

INFORME

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de marzo-abril de 2018.

ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR

Seguimiento a los acuerdos tomados por el H. Consejo Consultivo de la sesión de fecha 15 de marzo de 2018:

PRIMERO: Se acordó, se puntualice en el informe de consejo el tema de las asesorías y las quejas resueltas durante el trámite. En cumplimiento al acuerdo se anexó al informe una columna para las asesorías.

SEGUNDO: Se acordó, que se homologuen los criterios para la recepción de las quejas en los municipios del Estado. En cuanto al cumplimiento de este acuerdo se capacitó al personal de las visitadurías para cumplir con lo acordado.

TERCERO: Se acordó, se envíe a los consejeros la estadística de cuantas son las personas (H-M) privadas de su libertad, que están procesadas o sentenciadas en las cárceles del Estado. En cuanto al cumplimiento de este acuerdo, se les hizo llegar a los consejeros vía correo electrónico la respuesta de la Dirección General de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad.

CUARTO: Se acordó, agendar una visita a la reunión que se realiza todos los jueves con el Mtro. Renán Humberto Ávila Castilla quien imparte cursos de lenguaje de señas mexicana. En cumplimiento a este acuerdo, se agotaron todas las diligencias necesarias para contactarlo sin tener suerte alguna. Se continúa buscando un enlace para poder cumplir con el acuerdo.

VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el 01 de marzo al 30 de abril de 2018 recibió un total de 277 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos. En cuanto a quejas concluidas, este organismo concluyó 263 expedientes de queja.

A continuación se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medida cautelares, propuestas de conciliación, asesorías otorgadas y recomendaciones emitidas en las tres visitadurías generales:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	RECOMENDACIONES EMITIDAS	ASESORÍAS OTORGADAS
OTHÓN P. BLANCO.	82	72	0	1	0	188
FELIPE CARRILLO PUERTO.	12	18	0	0	0	41
JOSÉ MARÍA MORELOS.	5	0	0	0	0	34
BACALAR.	5	9	0	0	0	9
TOTAL	104	99	0	1	0	272
BENITO JUÁREZ.	90	105	0	1	1	100
ISLA MUJERES.	4	5	0	0	0	8
LÁZARO CÁRDENAS.	4	1	0	0	0	17
PUERTO MORELOS.	3	0	0	0	0	1
TOTAL	101	111	0	1	1	126
SOLIDARIDAD.	39	32	0	1	1	64
COZUMEL.	11	16	0	0	0	9
TULUM.	22	5	0	0	0	18
TOTAL	72	53	0	1	1	91
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	277	263	0	3	2	489

QUEJAS EN TRÁMITE AL 30 DE ABRIL 2018

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL					
OTHÓN P. BLANCO.	0	9	9	28	94
FELIPE CARRILLO PUERTO.	1	0	1	21	14
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	19	36	7
BACALAR.	0	1	1	1	1
TOTAL	1	10	30	86	116
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL					
	2014	2015	2016	2017	2018
BENITO JUÁREZ.	3	19	28	92	87
ISLA MUJERES.	0	0	0	0	4
LÁZARO CÁRDENAS.	0	1	0	17	8
PUERTO MORELOS.	0	0	0	1	5
TOTAL	3	20	28	110	104
TERCERA VISITADURÍA GENERAL					
	2014	2015	2016	2017	2018
SOLIDARIDAD.	10	13	22	106	55
COZUMEL.	1	7	16	42	17
TULUM.	0	0	4	45	28
TOTAL	11	20	42	193	100
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	15	50	100	389	320

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS

En este periodo que se informa, en el Centro de Atención a Víctimas de Violaciones a los Derechos Humanos se impartieron 239 atenciones psicológicas en el Estado, atendiendo a un total de 116 personas.

En el área médica se dieron un total de 56 atenciones médicas, de las cuales 8 fueron derivadas de queja, así mismo se realizaron 4 certificados de integridad física, las 48 restantes fueron ofrecidas a personas diversas en situación de vulnerabilidad, de las cuales 24 fueron personas adultas mayores del Club por la Educación y Desarrollo Comunitario A.C y del Club de los Años Dorados A.C del municipio de Benito Juárez y 24 fueron a personas que solicitaron una orientación médica al acudir a este Organismo

Finalmente a petición de la Primera Visitaduría General y de la Coordinación de Centros Penitenciarios, la Psicóloga. Claudia C. Gutiérrez Pérez acudió en siete ocasiones a realizar valoraciones psicológicas a internas e internos quienes presentaron quejas por presuntas violaciones a derechos humanos, de igual forma, la Psicóloga Rosa Elena Matus Alcocer, acudió como intérprete maya, para la presentación de queja de un interno, quien desconocía los motivos de su internamiento, por lo que se le escuchó y dio origen a una queja de índole federal, por lo que fue canalizada a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS

Esta coordinación recibió y remitió 8 quejas a las Visitadurías Generales, 6 a la Primera y 2 a la Segunda, para la substanciación correspondiente, así mismo proporcionó 182 audiencias a personas privadas de su libertad del Centro de Reinserción social de Chetumal, el Centro de Retención Municipal de Solidaridad y Cozumel, de igual forma a sus familiares.

En el rubro de colaboración con las Visitadurías Generales, se ha auxiliado a la Segunda Visitaduría General en el seguimiento de 35 expedientes de queja relativo a personas privadas de su libertad y con la notificación de 40 oficios para la autoridad con sede en esta Ciudad.

En cumplimiento de los programas y acciones en coordinación con otras instituciones en beneficio del Sistema Penitenciario del Estado, esta coordinación remitió al Instituto de la Defensoría Pública y a la Dirección General de Ejecución de Penas, una lista de 59 personas privadas de su libertad del Centro de Reinserción Social de Chetumal, así como del Centro de Retención Municipal de Playa del Carmen, de personas que no conocen su situación jurídica y que refieren no saber quién es su abogado defensor.

Personal de la coordinación acudió al Centro de Reinserción Social de esta ciudad, dando atención a los mensajes publicados en redes sociales por supuesto motín en el área de mujeres de dicho centro, levantándose las respectivas actas de las entrevistas con el Director y Jurídico del centro.

Así mismo, se acudió al Centro de Reinserción Social de esta ciudad, dando atención a la nota en redes sociales respecto a supuesto maltrato en contra de la interna [REDACTED], misma que presentó queja ante esta Comisión, la cual está siendo investigada por la Primera Visitaduría General.

Finalmente la coordinación llevó a cabo la Supervisión Penitenciaria 2017 del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes, en la cual contamos con la presencia y acompañamiento del Presidente de esta Comisión, de la Consejera Lilia María Conde Medina, el Secretario Técnico, la Directora del Centro de Atención a Víctimas, así como del Director General de Ejecución de Medidas para Adolescentes y del Director de dicho Centro.

INSTITUTO DE ESTUDIOS EN DERECHOS HUMANOS

El presente informe detalla las actividades realizadas durante el mes de marzo y abril del año 2018, al interior del Instituto de Estudios en Derechos Humanos de la CDHEQROO, la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión, así como de la Dirección de Contenidos Educativos y Estudios de Posgrado

En lo relativo a las actividades de divulgación de los derechos humanos, el Instituto de Estudios participó, coordinó e implementó las siguientes actividades:

Ombudsbuzón: este proyecto tuvo presencia en las instituciones educativas de nivel primaria desde el 2015 promocionando los derechos humanos, en el mes de marzo damos por concluido formalmente este proyecto con la entrega de 42 respuestas a niños y niñas que depositaron su carta el Ombudsbuzón.

Se inauguró un Diplomado en la ciudad de playa del Carmen denominado "El debido proceso como Derecho Humano" siendo los beneficiarios los integrantes de la Barra de Abogados de la Rivera Maya A.C. y un Seminario denominado "Seminario: Género y Derechos Humanos" en la ciudad de Chetumal beneficiando al personal del Poder Judicial del Estado.

Se llevaron a cabo 7 Programas de Radio U T'aanil A Tojbe'enil (La Voz de Tus Derechos)

-Día Internacional de la Mujer.

-Mujeres Indígenas y Racismo con la Psicóloga [REDACTED] de la Red de Mujeres Feministas

-Día Mundial del Agua

-Autismo

-Importancia de la atención del Autismo y su Derecho a la Educación, [REDACTED]

-Familia y Autismo. [REDACTED]

-El diario convivir con el autismo. Con [REDACTED] de Autismo Zona Maya

En lo que respecta a la adquisición y actualización del acervo del Centro de Documentación y Consulta hasta el día 30 de abril tiene un total 337 ejemplares, así mismo se atendieron a un total de 15 personas, 10 mujeres y 5 hombres, por lo tanto se realizaron un total de 8 préstamos.

En cuanto a las actividades de capacitación de la Dirección de Enlace durante el 01 de marzo al 30 de abril de 2018 atendió a 14,557 personas en un total de 399 actividades en toda la geografía del Estado, como a continuación se muestra en la tabla siguiente:

MUNICIPIO	NUMERO DE ACTIVIDADES	PERSONAS ATENDIDAS
Othón P. Blanco	151	5,172
Bacalar	13	614
José María Morelos	34	1,044
Felipe Carrillo Puerto	20	718
Benito Juárez	91	2,775
Isla Mujeres	3	97
Lázaro Cárdenas	5	213
Puerto Morelos	6	185
Solidaridad	53	2,903
Cozumel	13	454
Tulum	10	382
TOTAL	399	14,557

PRESIDENCIA

- Se asistió a la Feria de la Mujer, así como en el lanzamiento de la Aplicación Móvil en Quintana Roo "No Estoy Sola" otorgada por el Gobierno de Juárez, Chihuahua y en la entrega de Constancias de Liberación Anticipada de Mujeres Reclusas; esto como parte de las actividades previas al marco del Día Internacional de la Mujer, conmemoración de una larga lucha contra la injusticia, la marginación y la discriminación por género.
- Se signó convenio de colaboración con el Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo (INMAYA), esto con la finalidad de promover acciones en materia de derechos humanos y multiculturalidad, así mismo impartir capacitación a los servidores públicos que laboran en ese instituto.
- Se llevó a cabo una reunión de trabajo con el Director del Instituto de la Defensoría del Poder Judicial el Mtro. Salvador Bringas Estrada, con la finalidad de plantear el tema de la Fundación Telmex para delitos menores. Así mismo se habló sobre el tema de la vulnerabilidad en gente con alguna discapacidad.
- En alusión al Día Internacional de la Mujer, se llevó a cabo en la ciudad de Cancún, Quintana Roo, el "Programa de Inauguración de la Cuarta Semana de los Derechos Humanos de la Mujer" con una Conferencia Magistral denominada "Sororidad: Ética Feminista", la cual se impartió en el auditorio del Poder Judicial del Tribunal Superior de Justicia.
- En la ciudad de Chetumal Quintana Roo, en el recinto del Congreso del Estado se llevó a cabo una conferencia denominada "Un Día sin Mujeres" impartida por la [REDACTED] Este evento fue organizado por la CDHEQROO y el Congreso del Estado.
- Se acompañó al ejecutivo del Estado en el Centro Internacional de Negocios y Convenciones al evento donde dio a conocer la puesta en marcha de la Unidad de Servicios Cautelares y Suspensión Condicional del Proceso, instancia que tiene como fin proporcionar a las partes información sobre la evaluación de riesgos que representa el imputado y el seguimiento de las medidas cautelares y de la suspensión condicional del proceso, en términos del artículo 176 del Código Nacional de Procedimientos Penales.

- Se realizó un recorrido a las instalaciones del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes en compañía del Director Lic. Pedro Pablo Poot Ek con la finalidad de observar cuáles son las necesidades y buscar apoyos de diferentes instituciones y del Patronato del DIF.
- Con la finalidad de trabajar en conjunto y programar actividades en materia de derechos humanos se celebró la firma de convenio de colaboración entre el H. Ayuntamiento de Benito Juárez y la CDHEQROO, en la sala de presidentes del Ayuntamiento.
- En la ciudad de Cancún, Quintana Roo, dentro de las actividades que enmarcan el mes en el que se conmemora el Día Internacional de la Mujer, por invitación de la Comisión para la igualdad de género de la Sala Regional del Caribe del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, se asistió a la conferencia denominada "La Mujer de Hoy Ante el Reto del Ejercicio Público", la cual se llevó a cabo en la sala regional del caribe del Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
- En el marco del Día Internacional de la Mujer, en el municipio de Bacalar se impartió una conferencia denominada "Derechos de las Mujeres", estuvieron presentes la titular del Instituto Municipal de Igualdad de Género la Lic. Indanet Bautista Ortega y el director del DIF el Lic. Ernesto Silveira Gómez.
- Como muestra del trabajo en colaboración con las comisiones de todo el país, se asistió al informe anual del Lic. Luis Raúl González Pérez, Presidente de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, el cual se llevó a cabo en la ciudad de México.
- Con el objetivo de coadyuvar entre instituciones para evitar conflictos de manera preventiva, esta Comisión de los Derechos Humanos y el Lic. Flavio Carlos Rosado Delegado del Seguro Social sostuvieron una reunión de trabajo en la que se trataron asuntos para advertir sobre presuntas irregularidades y acordar un diálogo constante entre las mismas.
- Esta Comisión estuvo presente en la ciudad de Cancún Quintana Roo en el Hotel Ziva, en la clausura de la segunda generación de YCI Playa Risort, programa juvenil en el que ha participado la CDHEQROO involucrándose activamente en el proceso de reclutamiento y selección de los becarios, diseñando la agenda de desarrollo humanos con un enfoque de derechos y coordinando el voluntariado para poder disminuir las posibilidades de deserción del programa.

- En el municipio de la Isla de Cozumel se realizó la inauguración de los Diálogos por los Derechos Humanos denominado "Libertad de Expresión y Derechos Humanos"; a esta inauguración asistió el Doctor Rodrigo Santiago Juárez quien es representante y conferencista adscrito a la Quinta Visitaduría General de la CNDH.
- Se asistió a la inauguración del Tercer Simposio Jurídico UNID Riviera Maya 2018: "Análisis de los Factores que incluyen en el Femicidio" el cual se llevó a cabo en el salón Leona Vicario cabildo municipal de Solidaridad.
- En la ciudad de Chetumal, se reunieron la secretaria de Salud M.S.P. Alejandra Aguirre Crespo y el Mtro. Marco Antoni Toh Euan presidente de la CDHEQROO, para tratar asuntos relacionados con las recomendaciones, acuerdos en materia de derechos humanos, gestiones con las necesidades de las organizaciones civiles que trabajan con personas con VIH/SIDA.
- En la reunión llevada a cabo en las oficinas de la dirección general del Instituto Quintanarroense de la Juventud con el [REDACTED] se tomaron algunos acuerdos: trabajar en conjunto en un programa para apoyar a jóvenes sin trabajo y sin estudios, revisar la Ley Estatal de Juventud y elaborar un programa de capacitación.
- Se asistió al Primer Encuentro Estatal de Personas Jóvenes Sordas, el cual se llevó a cabo en el salón Justo Sierra Méndez de la Secretaría de Educación, en la ciudad de Cancún, Quintana Roo.
- Se organizó una reunión con el director de la Casa de la Cultura Jurídica el Lic. Erick Ferrer Solalinde, con la finalidad de plantear la vinculación interinstitucional para que estudiantes de la maestría y el personal de la CDHEQROO conozcan las herramientas que ofrece la CCJ, así como programar cursos.
- Se llevó a cabo en la ciudad de Chetumal y Playa del Carmen el arranque de los Ejes de la Agenda de Trabajo 2018-2022, a este evento fueron invitados las organizaciones de la sociedad civil y los organismos e instituciones, con la finalidad de que presenten propuestas de adherencia a la Agenda de Derechos Humanos.

ACTIVIDADES DE PRESIDENCIA CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

- El viernes nueve de marzo, en la Ciudad de Cancún, se realizó un desayuno conmemorativo en el marco del Día Internacional de la Mujer con la conferencia "1911 Día Internacional de la Mujer 2018, 107 años de Lucha Social". Derivado de esta reunión, se logró el acercamiento con Femigrante, A. C. y Arte y Cultura, A.C. solicitando asesorías psicológicas y capacitación.
- El viernes nueve de marzo, en las oficinas de la segunda visitaduría, se llevó a cabo una reunión con la Agrupación de asociaciones Red Quintanarroense de los Derechos Sexuales y Reproductivos de las Juventudes. En esta reunión se acordó se realice la presentación de la agenda de trabajo en el tema Juventudes y sus Derechos Sexuales y Reproductivos y lograr un acercamiento con la XV Legislatura del Congreso del Estado, para abordar el enfoque de derechos humanos a la Ley de Juventudes.
- El viernes nueve de marzo, se sostuvo una reunión de trabajo con la [REDACTED] representante de la Agrupación social Expande Conciencia Inclusiva e intérprete de lengua de señas. En esta reunión se tomaron acuerdos como: fortalecer vínculos con la agrupación haciéndola participe a los eventos y lograr un acercamiento con la Comunidad Sorda de Quintana Roo.
- El lunes doce de marzo, se llevó a cabo una reunión con la [REDACTED] presidenta de Siempre Mujeres Incansables Productivas A.C. (SMIP). Dentro de los acuerdos tomados está el fortalecer los vínculos haciéndola participe de nuestros eventos y elaborar una agenda de capacitación para su equipo de trabajo.

- El jueves veintidós de marzo, en las oficinas de la segunda visitaduría, se reunió el Mtro. Marco Antonio Toh Euan, presidente de la CDHEQROO con la [REDACTED] presidenta de Mujeres en Acción por México y presidenta del Consejo Coordinador de Organizaciones de la Sociedad Civil en el Estado de Quintana Roo. En este acercamiento se acordó estrechar lazos de colaboración haciéndola participe de los eventos y elaborando una agenda de capacitación para su equipo de trabajo.
- El lunes nueve de abril, en las instalaciones de la segunda visitaduría de la Comisión de los Derechos Humanos, se llevó a cabo la presentación del programa "Niñez que Vive con Discapacidad", en esta reunión estuvo presente el [REDACTED].
- El viernes veinte de abril, se realizó una reunión de trabajo con la Ingeniera [REDACTED] [REDACTED] representante del Observatorio de Gobernanza para la Cooperación y el Desarrollo, A.C. En esta reunión se tomaron los siguientes acuerdos: fortalecer los vínculos haciéndola participe de los eventos y elaborar una agenda de capacitación sobre temas de perspectiva de género y masculinidades.

VERSION PUBLICA