

I N F O R M E

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de enero-febrero de 2020.

1.- VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión, a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el período del 01 de enero al 29 de febrero de 2020 recibió un total de 338 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos; en el mismo período se concluyeron 239 quejas y se otorgaron 780 asesorías.

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación, asesorías otorgadas y recomendaciones emitidas:

| VISITADURÍAS | QUEJAS RECIBIDAS | QUEJAS CONCLUIDAS | PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN | MEDIDAS CAUTELARES | ASESORÍAS OTORGADAS |
|------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|
| Othón P. Blanco. | 80 | 59 | 0 | 5 | 210 |
| Felipe Carrillo Puerto | 14 | 12 | 0 | 1 | 53 |
| José María Morelos | 5 | 6 | 0 | 0 | 56 |
| Bacalar | 13 | 9 | 0 | 1 | 52 |
| TOTAL | 112 | 86 | 0 | 7 | 371 |
| Benito Juárez | 109 | 68 | 0 | 9 | 260 |
| Isla Mujeres | 3 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| Lázaro Cárdenas | 10 | 3 | 0 | 0 | 26 |
| Puerto Morelos | 3 | 5 | 0 | 0 | 4 |
| TOTAL | 125 | 77 | 0 | 9 | 294 |
| Solidaridad. | 67 | 53 | 0 | 0 | 95 |
| Cozumel. | 22 | 21 | 0 | 0 | 17 |
| Tulum. | 12 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| TOTAL | 101 | 76 | 0 | 0 | 115 |
| GRAN TOTAL | 338 | 239 | 0 | 16 | 780 |

Así mismo, se registró un total de 330 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

1.1 Quejas en trámite al 29 de febrero de 2020.

| AÑOS | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|------------|------------|
| PRIMERA VISITADURÍA GENERAL | | | | | | |
| Othón P. Blanco | 0 | 0 | 1 | 12 | 110 | 48 |
| Felipe Carrillo Puerto | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 | 8 |
| José María Morelos | 0 | 1 | 0 | 0 | 9 | 3 |
| Bacalar | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 11 |
| TOTAL | 0 | 1 | 1 | 14 | 147 | 70 |
| SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL | | | | | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Benito Juárez | 1 | 5 | 3 | 15 | 239 | 91 |
| Isla Mujeres | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| Lázaro Cárdenas | 0 | 0 | 0 | 1 | 19 | 10 |
| Puerto Morelos | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| TOTAL | 1 | 5 | 3 | 17 | 262 | 105 |
| TERCERA VISITADURÍA GENERAL | | | | | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Solidaridad | 0 | 0 | 2 | 13 | 120 | 48 |
| Cozumel | 0 | 1 | 0 | 1 | 24 | 13 |
| Tulum | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 10 |
| TOTAL | 0 | 1 | 2 | 14 | 168 | 71 |
| GRAN TOTAL EN EL ESTADO | 1 | 7 | 6 | 45 | 577 | 246 |

1.2 Autoridades Estatales más mencionadas en todo el Estado

| AUTORIDADES | MENCIONES |
|--|-----------|
| Fiscalía General del Estado | 74 |
| Secretaría de Educación y Cultura en el Estado | 52 |
| Secretaría de Seguridad Pública en el Estado | 37 |
| Secretaría de Salud en el Estado | 15 |
| Poder Judicial del Estado | 14 |

1.3 Autoridades Municipales más mencionadas en todo el Estado

| MUNICIPIOS | MENCIONES |
|--|-----------|
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en Benito Juárez | 21 |
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en Solidaridad | 17 |
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en Cozumel | 7 |
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en Tulum | 5 |
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en Othón P. Blanco | 5 |
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en Bacalar | 3 |
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en Felipe Carrillo Puerto | 2 |
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en José María Morelos | 2 |
| Agentes de Seguridad Pública Municipal en Isla Mujeres | 1 |

1.4 Control y Seguimiento de recomendaciones

Vista a la XVI Legislatura del Estado de Quintana Roo de recomendaciones no cumplidas en tiempo:

| FECHA | NÚMERO DE RECOMENDACIONES |
|--------------------|---------------------------|
| Enero 28 de 2020 | 8 |
| Febrero 20 de 2020 | 9 |

2.-CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior del Centro de Atención a Víctimas conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de este organismo autónomo, del período que se informa enero/febrero 2020

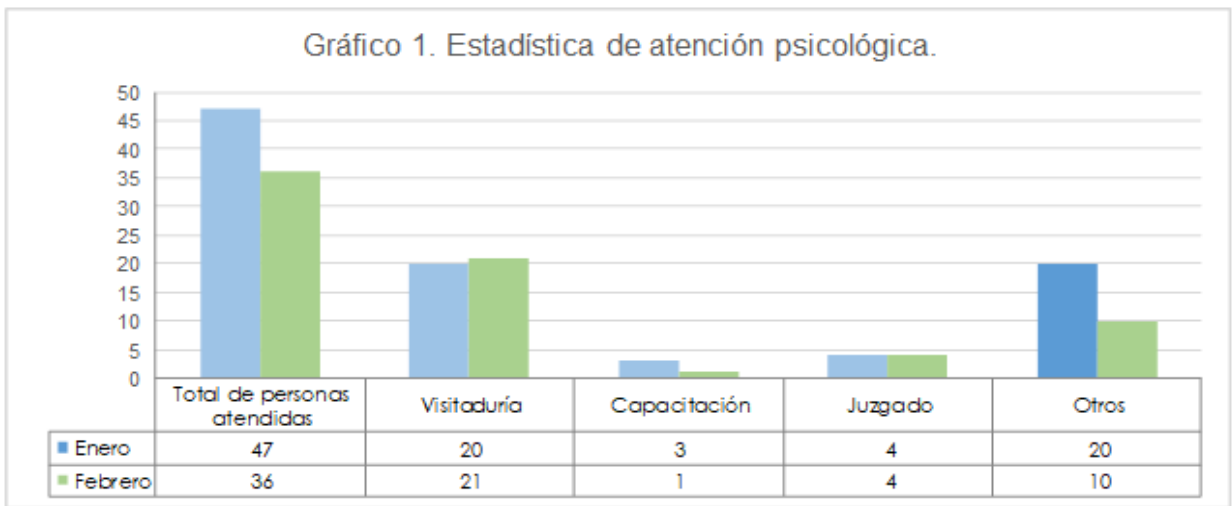
2.1. Estadística de atenciones médicas y psicológicas

Este Centro de Atención a Víctimas generó la siguiente información:

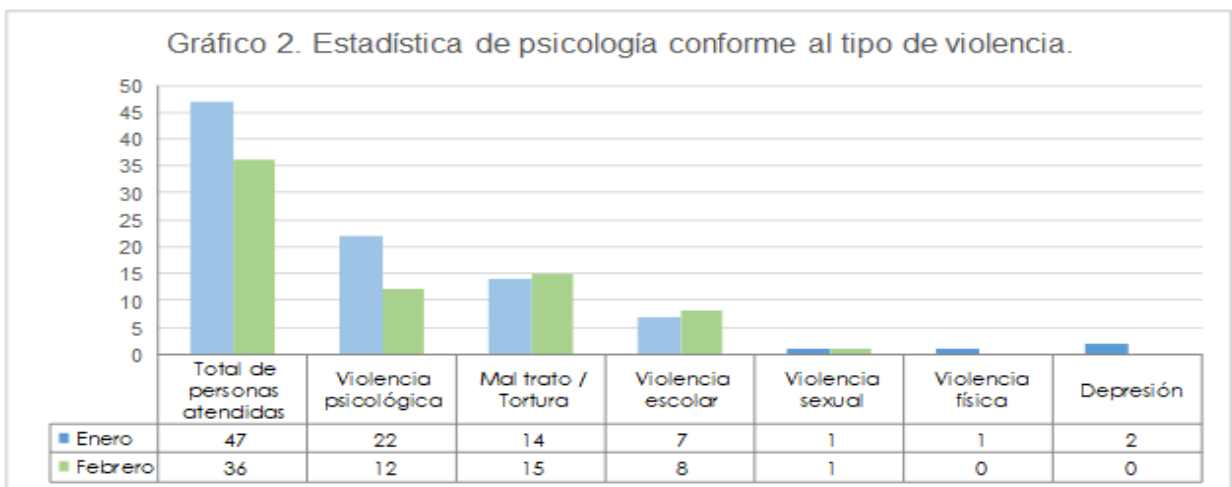
| NO. | MUNICIPIO | ACTIVIDAD | PACIENTES | | | SESIONES |
|-------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------|----|-------|----------|
| | | | M | H | TOTAL | |
| 1 | Othón P. Blanco | Orientación psicológica | 7 | 4 | 11 | 12 |
| | | Atención psicológica (valoración) | 4 | 26 | 30 | 50 |
| Total | | | 11 | 30 | 41 | 62 |
| 2 | Benito Juárez | Orientación psicológica | 9 | 6 | 15 | 17 |
| | | Atención psicológica (valoración) | 12 | 15 | 27 | 40 |
| TOTAL | | | 21 | 21 | 42 | 57 |
| GRAN TOTAL | | | 51 | 32 | 83 | 119 |

En la tabla superior, puede observarse que se atendieron a un total de **83 personas** y se proporcionaron **119 atenciones** bajo la modalidad de orientación y/o valoración psicológica derivado de solicitudes de juzgado penal, así como de las distintas unidades administrativas de la CDHEQROO como es el caso de las Visitadurías Generales y Adjuntas, la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios, la Coordinación de Asuntos de la Mujer, entre otros. El número de sesiones realizadas es mayor al número de personas atendidas, toda vez que una persona puede recibir más de una asesoría y/o valoración psicológica, según sea el caso.

De la información anterior se desprende que **26 personas recibieron orientación psicológica**, de las cuales 16 fueron mujeres y 10 hombres. En cuanto a las valoraciones psicológicas es importante precisar que el número de sesiones requeridas por el personal de psicología dependerá del caso o situación que se presenta, así como del daño – afectación o estado de vulnerabilidad de la persona, por lo que se oscila en promedio, un mínimo de 3 sesiones por paciente. En ese sentido, se atendieron a 57 personas, de las cuales 16 son mujeres y 41 hombres; de los cuales 24 son pacientes de nuevo ingreso, siendo 22 hombres y 2 mujeres. A continuación, se desglosan los datos de atención psicológica de acuerdo con su origen o procedencia del paciente:

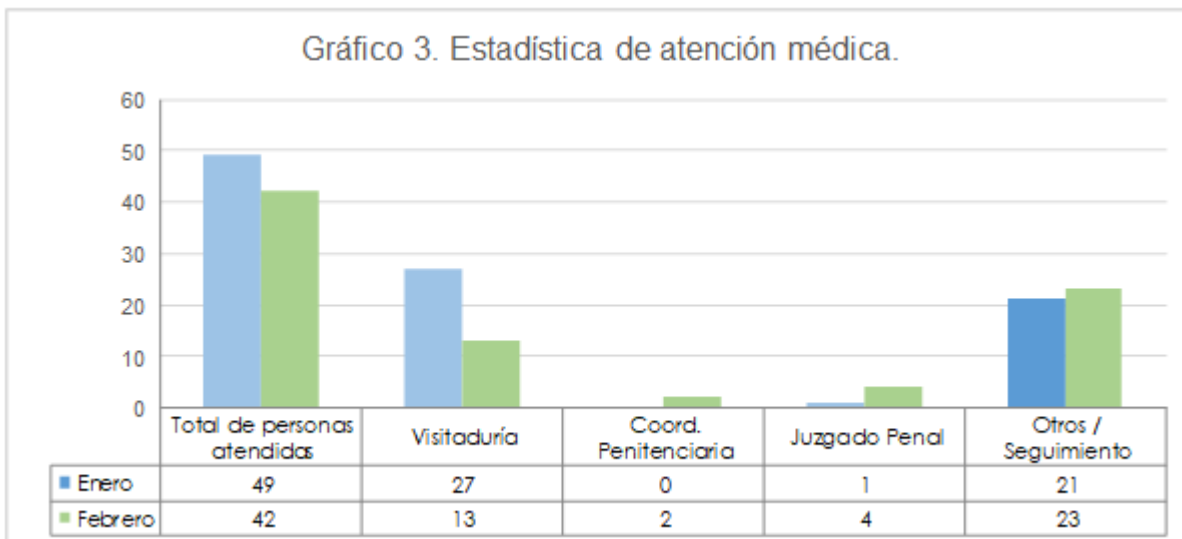


Tipo de violencia: De acuerdo con el tipo de violencia o el motivo por el cual se brindó el servicio de psicología se observa que **34 personas fueron atendidas por violencia psicológica, seguido de tortura o tratos crueles, inhumanos y/o degradantes con 29, violencia escolar con 15, entre otros; a continuación, se desglosa la información por mes:**

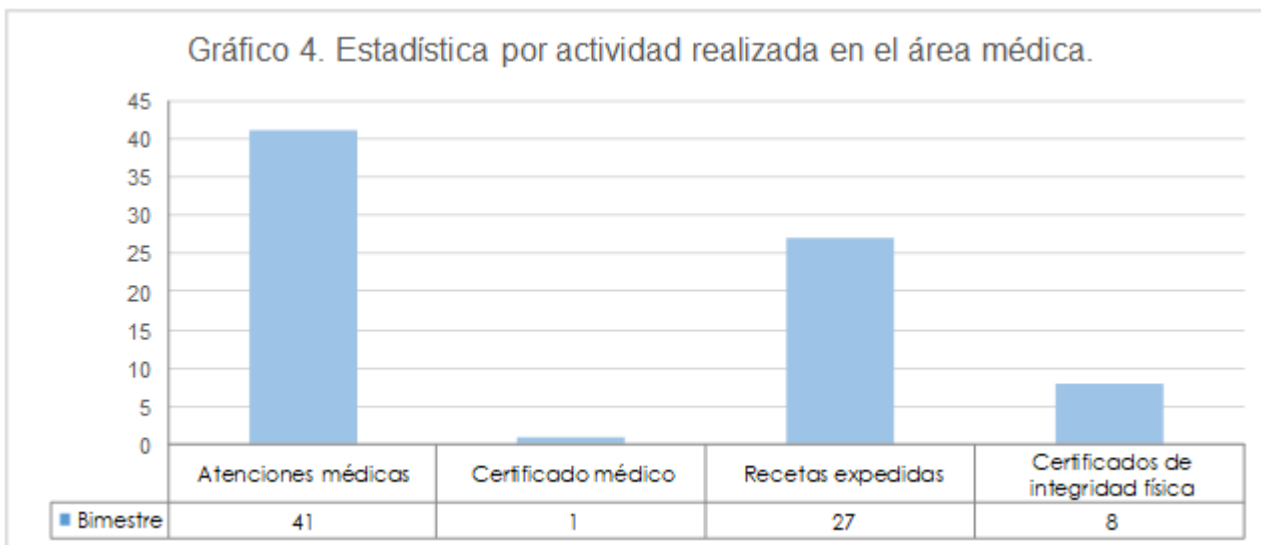


En cuanto a las atenciones médicas, el personal atendió a un total **de 91 personas**, 43 mujeres y 48 hombres, de las cuales 40 fueron a solicitud de las Visitadurías Generales y/o Adjuntas, 5 de Juzgados Penales, 2 de Coordinación Penitenciaria y 44 de origen diverso y/o seguimientos.

| NO. | MUNICIPIO | ACTIVIDAD | PACIENTES | | TOTAL |
|--------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | M | H | |
| 1 | Othón P. Blanco | Atención Médica | 31 | 34 | 65 |
| 2 | Benito Juárez | Atención Médica | 12 | 14 | 26 |
| TOTAL | | | 43 | 48 | 91 |



Las actividades realizadas en el área médica son las siguientes: 41 atenciones médicas a víctimas y/o familiares; asimismo, se expidieron 8 certificados de integridad física, 1 certificado médico y 27 recetas.



En cuanto a las actividades médico – psicológicas se realizaron **4 reportes de atención y 2 fichas informativas** que versan principalmente en las condiciones en las que se encuentran personas privadas de su libertad a solicitud de la Coordinación Penitenciaria y la Primera / Segunda Visitaduría General. Asimismo, en los primeros dos meses del año, se hicieron entrega de **5 dictámenes médico – psicológicos** (Protocolo de Estambul) por la presunción de hechos violatorios calificados como tortura u otros tratos crueles, inhumanos o degradantes derivado de expedientes de queja y/o requerimientos del juzgado penal.

2.2. Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Centro de Atención a Víctimas, se realizaron las siguientes:

- Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió a la Conferencia Magistral “¡Qué el miedo no me calle! Alto al acoso y hostigamiento sexual” impartida por [REDACTED] el 28 de enero en el Teatro Constituyentes de la Ciudad de Chetumal.
- La Lcda. Olga González Morga, directora del Centro de Atención a Víctimas, acudió a la Conferencia Magistral “La Vivencia de los Grupos en Situación de Vulnerabilidad vista a través del Enfoque en Derechos Humanos” impartida por el Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, presidente de la CDHEQROO; esta actividad se realizó en el Instituto Electoral de Quintana Roo.
- Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió a la Conferencia impartida por [REDACTED] sobre Ciberacoso. Esta actividad se realizó en la Sala de Presidentes de la CDHEQROO.
- Durante el mes de febrero se contactó al [REDACTED], Director de Vinculación con Organismos Públicos de Derechos Humanos de la CNDH a fin de dar continuidad a la gestión realizada por el Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, presidente de la CDHEQROO, misma que consiste en la réplica del taller “Protocolo de Estambul” para la ciudad de Cancún. Esta actividad se realizará en Chetumal del 18 al 20 de marzo del 2020.

3.- DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

A continuación, se presenta el informe de las actividades de la dirección de comunicación social, durante el período comprendido del 1º de enero al 29 de febrero de 2020.

3.1.- Comunicados:

Durante el período que se informa la dirección de comunicación social emitió un total de **7 Comunicados** con los siguientes temas:

| NÚM. | FECHA | ENCABEZADO PRINCIPAL |
|------|-----------|--|
| 01 | 01/Ene/20 | Brindará atención Derechos Humanos para Puerto Morelos a través de la Segunda Visitaduría con sede en Cancún. |
| 02 | 16/Ene/20 | Realizan enroques al interior de la CDHEQROO. |
| 03 | 12/Feb/20 | Con medida precautoria de CDHEQROO, adolescentes con discapacidad continuaron estudios de secundaria. |
| 04 | 17/Feb/20 | CDH inicia queja por caso de detención de turistas en Playa del Carmen por presunto abuso de autoridad. |
| 05 | 17/Feb/20 | Mediante alianza, CDHEQROO y Programa Casa Refugiados darán asistencia a personas migrantes y refugiadas en Quintana Roo. |
| 06 | 20/Feb/20 | Conmemora la CDHEQROO Día de la Lengua Materna con conferencias |
| 07 | 21/Feb/20 | La FMOPDH demanda la generación de estrategias específicas y focalizadas para la prevención de los casos de feminicidio infantil y protección ante la desaparición de niñas, niños y adolescentes. |

3.2 Pronunciamientos del Consejo Consultivo.

| | | |
|---|-----------|--|
| 1 | 24/Ene/20 | 1. Pronunciamiento del consejo consultivo de la CDHEQROO con relación a las medidas para entornos escolares libres de violencia. |
|---|-----------|--|

3.3 Monitoreo de Noticias

Menciones sobre la CDHEQROO en la **síntesis diaria** y la **revisión física de los periódicos**:

| MEDIO | ENERO |
|--------------------|-----------|
| 1. Novedades | 3 |
| 2. Por Esto | 7 |
| 3. Diario de Q.Roo | 2 |
| 4. La Verdad | 2 |
| 5. La Jornada Maya | 2 |
| 6. Diario Imagen | 3 |
| 7. Quequi | 0 |
| 8. Luces del Siglo | 1 |
| 9. Palco Noticias | 3 |
| 10. Turquesa News | 2 |
| 11. Grupo Pirámide | 0 |
| 12. Cancún Mío | 2 |
| 13. Sur Caribe | 1 |
| 14. Noticaribe | 3 |
| TOTAL | 31 |

| NOMBRE | FEBRERO |
|---------------------------|---------|
| 1. Novedades | 3 |
| 2. Por Esto | 5 |
| 3. Diario de Q.Roo | 1 |
| 4. La Jornada Maya | 3 |
| 5. Quequi | 0 |
| 6. Luces del Siglo | 2 |
| 7. Grupo Pirámide | 2 |
| 8. Reporteros De Banqueta | 0 |
| 9. Radio Fórmula | 2 |

| | |
|--------------------|-----------|
| 10. Palco Noticias | 4 |
| 11. Quinto Poder | 2 |
| 12. Noticaribe | 2 |
| 13. La Verdad | 4 |
| 14. Canal 10 | 2 |
| TOTAL: | 32 |

3.4 Programa De Radio U T'aanil A Tojbe'enil (La Voz De Tus Derechos)

En los meses que se informan se llevaron a cabo **5 programas**:

| FECHA | TEMA E INVITADO |
|------------|--|
| 16/01/2020 | "Importancia del Cuidado de la Salud Emocional de las Niñas, Niños y Adolescentes". Invitada la Psicóloga [REDACTED]. |
| 21/01/2020 | "Salud emocional de las y los estudiantes". Con la psicóloga [REDACTED], orientadora educativa del CONALEP |
| 28/01/2020 | "Protocolo de Prevención del Acoso Escolar". Con el Prof. [REDACTED] de la SEyC. |
| 05/02/2020 | "Protocolo de Actuación para la Prevención del Acoso Escolar" Con el Profesor [REDACTED] de la SEyQ. |
| 18/02/2020 | "Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia". |

3.5 Campañas

En lo que respecta a la continuidad de las campañas se informa lo siguiente:

"Hablemos de Discapacidad".

Los videos se promocionaron en Facebook, Youtube y Twitter a partir del 3 de diciembre, en el marco del Día de las Personas con Discapacidad, siendo estos los resultados:

| MEDIOS | IMPACTOS | MEDIDA |
|----------|----------|--------------|
| Twitter | 8 | |
| Facebook | 10 | 3262 alcance |

3.6 Promoción del 075

Se realizó la difusión del número de asistencia 075, disponible las veinticuatro horas en todo el Estado. Dicha difusión estuvo de manera fija en redes sociales con los siguientes números de impactos:

| MES | FACEBOOK | TWITTER |
|---------|----------|---------|
| Enero | 30 | 30 |
| Febrero | 28 | 28 |

3.7 Difusión

Cabe señalar que durante el período que se informa se estuvieron difundiendo otras campañas institucionales, como es el caso del Foro de Aplicación de la Educación Inclusiva en la Práctica Docente con 3 impactos en Facebook y 3 en twitter.

De igual manera se apoyó en la difusión de las siguientes convocatorias y campañas de otras instancias públicas a manera de colaboración.

- 1.-Campaña del CONAPRED "Afrocenso" para que las personas negras, afro mexicanas, o afrodescendientes que vivamos en México nos identifiquemos de manera afirmativa ante la pregunta de auto adscripción del Censo 2020 en este sentido.
- 2.-Campaña "Vivas y Libres" del IQM dirigida a prevenir el acoso hacia las mujeres.
- 3.-Promoción de la Convocatoria del Primer Parlamento de Mujeres del Congreso del Estado.
- 4.-Promoción de la Convocatoria de la Medalla al Mérito Distinguida Quintanarroense [REDACTED]
- 5.-Convocatoria de la CEAVEQROO para la conformación de su Asamblea Consultiva.

3.8 Plan de medios en los municipios del Estado

Siguiendo el plan establecido previamente entre la Dirección de Comunicación Social y las Visitadurías Adjuntas para la difusión de actividades y funciones de la CDHEQROO, estos fueron los resultados:

Enero 15

| MUNICIPIO | NÚMERO DE ENTREVISTAS / MEDIOS | TEMAS |
|-----------|--|---|
| Cozumel | 1. 13/01/2020: Canal 5 Tv, QR Tv Digital, Canal 10, Isla tv, Por Esto, Promovisión, Marea Quintana Roo. 2. 14/01/2020: Sol Estéreo (Programa en Vivo) | Operativo Mochila. La Comisión y las escuelas. |

| | | |
|-------------|--|---|
| | <p>3. 14/11/2019: QR Tv Digital.</p> <p>4. 15/01/2020: QRTV</p> <p>5. 17/01/2020: QR Tv Digital, Quequi, Radio Turquesa, Canal 5, Isla TV.</p> | <p>Programa en vivo sobre erradicación de violencia hacia la mujer.</p> <p>Función de la Comisión y actividades del mes.</p> <p>Queja 004/2020 y Plan de Trabajo para el año 2020 en capacitación.</p> |
| Bacalar. | 1. 29/Ene/2020: Informativo. | Estadística de la Oficina del año 2019 y funciones de la visitaduría. |
| Presidencia | <p>1. 02/01/20: [REDACTED].</p> <p>2. 09/01/2020: [REDACTED] Televisa.</p> <p>3. 13/01/2020: [REDACTED], Eugenio Pacheco.</p> <p>4. 16/01/2020: Jornada Maya, Turquesa, Tv Azteca.</p> <p>5. 22/01/2020: El Observador.</p> <p>6. 28/01/2020: [REDACTED]. TvAzteca.</p> <p>7. 29/01/2020: Covadonga Medios y SQCS.</p> <p>8. 30/01/2020: Panorama Informativo.</p> <p>9. 31/01/2020: [REDACTED].</p> | <p>Operativo Mochila.</p> <p>INSABI</p> <p>Operativo Mochila.</p> <p>Operativo Mochila.</p> <p>Operativo Mochila.</p> <p>Pronunciamento del Consejo Consultivo.</p> <p>Interés Superior de la Niñez.</p> <p>Simulacro Balacera.</p> <p>Operativo Mochila.</p> |

Febrero 10

| MUNICIPIO | NÚMERO DE ENTREVISTAS / MEDIOS | TEMAS |
|-----------|--|---|
| Cozumel. | <ol style="list-style-type: none"> 1. 04/02/2020: Canal 5 Tv, Digital, Canal 10, Isla TV, Sol Estéreo, Dia, Marea Quintana Roo, Por Esto!, Radio Turquesa. 2. 06/02/2020: Voz Urbana, Canal 5, Marea Cozumel, Isla TV, QR Tv Digital, Por esto!, Canal 10, Novedades, Sol Estéreo, Zona Roja Quintana Roo. 3. 13/02/2020: Sol Estereo y Voz Informativo. 4. 14/02/2020: Por Esto y Radio Turquesa. 5. 19/02/2020: Canal 5, Voz Urbana. 6. 20/02/2020: Novedades de Quintana Roo. 7. 24/02/2020: Por Esto. 8. 27/02/2020: Zona Roja. 9. 27/02/2020: QROO Tv Digital Programa en Vivo. 10. 28/02/2020: Sol Estéreo Programa en Vivo. | <p>Quejas policías.</p> <p>Programa en vivo, derechos humanos y labor policial. Día de los Derechos Humanos</p> <p>Promoción módulo itinerante en el IMSS</p> <p>Queja IMSS.</p> <p>Entrevista desde el módulo itinerante en el IMSS</p> <p>Estadística de quejas IMSS, así como actividades en el módulo itinerante.</p> <p>Atención de la persona que hizo huelga de hambre en el IMSS.</p> <p>Capacitación DH.</p> <p>Funciones de la Comisión.</p> <p>Actividades de la Comisión.</p> |

| | | |
|------------------|---|---|
| Lázaro Cárdenas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. 06/02/2020: Info Q. Roo y Novedades de Quintana Roo. 2. 18/02/2020: Info Q. Roo. | <p>Operativo Mochila.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conferencia Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas. - Actividades de Capacitación |
| Bacalar. | <ol style="list-style-type: none"> 1.- 12/02/2020: Diálogos Jurídicos Covadonga Medios. 2.- 27/02/2020: Director de Comunicación Social Bacalar. | <p>Tema Niñez.</p> <p>Actividades de Capacitación y paro laboral de mujeres del 9 de marzo</p> |
| Presidencia | <ol style="list-style-type: none"> 1. 03/02/2020: [REDACTED] 2. 17/02/2020: Conferencia de Prensa en B.J. 3. 17/02/2020: [REDACTED] 4. 20/02/2020: Jornada Maya, Turquesa, Martha, Jorge Carrillo. 5. 25/02/2020: [REDACTED], Turquesa. 6. 29/02/2020: [REDACTED] (Cancún). | <p>Operativo Mochila.</p> <p>Programa Casa de Refugiados.</p> <p>Operación mochila e interés superior de la niñez.</p> <p>El papel de los hombres en la equidad de género.</p> <p>Caso Bachilleres.</p> <p>Funciones y atribuciones de la CDHEQROO.</p> |

3.9 Efemérides

La Dirección de Comunicación Social, Contenidos Educativos e Informática generaron un total de 20 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

1. 4 de enero. Día Mundial del Braille.
2. 12 enero. Aniversario de la Promulgación de la Constitución del Estado de Quintana Roo.
3. 19 enero. Creación de la Ley del Seguro Social.
4. 24 enero. Día Internacional de la Educación.
5. 27 enero. Día Internacional de Conmemoración anual en memoria de las víctimas del Holocausto.
6. 30 enero. Día Escolar de la Paz.
7. 05 febrero. Aniversario de la Constitución Mexicana.
8. 06 febrero. Día Internacional de Tolerancia Cero con la Mutilación Genital.

9. 11 febrero. Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia.
 10.13 febrero. Día Mundial de la Radio.
 11.21 febrero. Día Mundial de la Lengua Materna

3.10 Redes Sociales

FACEBOOK

| | Enero | Febrero |
|--|--------|---------|
| Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros | 82 | 86 |
| Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado | 26 | 87 |
| Like a la página | 11,341 | 11,431 |
| Reacciones, comentarios y veces que se compartió información del muro | 952 | 1817 |
| Clicks publicaciones | 1905 | 3360 |

TWITTER: @cdhqroo

| | Enero | Febrero |
|--|-------|---------|
| Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros | 82 | 86 |
| Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado | 26 | 87 |
| Retuits | 166 | 132 |
| Menciones | 130 | 199 |
| Total, de seguidores | 5523 | 5563 |

INSTAGRAM @cdhqroo

| | Enero | Febrero |
|-----------------------|-------|---------|
| Impactos | 2 | 3 |
| Likes a publicaciones | 21 | 15 |
| Seguidores | 710 | 728 |

4. COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS Y DE ASUNTOS ESPECIALES

Durante el período que se informa se realizaron **25 visitas** los Centros de Reinserción Social de la entidad, se recibieron **24 quejas** en materia penitenciaria. Se proporcionaron un total de **132 audiencias y/o asesorías** a personas privadas de su libertad y sus familiares de los Centros de Reinserción Social de Chetumal, Cozumel, Benito Juárez, el Centro de Retención Municipal de Solidaridad, y el Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes conforme a la siguiente tabla:

| MUNICIPIO | NO DE VISITAS | CEMA NO. DE QUEJAS | PERSONAS ATENDIDAS HOMBRES | PERSONAS ATENDIDAS MUJERES | QUEJAS EN MATERIA PENITENCIARIA EN EL ESTADO. |
|-----------------|---------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|---|
| Othón P. Blanco | 21 | 1 | 101 | 9 | 7 |
| Solidaridad | 2 | 0 | 17 | 0 | 3 |
| Cozumel | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Benito Juárez | 1 | 0 | 2 | 2 | 14 |
| SUBTOTAL | 25 | 1 | 121 | 11 | 0 |
| TOTAL | 25 | 1 | 132 | | 24 |

Programas y acciones en coordinación con otras instituciones en beneficio del sistema penitenciario del Estado:

En colaboración con el Centro de Atención Víctimas, se realizaron la aplicación del Protocolo de Estambul.

Acciones con otras instituciones: Tribunal Superior de Justicia: Defensoría Pública, Secretaría de Salud y DIF Municipal

| FECHA | LUGAR /DEPENDENCIA | BENEFICIARIOS | | DESCRIPCIÓN |
|---------------|--------------------|---------------|---------|---|
| | | HOMBRES | MUJERES | |
| 16 de enero | CERESO de Chetumal | 15 | 1 | Se realizó visitas con la Defensoría Pública referente a los Beneficios de libertad anticipada de las personas privadas de la libertad. |
| 21 de febrero | CERESO de Chetumal | 21 | 0 | Se realizó visitas con la Defensoría Pública referente a los beneficios de libertad anticipada de las personas privadas de la libertad. |

5. COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA DISCAPACIDAD

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de enero al 29 febrero de 2020 de la Coordinación y en colaboración con otras unidades administrativas que integran este Organismo.

5.1. Trabajos con los comités y subcomités:

En fecha 10 de enero del año que transcurre, el Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo (SIPINNA), convocó a las personas que integran dicho sistema, reunión a la que asistimos y en la que se trabajó en el analizar de las propuestas de reformas a la Ley de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo, por lo que la Comisión de los Derechos Humanos, recomendó que este análisis y la propuesta final se trabajara con enfoque de derechos humanos privilegiando el principio del interés superior de la niñez.

En fecha 23 de enero, 5 y 10 de febrero del presente año, el Consejo Municipal de la Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Quintana Roo, citó a las instituciones integrantes para llevar a cabo la Primera Sesión Ordinaria, a la cual asistimos, en la que se presentaron propuestas para la implementación de medidas que permitan la supervisión a estancias infantiles del municipio de Othón P. Blanco, así como elabora una ruta crítica en los casos que se detecte alguna situación irregular o que atente la integridad física o psicológica de las niñas o niños que asistencias a las estancias.

5.2 Vinculación Interinstitucional y con Organizaciones no Gubernamentales

En fecha 21 de enero de año que transcurre, sostuvimos una reunión con la Mtra. [REDACTED], Directora de Desarrollo Social del Municipio de Othón P. Blanco, con el objetivo de abordar el tema del “operativo mochila”, y la viabilidad de su aplicación en las escuelas primarias del municipio de Othón P. Blanco. Al respecto, le informamos que esa medida no es de protección y cuidado, ni privilegia el interés superior de la niñez, por el contrario, vulnera derechos.

En fecha 27 de enero de presente año, el Presidente Municipal de Othón P. Blanco, convocó a diversas instituciones, así como a esta Comisión, a una mesa de trabajo para analizar el tema de la prevención y evitar la aplicación del operativo mochila, en la cual, abonamos insistiéndole a las autoridades que en ese momento se encontraban, que la postura de la Comisión no se basa en un criterio sino en Tratados Internacionales, normatividades nacionales y locales, que fundamentan y motivan la violaciones a los derechos humanos en la que se incurren al realizar el llamado operativo mochila. También, se recalcó la importancia de trabajar en la implementación de medidas de protección y cuidado a favor de niñas, niño y adolescente con enfoque de derechos que privilegie el interés superior de la niñez.

En fecha 12 de febrero del año en curso, nos contactamos con [REDACTED], integrante de DOCUMENTA, A.C., para acordar la firmar de un convenio con el objetivo de recibir capacitación, promoción, difusión e investigación en temas relativos a discapacidad, entre ellos, el acceso a la justicia para personas con discapacidad, el cumplimiento de las medidas de seguridad en los Centros de Reclusión para personas con discapacidad, accesibilidad y políticas pública, así como abordar lo relativo a la prevención de la tortura, análisis y estudio de la aplicación del protocolo facultativo de la Convención para prevenir y sancionar la tortura, ya se cuenta con el formato del convenio el cual está en proceso de análisis. DOCUMENTA, es una

organización civil integrada por un grupo interdisciplinario conformado por abogada/os con experiencia en litigio estratégico, investigadora/es, psicóloga/os, comunicóloga/os y cineastas especializada/os en el género documental que colaboran en una estructura de apoyo mutuo para fortalecer las estrategias jurídicas, sociales, culturales y políticas de Documenta. Es un puente de comunicación entre la sociedad y el gobierno, que permita mejorar el entendimiento que las autoridades tienen sobre las necesidades y demandas de algunos grupos en situación de vulnerabilidad como personas con discapacidad, niñez, adolescencia y personas privadas de la libertad.

En fecha 27 de febrero del año que transcurre, contactamos con la Lcda. [REDACTED], Coordinadora de Proyectos en Juventud Fondo de Población de las Naciones Unidas México (UNFPA), con el objetivo se acordar acciones en conjunto que se podrán realizar una vez firmado un convenio de colaboración, entre estas, nos propuso realizar los siguientes proyectos:

1. Programa de participación juvenil en el marco de la Agenda 2030 "Generación 2030"
 2. Análisis diagnóstico de las barreras legales en el ejercicio de derechos sexuales y reproductivos para la generación de recomendaciones a las autoridades locales.
 3. Proceso de capacitación para funcionariado público que trabaja con población adolescente y joven privada de la libertad para sensibilizar en el enfoque de juventudes, derechos humanos, género e interculturalidad.
- Estamos en análisis a estas propuestas.

5.3 Promoción y difusión

En fecha 16 de enero de presente año, participamos en la entrevista de Radio Turquesa con la periodista [REDACTED], quien abordó el tema de una denuncia ciudadana en el que se inconforman de las autoridades que diseñaron las placas para personas con discapacidad en la que colocaron la leyenda "capacidades diferentes", en lugar de decir "personas con discapacidad", informándole que se inició la queja y se le explicó jurídicamente el error en el que incurrió la autoridad.

En fecha 28 de enero del año que transcurre, personal de TV Azteca Noticia realizó una entrevista relativa al tema del "operativo mochila", en la cual, la Comisión de los Derechos Humanos, abordó la importancia de implementar medidas de protección y cuidado para salvaguardar los derechos de niñas, niños y adolescentes.

En fecha 3 de febrero del presente año, participamos en la entrevista de la radio "La Presumida", con el tema del operativo mochila, que al igual que en las anteriores entrevistas y reuniones de trabajo, se insistió en la importancia de trabajar en la implementación de medidas de protección y cuidado a favor de niñas, niño y adolescente con enfoque de derechos que privilegie el interés superior de la niñez.

En fecha 12 de febrero del año en curso, participamos en el programa "Diálogos Jurídicos" de Covadonga Medios, con el tema el interés superior de la niñez.

Participamos con el artículo "Niña, niños y adolescentes con discapacidad ¿tienen derecho a la educación?", para la revista Dignidad DH emitida por esta Comisión, a través del Instituto de Formación Especializada de Derechos Humanos.

5.4 Asesorías, gestiones y quejas en coordinación con las Visitadurías Generales y Adjuntas:

| | ENERO | | FEBRERO | | TOTAL |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | MUJERES | HOMBRES | MUJERES | HOMBRES | |
| Asesorías y gestiones | 0 | 4 | 5 | 0 | 9 |
| Quejas | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| TOTAL | 0 | 4 | 7 | 1 | 12 |

Colaboramos con la Primera Visitaduría General en la atención a un expediente relativo al caso de dos personas con discapacidad auditiva quienes se inconformaron del personal administrativo del Poder Judicial, del cual, se analiza para emitir la determinación correspondiente.

De igual forma, coadyuvamos con la Primera Visitaduría General para la elaboración de la recomendación dirigida al Poder Judicial del Estado de Quintana Roo.

Cabe citar, que de manera continua solicitan asesoría las diversas Visitadurías, en asuntos relativos a niñez, adolescencia y discapacidad, principalmente, en el Municipio de Othón P. Blanco, Benito Juárez, Cozumel, Bacalar, Isla Mujeres, Lázaro Cárdenas, esto, con el objetivo que las investigaciones se integren con un enfoque de derechos de cada uno de los grupos en situación de vulnerabilidad que atiende esta coordinación.

5.5 Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, para dar cumplimiento a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

En continuidad con las estrategias para la campaña enfocada al tema de inclusión laboral de las personas con discapacidad con la CANACO SERVYTUR Chetumal – Tulum, en fecha 20 de enero del presente año, sostuvimos una reunión con la Lcda. [REDACTED], quien es el enlace de capacitación de la CANACO para buscar estrategias que nos permitan realizar la campaña

Se elaboró la propuesta del contenido académico del Seminario “Autonomía, discapacidad y derechos humanos”. Esta propuesta será analizada por quienes integrantes del Mecanismo Estatal que tiene como objetivo, otorgarles a las personas con discapacidad herramientas para combatir el capacitismo internalizado.

Se elaboraron los borradores para infografías sobre accesibilidad, inclusión y toma de conciencia, con base a los artículos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

5.6 Profesionalización del personal de la coordinación:

Personal de la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, asistió a la conferencia “Derechos Lingüísticos” en el marco del Día de la Lengua Materna.

Personal de la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, asistió a la conferencia “Ley Olimpia” con relación a la violencia digital.

6. DIRECCIÓN DE ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Derivado del Sistema de Registro de Actividades de Capacitación de la CDHEQROO (SRAC-CDHEQROO) en todo el Estado, en los meses de enero y febrero se detectaron un total de **194 actividades** de capacitación, en toda la geografía del Estado, beneficiándose a un total de **5,653 personas**, de ellas **3,274 son mujeres y 2,379 son hombres**, de acuerdo a las tablas siguientes:

6.1 Actividades por mes

| MES | ACTIVIDADES | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Enero | 37 | 613 | 385 | 998 |
| Febrero | 158 | 2661 | 1994 | 4655 |
| TOTAL | 195 | 3274 | 2379 | 5653 |

6.1 Actividades por Visitadurías Generales y municipios

| VISITADURÍAS | MUNICIPIO | ACTIVIDADES | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|--------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Primera Visitaduría 2,419 | Othón P. Blanco | 35 | 586 | 481 | 1067 |
| | Bacalar | 2 | 40 | 10 | 50 |
| | José María Morelos | 28 | 395 | 376 | 771 |
| | Felipe Carrillo Puerto | 17 | 279 | 252 | 531 |
| Segunda Visitaduría 2,166 | Benito Juárez | 56 | 944 | 725 | 1669 |
| | Puerto Morelos | 14 | 156 | 135 | 291 |
| | Lázaro Cárdenas | 5 | 110 | 96 | 206 |
| Tercera Visitaduría 1,068 | Solidaridad | 21 | 490 | 224 | 714 |
| | Cozumel | 12 | 219 | 44 | 263 |
| | Tulum | 5 | 55 | 36 | 91 |
| TOTAL | | 195 | 3274 | 2379 | 5653 |

6.2 Información sobre el sector de población beneficiada

| SECTOR POBLACIONAL | ACTIVIDADES | MUJERES | HOMBRES | SUMA DE TOTAL |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Integrantes de OSC'S | 1 | 16 | 12 | 28 |
| Juventudes | 59 | 1083 | 937 | 2020 |
| Madres y Padres de Familia | 20 | 430 | 108 | 538 |
| Niñez | 45 | 628 | 649 | 1277 |
| Personal Administrativo | 39 | 560 | 359 | 919 |
| Personal de Enfermería | 1 | 40 | 9 | 49 |
| Personal de Hotelería | 4 | 44 | 28 | 72 |
| Personal de Iniciativa Privada | 1 | 2 | 14 | 16 |
| Personal Docente | 4 | 43 | 11 | 54 |
| Personal Jurídico | 1 | 23 | 39 | 62 |
| Personal Médico | 1 | 16 | 6 | 22 |
| Personas Mayores | 2 | 28 | 17 | 45 |
| Personas Sindicalizadas | 1 | 23 | 3 | 26 |
| Personas Trabajadoras de la Educación | 2 | 49 | 30 | 79 |
| Población Indígena | 1 | 14 | 26 | 40 |
| Público en General | 13 | 275 | 131 | 406 |
| TOTAL | 195 | 3274 | 2379 | 5653 |

6.4 Información por tipo de actividad

| TIPO DE ACTIVIDAD | TOTAL, DE ACTIVIDADES | MUJERES | HOMBRES | SUMA DE TOTAL |
|-----------------------|-----------------------|-------------|-------------|---------------|
| Conferencia | 7 | 192 | 207 | 399 |
| Conferencia Magistral | 2 | 65 | 53 | 118 |
| Curso | 1 | 16 | 6 | 22 |
| Plática | 177 | 2862 | 2078 | 4940 |
| Stand informativo | 4 | 79 | 16 | 95 |
| Taller | 4 | 60 | 19 | 79 |
| TOTAL | 195 | 3274 | 2379 | 5653 |

6.5 Información de actividades por municipio:

| MUNICIPIO | TOTAL DE ACTIVIDADES | MUJERES | HOMBRES | SUMA DE TOTAL |
|----------------------|----------------------|-------------|-------------|---------------|
| Bacalar | 2 | 40 | 10 | 50 |
| BJ | 56 | 944 | 725 | 1669 |
| Cozumel | 12 | 219 | 44 | 263 |
| FCP | 17 | 279 | 252 | 531 |
| JMM | 28 | 395 | 376 | 771 |
| LC | 5 | 110 | 96 | 206 |
| OPB | 35 | 586 | 481 | 1067 |
| PM | 14 | 156 | 135 | 291 |
| Solidaridad | 21 | 490 | 224 | 714 |
| Tulum | 5 | 55 | 36 | 91 |
| TOTAL GENERAL | 195 | 3274 | 2379 | 5653 |

6.6 Seguimiento a convenios de colaboración: (programas y acciones de capacitación y formación).

| INSTITUCIÓN U ORGANISMO | VIGENCIA | ACTIVIDADES | BENEFICIARIOS | | |
|--|--------------------------|--|---------------|----|----|
| | | | M | H | T |
| Servicios Educativos de Quintana Roo. | 24/09/2018 al 26/01/2022 | Se brindó una plática a niñas y niños de la escuela primaria bilingüe Juan de la Barrera de la comunidad de Chanchah Veracruz. | 16 | 14 | 30 |
| Instituto Tecnológico de Chetumal. (ITCH) | 21/05/2019 al 26/01/2022 | Se impartieron 5 pláticas a las y los alumnos del ITCH sobre "Derechos de las mujeres" e "Igualdad de Género". | 51 | 44 | 95 |
| Honorable Ayuntamiento de Othón P. Blanco. | 14/05/2019 al 26/01/2022 | Se brindó una plática al personal administrativo sobre prevención del acoso y hostigamiento sexual y laboral. | 14 | 5 | 19 |
| Tribunal Electoral de Quintana Roo. | 07/03/2019 al 26/01/2022 | Se brindó una plática y una conferencia magistral sobre el tema "Masculinidades". | 30 | 26 | 56 |

| | | | | | |
|---------------|-----------------------------|---|------------|------------|------------|
| CONALEP. | 20/10/2019 al 26/01/2022 | Se brindaron 21 pláticas a la comunidad estudiantil del CONALEP campus Cancún sobre Cultura de la Legalidad, Grupos en condición de vulnerabilidad y el enfoque basado en derechos humanos. | 368 | 323 | 691 |
| TOTAL: | | | 479 | 412 | 891 |

6.7 Vinculación interinstitucional.

Se realizaron 21 reuniones de vinculación interinstitucional con diversas instituciones públicas y privadas en el Estado (Othón P. Blanco 4, Bacalar 1, Cozumel 4, Lázaro Cárdenas 3 y Benito Juárez 9) con la finalidad de generar programas y concertar actividades de capacitación, pláticas, talleres, conferencias, cursos, entre otras.

6.8 Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal de la Coordinación se reporta la participación en las siguientes actividades en el periodo enero/febrero 2020:

Othón P. Blanco

- a) Asistencia a la plática de presentación del modelo de prevención social, por parte de la [REDACTED], del Centro Estatal de la prevención del delito y participación ciudadana en Q. Roo, el día 10 de febrero de 2020 en un horario de 10:00 horas en la Sala de Presidentes de la CDHEQROO.

Benito Juárez

- a) Asistencia al taller "Educación para la paz" impartido por personal de CIAM Cancún, los días 26 y 27 de febrero de 2020, de 09:00 a 13:00 horas, en las oficinas de la segunda Visitaduría General.
- b) Asistencia a la plática de presentación del modelo de prevención social, por parte de la [REDACTED], del Centro Estatal de la prevención del delito y participación ciudadana en Q. Roo, el día 13 de febrero de 2020 en un horario de 13:00 horas en las oficinas de la segunda Visitaduría General.

7. COORDINACIÓN DE ASUNTOS DE LA MUJER

La **coordinación de asuntos de la mujer**, en el periodo enero y febrero de 2020, realizó las actividades que a continuación se describen:

7.1 Eje de Observancia

Durante el año 2019 se realizó una investigación sobre la situación de violencia en el municipio de Othón P. Blanco, para realizar la solicitud de la **alerta de violencia de género**, la cual fue enviada a la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, durante el mes de enero; siendo el **17 de enero de 2020** recibida la notificación de **aceptación de la solicitud y ampliación de la AVGM a los municipios de Othón P. Blanco y Felipe Carrillo Puerto**, señalando en el oficio firmado por la Comisionada Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres que se tuvieron por cumplidos todos los requisitos para dicha solicitud.

Es importante señalar que el documento presentado por parte de esta Comisión contribuye de forma efectiva a la observancia de la política pública estatal para atender, prevenir y sancionar la violencia contra las mujeres, en tanto que los aspectos que se exponen en la solicitud deben ser investigados por el Grupo Multidisciplinario, conforme el reglamento de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia establece.

Algunos de estos aspectos son que la solicitud hecha visibiliza el aumento de la violencia de género, incluyendo los feminicidios, en la entidad, y particularmente en el municipio de Othón P. Blanco; se hace referencia de que a pesar que el número de casos de Felipe Carrillo Puerto no alcanza los niveles de los municipios con mayor incidencia, las cifras indican que la violencia de género contra las mujeres va en aumento y es preocupante que no existan medidas específicas para las poblaciones mayas. En el documento presentado, se analizan las medidas llevadas a cabo para atender la declaratoria y se realizan sugerencias en las acciones asociadas al objetivo de la alerta, que es la seguridad y la implementación de acciones urgentes para frenar la violencia feminicida.

En el mes de febrero, se sostuvo una mesa de trabajo para la inclusión de la violencia de género en el ámbito digital en el código penal y la ley de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia de la entidad, reformas conocidas como **Ley Olimpia**. A esta mesa de trabajo asistieron representantes del poder legislativo, el colectivo Defensoras Digitales de Quintana Roo, la activista y creadora de la ley Olimpia, [REDACTED]; el presidente de esta Comisión, el Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, la coordinadora jurídica y el primer visitador general. En la mesa de trabajo la activista [REDACTED] presentó las reformas propuestas y sugirió la ruta de acción para la aprobación de las reformas, que se realizaran durante los meses siguientes.

7.2 Eje de Fortalecimiento institucional

Como parte de las responsabilidades de esta Coordinación, se le dio seguimiento a los compromisos del **Programa Quintanarroense de Cultura Institucional**, durante este mes se contactó al Instituto Nacional de las Mujeres para conocer el Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual, con el fin de desarrollar un protocolo para este organismo, asimismo para conocer los procesos de capacitación en este tema que imparte el Inmujeres.

Con el objetivo de fortalecer el conocimiento del personal sobre derechos humanos de las mujeres, y cumpliendo con los compromisos adquiridos en el mencionado Programa de Cultura Institucional, se brindó al personal una conferencia sobre Violencia Digital impartida por la activista [REDACTED].

| ACTIVIDAD | DIRIGIDO A: | LUGAR | FECHA | M | H | TOTAL |
|-------------------------------------|-------------------------|-------|----------|----|----|-------|
| Conferencia sobre Violencia Digital | Personal de la CDHEQROO | OPB | 19-02-20 | 33 | 23 | 56 |

Se brindaron 9 asesorías tanto a mujeres como a las visitadurías, en casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos de las mujeres. Destacan casos relacionados al acceso de las mujeres a la interrupción legal del embarazo, acceso a la justicia, así como casos relacionados a las denuncias públicas por hostigamiento sexual en escuelas.

8. INSTITUTO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de enero al 29 de febrero de 2020, al interior del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos de la CDHEQROO (IFEDH).

8.1 Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión.

Primera Encuesta Estatal sobre la Percepción y Conocimientos en Materia de Derechos Humanos dirigida a personas del servicio público.

Como parte de la Agenda de Trabajo 2018-2022 de la CDHEQROO, se definió en la Línea de Acción 67, que el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH) realizara un diagnóstico para valorar los conocimientos en materia de derechos humanos a las personas servidoras públicas del Estado de Quintana Roo, a objeto de conocer las carencias y fortalezas existentes, y generar estrategias que incorporen el Enfoque de Derechos Humanos (EDH) en el ejercicio del servicio público y en las políticas que se diseñen e implementen desde los ámbitos de sus competencias, para así “contribuir a la emancipación y transformación de la sociedad en una más justa e igualitaria, en donde los derechos humanos sean parte integral de la cultura ciudadana” y donde exista un compromiso ético con la “dignidad de las personas, con la libertad de pensamiento y de conciencia, con la igualdad ante la ley y la erradicación de la marginación y la exclusión, y con la solidaridad, en especial hacia los grupos que han sido históricamente objeto de discriminaciones” (Magendzo Kolstrein, 2015).

El documento se encuentra disponible para la publicación y fue presentado ante el Mtro. [REDACTED], [REDACTED], Oficial Mayor del Estado de Quintana Roo, asimismo, se ha planificado su presentación a las diferentes áreas involucradas en el estudio.

Informe: Mujeres privadas de su libertad en Quintana Roo.

En el periodo que se informa se continuaron con los trabajos de análisis de datos e interpretación de estadísticas del informe, se tiene proyectado presentar en el mes de abril ante titulares de dependencias relacionadas con la temática. El objetivo del informe es conocer las condiciones en que se encuentran las mujeres privadas de libertad, así como sus dinámicas cotidianas dentro del Centro Penitenciario, a fin de realizar un diagnóstico oportuno acerca de la garantía de los derechos humanos de éstas, que le permita a la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo emitir las recomendaciones que considere necesarias a las autoridades y diseñar políticas públicas para promover y garantizar el goce de los derechos humanos de las mujeres en reclusión.

En lo que respecta a la **Dirección de Contenidos Educativos** se elaboraron los siguientes documentos:

Por solicitud de la Dirección de Comunicación Social de la CDHEQROO y para su manejo en las redes sociales, se investigó y elaboró la propuesta de los contenidos a utilizar para resaltar las efemérides en materia de derechos humanos que marca la Organización de las Naciones Unidas y nuestro país.

A solicitud de la Coordinación General del IFEDH se realizó:

- a) La propuesta logística del evento de presentación de resultados de la primera Encuesta Estatal sobre la Percepción y Conocimientos en materia de Derechos Humanos dirigido a Personas del Servicio Público.
- b) El texto para un tríptico respecto al Interés Superior de la Niñez y el operativo Mochila, el cual fue turnado a la Dirección de Informática para su incorporación en el próximo número de la Revista DignidaDH.
- c) La revisión para su calificación de ensayos de los estudiantes de la tercera generación de la maestría, así como escritos para su incorporación a la Revista DignidaDH.

Se elaboró un proyecto de Manual de apoyo para la implementación de las lecciones establecidas en los libros de educación básica en materia de derechos humanos, el cual consistirá en 6 fascículos independientes.

Para atender la solicitud de un colectivo de jóvenes estudiantes de la UQROO, se compiló material sobre derechos de las juventudes que se les proporcionó vía electrónica.

8.2 Maestría en Derechos Humanos.

Primera y Segunda Generación.

- En el mes de enero y febrero se llevaron a cabo los trámites ante las autoridades educativas a nivel federal y estatal para la generación de los títulos electrónicos de las personas egresadas de la primera y segunda generación. En el mes de febrero se emitieron un total de 52 títulos electrónicos, concluyendo de esa forma los estudios de maestría en derechos humanos de 43 personas egresadas de la primera generación (26 mujeres y 17 hombres) y 9 personas de la segunda generación (3 mujeres y 6 hombres).
- Se terminaron de conformar 13 comités de tesis de las personas estudiantes de la primera y segunda generación que deben presentar trabajos de investigación para titularse

8.3 Diplomados

En los meses de enero y febrero se desarrollaron dos propuestas de Diplomados para implementar durante el año 2020: Discriminaciones contra las mujeres y Perspectiva de Género, y Enfoque de Derechos Humanos. Del mismo modo, se notificó a las personas estudiantes de los Diplomados desarrollados en el año 2019, el pasar por su diploma y/o constancia, según sea el caso.

8.4 Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, se reporta la participación en las siguientes actividades en el periodo que se informa:

- a) Conversatorio "Liberación a Mujeres de Quintana Roo con perspectiva de género", realizado por la Secretaría de Seguridad Pública, el 16 de enero de 2020
- b) Conferencia Magistral "¡Que el miedo no me calle!" por la Periodista [REDACTED] y Panel sobre "Acoso y Hostigamiento Sexual", en el Teatro Constituyentes del 74, organizado por el Gobierno del Estado a través del ICA, el 28 de enero.

- c) Conferencia "Modelo de Prevención Quintana Roo" por personal del Centro Estatal de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, en la Sala de Presidentes de la CDHEQROO, el 05 de febrero.
- d) Conferencia "Sensibilización en el marco de la Ley Olimpia" por la Lcda. [REDACTED], integrante del Frente Nacional para la Sororidad A.C. y Defensoras Digitales A.C., en la Sala de Presidentes de la CDHEQROO, el 19 de febrero.
- e) Conferencia "Derechos Lingüísticos", organizada por el IFEDH en el marco del Día de la Lengua Materna, impartida por el profesor investigador de la Universidad de Quintana Roo, Campus Chetumal, Mtro. **Hilario Chi Canul**, en Sala de Presidentes de la CDHEQROO, el 20 de febrero.

8.5 Administración del Centro de Documentación

8.5.1 Adquisiciones y actualización

El acervo del Centro de Documentación y Consulta tiene un total 516 ejemplares, incorporándose un total de 2 materiales en el periodo. Asimismo, las personas usuarias de los servicios proporcionados en el periodo son las siguientes:

| ENERO | | | |
|-----------------------------------|----------|-----------|-----------|
| Servicios proporcionados | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
| Consulta y asesoría bibliográfica | 0 | 0 | |
| Préstamo | 2 | 5 | 7 |
| TOTAL | 2 | 5 | 7 |
| FEBRERO | | | |
| Servicios proporcionados | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
| Consulta y asesoría bibliográfica | 0 | 8 | 8 |
| Préstamo | 0 | 8 | 8 |
| TOTAL | 0 | 16 | 16 |
| SUMA TOTAL EN EL PERIODO | 2 | 21 | 23 |

| TEMÁTICA | MATERIAL BIBLIOGRÁFICO/ HEMEROGRÁFICO |
|---------------|---|
| Libros Varios | <ul style="list-style-type: none"> Informe especial sobre la situación de Criminización de Defensores de Derechos Humanos de la Comunidad Indígena de Tlanixco, en Tenango del Valle, Estado de México. Febrero 2020 La Declaración Universal de los Derechos Humanos, traducida a las cinco lenguas originarias del Estado de México. editado por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, 2019 |

9. INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y CON ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES

10. ACTIVIDADES DE PRESIDENCIA DEL PERÍODO: ENERO/FEBRERO 2020

A continuación, se describen las actividades sobresalientes realizadas por el Presidente dentro y fuera del Estado, en el período que se informa:

8/ene/2020 - Chetumal

Reunión con el Fiscal General del Estado Oscar Montes de Oca Rosales, se realizó en el despacho de la FGE en Chetumal, la cual tuvo como finalidad dar seguimiento a recomendaciones y la reparación del daño a las víctimas.

10/ene/2020 - Chetumal

Reunión con la Lcda. [REDACTED] de la Asociación Mexicana de Mujeres Empresarias - Chetumal (AMEXME), realizada en el despacho de la presidencia, quien planteó la situación de inseguridad que viven muchos de los asociados como son robos a sus comercios y extorsiones y las afectaciones emocionales que ocasiona tales hechos. Solicitó apoyo a este Organismo para incidir con las autoridades de Seguridad Pública del Estado.

15/ene/2020 – Cancún

Reunión con la presidenta municipal de Benito Juárez Lic. **Mara Lezama Espinosa**, la Secretaria de Educación, Mtra. [REDACTED]; el presidente de la Asociación de Padres de Familia, [REDACTED] y el Diputado [REDACTED], en seguimiento de las reuniones sostenidas para la implementación de estrategias y acciones a favor de generar entornos escolares seguros. Invitación realizada por la presidenta municipal de B.J con la finalidad de delinear el Programa de Seguridad Escolar a implementar desde dicho Ayuntamiento.

16/ene/2020 – Chetumal

En el despacho de presidencia se realizó la reunión con el Lcdo. [REDACTED], asesor jurídico del diputado [REDACTED], presidente de la Comisión de Salud de la XVI Legislatura del Estado, en la cual solicitó asesoramiento del enfoque de los derechos humanos y la perspectiva de género de la propuesta de iniciativa de la Ley de Salud Mental.

16/ene/2020 – Chetumal

Reunión de notificación de los enroques de personal en las oficinas de la zona norte del Estado y en Chetumal, con la finalidad de brindar un mejor servicio a la sociedad; el Mtro. Ángel Salvador Contreras Mis, asumió la titularidad de la Segunda Visitaduría General con sede en Cancún, quien venía desempeñándose desde hace un año como Tercer Visitador General; la Mtra. Irma Yolanda Granados Zapata, fue designada como Tercera Visitadora General, con sede en Playa del Carmen, quien cuenta con una amplia trayectoria en el área de vinculación y promoción de los derechos humanos y la Mtra. Maisie Lorena Contreras Briceño, quedó como titular de la Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones, área en la cual ya se encontraba colaborando.

17/ene/ 2020 – Chetumal

Reunión con el Lcdo. [REDACTED], asesor de la diputada del Partido Del Trabajo (PT) Ana Pamplona Ramírez e hizo entrega de la iniciativa “Mexicanos Naturalizados” que busca reformar la Constitución Política del Estado, la Ley de Municipios, la Ley de la Comisión de Derechos Humanos, la Ley de la PPA, Ley de la Fiscalía, Ley de Seguridad Social, Ley del Sistema Anticorrupción, entre otras. Dicha reunión se realizó en el despacho de presidencia.

21/ene/2020 – Chetumal

Reunión con la diputada [REDACTED], presidenta de la Junta de Gobierno y Coordinación Política de la XVI Legislatura de Quintana Roo, la cual se llevó a cabo en el despacho de la diputada y tuvo como finalidad hacer la entrega de la Guía para la Armonización Normativa de los Derechos Humanos (CNDH) así como impulsar la promoción y difusión en esta materia a la Legislatura.

21/ene/2020 – Chetumal

Reunión con la [REDACTED], encargada del despacho del Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana, quien solicitó a esta presidencia la posibilidad de presentar el “Modelo de Prevención Quintana Roo”, al H. Consejo Consultivo y al personal de la CDHEQROO; explicó en qué consiste el Modelo y cuál sería la dinámica para la presentación.

30/ene/2020 – Chetumal

Asistencia al 5º. Informe de Actividades de la Consejera Presidenta del Instituto Electoral de Quintana Roo [REDACTED], quien expuso las acciones que contribuyen al desarrollo de la vida democrática de Quintana Roo. Se realizó en la sala de sesiones del IEQROO.

31/ene/2020 – Chetumal

Asistencia al II Informe de la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción a cargo de la [REDACTED], el cual tuvo lugar en la Sala de Comisiones “Constituyentes del 74” del Congreso del Estado, invitación realizada por la diputada [REDACTED], presidenta de la Comisión de Justicia de la XVI Legislatura del Estado de Quintana Roo.

10/feb/2020 – Playa del Carmen

Firma de Convenio con la Sección Inmobiliaria Especializada Playa A.C., representada por el [REDACTED] el cual tiene como objetivo desarrollar proyectos y programas relacionados con la capacitación, formación, difusión y promoción en materia de derechos humanos, legalidad y perspectiva de género. Asistieron como testigos de honor la Lcda. [REDACTED], Diputada Federal de la LXIV Legislatura del Congreso de la Unión, la Diputada [REDACTED], Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la XVI Legislatura del Congreso del Estado y el Lcdo. Israel Canto Viana, integrante del Consejo Consultivo de la CDHEQROO.

12/feb/2020 – Chetumal

Firma de Convenio de Colaboración con el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 253 (CBTIS 253) representado por la directora del plantel Dra. [REDACTED], el cual tiene como objetivo la promoción, difusión e investigación en materia de derechos humanos, así como para la realización servicio social y prácticas profesionales de sus estudiantes. Se contó con la presencia de la Profesora Alma Rosa Freyre Reinhartd, integrante del Consejo Consultivo de la CDHEQROO.

12/feb/2020 – Chetumal

Asistencia a la Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo del Instituto Quintanarroense de la Mujer, donde se presentaron los programas y resultados de las acciones llevadas a cabo a través de PAIMEF, dicha reunión se realizó en la sala de juntas del IQM.

13/feb/2020 – Chetumal

Reunión con la diputada [REDACTED], presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la XVI Legislatura del Congreso del Estado y su personal jurídico, la cual se efectuó en la Sala de Presidentes de este Organismo, con la finalidad de definir la metodología para llamar a las víctimas para asistir a las comparecencias de las autoridades por violaciones a sus derechos humanos y así como también prever todos los aspectos que se pudiesen presentar durante su desarrollo.

13/feb/2020 – Chetumal

Impartición de la Conferencia *“La vivencia de los grupos en situación de vulnerabilidad vista a través del enfoque de los derechos humanos”* la cual fue dirigida al personal del Instituto Electoral de Quintana Roo. Invitación realizada por la Consejera Presidenta [REDACTED], así como de la Consejera [REDACTED], quien preside la Comisión Transitoria de Igualdad y no discriminación del IEQROO, con la finalidad de abrir espacios para la promoción de los Derechos Humanos.

14/feb/2020 – Playa del Carmen

Asistencia a la entrega de diplomas a estudiantes, egresados y público en general que aprobaron el Diplomado Institucional *“Escuela Itinerante de Derechos Humanos de los Pueblos y Comunidades Indígenas y Afroamericanas”*, que se realizó en la Universidad de Quintana Roo, campus Playa del Carmen el cual fue coordinado con la Comisión Nacional de Derechos Humanos.

17/feb/2020 – Cancún (OMEGA)

Firma de Convenio de Colaboración con Programa Casa Refugiados, representado por su director general [REDACTED], con el cual se establece la alianza entre ambas Instituciones para dar asistencia a personas migrantes y refugiadas, así como desarrollar la vinculación para prevenir e incidir en la eliminación de todas las formas de discriminación en contra de las personas en movimiento en el Estado y de esta manera garantizar el pleno respeto a su dignidad y derechos humanos.

18/feb/2020 – Chetumal

Asistencia a la Mesa de trabajo para emitir una opinión una opinión técnica por especialistas en violencia digital por el Frente Nacional para la Sororidad y con la asistencia de la C. [REDACTED], dicha reunión se llevó a cabo en la Sala de Comisiones *“Constituyentes del 74”* del H. Congreso del Estado, invitación hecha por el diputado [REDACTED]. Posterior a la conclusión de la mesa, participó en la rueda de prensa.

19/feb/2020 – Chetumal

Reunión con la Lcda. [REDACTED] delegada de ISSSTE en Quintana Roo, acompañada por el jefe de prestaciones médicas, la cual tuvo como finalidad, generar el acercamiento y solicitar la designación de un enlace para realizar las gestiones y/o conciliaciones en caso de que nuestros usuarios requieran de una diligencia o atención de urgencia y así propiciar una coordinación entre ambas instituciones para una solución inmediata.

20/feb/2020 – Chetumal

Impartición de la conferencia “**El papel de los hombres en la igualdad de género**” la cual estuvo dirigida al personal jurídico y administrativo del Tribunal Electoral de Quintana Roo, invitación realizada por la magistrada presidenta del TEQROO Nora Cerón González.

20/feb/2020 – Chetumal

Asistencia a la conferencia de cierre sobre “Derechos Lingüísticos”, organizada por el IFEDH en el marco del Día de la Lengua Materna, impartida por el profesor investigador de la Universidad de Quintana Roo, Campus Chetumal, [REDACTED], en Sala de Presidentes de la CDHEQROO. Cabe mencionar que se realizaron actividades en los municipios de José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto y el cierre en Othón P. Blanco.

21/feb/2020 – Cancún

Visita a la fundación “Mamita y Lety” invitación realizada por [REDACTED], quienes ofrecen atención a niñas y niños en riesgo.

26/feb/2020 – Mérida, Yuc.

Asistencia al Informe de Actividades 2019 de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán presidida por Lcdo. [REDACTED], quien rindió el informe ante las diputadas y diputados de la LXII Legislatura del Congreso de Yucatán.

29/feb/2020 – Cancún

Entrevista en el programa de **televisión digital Abogados al Desnudo**, Cancún Chanel, en el cual se dialogó sobre los servicios que ofrece la Comisión, la situación actual de los Derechos Humanos en el Estado entre otros temas; entrevistado por el Mtro. [REDACTED]