

## I N F O R M E

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de marzo y abril de 2020.

El informe está estructurado conforme a la Agenda de trabajo 2018-2022 y los siete ejes que la componen, se realiza un abordaje de las acciones más relevantes de tales ejes, los cuales fueron diseñados para la obtención de resultados sustantivos que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos definidos

### 1.- PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.

En este eje las acciones preventivas, de promoción y difusión, son ejecutadas principalmente por la dirección de capacitación, formación, promoción y difusión en derechos humanos y estudios de posgrado; sin embargo, existen unidades administrativas de la Comisión que coadyuvan para fomentar la cultura de los derechos humanos, como el centro de atención a víctimas, la coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad, la coordinación de asuntos de la mujer, la coordinación de vinculación interinstitucional y Organismos no Gubernamentales, así como las visitadurías generales y adjuntas entre otras.

#### 1.1.- Actividades de Capacitación

En el periodo que se informa, se realizaron 121 actividades de capacitación, beneficiando a un total de 4798 personas, de ellas 2765 son mujeres y 2033 son hombres, de acuerdo con las tablas siguientes:

a) Las actividades por Visitadurías Generales y municipios son las siguientes:

VISITADURÍAS	MUNICIPIO	ACTIVIDADES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
<b>Primera Visitaduría 1 258</b>	Othón P. Blanco	9	254	218	472
	Bacalar	4	40	70	110
	José María Morelos	10	152	106	258
	Felipe Carrillo Puerto	14	219	199	418
<b>Segunda Visitaduría 1 533</b>	Benito Juárez	40	711	674	1385
	Puerto Morelos	7	70	78	148
<b>Tercera Visitaduría 2 007</b>	Solidaridad	13	804	335	1139
	Cozumel	13	253	162	415
	Tulum	11	262	191	453
<b>TOTAL</b>		<b>121</b>	<b>2765</b>	<b>2033</b>	<b>4798</b>

b) Tipo de actividad

TIPO DE ACTIVIDAD	TOTAL DE ACTIVIDADES	MUJERES	HOMBRES	SUMA DE TOTAL
Conferencia	4	588	117	705
Conferencia Magistral	1	47	37	84
Curso	3	131	98	229
Plática	108	1865	1719	3584
Stand informativo	4	126	56	182
Taller	1	8	6	14
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>121</b>	<b>2765</b>	<b>2033</b>	<b>4798</b>

c) Población beneficiada

SECTOR POBLACIONAL	TOTAL DE ACTIVIDADES	MUJERES	HOMBRES	SUMA DE TOTAL
Elementos de Seguridad Pública	4	40	70	110
Integrantes de OSC'S	1	15	10	25
Juventudes	17	271	361	632
Madres y Padres de Familia	11	151	45	196
Niñez	48	936	992	1928
Personal Administrativo	18	829	294	1123
Personal de Hotelería	5	87	38	125
Personal de Iniciativa Privada	2	38	20	58
Personal Docente	3	68	52	120
Personas Trabajadoras de la Educación	1	11	0	11
Población Indígena	5	88	30	118
Público en General	6	231	121	352
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>121</b>	<b>2765</b>	<b>2033</b>	<b>4798</b>

d) Por municipio

MUNICIPIO	TOTAL DE ACTIVIDADES	MUJERES	HOMBRES	SUMA DE TOTAL
Bacalar	4	40	70	110
Benito Juárez	40	711	674	1385
Cozumel	13	253	162	415
FCP	14	219	199	418
JMM	10	152	106	258
OPB	9	254	218	472
Puerto Morelos	7	70	78	148
Solidaridad	13	804	335	1139
Tulum	11	262	191	453
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>121</b>	<b>2765</b>	<b>2033</b>	<b>4798</b>

En el marco del Día Internacional de las Mujeres, la Coordinación de Atención a la Mujer realizó la conferencia denominada "Igualdad de Género" que fue dirigida al personal del INFONAVIT, en Benito Juárez.

ACTIVIDAD	DIRIGIDO A:	LUGAR	FECHA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Igualdad de género	Personal de Infonavit	Benito Juárez	11-03-20	12	18	30

## 1.2.- Acciones de Difusión y Promoción en Derechos Humanos

### 1.2.1.- Comunicados - Pronunciamientos

Se emitieron un total de 9 comunicados, 1 pronunciamiento del Mecanismo Independiente de Monitoreo Estatal y 1 pronunciamiento de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos.

NÚM.	FECHA	ENCABEZADO PRINCIPAL
01	18/03/2020	Comunica CDHEQROO servicios de atención ante contingencia por COVID-19.
02	18/03/2020	CDHEQROO atiende a periodista agraviado en Chetumal.
03	19/03/2020	Actualización de la CDHEQROO sobre servicios de atención ante contingencia por COVID-19.
04	30/03/2020	Pronunciamiento del Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, para dar cumplimiento a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad relativo al Derecho al Acceso a la Información ante la Contingencia del Covid19
05	19/03/2020	Llamado para que prevalezcan derechos humanos durante emergencia por COVID19

06	01/04/2020	Precisa CHDEQROO alcance de medida cautelar.
07	04/04/2020	Pide CDHEQROO proteger de la violencia de género a grupos en riesgo de ser vulnerados, durante emergencia por COVID19.
08	08/04/2020	Exhorta DH a garantizar el acceso a la salud a personas que viven con VIH o con SIDA.
09	14/04/2020	La emergencia sanitaria por Covid-19 no debe convertirse en crisis de derechos humanos: FMOPDH.
10	24/04/2020	Labor periodística y defensa de derechos humanos, cruciales durante emergencia por COVID-19: CDHEQROO.
11	27/04/2020	Necesario privilegiar Interés Superior de la Niñez durante emergencia sanitaria: CDHEQROO.

### 1.2.2. - Programas de Radio U T'aanil A Tojbe'enil (La voz de tus derechos)

Se emitieron dos Programas

1.- 03/03/2020. Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas

2.- 10/04/2020. Prevención de la Discriminación

### 1.2.3 Campañas

Dando seguimiento a las campañas dentro del marco del Día Internacional de la Mujer se retomó la difusión de la campaña “**Feminismos Sin Mitos**” que consta de tres cápsulas breves sobre los derechos de las mujeres y temas relacionados a la igualdad de género y feminismos. De igual forma se promovió una infografía sobre los mitos acerca del feminismo.

TÍTULO	ALCANCE / MARZO	ALCANCE / ABRIL
Feminismos Indígenas. Invitada: Sheena Ucán Yeh (CDHEQROO).	143	344
Feminismos vs. Igualitarismos. Invitada, Indra Rubio González (OXFAM México).	123	189
Machismos y micromachismos. Invitada, Cecilia Lavalle Torres (Periodista).	—	216
Infografía Feminismo ¿Qué es y no es?	425	1647

## Difusión:

Así mismo, se realizó la difusión del número de asistencia **075**, disponible las veinticuatro horas en todo el Estado. Dicha difusión estuvo de manera fija en redes sociales con los siguientes números de impactos:

MES	FACEBOOK	TWITTER
Marzo	18	18
Abril	20	20

**Derechos Humanos y Covid-19** a raíz de la pandemia derivada del COVID-19, se estimó coadyuvar en la difusión de campañas de diversas instituciones, con el fin de hacer llegar a las personas, información sobre sus derechos humanos. Por lo anterior se enlistan las campañas que se promovieron durante el periodo que se informa.

INSTITUCIÓN	TEMA	IMPACTOS
CDHEQROO	Aviso de los números telefónicos para atención a quejas y asesorías jurídicas, durante el período de la emergencia sanitaria.	38
PIXELATL	“Los días que todo se detuvo” de Pixelatl, interpretada por En. Traducción, interpretación y accesibilidad (En.accesibilidad) en lengua de señas mexicanas para niñas y niños.	18
CONAPRED	Promoción del banner para interponer quejas y denuncias por discriminación.	14
Documenta AC	Encuesta en Línea para familiares y/o acompañantes de personas privadas de la libertad, que busca conocer las medidas de protección y acciones tomadas en centros penitenciarios, la información que se brinda a personas privadas de la libertad y a sus familiares; además de sus testimonios, sentimientos y necesidades.	6

Fondo de Población de Naciones Unidas, oficina en México.	Campaña dirigida a mujeres sobre derecho a la salud, derechos sexuales y reproductivos, con traducción en lengua maya.	36
Gobierno del Estado de Quintana Roo.	Directorio de líneas de apoyo durante la actual emergencia por el COVID-19 en Quintana Roo	8
ONU-DH	Directrices Esenciales de la ONU sobre elementos de derechos humanos.	4
CIDH	Resolución No. 01/20 Pandemia y Derechos Humanos en las Américas.	8
STyPS	Banner de promoción de mecanismo de quejas para trabajadores/trabajadoras que fueron despedidas de la iniciativa privada.	4
CNDH	Cuestionario sobre la percepción de las personas con discapacidad ante la contingencia sanitaria ocasionada por el COVID-19.	12

Se promovió en las redes sociales las “Consideraciones relativas a la discapacidad durante el brote de COVID-19”, documento emitido por la PAHO-WHO (Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud) con el objetivo de mitigar el impacto de la emergencia sanitaria relativa al COVID – 19 a las personas con discapacidad. Link del documento: <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-relativas-discapacidad-durante-brote-covid-19> (26/marzo/2020)

Se difundió el cuento llamado “Los días en que todo se detuvo”, que presenta Pixelatl, y creado por un grupo de personas de México y Colombia como una herramienta para que niñas y niños reflexionen y afronten el tema que en estos momentos nos ocupa, el COVID-19. Link del cuento: (13/abril/2020)

Se compartió en las redes sociales el cuento “Los días en que todo se detuvo” de Pixelatl e interpretada por En. Traducción, interpretación y accesibilidad (En.accesibilidad) en lengua de señas mexicanas para niñas y niños. (16/abril/2020)

El Fondo de Población de las Naciones Unidas México (UNFPA) nos compartió diversas infografías sobre el tema del COVID – 19, temas de salud sexual y reproductiva, incluso traducido a la lengua maya, las cuales fueron difundidas en las redes sociales. (17/abril/2020)

Se difundió en redes sociales el video en lengua de señas mexicanas elaborado por el profesor [REDACTED], para dar a conocer a la comunidad de personas sordas las medidas adicionales implementadas por el Estado para disminuir los contagios de COVID - 19. (17/abril/2020)

Se elaboró un video en lengua de señas mexicanas en el que se difunde información sobre “cómo interponer una queja” ante la Comisión de los Derechos Humanos, cuando alguna autoridad incurra en actos u omisiones que causen agravio a los derechos de las personas con discapacidad, el cual se publicó en las redes sociales. (22/abril/2020)

Se promovió, el cuento llamado "Mi héroe eres tú", elaborado por más de 50 organizaciones entre ellas, la Organización Mundial de la Salud, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja, de la Media Luna Roja y Save the Children, con el objetivo de ayudar a niñas y niños de 6 a 11 años de edad para comprender la pandemia de COVID 19 y aprender a desenvolverse ante esta situación. (23/abril/2020)

### **Día Internacional de la Mujer**

El Presidente asistió a la entrega de la medalla al Mérito Distinguida Quintanarroense “María Cristina Sangri Aguilar”, realizada en el Recinto Oficial del Congreso del Estado, donde fue galardonada la Lcda. [REDACTED], por su destacada participación en la investigación neurosensorial oncológica.

Este Organismo fue reconocido en el evento del Homenaje a la distinguida Quintanarroense [REDACTED] donde se realizó la entrega de reconocimientos a instituciones y personas que han destacado por su compromiso en la construcción de una cultura de paz e igualdad sustantiva a favor de las mujeres en el Estado; invitación realizada por el Gobierno del Estado a través del Instituto Quintanarroense de la Mujer y la Secretaría de Desarrollo Económico. El Mtro. Marco Antonio Tóh Euán recibió el reconocimiento de manos del Gobernador del Estado Carlos Manuel Joaquín González (8 de marzo de 2020).

### **1.2.4.- 2º. Informe de Actividades 2019, de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo**

En cumplimiento al mandato establecido en el artículo 94 de la Constitución Política del Estado de Quintana Roo y, artículo 22 fracción XII de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, se realizó la presentación y entrega del 2º. Informe de Actividades 2019, ante la Comisión de Derechos Humanos de la XVI Legislatura presidida por la diputada Judith Rodríguez Villanueva, en la Sala de Comisiones del Congreso del Estado. Asimismo, se realizó la presentación del mismo, a la sociedad civil y diversas autoridades del Estado; evento realizado en la Universidad Tecnológica de Cancún, en donde se contó con la presencia del gobernador del Estado de Quintana Roo, Carlos Manuel Joaquín González, la [REDACTED], la Lcda. Mara Lezama Espinosa, presidenta municipal de Benito Juárez y la Diputada Judith Rodríguez Villanueva, presidenta de la Comisión de los Derechos Humanos de la XVI Legislatura.

Para este gran acontecimiento se hicieron diversos productos de promoción como:

- a) Un video con un resumen ejecutivo del Segundo Informe de Actividades, mismo que se presentó el día 13 de marzo de 2020 en la Universidad Tecnológica de Cancún. De igual modo se promovió en redes sociales a través de nuestro canal de YouTube y en nuestra página de Facebook en la cual tuvo un alcance de 588 personas y 119 reproducciones.
- b) 7 cápsulas. Estas cápsulas consistieron en una entrevista a personas que recibieron algún servicio de la CDHEQROO, mismas que representaron a cada eje de trabajo. Fueron presentadas el día 12 de marzo en la entrega del Informe ante la Legislatura del Congreso del Estado, así como en redes

sociales durante el período legal de promoción del informe, con 4073 alcances en facebook y 1156 reproducciones:

- 1) Prevención, promoción y difusión. Entrevista a [REDACTED], estudiante del diplomado sobre Reparación Integral del Daño como Derecho Fundamental.
- 2) Consultoría y Asesoría. Entrevista a [REDACTED], de SIPINNA Benito Juárez.
- 3) Protección Jurídica. Entrevista a [REDACTED], quejosa beneficiada con medida cautelar.
- 4) Observancia. Entrevista a [REDACTED], Integrante del Mecanismo de Monitoreo de la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- 5) Investigación. Entrevista a [REDACTED], estudiante de la tercera generación de la Maestría en Derechos Humanos del IFEDH-CDHEQROO.
- 6) Fortalecimiento Institucional. Entrevista a Gerardo Flores, trabajador de la CDHEQROO.
- 7) Vinculación con OSC. Entrevista a [REDACTED], de CIAM Cancún y la Red de Derechos Sexuales de las Juventudes.

### 1.2.5.- Plan de Medios en los Municipios del Estado

Siguiendo el plan establecido previamente entre la Dirección de Comunicación Social y las Visitadurías Adjuntas para la difusión de actividades y funciones de la CDHEQROO, estos fueron los resultados:

#### Marzo: 9

MUNICIPIO	NÚMERO DE ENTREVISTAS / MEDIOS	TEMAS
Cozumel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 05/Marzo: Sol Estéreo, QR TV Digital</li> <li>2. 06/Marzo: Canal 10, Isla TV, Marea Quintana Roo, Voz Informativo, Sol Estéreo, QRTV Digital.</li> <li>3. 11/Marzo: Radio Turquesa</li> <li>4. 25/Marzo: Canal 5</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Día Internacional de la Mujer.</li> <li>2. Día Internacional de la Mujer</li> <li>3. Derechos de la mujer, Estadísticas.</li> <li>4. Atención de la CDHEQROO durante la contingencia</li> </ol>
Presidencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5 marzo: [REDACTED] (Por Esto)</li> <li>2. 8 marzo: [REDACTED], [REDACTED], Martha Torrero, [REDACTED]</li> <li>3. 12 marzo: Varios</li> <li>4. 25/marzo: [REDACTED] (Felipe Nieto)</li> <li>5. 26/marzo: El Universal (A.V.)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ataque Universitaria.</li> <li>2. Quejas estudiantes FCP.</li> <li>3. Segundo Informe.</li> <li>4. Casos atendidos durante contingencia.</li> <li>5. Estadísticas SSP y COVID19</li> </ol>



MUNICIPIO	NÚMERO DE ENTREVISTAS / MEDIOS	TEMAS
Cozumel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 03/abril Voz Informativo</li> <li>2. 05/abril: Voz Urbana</li> <li>3. 06/Abril: Canal 10</li> <li>4. 06/Abril: Sol Estéreo, Marea Quintana Roo, Radio Turquesa y Por Esto</li> <li>5. 07/Abril: QRTV Digital.</li> <li>6. 08/Abril: Canal 5 y 107.7</li> <li>7. 09/abril: Canal 10</li> <li>8. 13/abril: Sol Estéreo</li> <li>9. 14 abril: Canal 10</li> <li>10. 21 abril: Sol Estéreo, Canal 10, Canal 5, Voz Informativo, Por Esto, QR TV, Canal 12</li> <li>11. 23 abril: Canal 12</li> <li>12. 27 abril: Canal 12</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caso taxista.</li> <li>2. Salud y DDHH</li> <li>3. Gestiones de la Comisión,</li> <li>4. Cursos en línea y atención de la CDHEQROO durante contingencia</li> <li>5. Cursos en línea y atención</li> <li>6. Cursos en línea y atención</li> <li>7. Asesorías</li> <li>8. Derechos de trabajadores</li> <li>9. Violencia de género</li> <li>10. Difusión de actividades y quejas en línea</li> <li>11. Difusión de actividades y quejas en línea</li> <li>12. Difusión de actividades y quejas en línea</li> </ol>
Presidencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 8 abril: [REDACTED] (Fany Chan y Odette Solís)</li> <li>2. 9 abril: [REDACTED]</li> <li>3. 10 abril: [REDACTED]</li> <li>4. 14 abril: [REDACTED] (Por Esto)</li> <li>5. 16 abril: MIX FM [REDACTED]</li> <li>6. 20 abril: [REDACTED] (Por Esto)</li> <li>7. 21 abril: [REDACTED]</li> <li>8. 21 abril: [REDACTED] (Por Esto)</li> <li>9. 24 abril: [REDACTED] (Por Esto)</li> <li>10. 26 abril: [REDACTED]</li> <li>11. 27 abril: [REDACTED] (La Octava)</li> <li>12. 27 abril: [REDACTED], Sipse Playa del Carmen.</li> <li>13. 27 abril: [REDACTED] (Por Esto).</li> <li>14. 27 abril: [REDACTED] (Noticaribe).</li> <li>15. 27 de abril: [REDACTED], Sipse Playa del Carmen.</li> <li>16. 28 abril: [REDACTED] (5ta fuerza).</li> <li>17. 29 abril: Radio Fórmula QR con [REDACTED]</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. [REDACTED] y violencia de género.</li> <li>2. Caso Barra de Abogados.</li> <li>3. SSP y COVID19.</li> <li>4. COVID19 y DDHH</li> <li>5. COVID19</li> <li>6. Discriminación.</li> <li>7. Preliberación PPL</li> <li>8. Estadísticas contingencia</li> <li>9. Medidas Sanitarias Aeropuerto</li> <li>10. COVID 19 y DDHH</li> <li>11. Caso internas del CERESO Chetumal.</li> <li>12. [REDACTED].</li> <li>13. Servicios de la CDHEQROO</li> <li>14. Estadísticas</li> <li>15. Estadísticas.</li> <li>16. [REDACTED].</li> <li>17. COVID19 y DDHH</li> <li>18. COVID19 y DDHH</li> </ol>

### 1.2.6.- Atención a entrevistas

Entrevista y participaciones en medios de comunicación de las y los servidores públicos de la CDHEQROO.

Mes: Abril 2020

NO	ENTREVISTADO(A)	MEDIO	FECHA	TEMA Y ENLACE EN INTERNET DE LA NOTA (EN SU CASO)
1	Hugo Alejandro Sosa Huerta	Entrevistador(a): [REDACTED] Nombre del programa: N/A Estación: N/A Medio: Novedades de Quintana Roo.	17-abril-2020	Tema: Medidas y protocolos establecidos en Centros Penitenciarios. <a href="https://sipse.com/novedades/establecen-medidas-para-evitar-contagios-de-covid-19-en-carceles-de-q-roo-362333.html">https://sipse.com/novedades/establecen-medidas-para-evitar-contagios-de-covid-19-en-carceles-de-q-roo-362333.html</a>
2	Hugo Alejandro Sosa Huerta	Entrevistador(a): [REDACTED] Nombre del programa: N/A Estación: N/A Medio: SQCS.	30-abril-2020	Tema: Medidas y protocolos establecidos en Centros Penitenciarios. Actividades realizadas por la Coordinación. (Sin datos de publicación).
3	Hugo Alejandro Sosa Huerta	Entrevistador(a): [REDACTED] Nombre del programa: N/A Estación: N/A Medio: Por Esto. Publicado en: Reporteros de Banqueta	30-abril-2020	Tema: Niñas y Niños en Cárces. (No menciona a la Comisión, pero se publicó esta nota). <a href="https://reporterosdebanqueta.com/dia-del-nino-en-q-roo-7-ninos-viven-en-las-carceles-del-estadosin-haber-cometido-delito-ninguno/">https://reporterosdebanqueta.com/dia-del-nino-en-q-roo-7-ninos-viven-en-las-carceles-del-estadosin-haber-cometido-delito-ninguno/</a>

### 1.2.7.- Efemérides

Se generaron un total de 17 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

Marzo

- 1 Día para la Cero Discriminación
- 8 Día Internacional de la Mujer
- 20 Día Internacional de la Felicidad
- 21 Natalicio de Benito Juárez
- 21 Día Mundial del Síndrome de Down
- 21 Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación
- 22 Día Mundial del Agua
- 24 Día Mundial de la Tuberculosis

- 24 Día Internacional del Derecho a la Verdad en relación con Violaciones Graves de los Derechos Humanos y de la Dignidad de las Víctimas
- 25 Día Internacional de las personas trabajadoras de la ONU detenidas o desaparecidas
- 25 Día Internacional de Rememoración de las Víctimas de la Esclavitud

Abril

- 2. Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo
- 7. Día Mundial de la Salud
- 7. Día Internacional de Reflexión sobre el Genocidio cometido en Ruanda
- 17. Día Internacional de las Luchas Campesinas
- 22. Día Internacional de la Madre Tierra
- 23. Día Internacional del Libro y del Derecho de Autor
- 25. Día Mundial del Paludismo
- 26. Día de la Propiedad Intelectual
- 28. Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo
- 30. Día de la Niñez

### 1.2.8.- Redes Sociales

FACEBOOK

	MARZO	ABRIL
Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la Comisión entre otros	133	228
Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado	56	1
Like a la página	11603	11883
Reacciones, comentarios y veces que se compartió información del muro	3125	3563
Clicks publicaciones	4065	3801

TWITTER: @cdhqroo

	MARZO	ABRIL
Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la comisión entre otros	133	228
Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el Estado	56	1
Retuits	71	61
Menciones	137	97
Total de seguidores	5624	5703

## 2.- CONSULTORÍA Y ASESORÍA

Objetivo: Coadyuvar con las instituciones públicas y privadas, así como con las Organizaciones de la Sociedad Civil, en la implementación adecuada de la perspectiva de derechos humanos en su quehacer.

Ante la situación de la emergencia sanitaria que estamos enfrentando a nivel mundial, la Comisión de los Derechos Humanos ha refrendado su compromiso en brindar consultoría y asesoría a diversas instituciones y/o dependencias de los diversos órdenes de gobierno, así como a Organizaciones de la Sociedad Civil, y considerando que ante la pandemia del COVID-19 las acciones o medidas deben reforzarse con un enfoque basado en los derechos humanos.

Por lo que en el periodo que se informa, se realizaron las siguientes consultorías y asesorías que se describen en la siguiente tabla:

FECHA	CASO	AUTORIDAD / ONG	CONSULTORÍA Y/O ASESORÍA
1/03/2020	El presidente del Consejo de Desarrollo mencionó que no garantizaban dar atención en caso de contagios a turistas, por lo que les pidieron abandonar la isla de Holbox y les pusieron plazo y multas a los alojamientos (Airbnb y hoteles) que mantengan hospedados a vacacionistas. (Municipio de Lázaro Cárdenas)	[REDACTED] - Secretaria de Turismo de Quintana Roo.	Presidencia
18/03/2020 30/03/2020 19/03/2020	Emisión de medidas preventivas en lengua maya, con motivo de COVID19 en Othón P. Blanco. Se efectuaron 3 consultorías	Jefe de la Jurisdicción Sanitaria No.1 (2) Titular del INMAYA (1)	Primer Visitador General
24/03/2020	Agentes de Seguridad Pública ubicados en los filtros de salubridad no utilizaban cubrebocas y tampoco cuidaban cierta distancia para protección tanto del ciudadano como de la propia autoridad.	Secretario General del Ayuntamiento de José María Morelos	Visitador Adjunto de José María Morelos
26/03/2020	La emisión de un comunicado publicado en la página oficial del Ayuntamiento de José María Morelos sobre un "toque de queda". La consultoría permitió que se modificara el texto manejándose el término exhorto a la población. Envío evidencia del mensaje modificado, además de que en la radio se le dio lectura.	Secretario General del Ayuntamiento de José María Morelos.	Visitador Adjunto de José María Morelos
27/03/2020 7/04/2020 8/04/2020 y 24/04/2020	Por la libertad de Tránsito y Residencia, con motivo de COVID19 en el municipio de Othón P. Blanco. Se efectuaron 5 consultorías	Jurídico de la Secretaría de Seguridad Pública. (4)	Primer Visitador General

7/04/2020		Subsecretario de Seguridad Pública del Estado. (1)	
27/03/2020	La emisión de un comunicado publicado en las redes sociales sobre el "Toque de Queda" en el municipio de Lázaro Cárdenas, la consultoría fue a efecto de revertir el comunicado.	Director jurídico y Secretario General del Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas.	Visitador Adjunto de Lázaro Cárdenas
30/03/2020	La expulsión de turistas de la Isla de Holbox, por parte de la alcaldía.  Se realizaron 3 llamadas telefónicas con autoridades a efecto de revertir la expulsión de extranjeros de la Isla.	Director Jurídico del Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas  C. <b>Idalberto Cetina</b> - Alcalde de la Isla de Holbox  Lic. <b>Joel Espinoza Moreno</b> , Subsecretario de Gobierno en la zona norte.	Visitador Adjunto de Lázaro Cárdenas
30/03/2020 31/03/2020 7/04/2020 16/04/2020	Seguimiento a la solicitud de emisión de Protocolo de tratamiento de cuerpos con motivo de deceso por covid-19, en Othón P. Blanco. Se efectuaron 4 asesorías	Jurídico de la Secretaria de Salud.	Primer Visitador General
8/04/2020 15/04/2020 16/04/2020	Falta de insumos de protección a alumnos de carrera de medicina UQROO de servicio social y residencias en centros de salud y hospitales de esta Ciudad, con motivo de COVID19, en Othón P. Blanco. Se efectuaron 3 consultorías	Jurídico de UQROO	Primer Visitador General
11/04/2020	Restricción de circulación que se le hizo a una persona al momento de ingresar al municipio de José María Morelos por presentar síntomas del COVID19. La consultoría fue en el sentido de evitar este tipo de prácticas y en todo caso dar vista a personal del Hospital Integral para efecto de que se aplique el protocolo que corresponda.	Secretario General del Ayuntamiento	Visitador Adjunto de José María Morelos
12/04/2020	Asesoría a las autoridades para que en la cárcel municipal se implementen medidas de protección como el lavado de manos para las personas detenidas, así como carteles en celdas que sugieran o recomienden la sana distancia, esto para efecto de velar por los derechos de salud de las personas privadas de su libertad.	Secretario Técnico del Ayuntamiento.  Director General de Seguridad Pública,	Visitador Adjunto de José María Morelos
17/abril/2020	El Gobierno del Estado emitió un comunicado para restringir la movilidad, lo	Lcdo. <b>Jesús Antonio Villalobos Carrillo</b> , Consejero Jurídico del	Presidencia

	que violenta el derecho al libre tránsito al realizar cierre de accesos de carreteras.	Poder Ejecutivo	
Marzo/abril	Pobladores de Maya Balam que huyeron a la ciudad de Chetumal ante la inseguridad, tras los hechos violentos por el manejo de concesiones del servicio de transporte público en la comunidad. Tras exilio permanecieron en un albergue en esta ciudad capital. (Municipio de O.P.B)	Mtro. Elías Antonio Prado Laguardia. - Subsecretario de Derechos Humanos y Vinculación con la Seguridad Humana. Mtra. Karla Patricia Rivero González. - Comisionada Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.	Presidencia
17/abril/2020	Pareja de turistas argentinos que se quedaron en el abandono por parte de Copa Airlines y solicitaron apoyo al consulado argentino y autoridades municipales de Benito Juárez para el regreso a su país, ya que ambos son personas con historial médico delicado de salud. (Municipio de Benito Juárez)	Consulado Argentino	Presidencia
29/04/2020	Personal de la Policía manifestó que el mando único les había dado la orden de no dejar salir o entrar a Bacalar a nadie sin que tenga cubre bocas, la policía notó que eso era violatorio de derechos, pero aún así era una orden, por lo que no sabían que postura tomar. Finalmente, tras la consulta, decidieron tener criterio para no aplicar tal cual la orden, y únicamente recomendar a las personas que viajaran para que tomaran medidas de seguridad por COVID19	Policía Municipal de Bacalar	Visitador Adjunto de Bacalar

### 3.- PROTECCIÓN JURÍDICA

Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.

#### 3.1.- QUEJAS

Esta Comisión a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo comprendido del 1° de marzo al 30 de abril de 2020 recibió un total de **264 quejas** por presuntas violaciones a los derechos humanos. En cuanto a quejas concluidas, este organismo **concluyó 210 expedientes** de queja.

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación y asesorías:

	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	ASESORÍAS OTORGADAS
Othón P. Blanco	89	71	0	6	111
Felipe Carrillo puerto	4	6	0	1	25
José María Morelos	6	4	0	0	12
Bacalar	5	9	0	1	40
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>188</b>
Benito Juárez	73	72	3	2	127
Isla Mujeres	3	2	0	0	0
Lázaro Cárdenas	4	3	0	1	1
Puerto Morelos	9	2	0	0	19
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>79</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>147</b>
Solidaridad	51	31	0	0	76
Cozumel	14	10	0	1	27
Tulum	6	0	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>104</b>
<b>GRAN TOTAL EN EL ESTADO</b>	<b>264</b>	<b>210</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>439</b>

Así mismo, se registró un total de **298** hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

Quejas en trámite al 30 de abril 2020

AÑOS	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>PRIMERA VISITADURÍA GENERAL</b>						
Othón P. Blanco	0	0	1	10	75	103
Felipe Carrillo Puerto	0	0	0	2	10	10
José María Morelos	0	1	0	0	6	8
Bacalar	0	0	0	0	8	10
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>99</b>	<b>131</b>
<b>SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL</b>						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Benito Juárez	1	5	3	13	204	129
Isla Mujeres	0	0	0	0	1	4
Lázaro Cárdenas	0	0	0	1	17	13
Puerto Morelos	0	0	0	1	2	9
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>224</b>	<b>155</b>
<b>TERCERA VISITADURÍA GENERAL</b>						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Solidaridad	0	0	2	13	107	82
Cozumel	0	1	0	1	20	21
Tulum	0	0	0	0	24	16
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>151</b>	<b>119</b>
<b>GRAN TOTAL EN EL ESTADO</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>41</b>	<b>474</b>	<b>405</b>



Autoridades estatales más mencionadas en todo el Estado:

AUTORIDADES	MENCIONES
Fiscalía General del Estado	51
Secretaría de Seguridad Pública en el Estado	32
Secretaría de Salud en el Estado	25
Secretaría de Educación y Cultura en el Estado	24
Poder Judicial del Estado	4

Autoridades municipales más mencionadas en el Estado

MUNICIPIOS	MENCIONES
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Benito Juárez</b>	20
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Solidaridad</b>	14
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Cozumel</b>	10
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Othón P. Blanco</b>	8
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Bacalar</b>	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Tulum</b>	2
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Felipe Carrillo Puerto</b>	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>José María Morelos</b>	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Isla <b>Mujeres</b>	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Lázaro Cárdenas</b>	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en <b>Puerto Morelos</b>	1

## REPORTE ESPECIALIZADO DE QUEJAS POR EL PERIODO DE LA PANDEMIA COVID 19

Quejas concluidas y en trámite por el COVID19

QUEJAS RECIBIDAS POR COVID-19 DEL 20 DE MARZO AL 30 DE ABRIL 2020					
VISITADURÍAS	MARZO	ABRIL	TOTAL	CONCLUÍDAS	EN TRÁMITE
Othón P. Blanco	5	24	29	5	24
Felipe Carrillo Puerto	0	0	0	0	0
José María Morelos	0	2	2	0	2
Bacalar	0	0	0	0	0
Benito Juárez	0	8	8	5	3
Isla Mujeres	0	0	0	0	0
Lázaro Cárdenas	2	1	3	1	2
Puerto Morelos	0	1	1	0	1
Solidaridad	0	7	7	3	4
Cozumel	0	7	7	1	6
Tulum	1	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>15</b>	<b>43</b>

Autoridades mencionadas por el periodo del COVID 19

AUTORIDADES MENCIONADAS EN LAS QUEJAS POR EL COVID-19 DEL 20 DE MARZO AL 30 DE ABRIL 2020												TOTAL
AUTORIDADES MENCIONADAS	OPB	FCP	JMM	BAC	BJ	IM	LC	PM	SOL	COZ	TUL	
Seguridad Pública Estatal	11										1	12
Secretaría de Salud	3				1						1	5
Hospital General	8				1							9
Hospital Integral			1									1
Seyc	1											1
Gobernador del Estado					1				1			2
Director Gral. del Centro de Ejec. y Medidas de Seguridad					1							1
Agentes de la Policía y Tránsito Municipal	2						1		1	4	1	9
Laboral									1			1
Presidentes Municipales	4						1			2		7
Personal de Ayuntamientos Municipales							1	1	1			3
Centro de Retención Municipal									1			1
Protección Civil Municipal									1			1
DIF Municipal			1									1
Delegados Municipales	1											1
Empresas Particulares					1							1
IMSS					5				2			7
ISSSTE	1											1
Direcciones de Protección Civil en los Municipios										1		1
Poder Judicial de la Federación	1											1

Coordinador de Comunicación Social y Difusión Gubernamental del Ayuntamiento de Solidaridad									1			1
Total de Autoridades por Municipio	32	0	2	0	10	0	3	1	9	7	3	67

Es importante destacar que:

En Othón P. Blanco se tienen 29 quejas donde existen 32 autoridades mencionadas.

En Benito Juárez se tienen 8 quejas con 10 autoridades mencionadas.

En Tulum se tiene 1 queja con 3 autoridades mencionadas.

En Solidaridad se tienen 8 quejas con 9 autoridades mencionadas.

Se tiene un total de 58 quejas con 67 autoridades presuntamente responsables.

Del total de autoridades mencionadas 9 son incompetencias: IMSS 7 (Benito Juárez 5 y Solidaridad 2), ISSSTE 1 (OPB) y Quinto Tribunal Unitario del Segundo Circuito del Estado de Toluca 1 (OPB)

#### VIDEO REUNIONES

Aunado a las actividades antes mencionadas, es importante informar las acciones que se realizaron a través de la Presidencia, por y durante la pandemia del COVID19 en este periodo, mediante reuniones virtuales, como son:

Reunión para el seguimiento de quejas y recomendaciones (términos y plazos) participó personal de las visitadurías generales y adjuntas. **(31/marzo/2020)**

Reunión con la visitadora y visitantes generales y los titulares de las visitadurías adjuntas, para el seguimiento de las quejas y emisión de medidas cautelares y casos especiales que se han presentado durante la contingencia. **(16/abril/2020)**

Reunión para atención a los grupos en situación de discriminación durante la contingencia sanitaria, con el y las titulares de las áreas de asuntos penitenciarios, comunicación, niñez, mujer y víctimas, para la solicitud de informes a las autoridades sobre las acciones que han emprendido durante la pandemia y elaboración de comunicados. **(20/abril/2020)**

Reunión de seguimiento de quejas y recomendaciones, con la visitadora y los visitantes generales, para la atención de los casos que se reciben por violaciones a los derechos humanos durante la actual pandemia del COVID 19. **(22/abril/2020)**

Reunión de seguimiento del requerimiento de informes a autoridades y elaboración y difusión comunicados para la atención a los grupos en situación de vulnerabilidad, durante la contingencia sanitaria, áreas que participaron: coordinación de la niñez, de la mujer, comunicación social, asuntos penitenciarios y víctimas. **(24/abril/2020)**

Reunión con el Maestro Antonio Nieto Bastida, primer visitador general y el licenciado Charlied Juárez Garduño, titular de la visitaduría adjunta en José María Morelos, para dar seguimiento al caso de la UIMQROO. **(29/abril/2020)**

## Asesorías reportadas por la Coordinación de Asuntos de la Mujer

Por parte de la Coordinación de Asuntos de la Mujer se brindaron 10 asesorías tanto a mujeres, como a las visitadurías, en casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos de las mujeres.

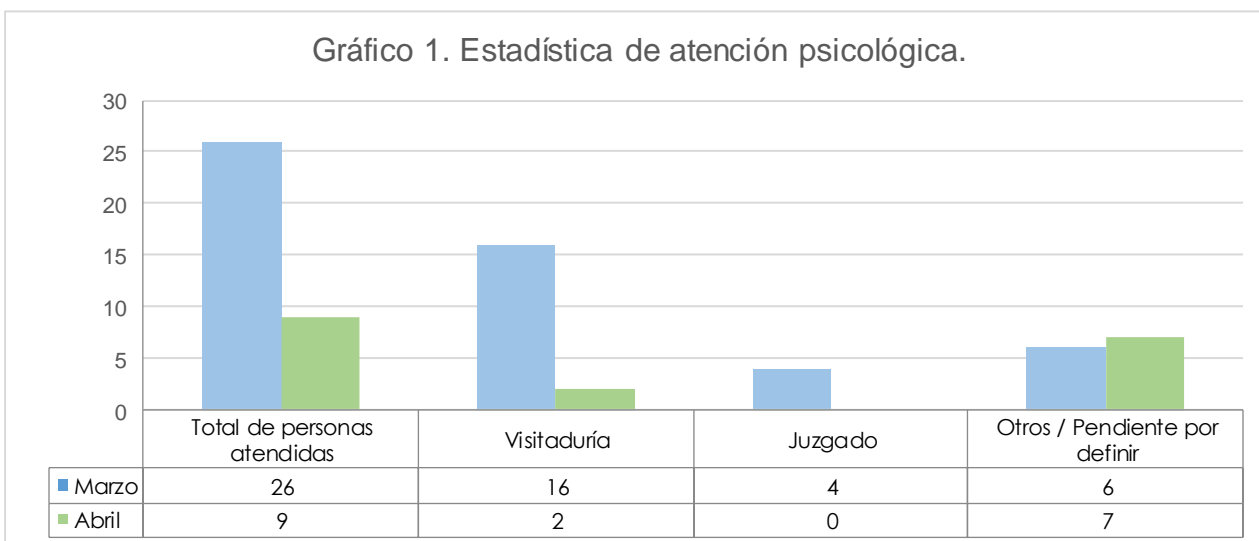
Asimismo, colaboró con la revisión de un proyecto de recomendación sobre una violación a los derechos humanos de una mujer.

### 3.2.- Aplicación del Protocolo de Estambul

ATENCIÓN PSICOLÓGICA						
No.	Municipio	Actividad	Pacientes			Actividad
			M	H	Total	
1	Othón P. Blanco	Orientación psicológica	2	1	3	3
		Atención psicológica (valoración)	1	9	10	10
Total			3	10	13	13
2	Benito Juárez	Orientación psicológica	4	3	7	11
		Atención psicológica (valoración)	5	10	15	15
Total			9	13	22	26
Gran total			12	23	35	39

En la tabla superior, puede observarse que se atendieron a un total de **35** personas y se proporcionaron **39** atenciones bajo la modalidad de orientación y/o valoración psicológica derivado de solicitudes de juzgado penal, así como de las distintas unidades administrativas de la CDHEQROO como es el caso de las Visitadurías Generales y Adjuntas, la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios, la Coordinación de Asuntos de la Mujer, entre otros. En cuanto a los documentos generados, el personal de psicología emitió **5** dictámenes o informes psicológicos vinculados al Protocolo de Estambul, **3** reportes de atención médico – psicológicos y **1** reporte psicológico.

Gráfico 1. Estadística de atención psicológica.

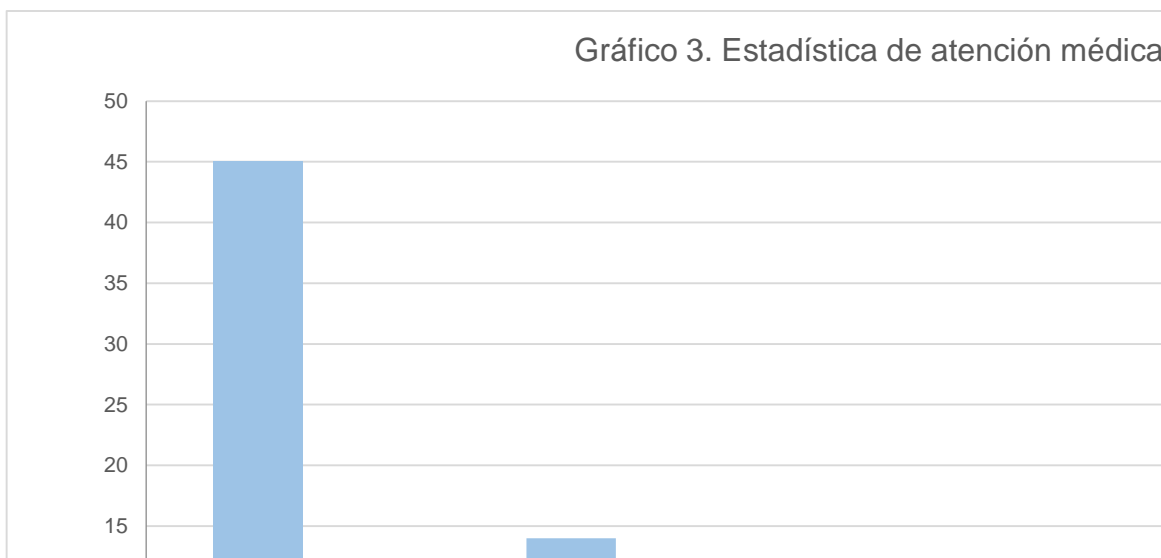


Referente a las atenciones médicas, el personal médico atendió a un total de **47** personas, 24 mujeres y 23 hombres, de las cuales 16 fueron a solicitud de las Visitadurías Generales y/o Adjuntas, 2 de Juzgados Penales y 29 de origen diverso y/o seguimientos. Las actividades realizadas en el área médica son las siguientes: **19** atenciones médicas a víctimas y/o familiares; asimismo, se expidieron **15** certificados de integridad física, **3** reportes de atención médico – psicológico, **1** informe técnico médico y **20** recetas.

<b>ATENCIÓN MÉDICA.</b>					
No.	Municipio	Actividad	Pacientes		Total
			M	H	
1	Othón P. Blanco	Atención Médica	21	11	32
2	Benito Juárez	Atención Médica	3	12	15
<b>Total</b>			<b>24</b>	<b>23</b>	<b>47</b>

Cabe señalar que durante el mes de marzo, las atenciones de origen diverso parten del apoyo que proporcionó el personal médico del CAV a la Oficialía Mayor de la CDHEQROO, con la finalidad de detectar personas que presentaran sintomatología como: fiebre, tos, dolor de garganta, entre otros, como mecanismo de detección temprana o prevención ante el COVID – 19; información que, en caso de ser urgente se informaba de manera inmediata, mientras que el reporte general, se daba a conocer al terminar la jornada laboral en la formatería proporcionada por la Oficialía Mayor de esta Comisión, para tal efecto.

Gráfico 3. Estadística de atención médica.



### 3.3- Recomendaciones

Durante este periodo que se informa se emitió una recomendación siendo aceptada por la autoridad.

NO DE LA RECOMENDACIÓN	AUTORIDAD A LA QUE FUE DIRIGIDA	HECHO VIOLATORIO	ESTADO QUE GUARDA LA RECOMENDACIÓN
CDHEQROO/01/2020/I	Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura del Estado de Quintana Roo	Violaciones al principio del interés superior de la niñez en agravio de V2, V4 y V6; y al derecho humano a la Seguridad Jurídica por inadecuada prestación del servicio público en agravio de V1, V3 y V5.	Aceptada

### 3.4 Gestiones y asesorías de mediación y conciliación

El artículo 46 de la ley que rige a este Organismo, contempla la posibilidad de solucionar las controversias planteadas por los usuarios, por medio de algún procedimiento de amigable composición, esto es, algún medio alternativo de solución de conflictos, por lo que dentro del procedimiento de queja o bien, desde que la persona usuaria de nuestros servicios recibe una asesoría, el personal de Visitaduría analiza la viabilidad de realizar las gestiones necesarias para poder solucionar el conflicto a la brevedad y con satisfacción para la misma.

Estas gestiones realizadas por el personal de la Comisión de los Derechos Humanos, tiene beneficios importantes ya que son procedimientos muy cortos, que incluso se resuelven con una llamada telefónica a la autoridad, nos hacen dar una respuesta pronta y favorable a la ciudadanía, lo que genera un impacto positivo de los servicios que se ofrecen.

En este periodo que se informa se describen las acciones de gestiones y asesorías realizadas, en las siguientes tablas:

<b>MARZO - ABRIL</b>	
Gestiones en quejas	90
Gestiones en asesorías	105
<b>TOTAL:</b>	<b>195</b>

<b>GESTIÓN CON AUTORIDADES</b>	
Sector Salud (SESA, IMSS e ISSSTE)	Se realizaron gestiones con la finalidad de conseguir medicamentos, citas para atención médica, intervenciones quirúrgicas, solicitudes del personal médico y de enfermería para poder retirarse de sus centros de trabajo por encontrarse en riesgo de contagio.
Secretaría de Seguridad Pública del Estado	Por la contingencia sanitaria, incorrectamente, se ha restringido la circulación vial de la ciudadanía, por lo que se han realizado gestiones, a solicitud de la ciudadanía, para la emisión de tarjetones para circular, y en su gran mayoría, las intervenciones han sido para que les permitan en el puesto de control implementado por la contingencia sanitaria, el acceso a la ciudad.
Fiscalía General del Estado	Se realizaron gestiones con el personal de esta institución con la finalidad de que reciban las denuncias de la ciudadanía, al igual que den seguimiento a las carpetas de investigación.

## 4- OBSERVANCIA

Objetivo: Asegurar el cumplimiento de las obligaciones previstas en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales en materia de derechos humanos por parte de las autoridades de los tres niveles de gobierno en el ámbito de su competencia.

### 4.1.- Acciones con otras instituciones

Durante este periodo se realizó la planeación para llevar a cabo mesas de trabajo para la revisión y análisis de la Ley Olimpia, (violencia digital contra las mujeres) con las distintas instituciones y dependencias relacionadas a la procuración de justicia, atención a víctimas, materia legislativa entre otras, sin embargo, fueron suspendidas por motivo de la emergencia sanitaria por el COVID19. Se considera su próxima realización de manera virtual para dar seguimiento a dicha Ley.

En el contexto de la emergencia sanitaria, se convocaron reuniones intersectoriales en las que participaron diversas dependencias que tienen a su cargo la ejecución de acciones para la prevención, atención y sanción de la violencia contra las mujeres, se asistió a dos reuniones virtuales en calidad de observadores el 23 de marzo y 16 de abril.

Se solicitó a la Secretaria Ejecutiva del Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo, informe a este Organismo de los mecanismos implementados con enfoque de derechos humanos que privilegien el interés superior de la niñez para la atención, protección y cuidado de niñas, niños y adolescentes en el contexto de las medidas de emergencia sanitaria derivadas de la pandemia del COVID-19, aplicadas por los la diversas instituciones y sistemas municipales que conformas el Sistema Estatal, al tratarse de niñas, niños y adolescentes en situación de calle, víctimas de violencia familiar, explotación y abuso sexual; migrantes; en relación a la protección a la salud; el facilitar el aprendizaje y la ayuda en las necesidades alimentarias.

### 4.2.-Reuniones con comités y subcomités

FECHA	LUGAR /DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN
10 marzo	SIPINNA	La coordinadora de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad participó como panelista en el cine debate "Diálogo sobre la adopción y desinstitucionalización de niñas, niños y adolescentes en México" organizado por la Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes del estado de Quintana Roo (SIPINNA) a través de la Fundación Cinépolis y en coordinación con organizaciones civiles, con el objetivo de sensibilizar a los sectores público, social y privado sobre la importancia de la desinstitucionalización de niñas, niños y adolescentes e impulsar y homologar procedimientos de adopción para garantizar a este grupo social el derecho a la familia.
22 marzo	Reunión virtual	Segunda Sesión Ordinaria COESAEN: Se participó en la <b>reunión virtual de trabajo con el COESAEN</b> . Objetivo: Pago de pensiones de las Personas Mayores derivadas de la Contingencia sanitaria COVID-19 y medidas de protección.



02 abril	Reunión virtual	SIPINNA del estado de Quintana Roo convocó a las personas que integran dicho sistema a un panel para analizar las acciones específicas del Poder Judicial y Centros de Internamiento de Adolescentes en la Ciudad de México ante las medidas de la emergencia sanitaria derivadas del COVID -19 y homologarlas con las implementadas en otros Estados
15 abril	Reunión virtual	Participación en la reunión de trabajo, con el grupo <b>“Justicia para Adolescentes”</b> del Estado. Dependencias: SSPQROO, TSJQROO, Defensoría Pública, SIPINNA, Procuraduría de niñas, niños y adolescentes del DIF estatal, la FGE, Secretaría de Gobierno. Tema: Medidas de atención, protección y contención del COVID-19 al interior del CEMA, además de la mecánica jurídica para las personas adolescentes en internamiento de atención a sus procesos. Se presentó un informe detallado por parte de las autoridades de Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes. Se explicó el mecanismo de coordinación entre, Defensoría Pública, Tribunal Superior de Justicia y CEMA. (se notificó que ya se realizó la primera audiencia virtual, con Defensoría Pública en Chetumal, la Juez de Ejecución de Adolescentes del TSJ en Cancún y el CEMA con el adolescente en Chetumal).
15 abril	Vía telefónica	A través de diversas llamadas telefónicas con el Dr. Jonathan Macías, Secretario Técnico de <b>COESIDA</b> , se estableció la mecánica de entrega domicilio de antirretrovirales a personas que viven con VIH o Sida, en la ciudad de Cancún, ello en beneficio de 1000 personas.
22 abril	Reunión virtual	Se participó en la segunda reunión virtual, con el grupo <b>“Justicia para Adolescentes”</b> del Estado. Participaron: SSPQROO, TSJQROO, Defensoría Pública, SIPINNA, Procuraduría de niñas, niños y adolescentes del DIF estatal, la FGE, Secretaría de Gobierno. Objetivo: Conferencia impartida por SIPINNA Nacional para conocer la situación de las personas adolescentes privadas de la libertad en el Centro de ejecución de Medidas para Adolescentes. Se abordó la actualización sobre las medidas implementadas para la protección de las personas Adolescentes por la emergencia sanitaria COVID-19.
23 abril	Cancún Quintana Roo	Se reunió virtualmente el Grupo Jurisdiccional de Atención Integral para la Salud de la Adolescencia de la ciudad de Cancún, Quintana Roo, en la que personal de la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad participó en su carácter de observador. En la reunión se rindió un informe de las labores realizadas y se explicaron las acciones implementadas para la atención de adolescentes en el contexto de las medidas de emergencia sanitaria relativa al COVID -19.

## 4.2- Supervisiones

Bajo este eje, se realizaron en este periodo 3 visitas presenciales únicamente al Centro de Reinserción Social de Chetumal, ya que ante la pandemia del COVID 19 fueron suspendidas; se recibieron **4 quejas** por parte de la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales. Se proporcionó un total de **12** audiencias y/o asesorías a personas privadas de su libertad y sus familiares, conforme a la siguiente tabla:

MUNICIPIO	VISITAS	CEMA QUEJAS	PERSONAS ATENDIDAS HOMBRES	PERSONAS ATENDIDAS MUJERES	TOTAL DE QUEJAS EN MATERIA PENITENCIARIA EN EL ESTADO.
Othón P. Blanco	3	0	12	0	4
<b>SUBTOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

En colaboración con los municipios del estado de Quintana Roo, la CDHEQROO, **mantiene supervisión permanente de las personas en arresto**, en este sentido, se supervisaron las medidas implementadas en materia de salud para la contención del COVID-19, en las cárceles públicas municipales por faltas administrativas. Del 21 de marzo al 30 de abril se registraron en todos los municipios un total de **376** personas arrestadas.

FECHA	LUGAR /DEPENDENCIA	BENEFICIARIOS		DESCRIPCIÓN
		HOMBRES	MUJERES	
21 al 30 abril	Cárcel Pública Othón P. Blanco	109	7	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel Pública Cancún	24	2	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel Pública Bacalar	9	1	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel Pública José María Morelos	10	2	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel Tulum	39	0	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel Isla Mujeres	0	0	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel Cozumel	51	3	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.

21 al 30 abril	Cárcel Felipe Carrillo Puerto	11	0	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel Lázaro Cárdenas	3	0	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel solidaridad	98	7	Se realizó monitoreo virtual de las instalaciones, con evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Cárcel Puerto Morelos	x	x	Durante la semana la autoridad no remitió Información de las personas arrestadas, únicamente mostró evidencia fotográfica.
21 al 30 abril	Total personas en arresto	354	22	Total, de personas en arresto de todos los municipios del estado. (376).

Observaciones:

En todas las cárceles municipales que alojan personas por la comisión por faltas administrativas a los Bandos de Policía y Gobierno, se constató que cuentan para personas en arresto, personal administrativo y personal de seguridad y custodia con:

- Cubrebocas
- Gel antibacterial
- Jabón
- Agua
- Fab
- Sanitización de áreas (cada 2 o 3 días).
- Avisos para el cuidado de la salud y la sana distancia

#### ACCIONES RELACIONADAS CON EL COVID-19.

#### ASUNTOS ESPECIALES

FECHA	LUGAR/ DEPENDENCIA	HOMBRE	MUJER	DESCRIPCIÓN
26 marzo	TELECOM/ Secretaría del Bienestar	1500	1500	Derivado del comunicado oficial realizado por la Secretaría de Bienestar, en la cual determinó el adelanto del pago de dos bimestres de la pensión que reciben las personas mayores para afrontar la emergencia sanitaria del Coronavirus (COVID-19); la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, recibió desde el jueves 26 de marzo, múltiples avisos a través de sus redes sociales y comunicados de prensa, por medio de los cuales se hacía referencia de conglomeraciones que superaban las 100 personas (en su mayoría personas mayores) en las afueras del edificio que ocupa TELECOM de esta ciudad. En este sentido

				<p>desde el momento de que esta institución tuvo conocimiento de esos hechos, se realizaron múltiples acciones.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se envió a personal del CDHEQROO para constatar la situación.</li> <li>2. Se realizó contacto con el área de coordinación operativa de Protección Civil Municipal y se le planteó la situación, haciendo énfasis en solicitarles a las personas mantener la distancia recomendada por las instituciones de salud y evitar las aglomeraciones. Se nos informó que se designó a 4 personas de dicha área para coordinar las acciones y la colaboración de la Guardia Nacional.</li> <li>3. El viernes 27 personal de la CDHEQROO constató la colocación de vallas y sillas a distancias de separación de metro y medio; sin embargo, se continuaba la acumulación de personas, sin respetar la distancia recomendada.</li> <li>4. El sábado 28 y 29 se mantuvo contacto con el coordinador de Protección Civil municipal y personal de la Secretaría del Bienestar para solicitarle reforzar las acciones y evitar aglomeraciones y mantener la distancia.</li> <li>5. El lunes 30 personal de la CDHEQROO acudió a las oficinas de TELECOM y constatar las medidas aplicadas.</li> <li>6. Se pudo observar personal de protección civil (4 personas), de la Secretaría del Bienestar (2 personas) y de la Guardia Nacional (4 personas), coordinando dichas acciones.</li> <li>7. Se pudo observar distanciamiento de aproximadamente metro y medio con sillas y la colocación de un toldo.</li> </ol>
27 marzo	Dirección del CERESO Chetumal	2	0	Mediante gestión con la SESA y HG, se solicitó la reprogramación de atención ante la UNEME CISAME de continuación de atención psicológica y psiquiátrica de dos PPLS, ello por la contingencia sanitaria.
30 marzo	Subsecretaria de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	2943	78	Se recepcionó informe de la Subsecretaria de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad sobre las medidas implementadas para contrarrestar contagios por COVID-19 en CE.RE.SOs de la entidad. (Acciones, protocolos, medidas por áreas técnicas, capacitación y evidencia fotográfica)

7 abril	Subsecretaría de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	2	0	<p>Mediante correo electrónico se recibió la solicitud por parte de la cancillería colombiana para la atención de dos PPL en el CE.RE.SO de Cancún.</p> <p>Se realizó coordinación con la Segunda Visitaduría General y se llevó a cabo comunicación con PPLS.</p>
7 abril	Subsecretaría de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	x	x	<p>Se requirió de nueva cuenta, vía telefónica, a la Subsecretaria de Ejecución de Penas, evidencia sobre las acciones requeridas.</p> <p>Se dio respuesta sobre las acciones, protocolos aplicados, difusión de información en lonas y carteles, instalación de dispensadores y uso de gel, limpieza y desinfección de establecimientos, medidas preventivas de actuación para PPLS, vistas y proveedores, pláticas al personal administrativo y de seguridad y custodia, entre otras.</p>
9 abril	CERESO Chetumal	2	0	Se canalizó dos personas privadas de la libertad en el Hospital General de Chetumal, por casos urgentes de atención médica. (coordinación con SESA y HG)
8 abril	Subsecretaria de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	x	x	Se requirió desde el 8 de abril de 2020 un informe periódico de la situación que prevalece al interior de los Centros de Reinserción Social del Estado, relativo a posibles contagios, casos sospechosos, confirmados, en estudio, de las personas privadas de la libertad, personal técnico y de seguridad y custodia. <b>A la fecha se han recepcionado 15 informes.</b>
17 abril	Subsecretaria de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	x	x	<p>Se remitió a la Subsecretaria de Ejecución de Penas, el pronunciamiento complementario para la adopción de medidas emergentes, emitido por la CNDH.</p> <p>Se solicitó remitir a los centros del Estado.</p>
21 abril	Centro de Reinserción Social de Cancún	1	0	<p>Se verificó una nota relativa a posibles contagios en el CE.RE.SO de Cancún.</p> <p>Informó la Subsecretaría de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad, que se trató de un PPL que presentó infección en la garganta, se atendió por parte del personal médico. Se descartó contagio de COVID.</p>

23 abril	Subsecretaria de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	x	X	<p>Se verificó una nota sobre posible contagio de COVID-19, del personal administrativo y de seguridad y custodia en los CE.RE.SO.</p> <p>Informó la Subsecretaria que se confirmó el contagio por COVID de dos personas (una custodia del CE.RE.SO de Cancún y del médico del CE.RE.SO de Cozumel, ambos ya asilados, y como medida preventiva, se encuentran monitoreando al personal y PPLS que pudieran haber tenido contacto).</p>
25 abril	Subsecretaria de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	0	46	<p>Se tuvo conocimiento a través de medios de comunicación de una denuncia pública por parte de las internas del CE.RE.SO de Chetumal.</p> <p>Se inició queja de oficio.</p>
28 abril	Subsecretaria de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad	4	5	<p>Se solicitó información a la Subsecretaría sobre la situación de niñas y niños al interior de los CE.RE.SOs en la entidad y las acciones realizadas para su protección.</p> <p>Se remitió información. 4 niñas y 4 niños en Cancún. 1 niña en Chetumal.</p> <p>Las edades fluctúan entre los 8 días y 3 años. Se les proporciona atención médica diaria, alimentación, productos de aseo e higiene, estimulación temprana, vacunación oportuna.</p>

La coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales realizó puntual seguimiento durante la actual contingencia sanitaria, con la solicitud de informes para conocer el estado de salud, situación jurídica y protocolos de atención a personas adultas y adolescentes en contexto de **arresto administrativo**, en este sentido los H. Ayuntamientos de la entidad, enviaron la siguiente información:

MUNICIPIO		PERSONAS ADOLESCENTES EN ARRESTO		TOTAL DE PERSONAS EN ARRESTO
		MUJERES	HOMBRES	TOTAL
1	Benito Juárez	1	2	3
2	Lázaro Cárdenas	0	0	0
3	Isla Mujeres	0	0	0
4	Puerto Morelos	X	x	X
5	Solidaridad	0	4	4
6	Cozumel	0	0	0
7	Tulum	0	0	0
8	Felipe Carrillo Puerto	0	0	0
9	José María Morelos	0	0	0
10	Bacalar	0	0	0
11	Othón P. Blanco	0	0	0
	Total	1	6	7

## 5.- INVESTIGACIÓN

**Objetivo:** Impulsar los estudios de posgrado en materia de derechos humanos y realizar investigaciones sobre el tema, que contribuyan a ampliar y profundizar su conocimiento y práctica.

### 5.1.- Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión.

- Convocatoria, recepción, revisión y retroalimentación de los artículos para el N° 12 de la Revista DignidaDH que coordina y elabora el Instituto. Elaboración de la Editorial, recolección de imágenes y organización de la Revista. Actualmente la Revista se encuentra en proceso de diseño para su publicación.
- Elaboración de un artículo para la Revista del IFEDH: La violencia hacia la infancia en México: Un problema multifactorial y urgente.
- Producción del Manual para la elaboración de tesis o trabajo de investigación, que aplicará a partir de la III generación de la Maestría en Derechos Humanos, este documento tiene como objetivo orientar a las personas estudiantes de la maestría en derechos humanos acerca de los elementos básicos que debe contener el trabajo de investigación (tesis) que presenten para obtener el grado académico de maestría en derechos humanos, en términos de la fracción IV del artículo 133 del Reglamento Interno del IFEDH.
- Se investigó y elaboró la propuesta de los contenidos a utilizar para resaltar las efemérides en materia de derechos humanos que marca la Organización de las Naciones Unidas y nuestro país.
- Se realizó una propuesta de infografía o material para redes sociales basados en los análisis de las recomendaciones que emite la CDHEQROO.
- Se actualizó el tríptico de derechos sexuales después de reelaborarlo y ponerlo a las observaciones de las áreas correspondientes.
- Con información proporcionada por la Coordinación General del IFEDH se elaboró un material lúdico para integrar a la revista denominado "Mensaje Secreto".
- Con material proporcionado por la Coordinación que atiende el tema de la niñez y complementado con investigación se elaboró el tríptico ¿Qué es el maltrato a niñas, niños y adolescentes?
- Elaboración de artículo para la Revista DignidaDH del IFEDH: La escuela como espacio para construir la paz.
- Seguimiento de la realización del proyecto "Manual de trabajo destinado para docentes de educación básica para la impartición de los derechos humanos".



- Se elaboró la infografía sobre el tema el “Interés Superior de la Niñez”.
- Con material proporcionado por la Coordinación que atiende el tema de la niñez y complementado con investigación se elaboró un nuevo artículo para la revista “DignidaDH” nombrado “Niñas, niños y adolescentes con discapacidad en la educación inclusiva dentro del marco jurídico mexicano”

## 5.2.- Maestría en Derechos Humanos

### Primera y Segunda Generación

Se conformaron 4 documentos de equivalencia para las personas estudiantes:

- Se modificaron los Lineamientos para la Titulación.
- En el mes de marzo se hizo un aviso a las personas estudiantes que cumplían los requisitos para solicitar la equivalencia e incorporación, y en ese sentido concluir sus estudios de posgrado. Se elaboraron el oficio de respuesta y procedimiento a los estudiantes
- Se dio seguimiento a la solicitud de la Lcda. , la cual fue canalizada al Comité Académico de la Maestría en Derechos Humanos.
- Se dio seguimiento a los Comités de tesis de la primera y segunda generación de la Maestría en Derechos Humanos.
- Las personas estudiantes fueron notificadas sobre los avances de las investigaciones.

### Tercera Generación.

- En el mes de marzo se realizaron las invitaciones para las personas docentes de los meses de abril, mayo, junio, para su participación en las asignaturas de la maestría.
- En el mes de marzo se continuaron impartiendo los estudios de posgrado del Instituto, en el mismo mes se dieron de baja dos estudiantes (1 mujer y 1 hombre), contando con un total de 16 personas (8 mujeres y 8 hombres), las sesiones se desarrollaron de manera presencial en la Ciudad de Cancún, pero por la contingencia, se optó por la modalidad de videoconferencia.
- Se elaboraron los programas académicos de las asignaturas: Justiciabilidad de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales y Argumentación Jurídica desde los Tratados Internacionales y Grupos en Situación de Vulnerabilidad, con la descripción de la asignatura, objetivos generales por sesión y lecturas obligatorias (y opcionales).
- Se impartieron las asignaturas: Acceso a la Justicia los días 06, 07, 20 y 21 de marzo por el Mtro. Eduardo López Hernández, Visitador y Subdirector de Área de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y Justiciabilidad de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales los días 03, 04, 24 y 25 de abril por el Mtro. , Jefe de Oficina en el Senado del

Congreso de la Unión. Las sesiones del 20 y 21 de marzo y 03 y 04 de abril fue a través de videoconferencias por la aplicación Zoom, mientras que las del 24 y 25 de abril por la aplicación de videoconferencias Telmex.

### **Comité Académico**

- El día 27 de marzo se llevó a cabo, de forma virtual a través de la aplicación Zoom, la Quinta Sesión Ordinaria del Comité Académico de la Maestría en Derechos Humanos del IFEDH, participando el Mtro. Marco Antonio Toh Euan, Mtro. Claudio Ku Pérez Mtra, Mtra. Isabela Boada Guglielmi, Mtra. [REDACTED]

Mtro. Ernesto Chejin Erosa, con el siguiente orden del día:

1. Revisión del quórum para la instalación de la Quinta Sesión Ordinaria del Comité Académico.
2. Valoración de las peticiones de las personas estudiantes [REDACTED].
3. Revisión y aprobación de los temas de investigación de las tesis y Comités de Tesis.
4. Presentación y aprobación del Manual para la elaboración de tesis.
5. Acuerdo de ampliación de tiempo para la titulación de estudiantes de la I Generación.
6. Desarrollo de la Tercera Generación.
7. Acuerdo de ampliación del ejercicio de funciones del actual Comité Académico.
8. Asuntos generales.
9. Lectura de Acuerdos.
10. Clausura de la sesión.

## 6.- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Objetivo: Desarrollar el capital humano, la infraestructura y tecnología que permitan la gestión estratégica y efectiva dentro de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado.

### 6.1.- Profesionalización

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal de esta Comisión se han realizado las siguientes actividades:

Programa de Formación para las áreas de Visitaduría y Capacitación, impartido en modalidad "videoconferencia", por el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, mismo que inició el 20 de marzo del 2020 hasta el día lunes 11 de mayo del presente año, realizándose las sesiones los días lunes y jueves con duración aproximada de dos horas cada una, con distintos ponentes.

- a) Programa de formación para el personal de la CDHEQROO por el IFEDH:
  - "Enfoque de Derechos Humanos" por el Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, presidente de la CDHEQROO, a través de la plataforma Videoconferencia Telmex el 20 de abril.
  - "Desempaque de Derechos Humanos" por el Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, presidente de la CDHEQROO, a través de la plataforma Videoconferencia Telmex el 23 de abril.
  - "La perspectiva de género como categoría de análisis jurídico" por la Mtra. [REDACTED], a través de la plataforma Videoconferencia Telmex el 27 de abril.
  - "Crítica a la teoría hegemónica de los Derechos Humanos" por la [REDACTED], a través de la plataforma Videoconferencia Telmex el 30 de abril.
  
- b) Programa de Capacitación Interna "Claves para comprender las violencias basadas en el género" de la Coordinación de Asuntos de la Mujer de la CDHEQROO:
  - a. "Introducción al feminismo" por la Mtra. Mariana Bello de Gobernanza MX, a través de la plataforma Videoconferencia Telmex el 22 de abril.
  - b. "Aspectos básicos de la violencia de género contra las Mujeres" por la [REDACTED], activista y defensora de derechos humanos, a través de la plataforma Zoom el 29 de abril.
  
- c) Videoconferencia (Facebook Live) denominada "Teoría de los Derechos Humanos" que forma parte del Seminario Virtual de "Derecho Procesal Constitucional", cátedra impartida por [REDACTED] el día 27 de abril del presente año.
  
- d) Videoconferencia denominada "Derechos Humanos y empresas en tiempos del COVID-19", impartida, en formato videoconferencia por Facebook Live, por el Mtro. [REDACTED] a invitación de la Red de Formación Ciudadana de Michoacán.

Participación del Presidente, en la Conferencia inaugural virtual “Aspectos locales de incidencia constitucional ante la emergencia sanitaria”, del Seminario Online El derecho frente a la pandemia del COVID 19, de la Universidad Iberoamericana.

**Acciones de operatividad administrativa:**

Para continuar de manera eficaz con las funciones de esta Comisión durante la pandemia del COVID19, la Presidencia realizó diversas reuniones virtuales para la operatividad, organización y administración de los recursos financieros y materiales:

Reunión con el personal de la CDHEQROO, para coordinar las estrategias de operatividad y tomas de decisiones durante la pandemia del COVID 19, de cada una de las áreas que la integran para el seguimiento de las actividades laborales. Participaron los titulares de las visitadurías generales y adjuntas, directoras/es, coordinaras/es de este Organismo **(03/abril/2020)**.

Reuniones con el personal de Oficialía Mayor de la CDHEQROO, para atender los asuntos relativos a la administración, planeación, recursos humanos y materiales durante la contingencia sanitaria tanto en la zona sur como zona norte **(14 ,15, 17 y 29 /abril/2020)**.

## 7.-VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Objetivo: Consolidar los vínculos de coordinación y cooperación con la sociedad civil para potencializar los servicios que brinda la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. El trabajo de vinculación con las organizaciones no gubernamentales es crucial para promover la protección, observancia, promoción y difusión de los derechos humanos de grupos en situación de vulnerabilidad.

De manera complementaria se anexa la vinculación interinstitucional con diferentes organismos que promueven y garantizan los derechos humanos.

### 7.1.- Vinculación con las ONG´s

#### Vinculación por la Niñez y la Adolescencia

Se sostuvo una videoconferencia con la Lcda. [REDACTED] Coordinadora de Proyectos en Juventud del Fondo de Población de las Naciones Unidas, México (UNFPA), en el que se analizó implementar en el Estado el proyecto denominado "Programa de participación juvenil en el marco de la Agenda 2030 "Generación 2030". (11 /marzo /2020).

Se realizó contacto con la Asociación "Pixelati", (Asociación dedicada a promover la creación y difusión de contenidos y narrativas gráficas y audiovisuales), con el objetivo de difundir ante las redes sociales cuentos enfocados a niñas y niños ante la pandemia del COVID – 19, incluso, en lengua de señas mexicanas. (12 /abril /2020).

### 7.2.- Vinculación interinstitucional

#### 7.2.1.- Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos

##### 1ª. Reunión de la FMOPDH Zona Sur

Se realizó la Primera Reunión virtual del Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos, Zona Sur, donde el Presidente Marco Antonio Tóh Euán, tiene la titularidad de la Vicepresidencia de la Zona Sur; se llevó a cabo a través de la plataforma zoom.us, donde participaron la y los presidentes de los estados de Campeche, Chiapas Guerrero, Oaxaca, Tabasco, Yucatán y Veracruz; se trataron los temas: a) La armonización en las legislaciones locales de la prohibición de castigos corporales a menores de edad como métodos correctivos. (Campeche), b) Los retos de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Guerrero, en un estado de violencia e impunidad (Guerrero), c) La discriminación por motivo de orientación sexual e identidad de género (Quintana Roo) y d) Determinar cuáles serán los criterios de la CNDH respecto a las impugnaciones que se hagan a las recomendaciones estatales, para no debilitar la condición de las comisiones estatales (Chiapas). (17/ marzo/ 2020)

## Reuniones del Comité Directivo de la FMOPDH

Participación en la Reunión Extraordinaria del Comité Directivo de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos, a través de la plataforma zoom.us, en la cual se abordó, posponer la Asamblea y el Congreso Nacional de la FMOPDH que estaban programados para efectuarse del 22 al 24 de abril del año en curso, sin embargo, ante la situación de la pandemia del COVID 19, se pospuso para el mes de junio quedando sujeta a cambio. Así como la propuesta del pronunciamiento para la atención de personas migrantes y con necesidades de protección internacional detenidas en estaciones migratorias, para su aprobación. **(23 /marzo/ 2020).**

Se efectuó la segunda reunión virtual con el Comité directivo de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos, para el seguimiento de los acuerdos: modificación de los estatutos y reglamento de la FMOPDH y aprobación de Acta de Asamblea de Octubre 2019; pronunciamiento Pro-consolidación del Sistema Adversarial Acusatorio; mapeo de espacios estratégicos en los que la Federación pueda participar y Quintana Roo, asumió el compromiso de coordinar la integración de la gaceta Binacional México-Argentina y elaborará los lineamientos para la publicación. Se propuso realizar una reunión extraordinaria exclusivamente para votación y aprobación del Acta, Estatutos y Reglamento de la Federación. **(2 /abril /2020).**

## Asamblea Extraordinaria de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos

Participación en la Asamblea Extraordinaria de la Federación de Organismos Públicos de Derechos Humanos, a través de la plataforma Go To Meeting, donde se votó por la aprobación del Acta de la Sesión Ordinaria efectuada en octubre 2019 y la aprobación de los estatutos y el reglamento de la FMOPDH, **(24/abril/2020).**

### 7.3.- Convenios de colaboración.

Se realizó la firma de Convenio de Colaboración con Transparencia Mexicana A.C, representada por la licenciada [REDACTED], el cual tuvo como objetivo la cesión a la CDHEQROO de derechos de licencia de uso, no exclusiva, para el uso, explotación y/o reproducción del código fuente del software del sistema denominado **Plataforma para la Presentación de Declaraciones Patrimoniales de Personas Servidoras Públicas**, el cual además de la utilidad para la presentación de las declaraciones patrimoniales y de intereses, permitirá realizar el puntual seguimiento a las mismas de las personas servidoras públicas de este organismo.

### 7.4.- Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, para dar cumplimiento a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad

El Consejo General del Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, en fecha **treinta de marzo** emitió el pronunciamiento relativo al derecho al acceso a la información de las personas con discapacidad ante la pandemia del COVID – 19 , en el que hizo un llamado a las autoridades estatales así como a las municipales para que atiendan la obligación de adoptar todas las medidas pertinentes para garantizar el derecho al acceso a la información de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones que los demás.

Se rindió un informe de las acciones realizadas por el Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, durante el año 2018 al 2019, en el que se resaltaron las diversas acciones a favor de los derechos de las personas con discapacidad establecidas en la Convención. El informe tiene la finalidad de visibilizar a nivel nacional la labor de los Mecanismos Estatales, lo que permitirá que la sociedad conozca la existencia de un órgano encargado de la promoción, protección y supervisión de los derechos de las personas con discapacidad. **(4 /abril /2020)**