



QUINTO
INFORME DEL H.
CONSEJO
CONSULTIVO
CORRESPONDIENTE
AL MES DE
ABRIL
2022

INFORME

01 al 30 de abril de 2022

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en el periodo del **01 al 30** del mes de **abril** de 2022.

El informe está estructurado conforme a la Agenda de trabajo que hemos venido trabajando con los siete ejes que la componen, y se realiza con un abordaje por cada área de las acciones más relevantes de tales ejes, los cuales fueron diseñados para la obtención de resultados sustantivos que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos definidos.

EJE 1.- PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.

En este eje las acciones preventivas, de promoción y difusión, son ejecutadas principalmente por la dirección de capacitación, formación, promoción y difusión en derechos humanos y estudios de posgrado; sin embargo, existen unidades administrativas de la Comisión que coadyuvan para fomentar la cultura de los derechos humanos, como la Dirección de Comunicación Social, el Centro de Atención a Víctimas, la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad, la Coordinación de Asuntos de la Mujer, la Coordinación de Vinculación Interinstitucional y Organismos no Gubernamentales, así como las visitadurías generales y adjuntas entre otras que en algunas ocasiones reportan actividades de promoción y difusión de los derechos humanos.

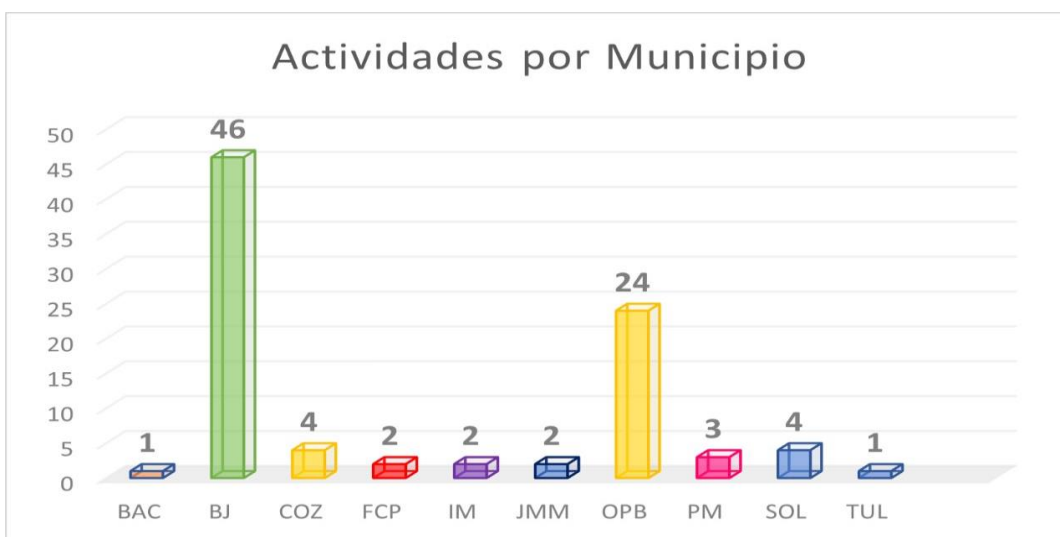
1.1. Dirección de Capacitación, Formación, Promoción y Difusión en Derechos Humanos

El presente informe detalla las actividades realizadas en el mes de abril del año dos mil veintidós por el personal adscrito a la Dirección de Capacitación, Formación, Promoción y Difusión en Derechos Humanos en todo el territorio del estado de Quintana Roo, con base a las atribuciones y objetivos que prevé el Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, así como la Agenda de Trabajo.

En virtud de lo anterior y tomando en cuenta la información registrada en el Sistema de Registro de Actividades de Capacitación de la CDHEQROO (SRAC-CDHEQROO), se reporta dentro del Eje 1 Prevención, Promoción y Difusión, un total de **89** actividades, beneficiando a un total de **3,594** personas, de las cuales **1,985** son mujeres y **1,609** hombres, tal y como se muestra a continuación:

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión					
Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.					
Información estadística desglosada					
Visitaduría	Municipio	Total de actividades de abril	Personas beneficiadas		Total
			Mujeres	Hombres	
Primera Visitaduría	Othón P. Blanco	24	526	373	899
	Bacalar	1	15	9	24
	Felipe Carrillo Puerto	2	22	14	36
	José María Morelos	2	53	25	78
Segunda Visitaduría	Benito Juárez	46	1,094	961	2,055
	Puerto Morelos	3	42	21	63
	Isla Mujeres	2	68	66	134
Tercera Visitaduría	Cozumel	4	56	24	80
	Solidaridad	4	104	113	217
	Tulum	1	5	3	8
Total		89	1,985	1,609	3,594

Desglosando la información por municipios, se informa que actualmente, el personal de capacitación sigue impartiendo actividades de forma virtual a través de las distintas plataformas como son: Zoom, Videoconferencias Telmex, Google Meet, Microsoft Teams, principalmente; de acuerdo a la demanda de capacitación, el personal realiza sus actividades virtuales sin limitarse a la adscripción territorial donde se encuentran, y de igual forma se imparten de manera presencial, de esta forma se logra abarcar un mayor número de actividades en el Estado, como se muestra en la gráfica siguiente:



A continuación, se presenta la información estadística desglosada por tipo de actividad y población beneficiada:

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión				
Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.				
Información por tipo de actividad				
Tipo de actividad	Total de actividades de abril	Personas beneficiadas		Total
		Mujeres	Hombres	
Conferencia	1	15	20	35
Curso	3	55	44	99
Plática	78	1,745	1,400	3,145
Taller	7	170	145	315
Total	89	1,985	1,609	3,594

Dentro de la población beneficiada de las actividades realizadas, podemos clasificarlas de acuerdo con los siguientes rubros:

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión				
Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.				
Información por población beneficiada				
Población Beneficiada	Total de actividades de abril	Personas beneficiadas		Total
		Mujeres	Hombres	
Elementos de Seguridad Pública	6	43	75	118
Juventud	45	1,135	918	2,053
Mujeres	1	24	0	24
Personal Administrativo	8	166	113	279
Personal Iniciativa Privada	1	1	59	60
Personal del Servicio Público	16	397	206	603
Personal Docente	7	161	157	318
Personal Médico	1	13	3	16
Público en General	4	45	78	123
Total	89	1,985	1,609	3,594

En cuanto a las líneas específicas que conforman al Eje 1 de la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 se informan aquellas donde se ha generado un impacto durante el mes que se informa, siendo estas las siguientes:

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión						
Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.						
<i>Derechos humanos, función, competencia y atribuciones.</i>						
Línea de acción	Descripción	Información	Total	Personas beneficiadas		Total
				Mujeres	Hombres	
1	Implementar talleres, pláticas y cursos para dar a conocer las funciones de la CDHEQROO.	Pláticas con la temática Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO // Introducción a los derechos humanos. // Derechos humanos en el servicio público y su enfoque.	2	54	30	84
3	Generar programas que sensibilicen y capaciten a las personas que brindan servicios públicos en el Estado, en el enfoque de derechos humanos.	1 programa anual de capacitación 2022; y 10 subprogramas fueron realizados a las siguientes instituciones de las cuales: (3) COBAQROO, (1) Instituto Tecnológico de Chetumal, (1) Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Cozumel, (1) Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Puerto Morelos, derivado de la Recomendación CDHEQROO/09/2021/II; (1) Registro Civil de Benito Juárez; derivado de la Recomendación CDHEQROO/19/2021/II; (1) Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Bacalar, derivado de la Recomendación CDHEQROO/12/2020/I; (1) Poder Judicial del Estado, derivado de la Recomendación	10	225	189	414

		CDHEQROO/017/2021/I; (1) H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco				
5	Organizar cursos, talleres, diplomados, foros especializados, entre otros, dirigidos a mejorar las prácticas de las personas que brindan servicios públicos, en los ámbitos de salud, educación, seguridad pública y procuración de justicia, y atención a las personas migrantes.	Se impartieron cursos a personas del servicio público estatal y municipal en los ámbitos de educación, seguridad pública, impartición de justicia, entre otros.	42	825	632	1,457
6	- Incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para promover los temas de derechos humanos.	La gran mayoría de las actividades de capacitación realizadas en el mes de marzo fueron a través de tecnologías de la informática: Videoconferencias Telmex, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams.	64	1,257	934	2,191
<i>Derechos humanos de los pueblos indígenas y migrantes.</i>						
11	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las personas indígenas y migrantes, para que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlos y protegerlos.	De las 25 actividades del mes, se aplicó formulario de registro de asistencia y se obtienen los datos de personas que contestaron que pertenecen a un grupo indígena.	25	108	74	182
<i>Derechos humanos de las personas adultas mayores.</i>						
12	Brindar capacitación constante a la población de	De las 17 actividades del mes, se aplicó formulario de registro de asistencia y se obtienen los datos de	17	20	33	53

	adultos mayores para que conozcan sus derechos y utilicen los medios e instancias para su defensa.	personas mayores.				
13	Realizar jornadas de difusión y promoción de los derechos humanos de las personas adultas mayores, con toda la comunidad y especialmente con las personas servidoras públicas con quien tienen un trato cotidiano.	Se llevó a cabo una plática presencial con la temática Derechos de las Personas Mayores.	1	9	2	11
<i>Derechos humanos de la niñez y la adolescencia.</i>						
21	Fortalecer la capacitación entre la comunidad docente de todos los niveles educativos sobre las responsabilidades que tienen como servidores públicos y la Ley General y Estatal de niñas, niños y adolescentes.	Se llevaron a cabo 7 actividades de capacitación dirigida al personal docente sobre diversos temas en derechos y de responsabilidades que tienen como personas servidoras públicas.	7	161	157	318
<i>Derechos humanos de la comunidad LGBTTTIQ</i>						
24	Efectuar jornadas de concientización y de inclusión de la comunidad LGBTTTIQ.	Se realizaron 19 actividades de sensibilización con la temática Derechos humanos y diversidad sexual, dirigidas a las juventudes.	19	602	526	1,128
25	Implementar talleres, cursos y pláticas con las y los colaboradores	Se llevaron a cabo 2 pláticas dirigidas a personas servidoras públicas con el tema	2	25	27	52

	de las dependencias públicas y empresas privadas, para que en sus prácticas disminuyan y erradiquen la discriminación hacia la comunidad LGBTTTIQ.	Derechos Humanos y Diversidad Sexual.				
<i>Derechos humanos de las personas que viven con VIH o SIDA</i>						
29	Impartir actividades de capacitación con la comunidad, sobre los derechos de las personas que viven con VIH o SIDA.	Se llevó a cabo una plática con la temática Derechos de las Personas que viven con VIH o SIDA.	1	16	1	17
<i>Derechos humanos de las mujeres.</i>						
32	Llevar a cabo actividades de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos. (L.A. 32)	Se impartieron 29 actividades con la temática Derechos de las Mujeres e Igualdad de Género.	29	525	368	893
33	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las mujeres, para que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlas y protegerlas.	Se llevó a cabo una plática con la temática Derechos de las Mujeres coordinada con el IQM.	1	24	0	24
35	Capacitar al personal de las instancias municipales y estatales que se encargan de promover,	Se llevaron a cabo 6 pláticas a personas servidoras públicas con los temas Derechos de las Mujeres e Igualdad de Género	6	98	69	167

	garantizar y proteger a las mujeres.					
<i>Derechos humanos de las personas con discapacidad.</i>						
37	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las personas con discapacidad, para que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlos y protegerlos.	De las 18 actividades del mes, se aplicó formulario de registro de asistencia y se obtienen los datos de personas que contestaron que tienen una discapacidad.	18	24	13	37
38	Brindar actividades de capacitación y profesionalización en derechos humanos a familiares y cuidadores de personas que viven con discapacidad.	Se realizó 1 curso sobre los principios y lineamientos de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. a jóvenes.	1	4	5	9
39	Diseñar e impartir cursos de sensibilización y capacitación en el derecho a igualdad y no discriminación, a las y los servidores públicos que den atención a las personas con discapacidad.	En este mes se realizaron 2 actividades de capacitación a personas servidoras públicas con el tema Derecho a la Igualdad y No discriminación.	2	24	10	34
<i>Derechos humanos de las juventudes.</i>						
41	Realizar de manera anual actividades de difusión y promoción en fechas conmemorativas sobre derechos humanos de las	Se realizaron 2 pláticas dirigidas a estudiantes de nivel medio superior con la temática Derechos de las Juventudes.	2	68	66	134

	juventudes.					
Derechos de las personas pacientes médicas						
51	Realizar actividades de difusión y promoción de los derechos humanos de las personas pacientes médicas, así como al personal de las instituciones a las cuales pueden acudir si requieren una orientación o asesoría.	Se realizó una plática sobre el Derecho a la Salud dirigido a personas servidoras públicas.	1	48	22	70

Línea 3. Generar programas que sensibilicen y capaciten a las personas que brindan servicios públicos en el Estado, en el enfoque de derechos humanos.

En este mes se elaboraron 10 subprogramas de los cuales fueron:

- 3 en COBAQROO,
- 1 en el Instituto Tecnológico de Chetumal,
- 1 en la Secretaría de Seguridad Público y Tránsito Municipal de Cozumel,
- 1 en la Secretaría de Seguridad Público y Tránsito Municipal de Puerto Morelos, derivado de la Recomendación CDHEQROO/09/2021/II,
- 1 en el Registro Civil de Benito Juárez, derivado de la Recomendación CDHEQROO/19/2021/II,
- 1 en la Secretaría de Seguridad Público y Tránsito Municipal de Bacalar, derivado de la Recomendación CDHEQROO/12/2020/I,
- 1 en el Poder Judicial del Estado, derivado de la Recomendación CDHEQROO/017/2021/I,
- 1 en el H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco

1.2 Instituto De Formación Especializada en Derechos Humanos

Línea 6. Incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para promover los temas de derechos humanos.

En el mes de abril se actualizó la plataforma digital de la Maestría en Derechos Humanos, agregando los elementos y materiales de la asignatura: MDH042-Justiciabilidad de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales. Así mismo los insumos y materiales de la especialidad en el Interés superior de la Niñez y Adolescencia de la asignatura: EIS041-Violencia Contra la Niñez y Adolescencia.

1.3 Dirección de Comunicación Social

A continuación, se describen en específico las actividades enmarcadas en los ejes de la Agenda de Trabajo 2018-2022. En este caso se informan primeramente las líneas de acción y posteriormente las actividades no contempladas en las líneas de acción pero que sí corresponden al eje informado.

1.- Actividades correspondientes a las líneas de acción.

Línea de acción 61.-Difundir de manera permanente el número de asistencia 075, disponible las veinticuatro horas en todo el Estado. Con la finalidad de promover nuestro número de asistencia telefónica, se publicó dos flyers de promoción.

	Facebook		Twitter	
Mes	Impactos	Alcances	Impactos	Impresiones
Abril	23	1087	27	928

COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



¡Llama a Derechos Humanos!



2. Actividades del eje 1 no descritas en líneas de acción.

2.1 Comunicados:

Durante el período que se informa, esta dirección de comunicación social emitió un total de 2 comunicados.

Núm.	Fecha	Encabezado principal
9	26/ABR	Abre CDHEQROO diplomado en Derechos Humanos para municipios de zona centro y sur.
10	27/ABR	Sostienen reunión de acercamiento institucional CDHEQROO y Mecanismo Extraordinario de Identificación Forense.

2.2 Monitoreo de noticias

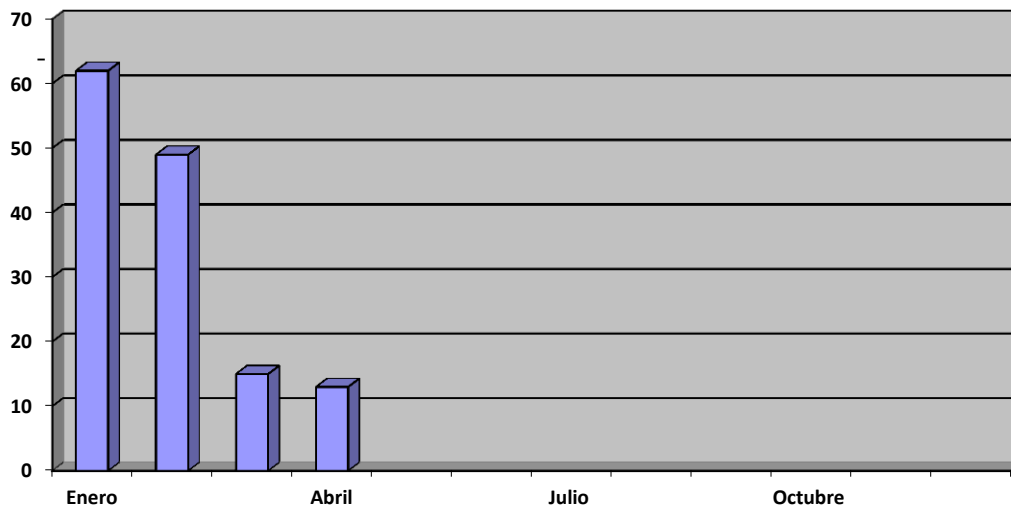
Menciones sobre la CDHEQROO en la síntesis diaria y la revisión física de los periódicos: 13

MEDIOS ESTATALES	ABRIL
ALERTA COZUMEL	0
24 HORAS	0
CANAL 10	2
CANCUN MIO	0
CODIGO ROJO	0
CRONICA QUINTANARROENSE	0
DEBATE	0
DE LUNA	0
DE PESO	0
DIANA ALVARADO	0
DIARIO DE QUINTANA ROO	0
DIARIO CAMBIO 22	0
DIARIO IMAGEN	0
DIARIO VALOR	0
DVR NOTICIAS	0
EL PUNTO SOBRE LA I	0
EL QUINTANAROO MX	0
EL QUINTANARROENSE	0
ENFOQUE NOTICIAS TULUM	0
EN DIRECTO Q.ROO	0
ESTAMOS AQUÍ	0
EXPRESSO	0
FRANCISCO JAVIER HERNANDEZ	0
GRUPO PIRÁMIDE	0
GALUCOMUNICACION	1
INFORMADO CARIBE	0
INFOBAE	0
INFOQROO	1
INFORMATIVO	0
IMERNOTICIAS	0
JAIME FARIAS INFORMA	0
LA ISLA TV	0
JUAN CHIRIPAS NEWS	0
LA CASA DEL JABONERO	0
LA VERDAD	0
LA JORNADA MAYA	0

LA PALABRA DEL CARIBE	0
LA OCTAVA	0
LA OPCION	0
LA OPINION	0
LA RÉPLICA DE QUINTANA ROO	0
LA SILLA ROTA	0
LUCES SDEL SIGLO	2
MARCRIX NOTICIAS	0
MEGANNEWS	0
MESTIZO	0
MUNDO CANCUN	0
MONITOR ONLINE	0
NEWS CULTURA COLECTIVA	0
NOTICARIBE	1
NOTICIAS PEDRO CANCHE	2
NOTICOZUMEL	0
NOVEDADES / SIPSE	0
OLA NOTICIAS	0
PALCO QUINTANARROENSE	0
PENINSULAR	0
PERIODICO ESPACIO	0
PIE DE PAGINA	0
POLITICA DIGITAL	0
POR ESTO	2
PUERTO MORELOS SUSTENTABLE	0
PULSOLP	0
QUADRATIN	1
QUINTANA ROO EXPRESS	0
QUEQUI	0
QUINTANA ROO EXPRESS	0
QUINTANA ROO HOY	0
RADIO FORMULA QR	0
RADIO MAYA INTERNACIONAL	0
RED NOTICIAS	0
REPORTE 24	0
REPORTERO AMBULANTE	0
REPORTEROS DE BANQUETA	0
REPORTE INDIGO	0
REVISTA DIGITAL	0
ROMPE OLAS QR	0
RUPTURA 360	0
SABER POLITICO	0

SIETE 24	0
SOL YUCATAN	0
TURQUESA NEWS	0
VOZ INFORMATIVA	0
VOZ URBANA	0
VOZ EN RED	0
ZOCALO	0
ZONA ROJA	0
TOTALES	12
MEDIOS NACIONALES	
MILENIO	1

Total de menciones en prensa estatal y nacional (acumulada 2022): 136



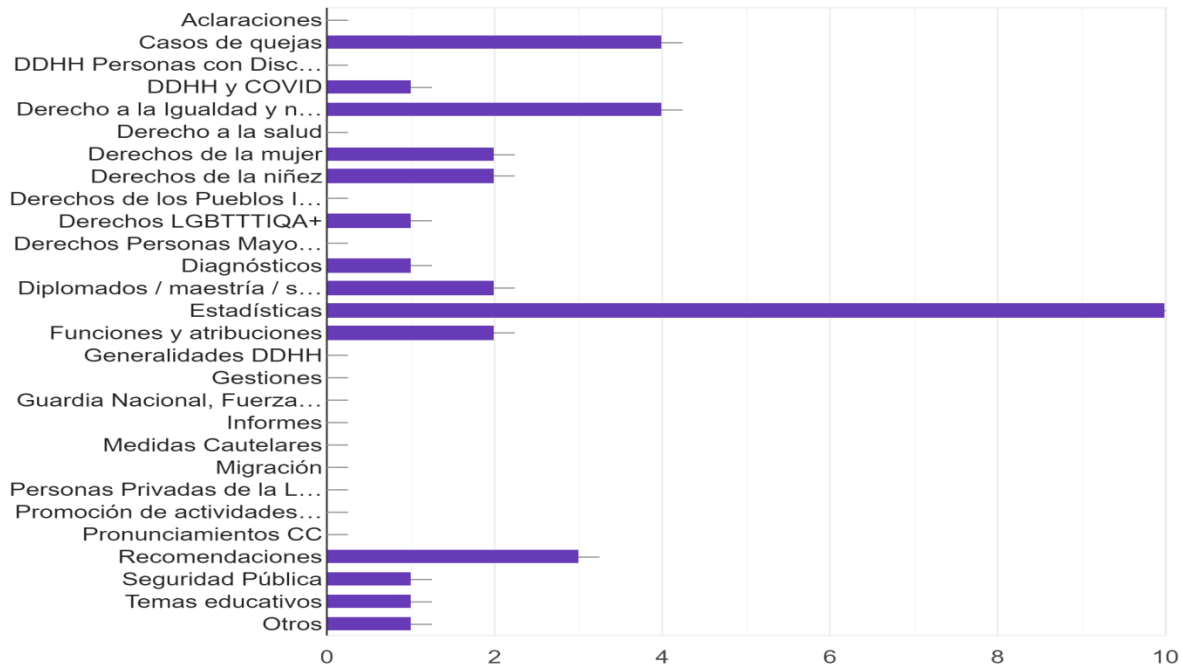
2.3 Atención a medios de comunicación. Informe de entrevistas y solicitudes brindadas a medios de comunicación.

Total de entrevistas y solicitudes de información en abril: 8

Temas de las solicitudes y entrevistas.

RUBRO DEL TEMA

20 respuestas



2.4 Programa “conéctate con tus derechos”

➤ Facebook

Durante abril se transmitieron un total de 2 programas:



“TU DIGNIDAD ANTE TODO”
 “A máakil tu táan tuláakal bá'al”

Número y fecha de programa	Tema	Persona Invitada	Alcance
7 de abril	Discapacidad psicosocial y derechos humanos.	Mtro. Víctor Lizama, Documenta AC.	2228
21 de abril	Día Internacional de las Niñas en las Tecnologías de la Información y Comunicación.	Mtra. Carolina Pacheco Luna, UNAM	303

Cabe señalar que estos dos programas fueron retransmitidos en Radio XHNKA 104.5 FM del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas, los martes y sábados.

No obstante, en la misma estación radiofónica se brindaron los siguientes temas, conduciendo el Lic. Charlied Juárez Garduño:

Fecha	Tema
8 de abril	Derecho a la salud en la pandemia.
19 de abril	Seguridad y salud en el trabajo

2.5 Efemérides

La Dirección de Contenidos Educativos, Comunicación Social, Contenidos Educativos e Informática generaron un total de once infografías en abril correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

1. 2 Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo
2. 6. Día Internacional del Deporte para el Desarrollo y la Paz
3. 7. Día Internacional de Reflexión sobre el Genocidio cometido en Ruanda
4. 7. Día Mundial de la Salud
5. 12. Día Internacional del Niño o Niña en Situación de Calle
6. 16. Día Internacional contra la Esclavitud Infantil
7. 17. Día Internacional de la Lucha Campesina
8. 22. Día Internacional de la Madre Tierra
9. 21 Día Internacional de las niñas en las TIC
10. 24. Día Internacional del Multilateralismo y la Diplomacia para la Paz
11. 28. Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo
12. 30. Día de la Niñez

2.6 Redes sociales

Facebook	Abril
Publicaciones	61
Alcance total de publicaciones	40417
Seguidores / me gusta de la página	16357
Mensajes de inbox	29

Twitter: @Cdhqroo	Abril
Publicaciones	77
Total de impresiones de las publicaciones	7469
Me gusta	62
Retuit	47
Mensaje de inbox	0
Seguidores	6693

Instagram@Cdheqroo	Abril
Impactos	3
Likes a publicaciones	27
Seguidores	967

1.4 Coordinación de Asuntos de la Mujer

En cumplimiento con la **línea de acción 32**, promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos, en este mes se realizaron las siguientes capacitaciones.

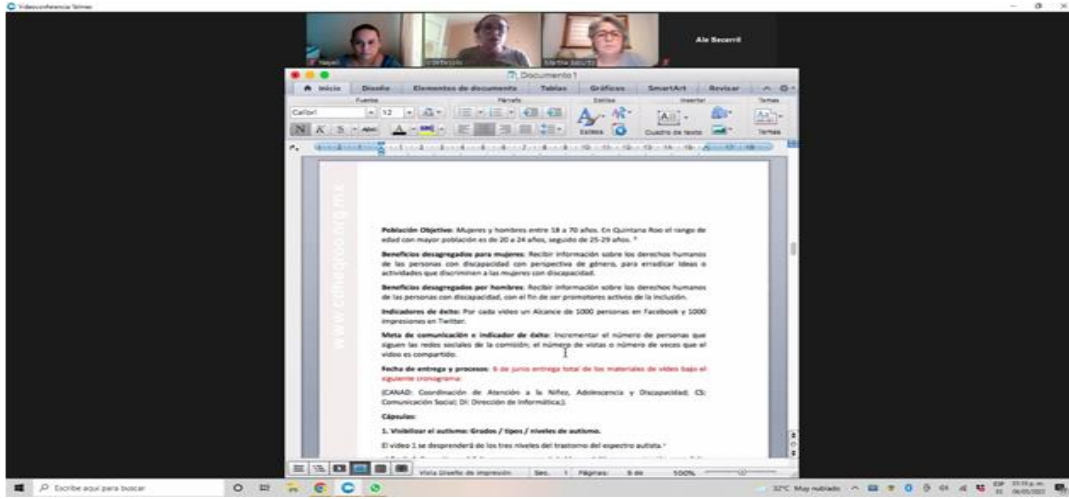
ACTIVIDAD	IMPARTIDO	LUGAR	FECHA	HORA	M	H	TOTAL
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	01-04-22	07:50 a 08:40	22	8	30
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	01-04-22	08:40 a 09:30	19	12	31
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	04-04-22	07:50 a 09:30	18	17	35
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria	04-04-22	09:50 a	18	9	27

		Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.		10:30			
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	05-04-22	7:50 a 8:40	35	30	65
Plática: "Violencia de Género"	Licda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	05-04-22	8:40 a 9:30	16	17	33
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	05-04-22	9:50 a 10:30	20	10	30
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. Mirna Margarita Salazar Reina.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. V.	05-04-22	13:30 a 02:20	12	15	27
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. Mirna Margarita Salazar Reina.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. V.	05-04-22	02:20 a 03:10	16	14	30
Plática: "Violencia de Género"	Lic. María del Rosario Ruíz García.	Academia de Policía	06-04-22	10:00 a 12:00	1	18	19
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	07-04-22	09:50 a 10:40	21	17	38
Plática: "Violencia de Género"	Licda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No.	07-04-22	10:40 a 11:30	21	15	36

		38 "Carmen Serdán", T. M.					
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	07-04-22	11:30 a 12:20	16	14	30
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. Mirna Margarita Salazar Reina.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. V.	07-04-22	13:30 a 02:20	10	15	25
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. Mirna Margarita Salazar Reina.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. V.	07-04-22	02:20 a 03:10	18	15	33
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	08-04-22	09:50 a 10:40	13	15	28
Plática: "Violencia de Género"	Licda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	08-04-22	10:40 a 11:30	19	6	25
Plática: "Violencia de Género"	Lcda. María del Rosario Ruíz García.	Escuela Secundaria Técnica No. 38 "Carmen Serdán", T. M.	08-04-22	11:30 a 12:20	19	6	25
Conferencia: "Diversidad Sexual y Derechos Humanos"	Lcda. Mirna Margarita Salazar Reina.	Salón Leona Vicario del H. Ayuntamiento de Solidaridad	08-04-22	10:00 a 12:30	15	20	35
Plática: "Violencia de Género"	Lic. María del Rosario Ruíz García.	Academia de Policía	27-04-22	10:00 a 12:00	4	7	11

1.5 Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad

En fecha 5 de abril del año en curso, sostuvimos una reunión con la Profra. Alma Rosa Freyre Reinhardt, Consejera de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado, la mtra. Basurto Origel, Directora Ejecutiva de ASTRA, A.C. y la C. Alejandra Becerril Amador, Directora General “Pro niños excepcionales”, ambas integrantes del Mecanismo Independiente de Monitoreo para dar cumplimiento a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en la que se fijaron las propuestas para elaborar la campaña de concienciación del trastorno del espectro autista, del cual, ya se cuenta con el proyecto.



En fecha 25 de abril del año en curso, se inauguró el Curso introductorio sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, el cual se enfocó al personal del Sistema de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes del Municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo, con duración de 4 semanas, dos sesiones por semana, con un tiempo de duración de dos horas, en el que se abordaron entre otros temas, el “Interés superior de la niñez y adolescencia” y “El derecho de niño(a) a opinar y ser escuchado(a)s”



1.6 Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales

Este mes no hubieron actividades en el eje 1. PREVENCIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN.

1.7 Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones

Se impartió un taller de capacitación en materia de trabajo infantil a personas servidoras públicas del DIF de Solidaridad.



1.8 Centro de Atención a Víctimas Zona Sur

Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión.

Objetivo: Fomentar la cultura de los derechos humanos así como su respeto y reconocimiento, entre la población, y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.

Linea de acción 3: Generar programas que sensibilicen y capaciten a las personas que brindan servicios públicos en el Estado, en el enfoque de derechos humanos.

3.1. Capacitación psicológica

Tipo de Intervención	No. de Actividades	Beneficiarios/a		Total de Beneficiarios/a
		M	H	
1. Plática	1	7	0	7
Subtotal:	1	7	0	7

Se impartió el 8 de abril del presente año una plática con el tema “Victimología y Derechos Humanos” a 7 alumnas del Diplomado de Victimología que se lleva a cabo por parte del Instituto de Estudios Superiores Viktor Frank.

EJE 2.- CONSULTORÍA Y ASESORÍA

Objetivo: Coadyuvar con las instituciones públicas y privadas, así como con las Organizaciones de la Sociedad Civil, en la implementación adecuada de la perspectiva de derechos humanos en su quehacer.

2.1 Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones

Se llevaron a cabo reuniones con las víctimas de las recomendaciones CDHEQROO/18/2021/I, CDHEQROO/04/2022/I, CDHEQROO/11/2021/I y CDHEQROO/16/2018/I, así como reuniones de trabajo con personas servidoras públicas de los ayuntamientos de Solidaridad y la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, a efecto de explicar en que consiste la medida de compensación para seguimiento de recomendaciones.



- Se efectuó una reunión de trabajo con personal del área jurídica del ayuntamiento de Benito Juárez, a fin de verificar y asesorar en cuanto al cumplimiento de la Recomendación CDHEQROO/09/2021/II;
- De igual manera, se realizaron reuniones de trabajo con personas servidoras públicas de los ayuntamientos de Solidaridad y la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, a efecto de explicar en que consiste la medida de compensación para seguimiento de recomendaciones;
- Reunión de trabajo con personal del área jurídica del ayuntamiento de Benito Juárez, a efecto de verificar y asesorar por cuanto al cumplimiento de la Recomendación CDHEQROO/08/2021/II;
- Reunión con víctimas de recomendación CDHEQROO/04/2022/I y personal del Sistema DIF Estatal;
- Reunión con víctima de la recomendación CDHEQROO/15/2019/III, el ayuntamiento de solidaridad y CEAVEQROO;
- Reunión con Ayuntamiento de Puerto Morelos, y víctima de la recomendación CDHEQROO/09/2021/II;
- Se realizaron diversas reuniones con la Directora Jurídica del Ayuntamiento de Cozumel, con el Secretario Técnico del Ayuntamiento de Puerto Morelos, con el Tercer Visitador General y la

Secretaria Municipal de Seguridad Pública de Solidaridad, todas con la finalidad de dar seguimiento y asesorar jurídicamente respecto al cumplimiento de las Recomendaciones emitidas.



También, se han realizado llamadas telefónicas a las personas que figuran como víctimas dentro de las recomendaciones que se encuentran en tiempo de cumplimiento, informándoles sobre el estado de sus respectivos seguimientos.

2.2 Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales

La **Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales** en este periodo realizaron las siguientes consultorías y asesorías que se describen en la siguiente tabla:

MES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	CERESO
ABRIL	20	0	20	CHETUMAL

2.3 Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad

En este periodo la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad realizó las siguientes actividades:

Fecha	Tipo de institución	Nombre de la institución	Tema a trabajar
7 de abril	Pública	Comisión Interinstitucional del Estado de Quintana Roo para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Adolescentes Trabajadores en Edad permitida	Las diversas instituciones y dependencias que integran la Comisión interinstitucional, rindieron un informe de las actividades realizadas durante el primer trimestre de 2022, enfocada al tema del trabajo infantil conforme a sus competencias.



2.4 Coordinación de Asuntos de la Mujer

En este período reportado, se atendieron a **5 mujeres y 3 hombres**. Del total de las 8 asesorías atendidas, **1** fue una gestoría ante el IMSS y **7** asesorías fueron en materia penal y administrativa.

Adicionalmente, se informa que las violencias y/o discriminaciones que manifestaron las personas asesoradas fueron las que se describen a continuación:

Motivo de asesoría	Número
Violencia familiar (física, sexual, económica)	3
Violencia digital	0
Violencia laboral	0
Violencia institucional	2
Violencia feminicida	0
Desaparición	0
Discriminación por orientación sexual, identidad y expresión de género.	0
Detención arbitraria	0
No relacionados con violencia y/o discriminación	3

EJE 3. PROTECCIÓN JURÍDICA

Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.

3.1 Unidad de Transparencia y Control Estadístico

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de esta Comisión de los Derechos Humanos.

Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.

Línea de acción 62: Establecer un mayor control y vigilancia sobre los tiempos de conclusión de los expedientes de quejas, al igual que el procedimiento de las recomendaciones.

Estadística de expedientes de queja.

Con fundamento en el artículo 160-Ter Apartado B del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales de esta unidad administrativa consisten en: Recopilar, procesar, organizar, sistematizar, analizar y difundir los reportes de las Visitadurías, teniendo como ejes estadísticos para tal efecto, la información referente a asesorías, acompañamientos, expedientes de queja iniciados, expedientes de queja concluida, hechos violatorios, autoridades o servidores públicos presuntamente responsables, motivo de conclusión de expedientes de queja, propuestas de conciliación, convenios o acuerdo de mediación, medidas precautorias o cautelares, acuerdos de no responsabilidad, recomendaciones, recomendaciones generales y los estados que guardan las recomendaciones, entre otras.

En virtud de lo anterior, se informa que esta Comisión, a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo comprendido del 1 al 30 de abril de 2022 recibió un total de **145** quejas por presuntas violaciones a derechos humanos y se concluyeron **169** expedientes de queja.

A continuación se presenta un cuadro con la información más relevante en cuanto a quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación y asesorías jurídicas:

Visitadurías		Quejas Recibidas	Quejas Concluidas	Propuestas de Conciliación	Medidas Cautelares	Asesorías Jurídicas
Primera Visitaduría General	Othón P. Blanco	55	47	0	0	166
	Felipe Carrillo Puerto	0	3	0	0	4
	José María Morelos	4	0	0	0	8
	Bacalar	2	3	0	0	3
	TOTAL	61	53	0	0	181
Segunda Visitaduría General	Benito Juárez	49	61	0	0	85
	Isla Mujeres	0	0	0	0	0
	Lázaro Cárdenas	1	0	0	0	1
	Puerto Morelos	2	1	0	0	4
	TOTAL	52	62	0	0	90
Tercera Visitaduría General	Solidaridad	26	40	0	0	30
	Cozumel	5	8	0	0	22
	Tulum	1	6	0	1	10
	TOTAL	32	54	0	1	62
TOTAL EN EL ESTADO		145	169	0	1	333

Así mismo, se registró un total de 130 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos que este Organismo utiliza.

Quejas en trámite al 30 de abril.

Visitadurías		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Primera Visitaduría General	Othón P. Blanco	0	0	1	5	10	40	77
	Felipe Carrillo Puerto	0	0	0	1	4	6	6
	José María Morelos	1	0	0	0	1	7	8
	Bacalar	0	0	0	0	2	3	6
	TOTAL	1	0	1	6	17	56	97
Segunda Visitaduría General	Benito Juárez	3	1	4	38	61	166	137
	Isla Mujeres	0	0	0	0	0	5	1
	Lázaro Cárdenas	0	0	0	0	2	6	7
	Puerto Morelos	0	0	1	0	0	2	10
	TOTAL	3	1	5	38	63	179	155
Tercera Visitaduría General	Solidaridad	0	0	6	28	78	103	52
	Cozumel	0	0	0	2	7	10	9
	Tulum	0	0	0	10	34	27	14
	TOTAL	0	0	6	40	119	140	75
TOTAL EN EL ESTADO		4	1	12	84	199	375	327

Autoridades Estatales más mencionadas.

En el periodo que se informa, del total quejas recibidas que se informaron con anterioridad, se mencionan a 107 autoridades del orden estatal, siendo las siguientes las más recurrentes:

AUTORIDADES	MENCIONES
Fiscalía General del Estado	44
Secretaría de Seguridad Pública del Estado	18
Poder Judicial	12
Secretaría de Salud	4
Secretaría de Educación	11
Otras autoridades estatales	18

Autoridades Municipales más mencionadas.

En el periodo que se informa, del total quejas recibidas que se informaron con anterioridad, se mencionan a 27 autoridades del orden municipal, siendo las siguientes las más recurrentes:

AUTORIDADES	MENCIONES
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Benito Juárez	6
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Solidaridad	4
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Cozumel	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Tulum	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Othón P. Blanco	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Bacalar	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en José María Morelos	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Puerto Morelos	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Isla Mujeres	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Lázaro Cárdenas	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Felipe Carrillo Puerto	0
Otras autoridades municipales	14

Reuniones / actividades.

Durante el periodo que se informa, el personal de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico asistió a diversas actividades de manera virtual y presencial dadas las condiciones actuales derivadas de la contingencia sanitaria:

Fecha	Actividad
20 Abril	Reunión informativa “Ley General de Mejora Regulatoria y la Obligación de Transparencia” IDAIPQROO.

Solicitudes de acceso a la información pública

Con fundamento en el artículo 160-Ter Apartado A del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales de esta unidad administrativa consisten en: Recibir y dar atención a las solicitudes de información que la ciudadanía formule en términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ambas para el Estado de Quintana Roo.

En virtud de lo anterior, se informa que esta Comisión, a través de esta Unidad de Transparencia y Control Estadístico, durante el mes de marzo recibió y atendió 9 solicitudes de acceso a la información; destacando como tema principal el relacionado con información estadística de quejas. Asimismo, se brindó apoyo y asesoría a las diferentes unidades administrativas de esta Comisión para la carga de información de las obligaciones de transparencia correspondientes al primer trimestre de 2022.

3.2 Coordinación de Asuntos de la Mujer

En el periodo reportado se atendieron a **3 mujeres y 5 hombres**. Del total de las 8 asesorías atendidas, **1** fue acompañamiento ante la Fiscalía de la Mujer, **1** gestoría ante la Secretaría del Bienestar y **6** asesorías fueron en materia penal, administrativa y laboral.

Adicionalmente, informa esta Coordinación que las violencias y/o discriminaciones que manifestaron las personas asesoradas fueron los que se describen a continuación:

Motivo de asesoría	
Violencia familiar (física, sexual, económica)	2
Violencia digital	0
Violencia laboral	1
Violencia institucional	0
Violencia feminicida	0
Desaparición	0
Discriminación por orientación sexual, identidad y expresión de género.	1
Detención arbitraria	0
No relacionados con violencia y/o discriminación	4

3.3 Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones

Solicitudes de pruebas de cumplimiento realizadas a las autoridades responsables de las recomendaciones que a continuación se enlistan:

CDHEQROO/12/2020/I, CDHEQROO/07/2021/II, CDHEQROO/08/2021/II,
 CDHEQROO/09/2021/II, CDHEQROO/10/2021/I, CDHEQROO/11/2021/I,
 CDHEQROO/12/2021/I, CDHEQROO/13/2021/II, CDHEQROO/14/2021/II,
 CDHEQROO/15/2021/III, CDHEQROO/16/2021/I, CDHEQROO/17/2021/I,
 CDHEQROO/18/2021/I, CDHEQROO/19/2021/II, CDHEQROO/20/2021/II,
 CDHEQROO/21/2021/II, CDHEQROO/22/2021/III, CDHEQROO/23/2021/III,
 CDHEQROO/01/2022/III, CDHEQROO/02/2022/I, CDHEQROO/03/2022/I,
 CDHEQROO/04/2022/I, CDHEQROO/05/2022/II y CDHEQROO/06/2022/III.

Otras actividades relacionadas con el proceso de revisión de proyectos y el seguimiento del cumplimiento de las recomendaciones:

- Análisis de solicitud de prórroga para cumplimiento por parte de autoridades responsables, y emisión de los acuerdos correspondientes a las recomendaciones CDHEQROO/06/2020/I y CDHEQROO/09/2020/II;
- Análisis y calificación de pruebas de cumplimiento de las recomendaciones CDHEQROO/04/2021/I, CDHEQROO/07/2020/II, CDHEQROO/18/2021/I y CDHEQROO/06/2021/I;
- Análisis y revisión del proyecto de recomendación del expediente de queja VA/COZ/051/07/2020;
- Atención a múltiples solicitudes de información relativa a datos de contacto de víctimas por parte de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas y de la Fiscalía General del Estado;
- Análisis de expediente de queja VG/BJ/452/12/2018, realizándose observaciones en el proyecto de recomendación respectivo (se devolvió a Visitaduría);
- Reunión de trabajo entre la Subsecretaría de Derechos Humanos y Vinculación Humana y la Comisión, respecto a recomendaciones incumplidas por parte de las dependencias del ejecutivo estatal;
- Integración del expediente de queja VA/SOL/378/12/2019 y proyecto de recomendación correspondiente; revisión y elaboración del proyecto final de recomendación que deriva del expediente de queja VG/BJ/228/07/2020;
- Se realizó la devolución de expedientes de queja de la Primera Visitaduría General;
- Separación de expedientes de queja y expedientes de seguimiento, previos al 2018, para control (realizando copias para separación de expedientes de seguimiento a expedientes de queja);
- Redacción de respuesta a víctimas de recomendación CDHEQROO/04/2022/I;
- Atención a solicitud de transparencia;

- Análisis de solicitud de prórroga para cumplimiento por parte de autoridades responsables, y emisión de los acuerdo correspondientes a las recomendaciones CDHEQROO/04/2021/I y CDHEQROO/09/2021/II;
- Análisis y calificación de pruebas de cumplimiento de las recomendaciones CDHEQROO/04/2021/I, CDHEQROO/03/2021/II, CDHEQROO/18/2021/I y CDHEQROO/16/2021/I;
- Remisión del proyecto de recomendación del expediente de queja VA/COZ/051/07/2020 a presidencia para consideración y firma;
- Análisis y revisión del proyecto de recomendación del expediente de queja VA/SOL/346/12/2019;
- Devolución de expedientes de queja para archivo, correspondientes a la Segunda y Tercera Visitaduría General.

3.4 Centro de Atención a Víctimas

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior del Centro de Atención a Víctimas de la Zona Norte y la Zona Sur conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de este organismo autónomo.

3.4.1 Centro de Atención a Víctimas Zona Norte

Marco general de actividades

Con fundamento en el Artículo 146 del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales del Centro consisten en:

I. Proporcionar atención psicológica, médica y de trabajo social a las víctimas de violación de derechos humanos y a sus familiares, cuando así lo requieran o se considere necesario para procurar el resarcimiento del daño, empoderamiento y resiliencia de la víctima, así como evitar la revictimización;

II. Proporcionar atención psicológica, médica y de trabajo social a las personas que se encuentren en situación de vulnerabilidad; y

III. Orientar y/o referenciar a las víctimas de violación de derechos humanos a instituciones de apoyo especializadas;

IV. Realizar informes psicológicos, certificados de integridad física e informes técnicos que resulten del análisis de expedientes sobre asuntos médicos o psicológicos, en auxilio de las Visitadurías y de la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios; principalmente.

En virtud de lo anterior, este Centro de Atención a Víctimas zona norte continúa realizando sus actividades de forma regular, y reanudando sus actividades de forma presencial, realizando en este mes actividades de integración e investigación Técnica derivada de los expedientes de Visitadurías Generales y actividades en Colaboración con el Poder Judicial del Estado de Quintana Roo.

En síntesis, durante este periodo el equipo del Centro de Atención a Víctimas - Zona norte llevó a cabo **14** actividades, **5** en el área de salud mental, **9** por parte del equipo médico; tal y como se describe a continuación:

Atención psicológica

Eje 3. Protección Jurídica.				
Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.				
Línea de acción 64: Atender de manera psicológica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.				
1.1 Atención psicológica				
Actividades realizadas	No. De actividades	Beneficiarios/as		Total de beneficiarios/as
		M	H	
1. Orientación psicológica	0	0	0	0
2. Atención psicológica de emergencia	0	0	0	0
3. Proceso psicoterapéutico (inicial y/o de seguimiento)	0	0	0	0
4. Acompañamiento terapéutico	0	0	0	0
5. Valoraciones psicológicas por tortura o trato cruel	1	0	1	0
6. Valoraciones psicológicas por otro motivo	1	1	0	0
7. Informes psicológicos	0	0	0	0
8. Derivaciones	0	0	0	0
9. Ratificación	0	0	0	0
10. Remisión de dictámenes psicológicos	0	0	0	0
11. Integración de Dictámenes Psicológicos	3	0	3	3
Subtotal	5	1	4	5

Tabla 1. Intervenciones de salud mental Zona norte:

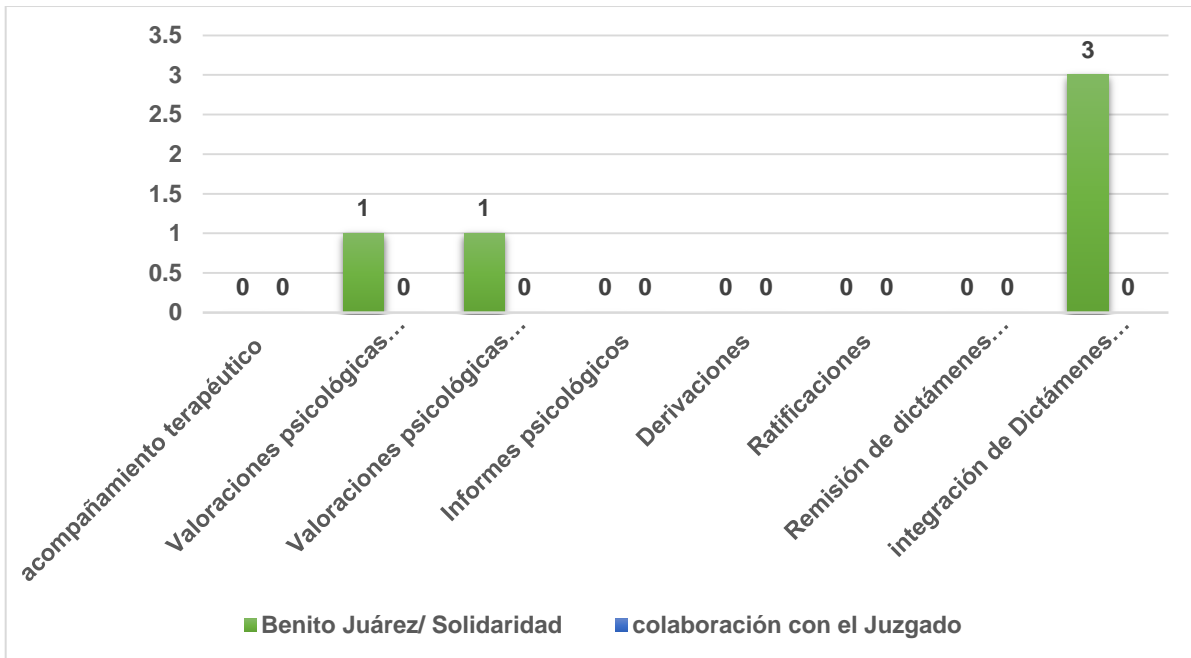
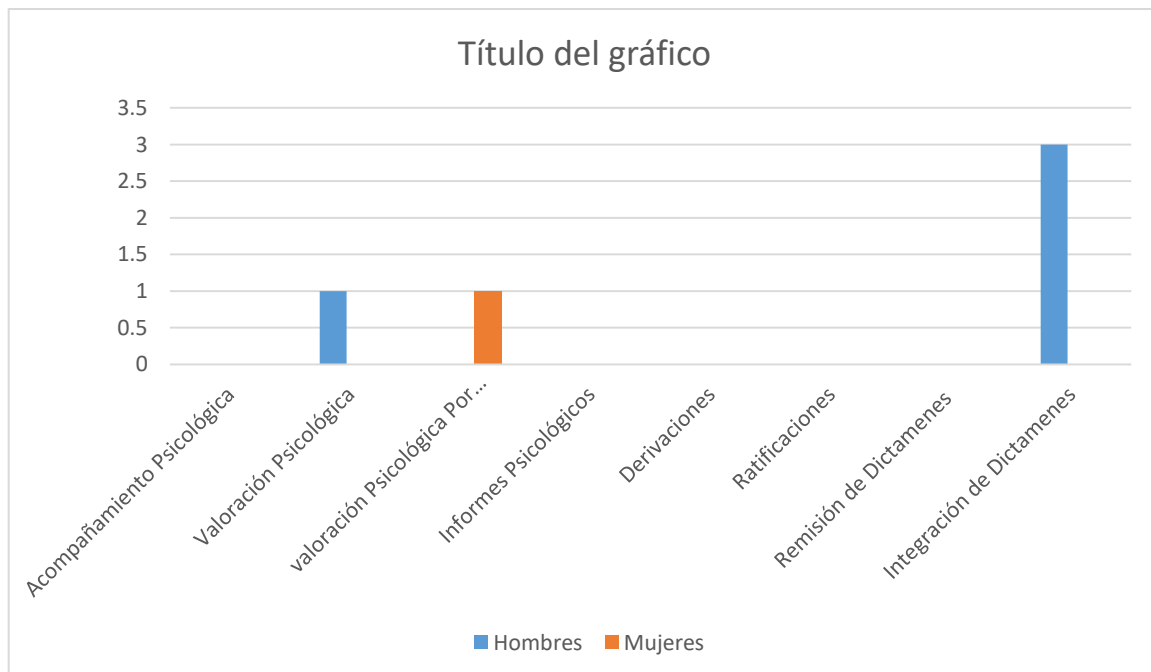


Tabla 2. Beneficiarios/as:



Como se muestra en la tabla 1, durante el mes en curso el personal de salud mental zona norte llevó a cabo **cinco intervenciones psicológicas**, como parte de las atribuciones designadas dentro de las investigaciones de violaciones graves a derechos humanos derivadas de las quejas de las Visitadurías Generales de la CDHEQROO.

Se realizó 1 evaluación Psicológica VG/BJ/086/02/2019, el beneficiario fue a un hombre privado de su libertad víctima de tortura.

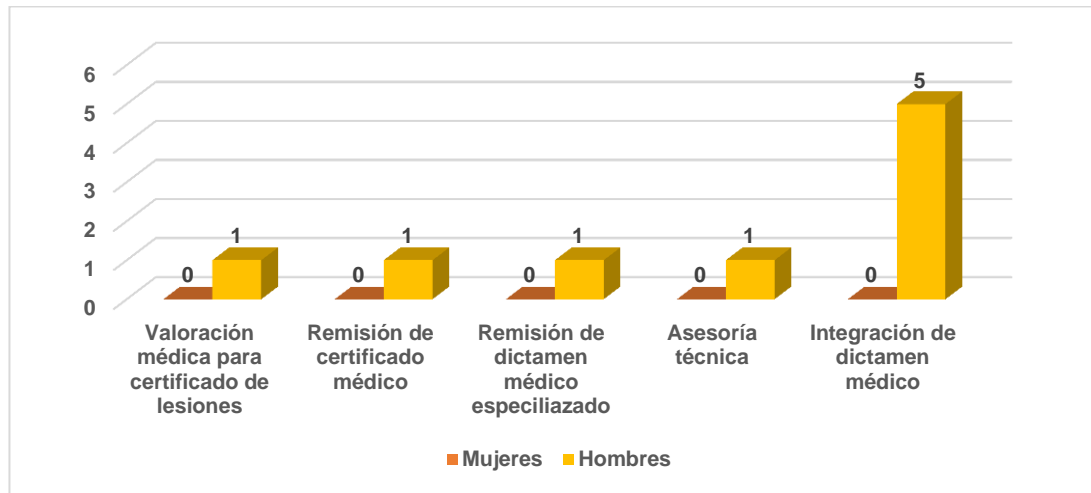
Asimismo, se realizó otra evaluación psicológica a una mujer privada de su libertad víctima de tortura y malos tratos dentro del Cereso, con condiciones vulnerables de salud física, pues cuenta con una hemodiálisis.

Por otra último, el equipo Psicológico de la zona norte se encuentra en integración de 3 Dictámenes Psicológicos, 1 derivado de la Segunda Visitaduría de la queja VG/BJ/086/02/2019, referente a 1 hombre Privado de su libertad, víctima de tortura y 2 derivados de la tercera Visitaduría con número de expediente VA/SOL/279/11/2020, en las cuales se hace referencia que los beneficiarios son un hombre privado de su libertad y un adolescente, víctimas de tortura.

Atención médica

Eje 3. Protección Jurídica.				
Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.				
Línea de acción 64: Atender de manera médica y psicológica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.				
2.1. Atención médica				
Tipo de Intervención Médica	No. de Actividades	Beneficiarios/as		Total de Beneficiarios/as
		M	H	
1. Valoración médica para certificación de lesiones	1	0	1	1
2. Remisión de Certificado Médico	1	0	1	1
3. Remisión de dictamen médica especializado	1	0	1	1
4. Asesoría técnica	1	1	0	1
5. Integración de Dictámenes médicos	5	0	5	5
Subtotal	9	1	8	9

Tabla. Beneficiarios por sexo



En la tabla anterior se observan las actividades realizadas por el equipo médico, durante el mes de abril del año 2022. Durante este mes se registraron nueve actividades exclusivas del área médica en las que se atendió a nueve beneficiarios, una mujer y ocho hombres.

Se realizó evaluación médica emergente a un hombre que inició queja contra elementos de seguridad pública.

Posterior a la revisión por el equipo interdisciplinario se remitió el Dictamen médico especializado en tortura del C. Alí Jael López Pérez (VG/BJ/431/11/20202) y se continúa en integración el de Miguel Ángel Juárez Landeros (VG/BJ/301/07/2019) y Alan Alexander Concha Cerino (VG/BJ/123/03/2020). Se comienza la integración de los dictámenes de José Armando Morales Cruz y del menor Ignacio Reynaldo Vásquez Chan, ambos con número de expediente (VA/SOL/279/11/2020), quienes son atendidos por la Tercera Visitaduría General de la CDHEQROO.

Reuniones y actividades de profesionalización

Durante el periodo que se informa, el personal de este Centro zona norte no realizó ni participo en actividades de profesionalización.

3.4.2 Centro de Atención a Víctimas Zona Sur

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior del Centro de Atención a Víctimas Zona Sur conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de este organismo autónomo.

En síntesis, durante este periodo el equipo del Centro de Atención a Víctimas Zona Sur llevó a cabo 7 actividades, beneficiando a 13 personas; tal y como se describe a continuación:

Área médica

Eje 3. Protección Jurídica.				
Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.				
Línea de acción 63: Investigar sobre presuntas violaciones a los derechos humanos a las personas que se encuentren en el estado.				
Línea de acción 64: Atender de manera médica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.				
1.1. Atención médica				
Tipo de Intervención Médica	No. de Actividades	Beneficiarios/as		Total de Beneficiarios/as
		M	H	
6. Orientación	0	0	0	0
7. Canalización	0	0	0	0
8. Evaluación por presunta tortura o trato cruel	0	0	0	0
9. Evaluación por presuntas violaciones a derechos humanos	1	0	1	1
10. Integración de Dictámenes por presunta tortura o trato cruel	2	0	2	2
11. Integración de Informes/Certificados por presuntas violaciones a derechos humanos	0	0	0	0
12. Remisión de Dictámenes por presunta tortura o trato cruel	1	0	1	1
13. Remisión de Informes/Certificados por presuntas violaciones a derechos humanos	1	0	1	1
14. Consultoría técnica	0	0	0	0
15. Ratificaciones	1	0	1	1
Subtotal:	6	0	6	6

En la tabla anterior se observan las actividades realizadas por el personal médico, durante el mes de abril del presente año; en este mes están registradas seis actividades a seis beneficiarios:

Se realizó 1 evaluación por presuntas violaciones a derechos humanos, entrevistando a la persona el 5 de abril del presente año, correspondiente a la queja con número de expediente: VG/OPB/148/04/2022.

Además, se remitieron el 11 de abril del presente año un Dictamen Médico derivado de la evaluación de un presunto hecho de Tortura, que corresponde a la queja con número de expediente:

VG/OPB/442/12/2021 y el 27 de abril un Informe Médico correspondiente a la queja con número de expediente: VG/OPB/112/03/2022.

De igual forma, se llevó a cabo una diligencia de carácter judicial donde se investigan hechos probables de tortura, relacionados a la causa penal 194/2014.

Por último, se continúa trabajando en la integración de dos Dictámenes médicos derivado de la evaluación de presuntos hechos de Tortura, correspondientes a las quejas con número de expediente: VG/OPB/440/12/2021 y VG/OPB/049/11/2021.

Área psicológica

Eje 3. Protección Jurídica.				
Objetivo: Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.				
Línea de acción 63: Investigar sobre presuntas violaciones a los derechos humanos a las personas que se encuentren en el estado.				
Línea de acción 64: Atender de manera psicológica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.				
2.1. Atención psicológica				
Tipo de Intervención Psicológica	No. de Actividades	Beneficiarios/as		Total de Beneficiarios/as
		M	H	
16. Orientación	0	0	0	0
17. Canalización	0	0	0	0
18. Evaluación por presunta tortura o trato cruel	0	0	0	0
19. Evaluación por presuntas violaciones a derechos humanos	0	0	0	0
20. Integración de Dictámenes por presunta tortura o trato cruel	0	0	0	0
21. Integración de Informes por presuntas violaciones a derechos humanos	0	0	0	0
22. Remisión de Dictámenes por presunta tortura o trato cruel	0	0	0	0
23. Remisión de Informe por presuntas violaciones a derechos humanos	0	0	0	0
24. Consultoría técnica	0	0	0	0
25. Ratificaciones	0	0	0	0
Subtotal:	0	0	0	0

En la tabla anterior no se observan actividades ni personas beneficiadas; esto debido a que en el CAVZS no se cuenta con personal de psicología que pueda llevar a cabo las funciones de evaluación, integración y remisión de Dictámenes/Informes psicológicos.

Reuniones y actividades de profesionalización

Durante el periodo que se informa, el personal de este Centro realizó diversas actividades, tal y como se muestra a continuación:

Fecha	Municipio	Actividad
1 de abril	Othón P. Blanco	Se participó en el curso virtual “Prevención de la tortura”, impartido por la Asociación de Prevención de la Tortura en coordinación con la CNDH. Modulo 6.1 Presentación de los Principios Mendez.
8 de abril	Othón P. Blanco	Se participó en el curso virtual “Prevención de la tortura”, impartido por la Asociación de Prevención de la Tortura en coordinación con la CNDH. Modulo 6.2 Proceso de actualización del Protocolo de Estambul.
18 de abril	Othón P. Blanco	Se participó en el curso en línea “Introducción a los Derechos Humanos” impartido por la CNDH.
19 de abril	Othón P. Blanco	Se participó en el curso en línea denominado “Ley local de la materia armonizada con la LGTAIP” impartido por el IDAIPQROO.
19 de abril	Othón P. Blanco	Se envió a la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, el Informe de avance del cuarto trimestre 2021 y primer trimestre del 2022 de actividades, acumulados, en relación al Sistema Estatal de Atención a Víctimas.
22 de abril	Othón P. Blanco	Se participó en el curso en línea denominado “Introducción a los Derechos ARCO” impartido por el IDAIPQROO.
26 de abril	Othón P. Blanco	Se participó en el curso en línea denominado “Generalidades de los lineamientos Técnico Generales para el cumplimiento de las obligaciones de Transparencia” impartido por el IDAIPQROO.
29 de abril	Othón P. Blanco	Se participó como parte de los disertantes en el Diálogo “El papel de la Capacitación en la Prevención de la Tortura: Desafíos y posibles respuestas”, organizado por la Asociación de Prevención de la Tortura.
-	Othón P. Blanco	Se trabajó en la actualización de las herramientas y formatos existentes utilizados en la investigación y documentación de los casos de presunta tortura.
-	Othón P. Blanco	Se trabajó en el orden del Archivo para envío a Concentración.
-	Othón P. Blanco	Se trabajó en la actualización de las Obligaciones de Transparencia correspondiente al ejercicio 2022.

3.5 La Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad

La Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad reporta que realizó:

	Abril		Total	Expedientes de quejas revisados de 2022	
	M	H		Niñez y adolescencia	Discapacidad
Asesorías y gestiones	6	2	8		
Quejas	0	0	0		
Total	6	2	8	17	1

3.6 Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales

En este período la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales realizó las siguientes actividades:

Quejas

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación y asesorías:

Audiencias, Recepción de Quejas y Colaboración con las Visitadurías Generales:

Durante el período que se informa se realizaron en a los Centros de Reinserción Social de la entidad, se recibieron **2 quejas** en materia penitenciaria que fueron remitidas a la Primera Visitaduría General, para su debida integración.

Se proporcionaron un total de **20** audiencias y/o asesorías a personas privadas de su libertad y sus familiares, conforme a la siguiente tabla:

Municipio	Vía telefónica	CEMA quejas	Personas atendidas hombres	Personas atendidas mujeres	Total, de quejas recibidas en el estado.
Othón P. Blanco	0	0	20	0	2
Solidaridad	0	0	0	0	0
Cozumel	0	0	0	0	0
Benito Juárez	0	0	0	0	0
Isla Mujeres	0	0	0	0	0
SUBTOTAL	0	0	20	0	9
TOTAL	0	0	20		2

3.7 Coordinación de Vinculación Interinstitucional y con Organizaciones no Gubernamentales

Se realizaron seis derivaciones a petición de la sociedad civil organizada, que a continuación se detallan:

Asociación civil	Canalización	Conclusión de la asesoría
C. Miguel Angel Aguilera Padres al rescate de los hijos A.C.	Solicitud de una gestión para una intervención médica de emergencia. Solicitud de una gestión ante la dirección de asistencia social de gobierno del Estado, para poder otorgar muletas y material de curación post- operatorio.	Atendido por esta coordinación, todas las acciones se realizaron en tiempo y forma con éxito.
C. Carolina Torres. Representante de Programa Casa Refugiados -	Canalizado a la oficina de ACNUR, con su representante Monserrat Alviso, el motivo de la solicitud era la orientación para la solicitud de refugio por parte de personas venezolanas.	Sin conocimiento de la conclusión
Asociación civil de exlegisladores de Quintana Roo. Presidente Lennin Amaro Betancourt.	Denuncio un supuesto caso de violación a debido proceso de una personas privada de la libertad, de nacionalidad guatemalteca, quien se encuentra en el CERESO del Municipio de Othon. P. Blanco.	Turnado a Presidencia, para ser atendido por la primer visitaduría, aun sin conocimiento de la conclusión.

EJE 4- OBSERVANCIA

Objetivo: Asegurar el cumplimiento de las obligaciones previstas en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales en materia de derechos humanos por parte de las autoridades de los tres niveles de gobierno en el ámbito de su competencia.

4.1 Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad

En seguimiento a los trabajos con el Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional de la CDPD en coordinación con los Mecanismo Locales, se trabajó en el análisis de la Ley de Educación del Estado de Quintana Roo en materia de educación inclusiva para niñas, niños y adolescentes con discapacidad que contribuirá al análisis de la temática antes citada.

Revisión y análisis del proyecto de la Recomendación General sobre la violación del derecho a la accesibilidad del entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones en México en agravio de las personas con discapacidad, elaborada en coordinación con el Mecanismo de Monitoreo Nacional y los Mecanismos Locales de las Comisiones de los Derechos Humanos.

4.2 Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales

Se realizó colaboración con la Segunda Visitaduría General, para llevar a cabo la notificación de una queja concluida, de la Persona Privada de la Libertad U.G.A. a petición de una Visitadora Adjunta, dicha persona privada de la libertad se encuentra en el Centro de Reinserción Social de Chetumal.

En colaboración con los municipios del estado de Quintana Roo, la CDHEQROO, **mantiene supervisión permanente de las personas en arresto**, en este sentido, se supervisan las medidas implementadas en materia de salud para la contención del COVID-19, en las cárceles públicas municipales por faltas administrativas. Del 1 al 30 de abril, se han registrado en todos los municipios con un total de 1032 personas arrestadas. A continuación, se describe en la siguiente tabla:

Fecha	Lugar /Dependencia	Beneficiarios				Descripción
		Hombres	Mujeres	menores	extranjeros	
1 al 30 De abril	Total, personas en arresto	953	38	41	0	Total, de personas en arresto de todos los municipios del estado. (1032).
Observaciones:						En todas las cárceles municipales que alojan personas por la comisión por faltas administrativas a los Bandos de Policía y Gobierno, se constató que cuentan para personas en arresto, personal administrativo y personal de

			seguridad y custodia con: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cubrebocas 2. Gel antibacterial 3. Jabón 4. Agua 5. Fab 6. Sanitización y o desinfección de áreas (cada 2 o 3 días). 7. Avisos para el cuidado de la salud y la sana distancia.
--	--	--	---

4.3 Coordinación de Asuntos de la Mujer

En el período del 1 al 30 de abril la Coordinación de Asuntos de la Mujer realizó las siguientes actividades: y acudieron a las siguientes reuniones:

Martes, 19 de abril de 2022. Participamos en el curso virtual “Ley local de la materia armonizada con la LGTAIP” Organizada por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de datos personales de Quintana Roo (IDAIPQROO).

Viernes, 22 de abril de 2022. Participamos en el curso virtual “Introducción a los derechos ARCO” Organizada por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de datos personales de Quintana Roo (IDAIPQROO).

Martes, 26 de abril de 2022. Participamos en el curso virtual “Generalidades de los lineamientos técnicos generales para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia” Organizada por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de datos personales de Quintana Roo (IDAIPQROO).

EJE 5.- INVESTIGACIÓN

Objetivo: Impulsar los estudios de posgrado en materia de derechos humanos y realizar investigaciones sobre el tema, que contribuyan a ampliar y profundizar su conocimiento y práctica.

5.1 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos

Maestría en Derechos Humanos

Línea 75. Revisar y enriquecer los mecanismos implementados en la impartición de la maestría en Derechos Humanos ofrecida por el IFEDH

El miércoles 13 de abril 2022, se llevó a cabo la primera sesión para la creación del Comité participativo de salud del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos (IFEDH) de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, en la cual estuvieron presentes el Mtro. Felipe Nieto Bastida, Primer Visitador General, encargado de la Presidencia y de la Dirección General; la Mtra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia, Encargada de la Coordinación General; la Mtra. Luisa Cecilia Balam Villarreal, Instructora; el Mtro. Manuel Antonio Angulo Morales representante de la plantilla docente, y la Lcda. Georgina Muñoz Álvarez representante de la plantilla estudiantil de la Maestría en Derechos Humanos, todas y todos del IFEDH y el Lcdo. Jorge Alejandro Juárez Salazar, Subdirector de Recursos Materiales, de la CDHEQROO, así mismo se dio la aprobación de la Guía de Retorno Responsable a clases.

Línea 76. Impartir la Maestría en Derechos Humanos en la zona norte del Estado

En el periodo las personas estudiantes de la Maestría en Derechos Humanos, III Generación, continúan trabajando con sus respectivos trabajos de investigación y/o tesis, colocando sus avances en la plataforma de posgrados e informando a la Coordinación General de los mismos.

En el periodo se impartió la asignatura de la Maestría correspondiente al mes de abril:

Asignatura	Docente	Fechas	Modalidad	Estudiantes
MDH042-Justiciabilidad de los Derechos Económicos, Sociales, Culturales y Ambientales	Mtro. Adalberto Méndez López	01, 02, 22 y 23 de abril de 2022	Virtual	23

En este periodo también se impartió la cuarta asignatura de la especialidad en el Interés Superior de la Niñez y Adolescencia correspondiente al mes de abril.

Asignatura	Docente	Fechas	Modalidad	Estudiantes
EIS041- Violencia Contra la Niñez y adolescencia	Lcdo. Riger Fernando Mejía Pérez	30 de abril de 2022	Virtual	11

Línea 78. Publicar una revista arbitrada en derechos humanos

En el periodo que se informa, se emitieron invitaciones a distintas personas especialistas en la temática para colaborar con un artículo en la edición N°16 de la revista DignidaDH, la cual tiene como eje temático los Derechos Humanos de Pueblos y Comunidades Indígenas y Afromexicanos.

NL. Dar seguimiento a los comités de tesis de la Maestría en Derechos Humanos

En el periodo se dio puntual seguimiento a las personas estudiantes de la Maestría en Derechos Humanos recordándoles las entregas según la prórroga solicitada por cada una de ellas.

Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión

Gaceta Binacional

En el presente periodo se realizaron reuniones con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán, a quienes se les cedió el compromiso a través de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos para dar continuidad al proyecto de la Gaceta Binacional de Derechos Humanos México-Argentina; compromiso adquirido por esta Comisión y que concluyó con el término del periodo de la administración del Mtro. Marco Antonio Tóh Euán. Las reuniones tuvieron como finalidad, orientar, proporcionar los insumos y aclarar dudas de la metodología para la integración de la edición Número 4 de dicha Gaceta.

Materiales educativos de apoyo y difusión

Infografías (efemérides)

Con el objetivo de generar materiales de difusión que no requieran impresiones y que sean visualmente atractivos dirigido a plataformas digitales, se propuso un nuevo diseño para la presentación de las efemérides a partir de mayo, involucrando en la revisión de los contenidos a las áreas de comunicación social e informática, que ya siendo aprobados, serán elaborados por la Dirección de Contenido Educativos.

Bajo ese tenor, se elaboraron dos infografías, la primera con temática relativa al Día Mundial de Concienciación sobre el Autismo (2 de abril), y se diseñó la correspondiente al Día del Trabajo (1 de mayo), en los dos materiales, se manejaron datos generales que se consideran importantes para darlos a conocer a la ciudadanía; fueron aprobadas para su difusión y publicación.

Curso-Taller Básico de Derechos Humanos

Se diseñó, coordinó y dio seguimiento al Curso-Taller Básico de Derechos Humanos dirigido a personas servidoras públicas del municipio de Othón P. Blanco, el cual tuvo como objetivo proporcionar herramientas teóricas y prácticas para comprender los derechos humanos y promover su defensa en el ámbito de la administración pública. El Curso –Taller se realizó del 5 al 27 de abril de 2022, se integró en 10 módulos con una duración de 20 horas. Participaron 65 personas servidoras públicas, de las cuales son 45 mujeres y 20 hombres. Como parte del Curso-Taller Básico de Derechos Humanos, esta Dirección tuvo a cargo la impartición de la última sesión “Educación para la Paz” el día 27 de abril, con la cual se dio por clausurado el curso taller.

Diplomado “Derechos Humanos” edición 2022

Con el propósito de proporcionar herramientas teóricas y prácticas para comprender los derechos humanos y promover su defensa en el ámbito de la administración pública pero también abierto al público en general, se organizó, estructuró y se lanzó la convocatoria del Diplomado “Derechos Humanos” edición 2022; que en una primera etapa estará dirigido a personas servidoras públicas que residan y trabajen en los municipios del sur del Estado de Quintana Roo: José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Bacalar, Othón P. Blanco. Se conforma de 8 módulos que se impartirán de manera virtual; dará inicio el 18 de mayo y concluirá el 25 de agosto. El Diplomado tendrá una duración de 100 horas; 48 horas presenciales y 52 horas de trabajo individual/colectivo (sesiones quincenales).

En apoyo a la Dirección de Capacitación, Enlace y Difusión del IFEDH de la CDHEQROO se realizó la plática: Interés Superior de la Niñez, dirigida al personal de SEFIPLAN. Cuyo objetivo principal fue dar a conocer los conocimientos teóricos y prácticos básicos para comprender la importancia y consideración del interés superior de la niñez y adolescencia (26 de abril)

Cursos en Línea Comprender los Derechos Humanos

Durante el mes de abril se realizó el seguimiento virtual a los cursos “Comprender los Derechos Humanos”, versión personas adultas y versión infantil, respondiendo a las y los participantes dudas y aclaraciones a través del correo virtual, así como el registro de constancias entregadas. Es importante mencionar que en el mes de abril se registró un total de 33 personas inscritas de las cuales 30 concluyeron satisfactoriamente el curso, siendo 14 hombres y 16 mujeres.

EJE 6.- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Objetivo: Desarrollar el capital humano, la infraestructura y tecnología que permitan la gestión estratégica y efectiva dentro de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado.

6.1 Unidad de Transparencia y Control Estadístico

Línea de acción 80: Profesionalizar al personal de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en temas de perspectiva de género y masculinidades, así como en temas de acoso y hostigamiento laboral y sexual.

Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal de esta Unidad de Transparencia y Control Estadístico, se asistió a diversas actividades virtuales, destacando las siguientes:

1. Curso “Ley local de la materia armonizada con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública” impartido por el IDAIPQROO.
2. Curso “Introducción a los Derechos ARCO” impartido por el IDAIPQROO.
3. Curso “Generalidades de los Lineamientos Técnico Generales para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia” impartido por el IDAIPQROO.

6.2 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos

Desarrollar el capital humano, la infraestructura y tecnologías que permitan la gestión estratégica, efectiva y ética dentro de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado.

En el periodo se participó en la siguiente actividad de profesionalización:

1. Curso: Ley local de la materia armonizada con la LGTAIP, actividad virtual coordinada por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO), impartida por Mtra. Deysi Alcantar Botello el 19 de abril.
2. Curso: Introducción a los derechos ARCO, actividad virtual coordinada por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO), impartida por Mtra. Deysi Alcantar Botello el 22 de abril.
3. Curso colaborativo de actualización “Derechos Lingüísticos y Culturales de Personas Indígenas en el Sistema Penal Acusatorio”, actividad virtual coordinada por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH), el 22 de abril.
4. Curso: Generalidades de los lineamientos técnicos generales para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, actividad virtual coordinada por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO), impartida por Mtra. Deysi Alcantar Botello el 26 de abril.

- www.cdheqroo.org.mx
5. Como parte de la invitación al personal de la CDHEQROO se participó en el "Primer Curso Virtual Prevenir la Tortura y los Malos Tratos: el rol de las comisiones estatales de los derechos humanos en México" el cual inició en el mes de febrero y concluyó en el mes de abril, organizado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y la Asociación para la Prevención de la Tortura (APT)".

Entrega de Informes, reportes, gestiones y respuestas a solicitudes por parte de las unidades administrativas de la CDHEQROO.

En este periodo se realizaron los siguientes informes, reportes, gestiones y respuestas a solicitudes de información:

1. En el mes de abril se hicieron los informes trimestrales del Programa basado en Resultados (PbR) y de Líneas de Acción, correspondiente al primer trimestre 2022 (enero a marzo) del Instituto, reportando lo siguiente:
 - a. 25 actividades de impartición de estudios en derechos humanos, con un total de 626 personas beneficiarias.
 - b. 153 acciones de promoción de derechos humanos, con un total de 5,929 personas beneficiarias.
 - c. En lo que respecta al cálculo del Indicador de "estudios en derechos humanos", para el trimestre, de un total de 25 actividades con 626 personas beneficiarias, de estas 621 (el 99.20%) evaluaron las actividades como "buenas" o "muy buenas".
2. En lo referente a Control Escolar, en el mes de abril se informó vía correo electrónicos foliados a las personas estudiantes de sus adeudos con el Instituto, y a aquellos que tenían más de dos colegiaturas retrasadas, se les hizo llegar junto con un oficio; se dio respuesta y seguimiento a los oficios turnados de la Secretaría de Educación de Quintana Roo (SEQ); así como a las diversas peticiones y solicitudes de las y los estudiantes de la maestría, y; trámite las gestiones administrativas con el personal docente para la impartición de las sesiones de la Maestría.
3. En el periodo se expidió una constancia de estudios y se registró la baja temporal de una estudiante, ambos de la Maestría en Derechos Humanos.
4. Incorporación y material para el Retorno a clases para la Maestría en Derechos Humanos
5. Atención y seguimiento del proceso de elaboración de la Revista DignidaDH No.16
6. Atención a personas estudiantes para continuar con el proceso de titulación de la Maestría en Derechos Humanos.
7. Se envió la información solicitada por el área de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico de la CDHEQROO, las actualizaciones de los apartados correspondientes al primer trimestre del año 2022 de este Instituto y los acuses generados por el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia:

- Artículo 91. Fracción XIX.
 Artículo 91. Fracción XX.
 Artículo 91. Fracción XXX.
 Artículo 91. Fracción XXXVII formato a.
 Artículo 91. Fracción XXXVII formato b.
 Artículo 91. Fracción L formato c.
 Artículo 97. Fracción III. Inciso F.
 Artículo 97. Fracción III. Inciso H.
8. En el periodo se expidió una constancia de estudios y se registraron dos bajas ambas de la especialidad en El Interés Superior de la Niñez y Adolescencia.
 9. En lo referente a la especialidad en El Interés Superior de la Niñez y Adolescencia, en el mes de abril se informó mediante oficios vía correo electrónicos foliados a las personas estudiantes de sus adeudos con el Instituto.
 10. Se trabajó la actualización de los instrumentos archivísticos.

Actividades de vinculación y colaboración interinstitucional del personal del IFEDH

La actividad de vinculación y colaboración interinstitucional en el mes de marzo se desglosa en el siguiente cuadro:

Fecha	Descripción de la actividad	Objetivo de la actividad
04 de abril	Reunión de trabajo de la Comisión Estatal para la Planeación y Programación de Educación Media Superior (CEPPEMS) y de la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES), participando el Mtro. Jaime A. González Mendoza, Subsecretario de Educación Media Superior y Superior de la SEQ, integrantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el estado, personal del Instituto Quintanarroense de la Juventud (IQJ) y el Lcdo. Edgar Che, a través de la plataforma Zoom.	Dar a conocer las convocatorias de interés para estudiantes de niveles Medio superior y Superior.
04 de abril	Reunión de trabajo entre coordinaciones y direcciones para apoyar en el trabajo de conformación de las efemérides. Asistió el Mtro. Felipe Nieto, Mtra. Odette Solis, Mtra. Rebeca Herreros, Lcda. Teresa Chablé, Mtro. Ernesto Chejin, Lcdo. Moisés Pacheco, Lcda. Mirna Reyna, Lcda. Nayeli García, Lcda. Reyna Pérez y Mtra. Cecilia Balam	Conformar líneas de trabajo y conformación de formato de efemérides
05	Reunión de trabajo de la Comisión Técnica	Llevar a cabo la primera

Fecha	Descripción de la actividad	Objetivo de la actividad
de abril	Temporal de Gestión y Apoyo a la Armonización Normativa derivada de la Ley General de Educación Superior de la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES), participando el Director de Asuntos Jurídicos de la SEQ, Mtro. Roberto Argüelles González, el Diputado Local Lcdo. Eduardo L. Martínez Arcila, integrantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el estado y el Lcdo. Edgar Che, a través de la plataforma Zoom.	sesión ordinaria de la Comisión Técnica Temporal y determinar las actividades a realizar.
05 de abril	Inauguración del Taller Básico en Derechos Humanos con el H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco. A esta actividad asistió la Mtra. Rebeca Herreros Tapia y la Lcda. Reyna Viviana Pérez Valdez. Mediante la liga: https://videoconferencia.telmex.com/j/1233107206 ID: 123 310 7206, En punto de las 09:45 a.m.	Inauguración del Taller Básico en Derechos Humanos.
05 y 06 de abril	Reunión de trabajo para la elaboración del Informe Trimestral de Líneas de Acción del Instituto, a través de la plataforma Zoom, participando la Lcda. Reyna Pérez, Directora de Capacitación del IFEDH y Lcdo. Edgar Che.	Revisar y elaborar el informe de líneas de acción del Instituto.
06 de abril	Reunión de trabajo con el director de Asuntos Jurídicos de la SEQ, Mtro. Roberto Argüelles González, participando en el Lcdo. Oscar Sosa Tzuc, Consultor Jurídico de la CDHEQROO y Lcdo. Edgar Che, en las oficinas de la SEQ, para el seguimiento al oficio CDHEQROO/PR/100/2022	Dar seguimiento al oficio CDHEQROO/PR/100/2022 en donde se da aviso del Mtro. Felipe Nieto como encargado de la Presidencia de la CDHEQROO.
06 de abril	Reunión con la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Yucatán y la Defensoría de Rio Cuarto, Argentina para apoyo en cuanto a definir la temática y formato de la Gaceta Binacional México-Argentina.	Definición de formato y promoción de la Gaceta Binacional
07 de abril	Reunión de trabajo con el Mtro. Felipe Nieto, Mtra. Rebeca Herreros, Mtro. Ernesto Chejín y Mtra. Cecilia Balam, para establecer la temática de la Revista Dignidad No. 16.	Definición de tema para la Revista DignidadDH.
13 de abril	Instalación del Comité Participativo de Salud del IFEDH para el retorno a clases presenciales y la aprobación de la guía del retorno responsable a clases, de manera presencial en las oficinas de	Instalación del Comité Participativo de Salud del IFEDH para el retorno a clases presenciales y la aprobación de

Fecha	Descripción de la actividad	Objetivo de la actividad
	presidencia, estuvieron presentes: Mtra. Rebeca Herreros, Lcda. Georgina Muñoz, Mtro. Antonio Angulo, Lcdo. Alejandro Juárez, Mtra. Cecilia Balam y el Presidente Mtro. Felipe Nieto Bastida.	la guía del retorno responsable a clases
25 de abril	Reunión de trabajo, con el Secretario del Ayuntamiento de Bacalar, con la finalidad de promover el diplomado Derechos Humanos edición 2. Asistieron la Mtra. Rebeca Herreros Tapia y el Mtro. Ernesto Chejin Erosa.	Reunión de trabajo con el H. Ayuntamiento de Bacalar, invitación a participar en el Diplomado.
27 de abril	Reunión de Trabajo: Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Técnica Cultura de la Paz e Igualdad de la COEPES, a través de la plataforma Zoom, participando el Lcdo. Christian W. Delgado Catzin, Director de Educación Superior de la SEQ, integrantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el estado y el Lcdo. Edgar Che.	Presentar el avance de las actividades de la Comisión Técnica y la generación de acuerdos en la temática.
27 de abril	Reunión de Trabajo: Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Técnica Académica, a través de la plataforma Google Meets, participando el Lcdo. Christian W. Delgado Catzin, Director de Educación Superior de la SEQ, integrantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el estado y el Lcdo. Edgar Che.	Definir acciones de coordinación enfocadas al desarrollo, mejoramiento y consolidación de la educación superior del Estado, en su parte académica.
28 de abril	Reunión de Trabajo: Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Técnica de Planeación y Desarrollo de la Educación Superior, a través de la plataforma Zoom, participando el Lcdo. Christian W. Delgado Catzin, Director de Educación Superior de la SEQ, integrantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el Estado y el Lcdo. Edgar Che.	Presentar el avance de las actividades de la Comisión Técnica y la generación de acuerdos en la temática.
28 de abril	Reunión con la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Yucatán y la Defensoría de Rio Cuarto, Argentina para apoyo en establecimiento de la temática de la Gaceta Binacional	Definición de tema de la Gaceta Binacional
29 de abril	Reunión de Trabajo: Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Vinculación, a través de la plataforma Zoom, participando el Lcdo. Christian W. Delgado Catzin, Director de Educación Superior de la SEQ, integrantes de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el estado y el Lcdo. Edgar Che.	Presentar el avance de las actividades de la Comisión y la generación de acuerdos en la temática.

6.3 Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad

Continuamos cursando el diplomado Especializado en el Desarrollo de Estrategias de Protección, Promoción y Supervisión de los Derechos de las Personas con Discapacidad, el cual se imparte cada martes con un horario de 11:00 horas a 13:00. Dicho diplomado es derivado de las acciones realizadas en conjunto con el Mecanismo Nacional y los locales.

6.4 Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales

Se asistió al curso implementado por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO):

FECHA	CURSO	HORARIO
19- de abril-2022	Ley Local de la materia con LGTGAIP	11:00 a 12:00 horas
22- de abril-2022	Introducción a los Derechos Arco	11:00 a 12:00 horas

Todo el personal de esta Coordinación está cursando de manera virtual a través de la plataforma ZOOM al Diplomado Nacional sobre la Perspectiva de Niñez, Adolescencia y Juventud en el ámbito Local y Municipal.

FECHA	MODÚLO 1.- DEL DIPLOMADO EN DOS SESIONES	HORARIO
26- de abril- 2022	Enfoque de sistemas de protección y derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.	16:00 a 18:00 horas
28- de abril- 2022	Enfoque de sistemas de protección y derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.	16:00 a 18:00 horas

6.5 Dirección Administrativa

Durante este mes la Oficialía Mayor de esta Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo llevo a cabo las siguientes actividades:

- Trabajos de mantenimiento menor de edificios en su estructura (Oficialía Mayor e Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos),
- Limpieza y poda de jardines externos y reparaciones en cuestiones de plomería en los edificios de la Oficialía Mayor y Presidencia,
- Se realizaron trabajos de remozamiento, pintura y readecuación de espacios en el edificio del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos y del auditorio de usos múltiples para la maestría y especialidad en derechos humanos que imparte el propio Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos,
- Se llevó a cabo el mantenimiento preventivo y correctivo de los aires acondicionados localizados en las distintas oficinas de esta Comisión.

EJE 7.- VINCULACIÓN CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Objetivo: Consolidar los vínculos de coordinación y cooperación con la sociedad civil para potencializar los servicios que brinda la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo. El trabajo de vinculación con las organizaciones no gubernamentales es crucial para promover la protección, observancia, promoción y difusión de los derechos humanos de grupos en situación de vulnerabilidad.

7.1 Coordinación de Vinculación Interinstitucional y con Organizaciones no Gubernamentales.

Durante este mes se realizaron las diligencias logísticas para celebrar una reunión el día miércoles 27 de abril, en las oficinas centrales de la ciudad de Chetumal, entre el Presidente y los Visitadores Generales de la CDHEQROO, con el Lic. Edgar Cortez y la Mtra. Sharon Bissell, quienes son especialistas en material legal y jurídica y en cooperación internacional respectivamente del mecanismo extraordinario de identificación forense (MEIF), este mecanismo fue creado bajo el acuerdo SNBP/001/2019 en mayo de 2019 para atender la exigencia de familiares de personas desaparecidas, en el componente de personas fallecidas sin identificar, a lo que se le ha llamado “rezago forense”. El MEIF es acompañado y administrado por el Fondo de Poblaciones de Naciones Unidas, teniendo carácter extraordinario, multidisciplinario, con autonomía técnico-científica que practicará los peritajes pertinentes sobre restos humanos y óseos que no han sido identificados y deriven en su competencia.

Dicho encuentro tuvo como objetivo conocer la perspectiva institucional de esta Comisión, las acciones que se realizan con referencia al tema y las posibilidades de colaboración futuras.

7.2 Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad

En atención a los acuerdos tomados en el Consejo General y en seguimiento a la iniciativa de promover que los miembros del Mecanismo Independiente cuenten con páginas web más accesibles, en fecha 29 de abril del año en curso, impartió una plática la Lic. Lourdes Arreola Prado, consultora en inclusión y accesibilidad en tecnologías de la información (TIC). Representante en México de G3ict, parte de la red asesores en inclusión para Latinoamérica, de la organización CBM (Christian Blind Mission) Internacional, quien realizó una introducción a la accesibilidad en las tecnologías de la información y comunicación, con la finalidad de aterrizar el proyecto de páginas web accesibles de las Comisiones de los Derechos Humanos.

Reunión de trabajo para la elaboración del Manual de Accesibilidad en el entorno físico, transporte, información y comunicación, proyecto del cual la Comisión de los Derechos Humanos forma parte, a través del Mecanismo Independiente de Monitoreo. En referida reunión se acordaron los temas que se desarrollaran para integrar el Manual.