.	Colegio Niños del Mar.	2	12	14
27 al 30 de marzo de 2017.	Escuela Primaria Maestro Manuel Acosta Playacar.	49	45	94

<b>Total</b>	<b>5 Escuelas</b>	<b>88</b>	<b>100</b>	<b>188</b>
<b>Bacalar</b>				
06 al 10 de marzo de 2017.	Joaquín Baranda T.V.	21	23	44
21 al 24 de marzo de 2017.	Nachi Cocom T.C.	8	22	30
<b>Total</b>	<b>2 Escuelas</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>74</b>
<b>Felipe Carrillo Puerto</b>				
07 al 10 de febrero de 2017.	Jacinto Canek T.V.	34	54	88
20 al 23 de febrero de 2017.	Orlando Martínez Debeza T.V.	16	34	50
06 al 10 de marzo de 2017.	José Vasconcelos T.V.	2	7	9
21 al 24 de marzo de 2017.	Orlando Martínez Debeza T.M.	38	53	91
<b>Total</b>	<b>4 Escuelas</b>	<b>90</b>	<b>148</b>	<b>238</b>
<b>José María Morelos</b>				
07 al 10 de febrero de 2017.	Ramón Erosa Peniche T.C.	36	30	66
20 al 23 de febrero de 2017.	Vicente Guerrero T.M.	32	63	95
06 al 10 de marzo de 2017.	Manuel Rodríguez Arcos T.M.	22	36	58
21 al 24 de marzo de 2017.	Escuela Primaria Vicente Guerrero T.V	15	19	34
<b>Total</b>	<b>4 Escuelas</b>	<b>105</b>	<b>148</b>	<b>253</b>
<b>Lázaro Cárdenas</b>				
30 enero al 03 de febrero 2017.	Ramón Osorio y Osorio T.C.	15	28	43
20 al 23 de febrero de 2017.	Josefa Ortiz de Domínguez T.C.	26	28	54
06 al 10 de marzo de 2017.	Manuel Ávila Camacho T.C.	4	14	18
<b>Total</b>	<b>3 Escuelas</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>115</b>
<b>Tulum</b>				
20 al 23 de febrero de 2017.	FORD 198 T.V.	31	16	47
06 al 10 de marzo de 2017.	Julio Ruelas T.V.	24	36	60
21 al 24 de marzo de 2017.	Matilde Montoya T.C.	15	22	37
<b>Total</b>	<b>3 Escuelas</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>144</b>
<b>Cozumel</b>				
30 enero al 03 de febrero 2017.	Elio Carmichel T.M.	17	23	40
13 al 17 de febrero de 2017.	Colegio Kanan-Paal	32	27	59
06 al 10 de marzo de 2017.	Irma Delfina López Berzunza T.M.	55	69	134
27 al 30 de marzo de 2017.	Colegio Niños Héroes	32	24	56
<b>Total</b>	<b>4 Escuelas</b>	<b>136</b>	<b>143</b>	<b>279</b>
<b>Gran Total</b>	<b>32 Escuelas</b>	<b>916</b>	<b>1,137</b>	<b>2,053</b>



Así mismo, se llevó a cabo la entrega de 911 respuestas de las cuales 454 fueron dirigidas a niños y 457 a niñas, en 12 Escuelas primarias:

Visita	Escuela	Autoridad (es) y/o invitados	Cartas entregadas.		
			Niños	Niñas	Total
<b>Othón P. Blanco</b>					
10 de marzo de 2017.	Centro Escolar Latinoamericano	N/A	24	24	48
26 de abril de 2017.	Solidaridad T.M.	Sra. Annel Carolina Sanguino Salazar.	104	98	202
<b>Total</b>	<b>2 Escuelas</b>	<b>1 Invitado</b>	<b>128</b>	<b>122</b>	<b>250</b>
<b>Cozumel</b>					
03 de marzo de 2017.	Instituto Partenón	Sra. Brijida García Sarsa, Vocal de la Sociedad de Padres de Familia del Instituto Partenón.	70	69	139
24 de marzo de 2017.	Elio Carmichel T.M.	Prof. Carlos Israel Pech Moreños, Director Comisionado y la C. Miriam Manzanero Cruz, representante de la Secretaría de Educación y Cultura en Cozumel.	17	23	40
07 de abril de 2017.	Colegio Kanan-Paal	Sra. Landy Angulo López Responsable de Caritas Quintana Roo.	32	27	59
26 de abril de 2017.	Colegio Niños Héroes	C. Draya Madu Ramírez Pool, representante de Círculo Cultural Arcano A.C.	32	24	56
<b>Total</b>	<b>4 Escuelas</b>	<b>5 Invitados</b>	<b>151</b>	<b>143</b>	<b>294</b>
<b>Felipe Carrillo Puerto</b>					
04 de abril de 2017.	Instituto Kambal	Br. Gibrán González Gómez, Director General del DIF en Felipe Carrillo Puerto.	9	11	20
<b>Total</b>	<b>1 Escuela</b>	<b>1 Invitado</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>20</b>
<b>Isla Mujeres</b>					
03 de marzo de 2017.	Colegio Jean Piaguet	N/A	13	29	42
<b>Total</b>	<b>1 Escuela</b>	<b>0 Invitados</b>	<b>13</b>	<b>29</b>	<b>42</b>
<b>José María Morelos</b>					
23 de marzo de 2017.	Lic. Benito Juárez T.V.	N/A	50	72	122
27 de abril de 2017.	Ramón Erosa Peniche T.C.	Sra. Maira Evelin Rebolledo Briceño, Presidenta del Comité de padres y madres de familia de la escuela primaria.	36	30	66
<b>Total</b>	<b>2 Escuelas</b>	<b>1 Invitado</b>	<b>86</b>	<b>102</b>	<b>188</b>

Tulum					
21 de marzo de 2017.	Centro de Estudios Trilingüe "IN NAJIL XOOK TULUM".	Profesora Sonia Esmeralda Nopriega Ek, Enlace de Servicios Educativos en Tulum y C. Paulina Antonia Och Dzib V Regidora de salud y asistencia social del H. Ayuntamiento de Tulum.	36	34	70
28 de abril de 2017.	FORD 198 T.V.	C. Wendy Ruiz Aguilar, representante de la A.C. Red VIHVE sin discriminación.	31	16	47
<b>Total</b>	<b>2 Escuelas</b>	<b>3 Invitados</b>	<b>67</b>	<b>50</b>	<b>117</b>
<b>Gran Total</b>	<b>12 Escuelas</b>	<b>11 Invitados</b>	<b>454</b>	<b>457</b>	<b>911</b>

## ACCIONES DIVERSAS

- ❖ Se asistió el miércoles primero de febrero al banderazo de salida, del recorrido que realiza a nivel nacional el [REDACTED] el cual tiene como finalidad inculcar el respeto de las personas hacia la discapacidad.
- ❖ Este Organismo participó el viernes tres de febrero en la toma de protesta de la Comisión Interinstitucional del Estado para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Adolescentes Trabajadores a Edad Permitida.
- ❖ Conmemorando y reconociendo el arduo trabajo de los elementos policiacos, el día martes siete de febrero asistimos a la celebración realizada en su honor en el Día del Policía.
- ❖ Este Organismo el día miércoles quince de febrero, fue invitado al lanzamiento del Programa "Con Participación Ciudadana, un Gobierno Diferente Cercano a la Gente".
- ❖ Esta Comisión el día jueves dieciséis de febrero, asistió a la Premiación del Concurso de Dibujo Infantil denominado "Los Valores de la Transparencia y la Protección de tus Datos Personales".
- ❖ El martes veintiuno de febrero, la Comisión de Derechos Humanos, preocupada porque se le brinde a la ciudadanía un mejor servicio en tema de salud, dio inicio a las Supervisiones Hospitalarias en todo el Estado.
- ❖ El Presidente de esta Comisión Mtro. Harley Sosa Guillén el día miércoles veintidós de febrero, fue ponente en la Primera Jornada de Ciencias Políticas y Sociales de la Asociación Mexicana de Ciencias Políticas.
- ❖ Así mismo como apoyo y colaboración el día jueves veintitrés de febrero, se acudió al Informe de Labores del Mtro. Ángel Ezequiel Rivero Palomo, Rector de la Universidad de Quintana Roo.
- ❖ El lunes veintisiete de febrero, se asistió al Informe de la Alianza Nacional Agropecuaria Comercializadores y Consumidores A.C. (El Barzón).

- ❖ Esta Comisión dio el banderazo de inicio el día miércoles primero de marzo a la Tercera Semana de los Derechos Humanos de las Mujeres, en el municipio de Benito Juárez, el evento apertura con la conferencia "¿Cómo Viven las Mujeres sus Derechos?", seguido de las conferencias "Amor Romántico" y "Feminicidio", después la conferencia "Techos de Cristal", siguiendo con el programa se impartió la conferencia "Paridad Política, ¿Realidad o Ficción?", también se ofreció la conferencia "El Derecho como una Herramienta del Feminismo", para cerrar con broche de oro se brindó la conferencia "El Derecho en los Tiempos del Género", en este evento nos acompañaron personalidades de gran importancia como: La Mtra. Cristina Alcayaga, Presidenta del Consejo Consultivo de Nacional Financiera en Quintana Roo, Mtra. Vanesa González Rizzo Krasniansky, Representante de la Organización de la Sociedad civil ddeser (Red por los Derechos Sexuales y reproductivos en México), Bióloga Karla Peregrina Oropeza, Directora del Complejo Científico, Tecnológico y Cultural Planetario de Cancún Ka'Yok', Mtra. Mariana Bello, Activista de los Derechos Humanos, Mtra. Palmira Silva Culebro, personal de la CNDH, Senadora de la República Angélica de la Peña Gómez y por último la Mtra. Cecilia Lavalle, periodista reconocida en Quintana Roo.
- ❖ Esta Comisión asistió el día martes siete de marzo a la conferencia denominada "Violencia en Medios Electrónicos" auspiciado por el congreso del estado.
- ❖ El miércoles ocho de marzo, en el marco del Día Internacional de la Mujer, se hizo acto de presencia en la entrega de reconocimientos denominado "Mujer Quintanarroense Destacada" el cual tuvo lugar en el vestíbulo del Congreso del Estado.
- ❖ Tomando en cuenta, que parte de nuestros objetivos es estar en armonía y concordancia con la ciudadanía, el día jueves nueve de marzo, se asistió a una entrevista de Radio con el [REDACTED] XERO, en la que se analizaron temas sobre materia de Derechos Humanos.
- ❖ Se llevó a cabo el jueves dieciséis de marzo la Instalación del Sistema Estatal de Atención a Víctimas (SEAV), del cual somos parte integrante.

- ❖ El Presidente de esta Comisión, el día jueves dieciséis de marzo, participo en el Protocolo de Inicio de Operación de la Policía Procesal.
- ❖ Así mismo el día martes veintiuno de marzo se reúne con el Quinto Visitador de la Comisión Nacional De Derechos Humanos, el Dr. Edgar Corzo Sosa y con el Secretario Técnico Sr. Joaquín Narro Lobo, para tratar temas importantes en materia de Derechos Humanos.
- ❖ Dando muestra de la unidad laboral que existe entre las Comisiones de los Derechos Humanos de todo el País, este Organismo asistió el día miércoles veintidós de marzo, al Informe Anual del Mtro. Ricardo Baruch, Presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.
- ❖ Como parte del Consejo Estatal para la Prevención y Control del SIDA, el día jueves veintitrés de marzo, asistimos a la Reinstalación de este consejo, la cual se llevó a cabo en la sala de juntas de la Secretaria de Salud.
- ❖ El mismo día jueves veintitrés de marzo, se recibió en nuestras oficinas la visita del Ing. Carlos Novelo Vela, Coordinador Estatal del INEGI.
- ❖ Como parte de los compromisos de esta Comisión, el día viernes veinticuatro de marzo, se asistió y fungió como testigo en la Firma del Pacto denominado "Juzgar con Perspectiva de Género".
- ❖ Se llevó a cabo el día lunes veintisiete de marzo en las instalaciones de esta Comisión, una audiencia con el Profesor Mario Uc Sosa Director del (ICAT) en la que se analizaron temas en materia de Derechos Humanos.
- ❖ Como parte de sus obligaciones del Presidente de esta Comisión es dar cuenta de sus acciones en pos de la Protección, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, el día miércoles veintinueve de marzo, presentó el Tercer Informe de Actividades en el Vestíbulo del Congreso del Estado.
- ❖ El día viernes treinta y uno de marzo acudimos al Informe de Actividades de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, la cual tuvo lugar en la Residencia de los Pinos.

- ❖ Esta Comisión, estuvo presente el día miércoles cinco de abril en la Asamblea y Congreso Nacional de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos, la cual fue celebrada en Guadalajara Jalisco.
- ❖ "Mujeres y Discapacidad, Retos para Lograr una Vida Plena" es la conferencia que se impartió el día jueves seis de abril, en las instalaciones de la Universidad del Sur, con la finalidad de sensibilizar sobre la vivencia de las mujeres en la discapacidad, en su entorno familiar, laboral, social e incluso el sexual.
- ❖ El martes dieciocho de abril, se llevó a cabo una reunión de trabajo denominada "Programa Estatal de Derechos Humanos", en las instalaciones de la sala de juntas de la Secretaría de Gobierno con el Dr. Ricardo Sepúlveda Iguiniz.
- ❖ Ese mismo martes y por segundo año consecutivo se realizó la reunión de trabajo con las Organizaciones de la Sociedad Civil, la CDHEQROO y el Dr. Ricardo Sepúlveda Iguiniz, Director General de Políticas Públicas de los Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación.
- ❖ El tema en la actualidad de los embarazos a temprana edad es muy importante, por tanto, el día miércoles diecinueve de abril, asistimos a la segunda sesión extraordinaria del GEPEA (Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes).
- ❖ Esta Comisión a partir del lunes veinticuatro de abril en el marco del Día del Niño, realizó un programa de ferias infantiles denominadas "Los Derechos y Obligaciones de las y los Niños", la cual fue llevada a las siguientes Escuelas: Escuela Primaria Felipe Carrillo Puerto de esta ciudad Chetumal en la colonia antorchistas, Jardín de Niños Manuel M. Ponce, Cendi Dina Mc. Liberty de Reinhard y Finalmente en la Primaria Madre Teresa de Calcuta.
- ❖ El día martes veinticinco de abril, se asistió a la instalación del Séptimo Parlamento Infantil en el Congreso del Estado.