

INFORME

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de julio y agosto de 2019.

ACUERDOS DE LA SESIÓN ANTERIOR

En seguimiento al acuerdo tomado por el H. Consejo Consultivo de la sesión ordinaria de fecha dieciocho de julio de 2019:

ÚNICO: Se aprueba, mediante acuerdo el Reglamento Interno del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, en la Cuarta Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, de fecha dieciocho de julio del año dos mil diecinueve. **Fue aprobado y firmado en la cuarta sesión ordinaria del Consejo Consultivo del dieciocho de julio de 2019.**

VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión, a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo del 01 de julio al 31 de agosto de 2019 recibió un total de 329 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos; en el mismo periodo se concluyeron 330 expedientes de queja y se otorgaron 733 asesorías.

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación, asesorías otorgadas y recomendaciones emitidas:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	ASESORÍAS OTORGADAS
OTHÓN P. BLANCO.	81	69	2	2	197
FELIPE CARRILLO PUERTO.	16	7	0	0	67
JOSÉ MARÍA MORELOS.	7	4	0	0	47
BACALAR.	14	7	0	0	30
TOTAL	118	87	2	2	341
BENITO JUÁREZ.	98	91	0	0	175
ISLA MUJERES.	3	3	0	0	5
LÁZARO CÁRDENAS	5	16	0	0	5
PUERTO MORELOS.	5	9	0	0	0
TOTAL	111	119	0	0	185
SOLIDARIDAD.	67	83	1	2	154
COZUMEL.	22	29	0	0	19
TULUM.	11	12	0	0	34
TOTAL	100	124	1	0	207
GRAN TOTAL EN	329	330	3	4	733

Así mismo, se registró un total de **314** hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

Quejas en Trámite al 31 de agosto de 2019.

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL						
OTHÓN P. BLANCO.	0	0	1	4	19	78
FELIPE CARRILLO PUERTO.	0	0	0	0	4	22
JOSÉ MARÍA MORELOS.	0	0	1	2	7	12
BACALAR.	0	0	0	0	1	19
TOTAL	0	0	2	6	31	131
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENITO JUÁREZ.	0	1	5	7	29	257
ISLA MUJERES.	0	0	0	0	0	4
LÁZARO CÁRDENAS.	0	0	0	0	7	21
PUERTO MORELOS.	0	0	0	0	2	8
TOTAL	0	1	5	7	38	290
TERCERA VISITADURÍA GENERAL						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SOLIDARIDAD.	0	0	0	6	33	100
COZUMEL.	0	0	1	1	1	34
TULUM.	0	0	0	1	3	22
TOTAL	0	0	1	8	37	156
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	0	1	8	21	106	577

Autoridades Estatales más mencionadas en todo el Estado fueron:

AUTORIDADES	MENCIONES
Fiscalía General del Estado.	58
Secretaría de Educación y Cultura en el Estado	27
Secretaría de Salud en el Estado	22
Secretaría de Seguridad Pública en el Estado.	14
Poder Judicial del Estado	13

Autoridades Municipales más mencionadas en todo el Estado, son:

MUNICIPIOS	MENCIONES
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Benito Juárez	17
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Solidaridad	17
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Felipe Carrillo Puerto	10
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Cozumel	8
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Othón P. Blanco	5
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Bacalar	5
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Tulum	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Lázaro Cárdenas	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Isla Mujeres	1

CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

Recomendaciones Emitidas

Durante el período que se informa, se emitieron **3 recomendaciones**:

No. Recomendación	Autoridad a la que fue dirigida	Hecho violatorio	Estado que guarda la Recomendación
CDHEQROO/16/2019/III	Fiscalía General del Estado	Violación al derecho humano de acceso a la justicia, en virtud de la falsificación de firmas	Aceptada, en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/17/2019/II	Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura del Estado de Quintana Roo	Violación al derecho humanos de acceso a la justicia, como resultado de violaciones al derecho al debido proceso legal; así como violaciones al derecho a la libertad personal	Aceptada, en trámite de cumplimiento.
CDHEQROO/18/2019/I	Secretario de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo	Violación al derecho humano a la protección de la salud y a la vida	Aceptada, en trámite de cumplimiento

Vista a la Legislatura de Recomendaciones no cumplidas en tiempo

Fecha	Número de Recomendaciones
28/08/2019	2

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior del Centro de Atención a Víctimas conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de este organismo autónomo.

1. Participación en el programa de brigadas: “Derechos Humanos a tu Alcance”.

Brigadas: Derechos Humanos a tu Alcance.						
No	Fecha	Lugar	Actividades realizadas	Beneficiarios		Total
				M	H	
1	10/07/2019	Colonia Torres de la Paz, Solidaridad	Atención Psicológica	0	0	0
			Plática	18	3	21
2	12/07/2019	Puerto Aventuras, Solidaridad	Atención Psicológica	3	1	4
			Plática	0	0	0
Total				21	4	25

2. Estadística de atenciones médicas y psicológicas.

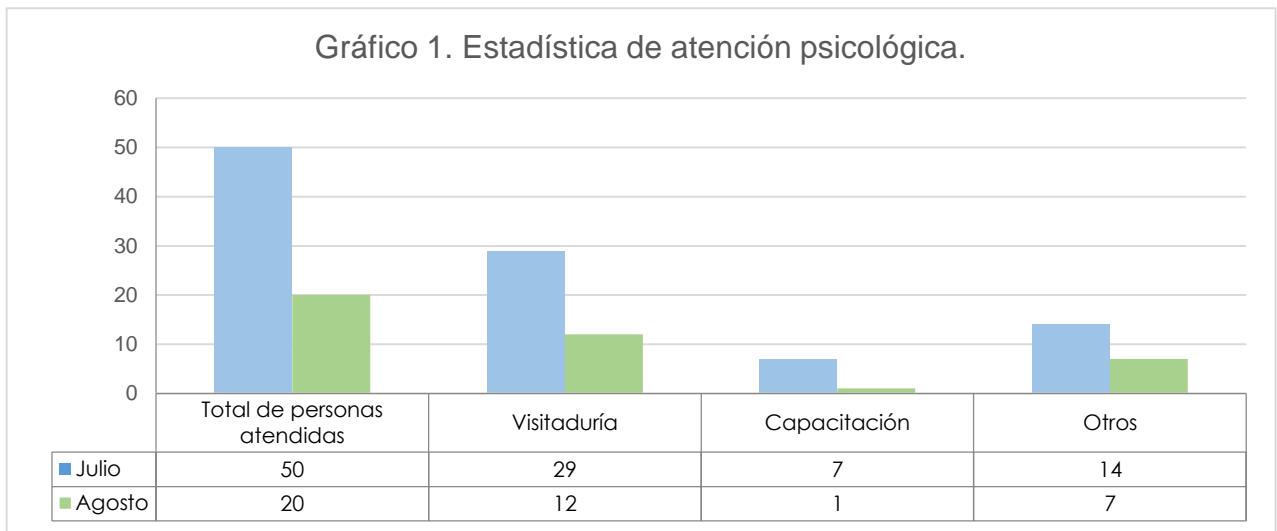
Este Centro de Atención a Víctimas generó la siguiente información:

Atención psicológica.						
No.	Municipio	Actividad	Pacientes			Sesiones
			M	H	Total	
1	Othón P. Blanco	Orientación psicológica	3	0	3	3
		Atención psicológica (proceso)	9	6	15	24
			12	6	18	27
2	Benito Juárez	Orientación psicológica	7	4	11	14
		Atención psicológica (proceso)	21	20	41	56
Total			28	24	52	70
Gran total			40	30	70	97

En la tabla superior, puede observarse que se **atendieron a un total de 70 personas, de las cuales 14 recibieron orientación psicológica**; sin embargo, el número de sesiones realizadas por ese tipo de actividad es mayor al número de pacientes, toda vez que una persona puede recibir más de una orientación o asesoría. Asimismo, en los procesos psicológicos, el número de sesiones dependerá del caso o situación que se

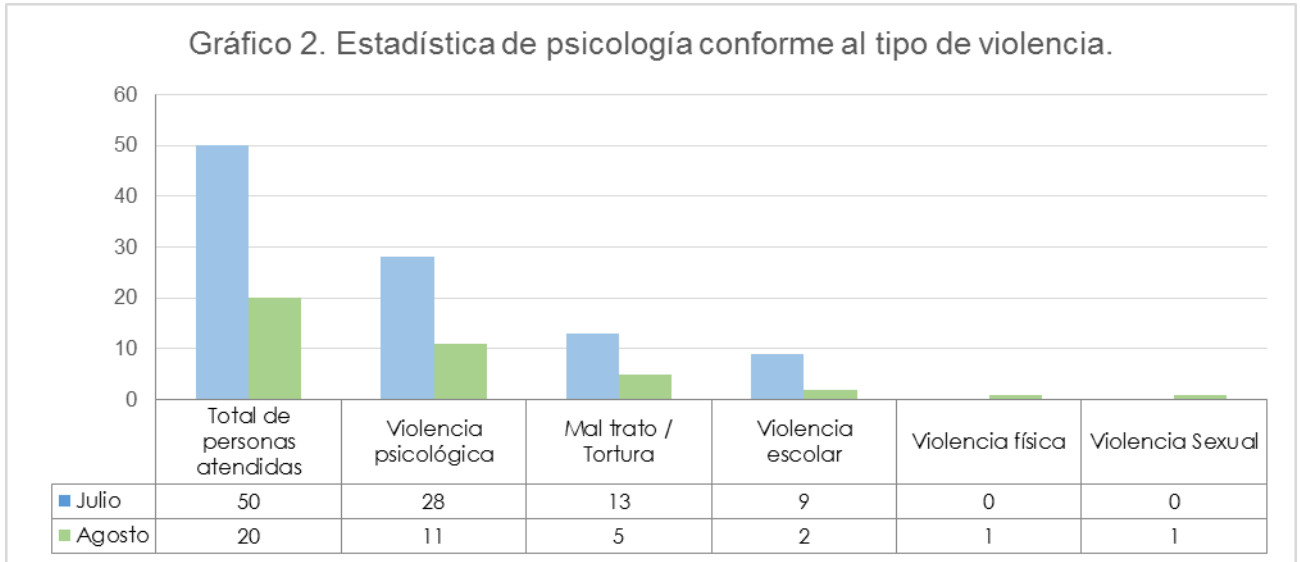
presenta, así como del daño – afectación o estado de vulnerabilidad de la persona, por lo que se oscila en promedio, **un mínimo de 3 sesiones por paciente.**

En ese sentido, en el periodo que se informa, se atendieron a **56 personas por proceso psicológico y/o entrevista clínica, de los cuales 11 son pacientes de nuevo ingreso.** A continuación se desglosan los datos de atención psicológica de acuerdo a su origen o procedencia del paciente:



Tipo de violencia: De acuerdo al tipo de violencia o el motivo por el cual se brindó el servicio de psicología se observa que, **39 personas fueron atendidas por violencia psicológica, seguido de tortura o tratos crueles, inhumanos y/o degradantes con 18, violencia escolar con 11, violencia física 1 y violencia sexual 1;** a continuación se desglosa la información por mes:

Gráfico 2. Estadística de psicología conforme al tipo de violencia.



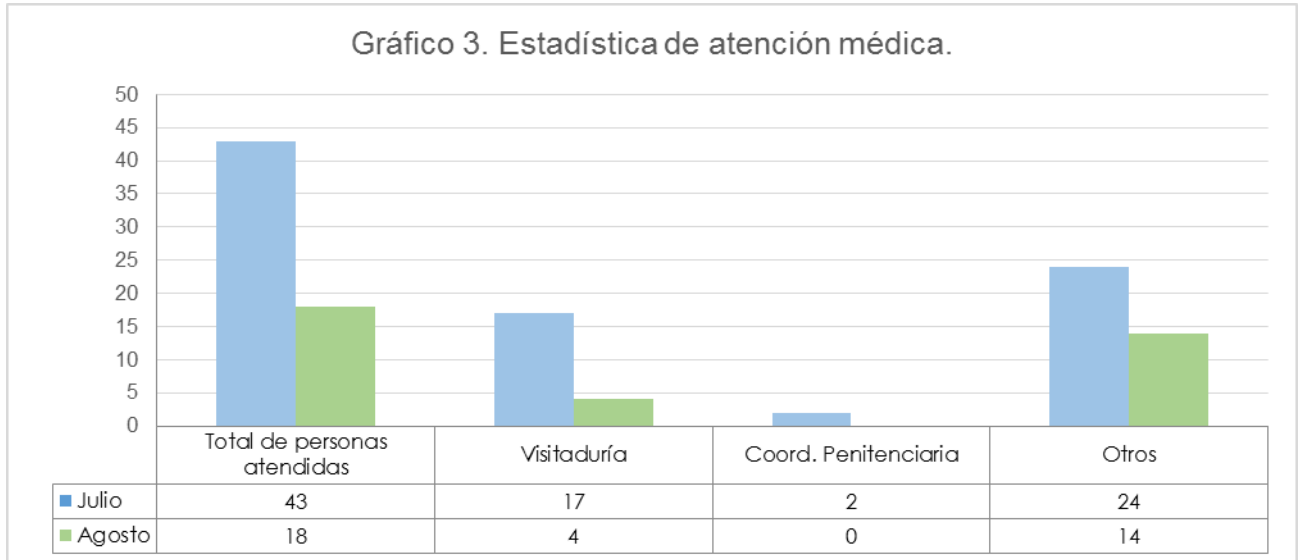
Además se realizaron dos tarjetas informativas, en colaboración a los expedientes VG/BJ/108/03/2019-5 y VG/BJ/348/08/2019-2. Asimismo, en colaboración de la Segunda Visitaduría General el personal médico y psicológico realizó una diligencia a la casa de asistencia temporal (CAT) del DIF entregándose el informe correspondiente.

En cuanto a las **atenciones médicas**, el personal atendió a un total de **61 personas, 28 mujeres y 33 hombres**, tal y como se informa a continuación:

Atención médica.					
No.	Municipio	Actividad	Pacientes		Total
			M	H	
1	Othón P. Blanco	Atención Médica	16	23	39
2	Benito Juárez	Atención Médica	12	10	22
Total			28	33	61

De acuerdo al origen o quien solicita la intervención del personal médico del Centro de Atención a Víctimas, encontramos que 21 pacientes derivaron de expedientes de queja y/o a solicitud de las Visitadurías Generales y Adjuntas; 2 derivaron de requerimiento expreso realizado por la Coordinación Penitenciaria de este organismo y 38 son de origen diverso (otros) predominando los requerimientos de los Juzgados Penales de Cancún y Cozumel, principalmente.

Gráfico 3. Estadística de atención médica.



Las actividades realizadas en el área médica a las **61** personas recaen en diversas acciones siendo estas las siguientes: **34** atenciones médicas a presuntas víctimas y/o familiares; asimismo, se expidieron **13** certificados médicos, **16** recetas, **5** certificados de integridad física y se elaboraron **2** informes técnico – médico como parte de las solicitudes realizadas por las Visitadurías y la Coordinación Penitenciaria.

De conformidad con la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y, en atención a la fracción IV del Reglamento de la Ley de la CDHEQROO, este Centro de Atención a Víctimas contribuye a realizar informes, dictámenes médicos - psicológicos, reportes psicológicos, emisión de certificados de integridad física, entre otros, que coadyuven con la investigación iniciada en las Visitadurías o de la Coordinación a Centros Penitenciarios sobre presuntas violaciones a derechos humanos. En ese sentido, durante los meses que se reporta lo siguiente:

2.3 Investigación por presuntos hechos violatorios					
No	Municipio	Observación	Actividad	Personas Atendidas	
				M	H
1	Othón P. Blanco	26/03/2019. Revisión de caso por presumirse hechos calificados como Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios Encargados de hacer Cumplir la Ley, queja VG/OPB/066/02/2019 para elaboración de certificado de integridad física y atención psicológica.	Lcda. Rosa Matus. El 17 de julio la persona concluyó proceso psicológico.	1	

2	Benito Juárez	22/03/2019. Asignación de caso para informe psicológico. Expediente VG/BJ/595/11/2015.	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino.		1
3	Tulum	15/04/2019. Asignación de caso por presunta Tortura, VA/TUL/015/02/2019 para aplicación de Protocolo de Estambul.	Lcda. Noemí García y Dr. Joaquín Celis reasignado a Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino. Personas atendidas en el CERESO Cancún, en transcripción de audios y en proceso de elaboración de informe.		2
4	Othón P. Blanco	09/04/2019. Asignación de caso por presumirse hechos calificados como Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios Encargados de hacer Cumplir la Ley y Ejercicio Indebido de la Función Pública, queja VG/OPB/122/04/2019, para elaboración de Certificado Médico.	Dra. Andrea Beltrán reasignado a Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Transcripción de audios.	1	
5	Othón P. Blanco	24/04/19. Asignación de caso por empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley y Ejercicio indebido de la función pública. Expediente VG/OPB/131/04/2019.	Dra. Andrea Beltrán reasignado a Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Transcripción de audios.		1
6	Othón P. Blanco	24/04/19. Asignación de caso por presunto Trato cruel y/o degradante y	Dra. Andrea Beltrán y Lcda. Rosa Matus,		8

		empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley. Expediente VG/OPB/134/04/2019. (Adolescentes – CEMA).	reassignado a Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y Lcda. Rosa Matus. El 15 de agosto se entregó informe psicológico.		
7	Felipe Carrillo Puerto	30/04/2019. Asignación de caso por presunto Abuso Sexual, queja VA/FCP/020/05/2018. Valoración psicológica y opinión respecto al dictamen psicológico que obra en la carpeta de investigación.	Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez. El 29 de agosto se concluyó proceso psicológico que inició el 4 de junio del presente año.	1	
8	Othón P. Blanco // Benito Juárez	06/05/2019. Asignación de caso por posible tortura, canalizado por la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales. (Persona Privada de su Libertad – CERESO CHETUMAL / CANCUN) Expediente VG/BJ/178/05/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. El 8 de julio se recibió físicamente el oficio CDHEQROO/VG2/BJ/1619/2019, en el que se anexa copia de la certificación de lesiones, así como como copia del certificado de integridad física realizado a su ingreso al CERESO de Cancún		1
9	Othón P. Blanco	08/05/2019. Asignación de caso por empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley. Expediente VG/OPB/151/05/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Actualmente transcripción de audios.		1
10	Bacalar	13/05/2019. Asignación de caso por Acoso Escolar. Expediente VA/BAC/016/05/2019	Lcda. Claudia Gutiérrez. Actualmente recibe atención psicológica adicional al informe entregado	1	

			derivado del oficio CDHEQROO/VG1/BA C/171/2019.		
11	Othón P. Blanco	14/05/2019. Asignación de caso por empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley y Ejercicio Indevido de la Función Pública. Expediente VG/OPB/159/05/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Certificado de Integridad Física entregado el 15 de julio.	1	
12	Benito Juárez	15/05/2019. Asignación de caso por posible tortura. Expediente VG/BJ/175/05/2019. (Personas Privadas de su Libertad – CERESO CANCUN)	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino.		4
13	Tulum	22/05/2019. Asignación de caso por Trato Cruel, Inhumano y Degradante. Expediente VA/TUL/032/05/2019. Extranjera.	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino. Persona atendida en la Visitaduría de Tulum, en transcripción de audios y en proceso de elaboración de informe.	1	
14	Bacalar	31/05/2019. Asignación de caso por Ejercicio Indevido de la Función Pública, Trato Cruel y/o Degradante y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/021/05/2019	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez. No se ha localizado al quejoso para continuar con valoración psicológica.		1
15	Bacalar	31/05/2019. Asignación de caso por Ejercicio Indevido de la Función Pública, Amenazas, Trato Cruel y/o Degradante y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/020/05/2019	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez. No se ha localizado al quejoso para continuar con		1

			valoración psicológica.		
16	Othón P. Blanco	03/06/2019. Asignación de caso por Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad (Acoso Escolar). Expediente VG/OPB/177/05/2019.	Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez. Actualmente se encuentra en proceso psicológico.		
17	Bacalar	18/06/2019. Asignación de caso por Ejercicio Indebido de la Función Pública, Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/024/06/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Transcripción de audios.		1
18	Solidaridad	20/06/2019. Asignación de caso por detención arbitraria y hechos de posible tortura. Expediente VA/SOL/050/03/2017.	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino. Personas atendidas en la Visitaduría de Solidaridad, en transcripción de audios y en proceso de elaboración de informe.		2
19	Othón P. Blanco	25/06/2019. Asignación de caso por detención arbitraria y tortura. Expediente VG/OPB/200/06/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y Lcda. Claudia Gutiérrez. Actualmente se encuentra en valoración psicológica y transcripción de audios.	1	
20	Othón P. Blanco	26/06/2019. Asignación de caso por trato cruel y degradante y empleo	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y	1	

		excesivo de la fuerza por funcionarios en cargados de hacer cumplir la ley. Expediente VG/OPB/202/06/2019.	Lcda. Claudia Gutiérrez. Persona atendida el 02/07/2019. Actualmente se encuentra en valoración psicológica y transcripción de audios.		
21	Felipe Carrillo Puerto	26/06/2016. Solicitud de informe técnico médico derivado de copias simples de las documentales que obran en el expediente VA/FCP/040/10/2018. Menor. El 27 de agosto se recibió información.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Mediante oficio se requirió hoja de urgencias y/o de primera valoración y datos médicos adicionales que fueron remitidos a este Centro el 27/08/2019.		1
22	Bacalar	02/07/2019. Asignación de caso Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/031/07/2019	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Persona atendida el 02/07/2019. Actualmente transcripción de audios.	1	
23	Bacalar	02/07/2019. Asignación de caso Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indevido de la Función Pública y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/029/07/2019	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Persona atendida el 02/07/2019. Actualmente transcripción de audios.		1

24	Bacalar	02/07/2019. Asignación de caso Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indevido de la Función Pública y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/030/07/2019	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. No se ha localizado al quejoso.	1
25	Benito Juárez	03/07/2019. Asignación de caso por Detención Arbitraria. Dictamen médico psicológico. Expediente VG/BJ/574/12/2017.	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino. Análisis de caso para formulación de entrevista.	1
26	Benito Juárez	03/07/2019. Asignación de caso por Trato Cruel y Degradante. Dictamen médico psicológico. Expediente VG/BJ/423/12/2016. (Persona Privada de su Libertad – CERESO CANCUN)	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino. Mediante oficio del 18/07/2019 se informó que el PPL no se encontraba en el CERESO ya que fue trasladado a otra ciudad, por lo que se requirió peritaje sobre las documentales que obran en el expediente. Se envió informe el 14/08/2019.	1
27	Benito Juárez	03/07/2019. Asignación de caso Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica. Dictamen médico psicológico. Expediente VG/BJ/652/12/2015. (Persona Privada de su Libertad – CERESO CANCUN) 19/08/2019. Mediante oficio CDHEQROO/VG2/BJ/2035/2019 se solicita dictamen médico a partir de	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino reaginado a Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y Lcda. Claudia Gutiérrez.	1

		documentales y se informa que la persona se encuentra en el CERESO CHETUMAL.			
28	Tulum	04/07/2017. Asignación de caso por presuntas violaciones en agravio de menores. Dictamen psicológico. Expediente VA/TUL/037/06/2019	Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez. Menor atendida el 17/07/2019. Actualmente transcripción de audios.	1	
29	Benito Juárez	10/07/2019. Asignación de caso por negativa o inadecuada prestación de servicio público ofrecido por dependencias del sector salud. Expediente VG/BJ/171/05/2019.	Dra. María Antonia Contreras Tino. Informe médico entregado el 19/08/2019.	1	
30	Othón P. Blanco	11/07/2019. Asignación de caso Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indevido de la Función Pública y Detención Arbitraria. Expediente VG/OPB/217/07/2018. Extranjero.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Persona atendida el 12/07/2019; Certificado de Integridad Física entregado el 22 de julio.		1
31	Othón P. Blanco	16/07/2019. Asignación de caso Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indevido de la Función Pública y Detención Arbitraria. Expediente VG/OPB/224/07/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Persona atendida el 16/07/2019 en la cárcel pública de la policía municipal. Actualmente transcripción de audios.		1
32	Felipe Carrillo Puerto	16/07/2018. Asignación de caso por Tortura. Expediente VA/FCP/028/2019	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez. Actualmente		1

			se encuentra en valoración psicológica y transcripción de audios. El pasado 29 de agosto la psicóloga se trasladó a FCP para entrevistarse con la esposa del quejoso y se requirió el expediente físico para su análisis.		
33	Othón P. Blanco	17/07/2019. Asignación de caso Violaciones al derecho a la Integridad y Seguridad Personal e Insuficiente Protección de Personas. Expediente VG/OPB/225/07/2019. (Persona Privada de su Libertad – CERESO CHETUMAL) El 16 de julio, la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y Asuntos Especiales, solicitó mediante oficio CDHEQROO/CACPAE/070/2019 la revisión médica de una persona privada de su libertad del Centro de Reinserción Social de Chetumal que se encontraba en el Hospital General de esta ciudad.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Persona atendida el 16/07/2019 en el Hospital General. Actualmente transcripción de audios.		1
34	Bacalar	19/07/2019. Asignación de caso Ejercicio Indebido de la Función Pública, trato Cruel y/o Degradante y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/032/07/2019	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. No se ha localizado al quejoso.		1
35	Benito Juárez	08/08/2019. Asignación de caso por tortura. Expediente VG/BJ/329/08/2019. Personas Privadas de su Libertad – CERESO Cancún).	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino.	3	

36	Othón P. Blanco	12/08/2019. Asignación de caso por Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad, trato cruel y degradante y ejercicio indebido de la función pública. Expediente VG/OPB/281/10/2017. Menor	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez. Actualmente se encuentra en valoración psicológica y transcripción de audios.	2	
37	Othón P. Blanco	15/08/2019. Asignación de caso por Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indebido de la Función Pública. Expediente VG/OPB/262/08/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. Persona atendida el 15/08/2019 en el Hospital General. Actualmente transcripción de audios.		1
38	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	14/08/2019. Asignación de caso trato cruel y/o degradante. Expediente VG/BJ/307/08/2016. Persona Privada de su Libertad – CERESO CHETUMAL)	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez y Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez. Persona atendida el 16/08/2019 en el CERESO Chetumal. Se encuentra en valoración psicológica y transcripción de audios. Adicionalmente se solicitó información de la UNEME – CISAME.		1
39	Othón P. Blanco	12/08/2019. Asignación de caso por Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indebido de la Función Pública Y Detención Arbitraria. Expediente VG/OPB/271/08/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. No se ha localizado al quejoso.		1
40	Benito Juárez	13/08/2019. Asignación de caso por violaciones a los derechos de los	Lcda. Noemí García. No se ha localizado al		1

		menores a que se proteja su integridad. Menor. Expediente VA/PM/013/08/2019.	quejoso.		
41	Benito Juárez	19/08/2019. Asignación de caso derivado de Visitaduría.	Lcda. Noemí García. No se ha localizado al quejoso.	1	
42	Benito Juárez	20/08/2019. Asignación de caso derivado de Viitaduría.	Lcda. Noemí García. Persona agendada.	1	
43	Othón P. Blanco	22/08/2019. Asignación de caso por Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indevido de la Función Pública y Detención Arbitraria. Expediente VG/OPB/271/08/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. En trámite.		1
44	Benito Juárez	22/08/2019. Asignación de caso "Casa de Asistencia Temporal DIF" por violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad. Expediente VG/BJ/348/08/2019.	Lcda. Noemí García y Dra. María Antonia Contreras Tino. En trámite.	2	
45	Othón P. Blanco	23/08/2019. Asignación de caso por Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley y Detención Arbitraria. Expediente VG/OPB/280/08/2019.	Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez. No se ha localizado al quejoso.		1
46	Benito Juárez	23/08/2019. Asignación de caso por tortura y detención arbitraria. Expediente VG/BJ/302/07/2019.	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino. En trámite.	1	
47	Benito Juárez	23/08/2019. Asignación de caso por tortura y detención arbitraria. Expediente VG/BJ/416/11/2018. (Persona Privada de su Libertad – CERESO Cancún)	Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino. En trámite.		3

2.3 Investigación por presuntos hechos violatorios				
No	Municipio	Observación	Personas Atendidas	
			M	H
1	Benito Juárez	02/07/2019. El Segundo Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Juez Penal de Primera Instancia de Cozumel. Dictamen médico psicológico. (Persona Privada de su Libertad) Causa Penal 184/2016 Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino.		1
2	Solidaridad	02/07/2019. Mediante oficio CDHEQROO/VG3/SOL/615/2019 el Tercer Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Juez Penal de Primera Instancia de Cozumel. Dictamen médico psicológico. Persona Privada de su Libertad) Causa Penal 0023/2011 Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino.		1
3	Solidaridad	11/07/2019. Mediante oficio CDHEQROO/VG3/SOL/652/2019 el Tercer Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Juez Penal de Primera Instancia de Cozumel. Dictamen médico psicológico. Persona Privada de su Libertad) Causa Penal 0068/2015 Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino.	4	2
4	Benito Juárez	16/07/2019. El Segundo Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Juez Penal de Primera Instancia de Cozumel. Dictamen psicológico. Persona Privada de su Libertad) Causa Penal 195/2016 Lic. Jesse Ithamar González.		2

5	Benito Juárez	26/07/2019 El Segundo Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Actuario en funciones de Secretario de Estudio y Cuenta adscrito al Juzgado Tercero Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cancún en funciones de Juez Tercero Penal Auxiliar "A" de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cancún. Causa Penal 0291/2011 Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino.		1	
5	Solidaridad	23/08/2019 Mediante requerimiento 00880/2019 la Secretaria de Estudio y Cuenta en funciones de Juez Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cozumel solicitó dictamen médico psicológico (Protocolo de Estambul) Causa Penal 00185/2011 Lic. Jesse Ithamar González y Dra. María Antonia Contreras Tino.		1	
6	Benito Juárez	05/08/2019 El Segundo Visitador General designó a personal médico del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Actuario en funciones de Secretario de Estudio y Cuenta adscrito al Juzgado Tercero Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cancún en funciones de Juez Tercero Penal Auxiliar "A" de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cancún. Causa Penal 0266/2015 Dra. María Antonia Contreras Tino.	1	1	
7	Othón P. Blanco	28/08/2019 Mediante oficio 5755/2019 el Secretario de Estudio y Cuenta en funciones de Juez Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Chetumal solicitó dictamen médico psicológico (Protocolo de Estambul) Causa Penal 628/2015 Lcda. Claudia Gutiérrez y Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez.		1	

8	Benito Juárez / Othón P. Blanco	19/08/219. Mediante oficio H-2009/2019 la Secretaria de Acuerdos de Sala en funciones de Juez Tercero Penal Auxiliar "A" de Primera Instancia solicitó dictamen médico psicológico (Protocolo de Estambul) Causa Penal 351/2017 Lcda. Mireille Yarik Gutiérrez y Lcda. Brenda Deli Lagunes Márquez.			
---	---------------------------------	--	--	--	--

4. Capacitación

En lo que respecta a las actividades de promoción y difusión de este Centro de Atención a Víctimas, durante el mes de julio y agosto se realizaron 2 actividades beneficiando a 71 personas en el municipio de Othón P. Blanco y Benito Juárez, éste último derivado de las brigadas a las que asiste el personal en zona norte. A continuación se desglosa la información correspondiente:

No	Tipo de actividad	Mes	Temática	Dirigido a	Municipio	Beneficiarios		Total
						M	H	
1.	Plática	Julio	Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO	Madres y padres de familia	Playa del Carmen, Solidaridad	18	3	21
2.	Stand informativo*	Agosto	Derecho a la salud	Personas usuarias de los Servicios de Salud	Bacalar, Bacalar	25	25	50
Total						43	28	71

Durante el mes de agosto, personal de psicología colocó un stand informativo en el Hospital Integral de Bacalar con la finalidad de dar cumplimiento a la Agenda de Trabajo de la CDHEQROO 2018 – 2022, dentro del Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión, específicamente en la línea de acción número 4 que consiste en "efectuar visitas periódicas con un módulo itinerante en los lugares emblemáticos y concurridos en las distintas ciudades del Estado", así como en la línea 52 que consiste en "realizar actividades de difusión y promoción de los derechos humanos de las personas pacientes médicas, así como al personal de las instituciones a las cuales pueden acudir si requieren una orientación o asesoría".

En virtud de lo anterior, se otorgaron alrededor de 100 trípticos con las siguientes temáticas:

- ▯ Servicios médicos y derechos humanos.
- ▯ Derechos y deberes el paciente.
- ▯ Derecho de los pueblos indígenas a la salud reproductiva.
- ▯ Embarazo y VIH. Sí se puede.
- ▯ Las mujeres, el VIH y los derechos humanos.

5. Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las **actividades de profesionalización** del personal del Centro de Atención a Víctimas, se realizaron las siguientes:

5.1 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco concluyó el curso denominado “Programa de Reeduación para Mujeres” que imparte personal de la Secretaría de Salud, con el objetivo “*Brindar herramientas para identificar y desarticular dinámicas de violencia en la pareja, además de proporcionar información a las mujeres para el ejercicio del derecho fundamental a una Vida Libre de Violencia*”; esta actividad se realizó todos los martes de 2 – 4 p.m. en la Sala de Presidentes de esta Comisión. Fechas impartidas para conclusión 2, 9 y 16 de julio.

5.2 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió al Taller: Técnicas para la implementación de encuestas, el cual fue impartido en el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos de esta Comisión los días 2, 3, 6, 9 y 17 de julio.

5.3 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió a la plática denominada “Detección y Diagnóstico de Cáncer de Mamá”, la cual fue impartida por persona de la Unidad de Especialidades Médicas para la Detección y Diagnóstico de Cáncer de Mama (UNEME DEDICAM) el 12 de julio en la Sala de Presidentes de este organismo.

5.4 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Benito Juárez participaron en la plática “Medidas de seguridad y control de emociones en situaciones de riesgo” impartido en las oficinas de la CDHEQROO de Cancún el 16 de julio.

5.5 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Benito Juárez asistieron a la Conferencia denominada “Transición de Género” impartido en las oficinas de la CDHEQROO de Cancún el 15 de agosto del presente año.

5.6 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió el 19 de agosto a la conferencia de clausura denominada “El Potencial de las Juventudes rumbo al Desarrollo”, impartida por la [REDACTED], Coordinadora de Proyectos de Juventud del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) en el Vestíbulo del Congreso.

5.7 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Benito Juárez asistió al curso “Enfoque de Derechos Humanos y desempeño” impartido en las oficinas de la CDHEQROO de Cancún el 22 de agosto.

5.8 Personal del Centro de Atención a Víctimas asistió al Taller: Derechos Humanos y Protocolo de Estambul que imparte el personal directivo de la CDHEQROO a través del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos con el objetivo de “Capacitar al personal de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, a fin de fortalecer los conocimientos para la implementación del enfoque de derechos humanos, la perspectiva de género y el Protocolo de Estambul, para una adecuada y oportuna investigación de la tortura y otros tratos crueles o degradantes”. El cual tendrá una duración de 4 sesiones con un total de 17 horas presenciales. Desarrollándose en el mes de agosto las sesiones siguientes: a) Recomendaciones impartido por el Lic. Luis Felipe Aragón el 21 de agosto; b) Perspectiva de género impartido por la Mtra. Isabela Boada el 27 de agosto.

6. Supervisión de Unidad Médicas 2019.

Personal del Centro de Atención a Víctimas junto con Visitaduría recorrieron durante el mes de julio y agosto 31 unidades médicas de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Puerto Morelos y Benito Juárez para dar cumplimiento a la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 específicamente en la línea de acción número 69 correspondiente al “Eje 4 Observancia”, el cual prevé el diagnóstico de supervisión hospitalaria.

Durante los meses siguientes, se continuarán con la recolección de datos en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Tulum, Solidaridad, Cozumel, Isla Mujeres y Lázaro Cárdenas. Cabe destacar que durante el bimestre que se informa, se visitaron un total de 13 Centros de Salud Urbanos, 17 Centros de Salud Rurales y 1 Hospital Integral; tal y como se observa en los siguientes calendarios:

JULIO						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
	1 Supervisión C.S.U. No. 3 Othón P. Blanco	2 Supervisión C.S.U. No. 6 Othón P. Blanco	3 Supervisión C.S.U. No. 1 Othón P. Blanco	4 Supervisión C.S.U. Calderitas Othón P. Blanco	5 Supervisión C.S.U. Las Américas Othón P. Blanco	6
7	8	9	10 Supervisión C.S.U. No. 2 Othón P.	11 Supervisión C.S.R Subteniente	12	13

			Blanco	López Huay Pix Othón P. Blanco		
14	15 Supervisión C.S.R Raudales Othón P. Blanco	16	17	18	19	20

A G O S T O						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
				1	2	3
4	5	6	7 Supervisión H. Integral Bacalar	8 Supervisión C.S.R Reforma – Altos de Sevilla Bacalar	9 Supervisión C.S.R Buenavista - Limones Bacalar	10
11	12	13 Supervisión C.S.R Ucum – Juan Sarabia Othón P. Blanco	14 Supervisión C.S.R Maya Balam Kuchumatán Bacalar	15 Supervisión C.S.R San Isidro de la Laguna Caan Lumil Bacalar C.S.U. No. 1 Región 100 Benito Juárez	16 C.S.U. No. 2 La Cuchilla Benito Juárez	17
18	19	20 C.S.U. No. 3 Región 95 Benito Juárez	21 H. Integral Bacalar C.S.U. No. 4	22 C.S.U. No. 7 Región 102 Benito Juárez	23 C.S.U. No. 6 Región 99 Benito Juárez	24

			Región 96 Benito Juárez			
25	26	27 Supervisión C.S.R Xul – Há Othón P. Blanco	28 C.S.R. Alfredo V. Bonfil Benito Juárez	29 C.S.R. Leona Vicario Puerto Morelos	30 Supervisión C.S.R Palmar Othón P. Blanco	31

En virtud de lo anterior, se han recolectado un total de 558 instrumentos, de los cuales 371 corresponden a encuestas aplicadas a personas usuarias del Sector Salud (pacientes y/o familiares), 156 a personal que trabaja en las unidades médicas y 31 entrevistas a personal directivo y/o responsable de la unidad al momento de la visita; además de las actas circunstanciadas, fotografías, y cédulas de evaluación por cada unidad médica. A continuación se desglosan los datos obtenidos durante el bimestre que se informa:

Supervisión a Unidades Médicas 2019										
Concentrado de encuestas recopiladas en Julio – Agosto 2019										
Unidad médica recorrida	Fecha	Encuestas a personal directivo			Encuestas a personal de la unidad médica			Encuestas a personas usuarias de los servicios de salud y familiares		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T
Centro de Salud Urbano No. 3	1 de julio	1	0	1	2	8	10	7	10	17
Centro de Salud Urbano No. 6	2 de julio	0	1	1	4	6	10	5	9	14
El Centro de Salud Urbano No. 1	3 de julio	0	1	1	2	8	10	7	20	27
Centro de Salud Urbano “Calderitas”	4 de julio	1	0	1	1	4	5	1	9	10
Centro de Salud Urbano “Las Américas”	5 de julio	0	1	1	2	7	9	7	14	21
Centro de Salud Urbano No. 2	10 de julio	0	1	1	6	5	11	6	13	19

Centro de Salud Rural "Subteniente López"	11 de julio	1	0	1	1	1	2	1	7	8
Centro de Salud Rural "Huay Pix"	11 de julio	1	0	1	1	1	2	1	3	4
Centro de Salud Rural "Raudales"	15 de julio	0	1	1	0	0	0	1	3	4
Hospital Integral de Bacalar (Se emplearon dos días para recolectar encuestas 07 y 21 de agosto)	07 de agosto	1	0	1	3	12	15	15	61	76
Centro de Salud Rural "Altos de Sevilla"	08 de agosto	0	1	1	1	0	1	0	2	2
Centro de Salud Rural "Reforma"	08 de agosto	1	0	1	0	2	2	0	1	1
Centro de Salud Rural "Buenavista"	09 de agosto	1	0	1	0	0	0	2	2	4
Centro de Salud Rural "Limonés"	09 de agosto	0	1	1	1	1	2	1	6	7
Centro de Salud Rural "Ucum"	13 de agosto	1	0	1	1	1	2	1	8	9
Centro de Salud Rural "Juan Sarabia"	13 de agosto	0	1	1	0	1	1	0	2	2
Centro de Salud Rural "Maya Balam"	14 de agosto	0	1	1	1	0	1	2	6	8
Centro de Salud Rural "Kuchumatán"	14 de agosto	0	1	1	0	0	0	0	11	11
Centro de Salud Rural "San Isidro de la Laguna"	15 de agosto	1	0	1	0	0	0	0	9	9
Centro de Salud Rural "Caan Lumil" (En la primera ocasión el Centro de Salud estaba cerrado 07/08/2019)	15 de agosto	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Centro de Salud Urbano No.1 Región 100	15 de agosto	0	1	1	6	3	9	2	7	9
Centro de Salud Urbano No. 2 "La Cuchilla"	16 de agosto	1	0	1	3	6	9	6	10	16
Centro de Salud Urbano No. 3 Región 95	20 de agosto	0	1	1	2	7	9	1	14	15

Centro de Salud Urbano No. 4 Región 96	21 de agosto	0	1	1	6	2	8	3	5	8
Centro de Salud Urbano No. 7 Región 102	22 de agosto	1	0	1	2	6	8	1	3	4
Centro de Salud Urbano No. 6 Región 99	23 de agosto	1	0	1	4	5	9	6	3	9
Centro de Salud Rural "Xul - ha"	27 de agosto	1	0	1	1	1	2	4	6	10
Centro de Salud Urbano No. 5 "Puerto Juárez" En la primera ocasión el Centro de Salud no presentaba condiciones para ser evaluado no había luz, por lo que no habían pacientes, levantándose el acta correspondiente. 22/08/2019)	27 de agosto	1	0	1	2	5	7	5	15	20
Centro de Salud Rural "Alfredo V. Bonfil"	28 de agosto	1	0	1	2	5	7	2	8	10
Centro de Salud Rural "Leona Vicario"	29 de agosto	0	1	1	0	3	3	2	8	10
Centro de Salud Rural "Palmar"	30 de agosto	1	0	1	0	1	1	1	6	7
Subtotal		16	15	31	54	102	156	90	281	371
				Total	31		156			371

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

A continuación se presenta el informe de las actividades de esta dirección de comunicación social, durante el período comprendido del 1º de julio al 31 de agosto de 2019.

1.- Comunicados:

Durante el período que se informa la dirección de comunicación social emitió un total de **10 Comunicados** con los siguientes temas:

Núm.	Fecha	Encabezado principal
1	23/Jul/19	Condena CDH de Quintana Roo hechos delictivos contra Lydia Cacho.
2	23/Jul/19	Firman alianza CDHEQROO y CDHDF.
3	29/Jul/19	CDHEQROO trabaja en proyectos a favor de personas con discapacidad.
4	06/Agt/19	CDHEQROO investiga decesos en separos de Juzgado Cívico de Playa del Carmen.
5	09/Agt/19	Fortalecen presentación de Derechos Humanos en Tulum.
6	10/Agt/19	Capacita CDHEQROO a personal del municipio de Solidaridad.
7	14/Agt/19	CDHEQROO participa en reunión transfronteriza Belice-Quintana Roo sobre migración, organizada por la OIM.
8	16/Agt/19	CDHEQROO Y CNDH inauguran diplomado "Derechos Humanos en la Administración Pública"
9	26/Agt/19	Promueve la CDHEQROO actividades para conmemorar en Día Nacional de la Persona Mayor.
10	27/Agt/19	Promociona la CDHEQROO cultura de Derechos Humanos en José María Morelos.

2.- Monitoreo de Noticias

Menciones sobre la CDHEQROO en la **síntesis diaria y la revisión física de los periódicos**:

Periódico	julio	agosto
LA JORNADA MAYA	7	5
DIARIO DE QUINTANA ROO	7	10
POR ESTO	3	4
QUINTANA ROO HOY	0	1
LA VERDAD	3	8
DIARIO IMAGEN	0	0
LUCES DEL SIGLO	0	4
QUEQUI	1	3
NOVEDADES	1	1
EL UNIVERSAL	2	1
24 HORAS	1	1
Total	25	38

Medio Electrónico	Mayo	Junio
QUINTANA ROO AL DÍA	0	0
DIARIO DE YUCATAN	1	0
QUINTANA ROO EXPRESS	1	0
REPORTEROS DE BANQUETA	5	8
TURQUESA NEWS	0	2
QUINTA FUERZA	2	0
PENINSULAR	0	1
NOTICARIBE	2	6
Total	11	17

3.- Programa De Radio U T'aanil A Tojbe'enil (La Voz De Tus Derechos)

En los meses que se informan se llevaron a cabo **4 programas**:

- 1.- "Prevención de la trata de personas"
- 2.- "Ley de Trata de Personas en Quintana Roo"
- 3.- "Derechos Sexuales y Reproductivos", persona invitada Licenciada Sheena Ucan Yeh, Integrante del Consejo Consultivo de la CDHEQROO.
- 4.- "Las Personas Mayores y la Condición de Discapacidad". Personas invitadas: Licenciada Nicté Nayeli García Acevedo, Licenciada Ana Patricia Reyes Díaz, ambas de la Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y Discapacidad, y el Licenciado Erick Alcocer Angulo, director del DIF Municipal.

4. Campañas Institucionales.

4.1 Promoción de los Derechos de las Juventudes.

En la Agenda de Trabajo de Derechos Humanos de esta Comisión, se establece el compromiso de generar campañas de publicidad específicamente para las personas jóvenes, que les ilustren la importancia y aplicación de los derechos humanos en sus actividades cotidianas. Cabe señalar que la misma, se desprende de la Línea de Acción 46 del Eje 1 de la Agenda de Trabajo 2018-2022.

4.1.1 Nombre del Proyecto: **Cartilla Derechos Sexuales de Adolescentes y Jóvenes.**

Tipo de proyecto: **divulgación de los derechos humanos de las juventudes.**

Estrategia de comunicación: **Realizar una cartilla sobre los derechos sexuales de adolescentes y jóvenes editado por el comité promotor de la CDDSA #MisDerechosYa.**

Este fue publicado el día 8 de agosto del presente año.

Twitter	
Impactos	1
Me gusta	15
Retuit	29
Facebook	
Impactos	4
Reacciones	99
Clicks	143
Personas Alcanzadas	1200

4.1.2

Nombre del Proyecto: **En la Vejez Mi Dignidad Ante Todo.**

Tipo de proyecto: **promoción y divulgación de los derechos humanos de las personas mayores, para sensibilizar sobre los tratos indignos que vulneran y lesionan sus derechos**

Objetivo general de la campaña: **Promover el respeto a los derechos humanos de las personas mayores mediante la prevención de acciones y/u omisiones que se configuran como violencia**

Estrategia de comunicación: **Producir 8 infografías respecto del tema, empleando imágenes de personas mayores.**

Este archivo fue compartido en redes sociales de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo del 28 de agosto al 28 de septiembre del presente año.

Twitter	
Impactos	4
Me gusta	9
Retuit	4
Facebook	
Impactos	8
Reacciones	47
Reproducciones	108
Personas Alcanzadas	6393

5 Promoción del 075

De conformidad con la línea de acción 61 de la agenda de trabajo 2018-2022 se realizó la difusión del número de asistencia 075, disponible las veinticuatro horas en todo el Estado. Dicha difusión estuvo de manera fija en redes sociales con los siguientes números de impactos:

Mes	Facebook	Twitter
Julio	28	25
Agosto	30	29

6. Plan de Medios en los Municipios del Estado

Siguiendo el plan establecido previamente entre la Dirección de Comunicación Social y las Visitadurías Adjuntas para la difusión de actividades y funciones de la CDHEQROO, estos fueron los resultados:

Julio: 05

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel	<ol style="list-style-type: none"> 03/07/2019. Canal 5 TV, Canal 10, Sol Estéreo, QR Digital, Quequi, Por Esto, Voz Informativo. 10/07/19. Sol Estéreo y Canal 10. 22/07/2019. Voz Informativo. 23/07/19. Canal 5 	<p>Modificación de la fracción XXVII del artículo 198 del Reglamento de Tránsito de Cozumel.</p> <p>Cursos para hoteles.</p> <p>Queja VA/COZ/068/07/2019.</p> <p>Derechos a la diversidad sexual.</p>
Bacalar.	<ol style="list-style-type: none"> 08/07/2019. El Vigilante. 	<p>Sobre número de quejas en la visitaduría y sobre autoridades frecuentes en tema de quejas.</p>

Agosto: 19

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel.	<ol style="list-style-type: none"> 07/08/2019: Canal 5, QR TV Digital. 09/08/2019: canal 5, canal 10, Isla TV, QR TV Digital, Sol Estéreo, Diario de Quintana Roo. 14/08/2019: QR TV Digital (Programa en vivo) 18/08/2019: Por Esto. 20/08/2019: canal, canal 10, sol estéreo, Voz Urbana, Marea Cozumel. 26/08/2019: QR TV Digital, Por Esto, Marea Quintana Roo, Sol Estéreo, Zona Roja Quintana Roo, Canal 5, Canal 10. 	<p>Cuotas escolares.</p> <p>Capacitación a hoteles.</p> <p>Temas diversos.</p> <p>Traslado PPLS.</p> <p>Firma de Convenio y conferencia.</p> <p>Conferencia Ambiente Sano.</p>
Bacalar.	<ol style="list-style-type: none"> 12/08/2019. Pulso Sur Noticias. 12/08/2019: El Vigilante de Quintana Roo. 27/08/2019: Informativo Estación red social. 	<p>Acerca de información general de la visitaduría y que hacer en caso de violencia.</p> <p>Número de quejas en la visitaduría, así como las autoridades más recurrentes.</p> <p>Avance en el trabajo de la visitaduría en relación al año anterior.</p>

Lázaro Cárdenas.	1. 09/08/2019. SQCS Radio y Televisión.	Estadísticas de quejas y actividades de capacitación.
Solidaridad.	2. 13/08/2019: Pirata FM. 3. 15/08/2019 Diario la Verdad.	Quejas en contra del IMSS. Condiciones en los Separos del Juzgado Cívico y quejas en general.
Puerto Morelos.	1. 10/08/2019: Quequi 2. 13/08/2019	Dan charlas a funcionarios. http://issu.com/quequi2/docs/edicion10agosto2019 Dan temas sobre acoso laboral en hoteles. http://issu.com/quequi2/docs/edicion13agosto2019
Presidencia	1. 07/08/2019: canal 10/ Sipse noticias 2. 07/08/2019: Omelette Político canal 10. 3. 07/08/19: Lideres de Quintana Roo TV Digital. 4. 14/08/2019: Luces del Siglo, Canal 10, La Jornada Maya, Diario de Quintana Roo, La Verdad, Por Esto, Diario de Yucatán. 5. 27/08/19: SQCS 6. 28/08/2019: canal 10, Diario de Quintana Roo, La Jornada Maya.	Conferencia de prensa sobre el lanzamiento de la semana de las juventudes. La importancia del monitoreo y evaluación de la política pública estatal por parte de la CDHEQROO, Diagnostico Estatal De Supervisión Hospitalaria, Diagnostico sobre mujeres privadas de su libertad, diplomados especializados en el sector público y Diplomado sobre Derechos Humanos en la Administración Pública. Coadyuvancia con los municipios en la promoción y defensa de los derechos humanos de las personas con discapacidad. Reunión transfronteriza Quintana Roo-Belice. Asuntos migratorios. Derechos de los adultos mayores, quejas

		<p>que emite la ciudadanía sobre lo tardío que actúa la Fiscalía y la reinauguración de las oficinas de JMM.</p> <p>Servicios Penitenciarios con enfoque a adultos mayores.</p>
--	--	---

7. Efemérides

La Dirección de Comunicación Social, Contenidos Educativos e Informática generaron un total de **12 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones:**

1. 11 de julio: Día Mundial de la Población.
2. 18 de julio: Día Internacional de Nelson Mandela
3. 30 de julio: Día Estatal de la Cultura Maya, U k'iinil Maayáaj Meyajtsilil
4. 30 de julio: Día Mundial contra la Trata de Personas
5. 4 de agosto: Semana Mundial de la Lactancia Materna
6. 9 de agosto: Día Internacional de Poblaciones Indígenas
7. 12 de agosto: Día Internacional de la Juventud.
8. 19 de agosto: Día Mundial de la Asistencia Humanitaria
9. 23 de agosto: Día Internacional del Recuerdo de la Trata de Esclavos y su Abolición.
10. 28 de agosto: Día Nacional de las Personas Mayores
11. 30 de agosto: Día Internacional de las Víctimas de Desapariciones Forzadas
12. 31 de agosto: Día Internacional de la Solidaridad

9. Redes Sociales

FACEBOOK

	Julio	Agosto
PUBLICACIONES SOBRE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS, ACCIONES, INTERVENCIONES DE LA COMISIÓN ENTRE OTROS	77	127
PUBLICACIONES SOBRE LA PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE TODO EL ESTADO	77	86
LIKE A LA PÁGINA	10355	10823
REACCIONES, COMENTARIOS Y VECES QUE SE COMPARTIÓ INFORMACIÓN DEL MURO	1962	6815
CLICKS PUBLICACIONES	3249	3901

TWITTER: @cdhqroo

	Julio	Agosto
PUBLICACIONES SOBRE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS, ACCIONES, INTERVENCIONES DE LA COMISIÓN ENTRE OTROS	77	127
PUBLICACIONES SOBRE LA PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE TODO EL ESTADO	77	86
RETUITS	158	228
MENCIONES	162	187
TOTAL DE SEGUIDORES	5348	5351

INSTAGRAM @cdhqroo

	Julio	Agosto
IMPACTOS	9	15
LIKES A PUBLICACIONES	68	97
SEGUIDORES	652	664

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS Y DE ASUNTOS ESPECIALES

Durante el período que se informa, se realizaron 15 visitas, se recibieron 6 quejas y se proporcionó un total de **93 audiencias** a personas privadas de su libertad de Centro de Reinserción Social de Chetumal, Centro de Reinserción Social de Cozumel, Centro de Reinserción Social de Benito Juárez y Centro de Retención Municipal de Solidaridad, así como a sus familiares, conforme a la siguiente tabla:

MUNICIPIOS	No. DE VISITAS	No. DE QUEJAS	PERSONAS ATENDIDAS HOMBRES	PERSONAS ATENDIDAS MUJERES
Othón P. Blanco	11	1	55	2
Solidaridad.	2	1	26	2
Cozumel.	2	4	6	2
Benito Juárez.	0	0	0	0
SUBTOTAL	15	6	87	6
TOTAL	15	6	93	

El 8 de agosto esta coordinación realizó la **Supervisión a la Cárcel Pública Municipal de Playa del Carmen del Estado de Quintana Roo**, que aloja personas por la comisión de faltas administrativas y/o Infracciones a los Bandos de Policía y Gobierno Municipal.

Con respecto a la **profesionalización** del personal de la coordinación en estos meses que se informan se capacitaron en los siguientes temas:

Fecha	Descripción
26 de agosto	Se asistió al taller referente a la presentación del Manual para Institutos Nacionales de DDH de Atención a Pueblos Indígenas de Nacionales Unidas.

Reuniones y asistencia a comités, subcomités y grupos de trabajo

Se acudieron a dos reuniones de trabajo con SESA y CNDH

Fecha	Lugar /Dependencia	Descripción
9 de agosto	Sala de Juntas de (SESA)	Reunión de trabajo del Comité Estatal de Atención al Envejecimiento (COESAEN). Tercera reunión
16 Agosto	Sala de Juntas de (SESA)	Reunión de trabajo Consejo Estatal para la Prevención y Control del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (COESIDA). Segunda Sesión
19 al 23 de agosto	Centros Penitenciarios del Estado	Por instrucciones del presidente Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, se realizó en conjunto con la CNDH y la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales. La Aplicación del Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria. Los Centros Penitenciarios del Estado.
20 de agosto	TSJ (Defensoría Pública)	Reunión de trabajo con el Director de la Defensoría Pública y la Coordinadora de los Defensores Públicos, en beneficio de las Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios del Estado.
21 de agosto	(SESA)	Reunión de trabajo Consejo Estatal para la Prevención y Control del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (COESIDA). Acuerdos Relevantes. Fechas de aplicación de pruebas rápidas de detección de VIH y platicas en los Centros Penitenciarios del Estado. Correspondiente al año 2019. Fecha 23 de agosto (CERESO de Cozumel) 40 pruebas rápidas. Fecha 20 de septiembre (Centro de Retención Municipal de Playa del Carmen) Fecha 18 de octubre (CERESO Cancún)
23 de agosto	Centro de Reinserción Social de Cozumel	Como parte de los Acuerdos establecidos en la segunda Sesión del COESIDA el día 16 de agosto, se realizaron actividades de detección como la toma de prueba rápida a Personas Privadas de la Libertad en dicho Centro.
29 de agosto	Sala de Juntas de (SESA)	Reunión de trabajo con el Subsecretario de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad en el Estado y con el Subsecretario de la Secretaría Estatal de Salud, con el objetivo de reforzar la atención médica en los Centros Penitenciarios de la Entidad a través del Programa "Médico en Casa) Acuerdos Relevantes.

		<p>Mes de Septiembre 2019 Primera jornada, Cancún y Playa del Carmen fecha 9 de septiembre, Cozumel fecha 27 de septiembre.</p> <p>Mes de Octubre 2019 Segunda jornada En los cuatro Centros Penitenciarios fecha 7 de octubre</p> <p>Mes Noviembre 2019 Tercera jornada En los cuatro Centros Penitenciarios fecha 4 de Noviembre</p> <p>Mes de Diciembre 2019 En los cuatro Centros Penitenciarios fecha 2 de Diciembre</p>
30 de agosto	Centro de Reinserción Social de Chetumal	<p>Como parte de los Acuerdos establecidos en la segunda Sesión del COESIDA el día 16 de agosto, se realizaron actividades de detección (Prueba rápida) a Personas Privadas de la Libertad. Pláticas sobre el uso correcto del preservativo para toda la población interna del centro de reinserción</p> <p>Acuerdos Relevantes. Fechas de aplicación de pruebas y pláticas correspondientes al año 2019 En fecha 27 de septiembre En fecha 23 de octubre En fecha 29 de noviembre 27 fecha 27 de diciembre</p>

Acciones con otras instituciones:

Tribunal Superior de Justicia: Defensoría Pública

Fecha	Lugar /Dependencia	Beneficiarios		Descripción
		Hombres	Mujeres	
19 de julio	CERESO de Chetumal	40	0	Se realizó la tercera fase de las jornadas de trabajo con la Defensoría Pública, en beneficio de las Personas Privadas de su libertad.
23 de agosto	CERESO de Cancún	150	0	Solicitudes de atención sobre situación jurídica y/o beneficio de libertad anticipada en la Defensoría Pública
26 de agosto	CERESO de Playa del Carmen	90	0	Solicitudes de atención sobre situación jurídica y/o beneficio de libertad anticipada en la Defensoría Pública.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA DISCAPACIDAD

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de julio al 31 agosto de 2019 de la Coordinación y en colaboración con otras unidades administrativas que integran este Organismo.

1. En apoyo a la Coordinación de vinculación interinstitucional y con organizaciones no gubernamentales se realizaron las siguientes acciones:

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD			
Fecha	Institución/OSC	Actividad	Resultados
Julio			
1 de julio	Secretaría de educación y Cultura de Quintana Roo.	Reunión con la [REDACTED] Secretaria particular del subsecretario de educación media y superior.	Canalizar con el [REDACTED] de la SEQ, responsable de los contenidos académicos para la capacitación docente, con la finalidad de vincular con la CNDH para la implementación de los talleres especializados.
4 de julio	AMEXME, Asociación de Mexicana de Mujeres Empresarias, Chetumal.	Reunión con quienes integran el AMEXME	Entrega de directorio y base de datos de personas que pueden capacitar en Lengua de Señas Mexicana, así como las personas profesionistas en accesibilidad.
12 de julio	DIF en el Municipio de Othón P. Blanco	Reunión con la [REDACTED], personal jurídico del DIF Municipal en Othón P. Blanco.	La coordinación apoyó al DIF municipal con asesoría para la actualización de su reglamento del Comité de discapacidad.
20 de agosto	Fundación Casita Corazón IAP	Reunión con la [REDACTED], Presidenta de la Fundación.	Con la finalidad de generar un programa de control de personas con discapacidad en comunidades, llevar información acerca de los derechos de personas con discapacidad, así como terapeutas físicos para una breve capacitación. Proyecto por elaborarse.
22 de agosto	Cámara Nacional de Comercio. Chetumal.	Reunión con la Gerente administrativa de la CANACO, [REDACTED]	Se acordó realizar un taller con empresaria/os, ingenieros civiles y arquitectos relativo al tema de discapacidad.
16 de julio	Red Quintanarroense de los Derechos sexuales y Reproductivos de las Juventudes.	Reunión de trabajo con personal del Congreso del Estado y del CIAM.	Acuerdos para realizar la clausura de la Semana de las Juventudes.

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD

Fecha	Institución/OSC	Actividad	Resultados
12 de agosto	Red Quintanarroense de los Derechos sexuales y Reproductivos de las Juventudes	Inauguración de la "Semana de las Juventudes"	Se realizó en conjunto con el CIAM y otras asociaciones civiles la inauguración de la "Semana de las Juventudes", en el Rincón del Arte", que consistió en un festival de música y arte para jóvenes y se promocionó información sobre el contenido de las cartilla de los derechos sexuales de las y los adolescentes.
19 de agosto	Red Quintanarroense de los Derechos sexuales y Reproductivos de las Juventudes	Conferencia	Se realizó en el vestíbulo del Congreso del Estado la conferencia "El potencial de las Juventudes rumbo al Desarrollo", impartido por la Lcda. Gabriela Sarahí Marín Sosa, Coordinadora de Proyectos en Juventud del Fondo de Población de las Naciones Unidas en el marco de la clausura de la semana de las juventudes.
19 de agosto de 2019	Coordinadora de Proyectos en Juventud del Fondo de Población de las Naciones Unidas	Reunión de trabajo	Se convocó a una reunión de trabajo con personal de esta Comisión y la Coordinadora de Proyectos de Juventudes del UNFPA, en la que se abordaron temas relativos a las juventudes y proyectos, lo anterior, con la finalidad de concretar una firma de convenio para realizar trabajos en conjunto relativos al tema de las juventudes.

2. Seguimiento a los temas de niñez, adolescencia y discapacidad con diversas instituciones:

Temas	Autoridad	Actividad	Observaciones	Resultados
Mayo				
Niñez y adolescencia	SIPINNA	Foro	Asistencia al foro de niñez organizado por el Sistema Nacional de Protección de la Niñez en la ciudad de Cancún, en el que se realizaron mesas de trabajos con especialistas para abordar las problemáticas a	Las memorias del foro se utilizarán para realizar políticas públicas a nivel federal.

			las que se enfrentan la niñez y estrategias para atenderlas.	
Niñez y adolescencia	Instituto Nacional Electoral	Consulta Infantil y juvenil	Participación en la planeación y programación del Foro relativo a la consulta a niñas, niños y adolescentes	Se fijó fecha para la realización del evento
Adolescencia	Instituto Quintanarroense de la Juventud	Premio Estatal de la Juventud	Participación en la calificación de los trabajos presentados por las personas participantes al premio estatal de la juventud	Determinar Asignación de premios.
Niñez.	Instituto Nacional Electoral	Participación en la realización del evento foro "Consulta Infantil".	Personal de la Coordinación participó en las mesas de trabajo realizadas en el foro señalado.	Se aportaron ideas para implementar estrategias que permitan atender las problemáticas planteadas.
Adolescencia	Instituto Nacional Electoral	Mesas de diálogo	Participación en las mesas de diálogo sobre la aplicación del Protocolo para adoptar las medidas tendientes a garantizar a las personas trans el ejercicio del voto en igualdad de condiciones y sin discriminación en todos los tipos de elección y mecanismos de participación ciudadana	Promoción y difusión de citado protocolo.
Niñez	Procuraduría de la Protección a niñas, niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo	Reunión de Trabajo	Se realizó una reunión de trabajo con la institución antes citadas para fijar fecha y dar inicio a las supervisiones a estancias infantiles	Se programaron la primera para el 16 y 17 de octubre de año que transcurre en el municipio de Cozumel.

3. Comités y subcomités:

Fecha	Nombre del comité	Descripción	Resultado
Mayo			
2 de julio	SIPINNA Municipal de Othón P. Blanco	Reunión para la toma de protesta de integrantes al SIPINNA Municipal de Othón P. Blanco.	Se suspendió al inconformarse una regidora, argumentando que unas de las personas que formaran parte del sistema municipal no cumple con los requisitos.
5 de julio	SIPINNA Estatal	Reunión de trabajo sobre la prevención de trabajo infantil.	Se trabajó sobre las formas de prevenir el trabajo en niñas y niños y de proteger a los adolescentes mayores de 15 años.
9 de julio	GEPEA	Reunión de trabajo, se tomaron acuerdos sobre la prevención del embarazo no planeado en adolescentes.	Se acordó la fecha para realizar el día internacional de prevención del embarazo.
12 de julio	GEPEA	Reunión del Subgrupo de prevención del embarazo con la Secretaría de Salud.	Se acordó realizar la Feria de la Salud en la entidad.
18 de julio	Consejo de la Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil del Municipio de Othón P. Blanco	Reunión donde se dio seguimiento al modelo para de instrumentos para la supervisión a estancias infantiles en el estado.	Se revisó el modelo del formato para la supervisión a las estancias infantiles y solicitar los resultados obtenidos.
5 de agosto	GEPEA	Reunión de trabajo relacionado al tema sobre la conmemoración del "Día Internacional de Prevención del Embarazo Adolescente" a realizarse el día 25 de septiembre de 2019.	Se ajustaron los requerimientos para la realización de la actividad.
6 de agosto	Consejo Estatal de Salud	Asistencia como invitadas a sesión ordinaria.	
16 de agosto	GEPEA	Reunión para concretar las actividades que se realizarán en conmemoración del Día Internacional de la Prevención del embarazo no planeado en adolescentes.	Organización del evento
26 de agosto	SIPINNA Estatal	Reunión de trabajo para abordar el tema de trabajo infantil y adolescente.	Se acordó realizar una intervención institucional conjunta a efecto de resolver la problemática de los niños, niñas y adolescentes que trabajan en la zona cañera y en situación de calle.
		Reunión de trabajo para activar	Se acordó realizar una

26 de agosto	SIPINNA Estatal	acciones coordinadas entre quienes integran el comité, en atención a niñas menores de 14 años embarazadas.	intervención institucional conjunta a efecto de resolver la problemática de las niñas embarazadas.
--------------	-----------------	--	--

4.- Asesorías, gestiones y quejas en coordinación con las Visitadurías Generales y Adjuntas

	Julio		Agosto		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Asesorías y gestiones	1	0	1	2	4
Quejas	0	0	0	0	0
Total	1	0	1	2	4

a) A través de las redes sociales de la CDHEQROO, una persona con discapacidad física derivada de una mala práctica quirúrgica solicitaba apoyo para encontrar empleo, por lo que se gestionó que por medio de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social se realizará una entrevista para conocer el perfil de solicitante de empleo. La Secretaría del Trabajo se llevó el seguimiento por el L.C. [REDACTED], Coordinador General del Servicio Estatal de Empleo. Asimismo, a través de esta Coordinación se contactó al personal de la Secretaría de Bienestar para realizar el censo como posible aspirante para las tarjetas de bienestar.

b) Persona con discapacidad física a consecuencia de un derrame cerebral acude a esta Coordinación para solicitar apoyo en cuanto a gestiones relativas a su jubilación, por lo que se acudió a la Subdelegación del ISSSTE para solicitar el status y/o avance referente a su caso, por lo que se nos indicó que la persona deberá acudir a iniciar sus trámites correspondientes como primera instancia, en razón de ello, se acudió al domicilio de la parte interesada, a quien en compañía de un familiar se le explicó como es el procedimiento y el trámite que debe realizar, en caso de tener algún impedimento.

c) La Visitadora Adjunta titular de la Visitaduría del Municipio de Cozumel, solicitó la colaboración de la Coordinación para gestionar ante la Secretaría de Educación del Estado la inconformidad de la ciudadana Isis Burgos, a quien le habían negado la inscripción de su hija, con el argumento que no cuentan con personal para atender a la niña con autismo, cuando la niña ya había cursado el año anterior en esa escuela sin problema alguno, ya que cuenta con apoyo externo, por lo que no comprendía la razón de la negativa. Ante esta circunstancia, se le informó al personal de la Dirección Jurídica de la Secretaría de Educación quien de manera inmediata intervino para informarme que acudiera la interesada al día siguiente a la escuela, ya que la niña sería inscrita.

d) Se revisó un expediente de queja del municipio de Lázaro Cárdenas, en el que la parte quejosa se inconformó en contra de la Procuraduría de la defensa, de la niña, niño y adolescentes del municipio de Lázaro Cárdenas, señalando que dicha autoridad le quitó a su hijos quienes son menores de 18 años de edad, al respecto, se analizó las evidencias que obraban en el expediente y se sugirió al Visitador Adjunto se emitiera una Recomendación.

5.- Elaboración de contenidos de difusión:

- La elaboración del proyecto de propuesta de la Guía para el trato adecuado a personas con discapacidad.
- Elaboración de la propuesta del programa integral de promoción de la CDHEQROO en coordinación con CANACO a favor de la inclusión laboral.
- Elaboración de un programa para impartir el tema del enfoque de derechos humanos de la niñez para el alumnado de licenciatura de educación y docentes de las diversas instituciones de educación superior.
- Elaboración del programa denominado “Círculo de lectura para niñas y niños: Yo participo, yo opino... es mi derecho”, que se realizará en colonias y comunidades del Estado.
- Promoción de la cartilla de los derechos sexuales reproductivos.

6- Otras actividades:

- **9 de julio, 2019.** La Coordinadora de Atención a la Niñez, Adolescencia y discapacidad, asistió al desayuno con la Asociación Civil “Huellitas de Pan”.
- **19 de agosto.2019.** Personal de la Coordinación, participó en el Foro “Resultados de la consulta infantil y juvenil 2018, en la mesa de trabajo “Discriminación”, “Maltrato y violencia” e “igualdad de género” organizado por el Instituto Nacional Electoral.
- **20 de agosto.2019.** Participamos en el programa de radio bilingüe U T´aanil a Tojbe´enil de la CDHEQROO, en el municipio de Felipe Carrillo Puerto, el cual se abordó la temática “Personas mayores y la condición de discapacidad”.
- **4, 9, 11 de julio y 22 de agosto de 2019.** Con motivo del programa de atención a la niñez es situación de migración, se realizó gestión en favor de menores en tránsito a efecto de que se proteja su integridad ante la Procuraduría de Protección a niñas, niños adolescentes y la Familia, en la que se favoreció a seis niños que viajaban solos.

DIRECCIÓN DE ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS MESES DE JULIO Y AGOSTO DE 2019

Las actividades de Capacitación de la CDHEQROO en todo el Estado, en el mes de mayo y junio arrojaron un total de **260 actividades**, beneficiando a un total de **8,345 personas**, de ellas **4,625 son mujeres y 3,720 son hombres**, de acuerdo a las tablas siguientes:

a) Las actividades por mes y unidades administrativas son las siguientes:

Mes	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Julio	125	1,598	1,280	2,878
Agosto	135	3,027	2,440	5,467
Total	260	4,625	3,720	8,345

Unidad Administrativa	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos	250	4,144	3,311	7,455
Secretaría Técnica	3	276	229	505
Coordinación de Asuntos de la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad.	5	162	152	314
Centro de Atención a Víctimas	2	43	28	71
Total	260	4,625	3,720	8,345

b) Las actividades por Visitadurías Generales y municipios son las siguientes:

Visitadurías	Municipio	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Primera Visitaduría 4,163	Othón P. Blanco	51	704	649	1,353
	Bacalar	7	68	60	128
	José María Morelos	31	1,329	808	2,137
	Felipe Carrillo Puerto	21	303	242	545
Segunda Visitaduría	Benito Juárez	52	734	674	1,408

1,913	Puerto Morelos	10	130	134	264
	Lázaro Cárdenas	3	48	46	94
	Isla Mujeres	2	80	67	147
Tercera Visitaduría 2,269	Solidaridad	42	605	480	1085
	Cozumel	14	207	214	421
	Tulum	27	417	346	763
Total		260	4,625	3,720	8,345

c) La información sobre el sector de población beneficiada es la siguiente:

Sector de Población	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Elementos de Seguridad Pública	6	61	110	171
Integrantes de OSC'S	2	45	33	78
Jóvenes	48	750	718	1468
Madres y Padres de Familia	5	232	38	270
Mujeres	7	137	13	150
Niñas y niños	54	723	665	1388
Personal Administrativo	57	651	592	1243
Personal de Enfermería	2	40	14	54
Personal de Hotelería	17	223	283	506
Personal de Iniciativa Privada	1	10	61	71
Personal Docente	10	100	61	161
Personal Jurídico	1	19	7	26
Personal Médico	9	110	62	172
Personas Adultas Mayores	8	154	125	279
Personas Privadas de su libertad	1	0	28	28
Personas Trabajadoras de la Educación	1	10	1	11
Población Indígena	1	2	2	4
Público en General	30	1358	907	2265
Total general	260	4625	3720	8345

d) A continuación se desglosa la información por tipo de actividad:

Tipo de actividad	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Conferencia	9	315	229	544
Conferencia Magistral	1	247	203	450
Convenio	3	276	229	505
Curso	3	36	20	56
Diplomado	1	78	33	111
Foro	2	67	69	136
Otra	1	12	8	20
Panel	2	31	29	60
Plática	201	2808	2441	5249
Stand informativo	19	570	311	881
Taller	18	185	148	333
Total general	260	4625	3720	8345

Municipio/ Tipo de Actividad	Othón P. Blanco	Bacalar	Felipe Carrillo Puerto	José María Morelos	Benito Juárez	Puerto Morelos	Lázaro Cárdenas	Isla Mujeres	Solidaridad	Cozumel	Tulum	Total
Cine debate	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Círculo de lectura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conferencia	0	0	0	1	1	0	1	2	1	1	2	9
Conferencia magistral	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Diplomado	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Feria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plática	32	4	20	26	46	9	1	0	33	10	20	201
Stand informativo	0	3	0	2	4	0	0	0	3	3	4	19
Taller	9	0	1	0	0	1	1	0	5	0	1	18
Eventos especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Convenios	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Foros	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Panel	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Conversatorio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cursos	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Total	51	7	21	31	52	10	3	2	42	14	27	260

e) Comunidades y/o localidades atendidas por municipio:

Comunidades y/o localidades/actividad	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Akumal	4	70	88	158
Plática	4	70	88	158
Candelaria	1	23	23	46
Plática	1	23	23	46
Chanchen Primero	1	65	13	78
Conferencia	1	65	13	78
Cobá	1	0	25	25
Plática	1	0	25	25
Javier Rojo Gómez (Punta Allen)	6	53	51	104
Plática	5	46	46	92
Stand informativo	1	7	5	12
Kantunilkín	3	48	46	94
Conferencia	1	25	25	50
Plática	1	15	21	36
Taller	1	8	0	8
La Presumida	2	19	14	33
Plática	2	19	14	33
Macario Gómez	1	30	8	38
Stand informativo	1	30	8	38
Nuevo San Marcos	1	25	1	26
Plática	1	25	1	26
Polyuc	1	11	7	18
Plática	1	11	7	18
Puerto Aventuras	4	38	16	54
Plática	3	24	14	38
Stand informativo	1	14	2	16
Sahcab Mucuy	5	65	58	123
Plática	4	58	46	104
Stand informativo	1	7	12	19
Santa Gertrudis	1	9	12	21
Plática	1	9	12	21
Total general	31	456	362	818

COORDINACIÓN DE ASUNTOS DE LA MUJER

La **coordinación de asuntos de la mujer**, realizó las siguientes actividades en el período de julio y agosto de 2019, que a continuación se describen:

En materia de capacitación

Se brindó el módulo de "Igualdad de género y prevención de la violencia" dentro del taller impartido por el personal de capacitación de la Tercera Visitaduría, dirigido al personal docente y administrativo de Conalep en el municipio de Solidaridad, con el objetivo de brindar al personal de este centro educativo de información que les permita identificar las desigualdades de género en el ámbito escolar.

Se impartió el módulo de "Atención diferenciada y con enfoque de género" dentro del diplomado de reparación del daño, impartido por el Instituto de Formación Especializada de Derechos Humanos, el día 08 de julio en la ciudad de Chetumal. Dicho módulo tuvo por objetivo informar y sensibilizar a las personas participantes, acerca del impacto que tienen las construcciones de género en los eventos victimizantes, para así poder realizar una intervención especializada y diferenciada que atienda las necesidades de las personas que viven hechos victimizantes.

También se impartió el módulo de "Violencia de Género", dentro del taller "Los Derechos Humanos en el servicio público y su enfoque" por recomendación 03/2019/1, dirigido al personal de la Dirección General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal y Jueces Calificadores del H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco. El objetivo del taller fue brindar información acerca de la violencia de género, que permita desmitificar las ideas en torno a este problema público para poder realizar un abordaje sensible que lo comprenda como un problema de salud pública y seguridad.

Actividad	Dirigido a	Lugar	Fecha	Mujeres	Hombres	Total
Módulo: Igualdad de Género y Prevención de la Violencia"	Personal de CONALEP	Solidaridad	02-07-19	11	11	22
Módulo: Atención diferenciada y con enfoque de género	Participantes de diplomado	Othón P. Blanco	08-07-19 09-07-19	43	23	66
Módulo: Violencia de Género	Policiá y jueces cívicos	Othón P. Blanco	27-09-19	14	34	48

Por otra parte, para cumplir con la actividad de llevar a cabo promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos, se realizaron dos cursos al personal y voluntariado de la organización civil Ciam Cancún sobre feminismo y derechos humanos, con el objetivo de informar y difundir temas relevantes para la protección de los derechos humanos de las mujeres.

Actividad	Dirigido a	Lugar	Fecha	Mujeres	Hombres	Total
Curso "Introducción al feminismo"	Activistas Ciam	Cancún	11-07-19	24	10	34
Curso "Conceptos básicos de Derechos humanos"	Activistas Ciam	Cancún	12-07-19	24	11	35

Como parte de las acciones de promoción y difusión, se realizan acciones de vinculación con las organizaciones de la sociedad civil, la coordinación de asuntos de las mujeres y personal de la comisión asistieron a las manifestaciones públicas convocadas por organizaciones feministas el 08 y 16 de agosto, a favor de la interrupción legal del embarazo denominada "Pañuelazo" y en contra de la violencia contra las mujeres y la violencia ejercida por policías denominada "brillanteada", respectivamente.

En este periodo, se realizó en coordinación con la asociación civil "Mariposas Trans", la conferencia "Transición de género" el día 15 de agosto en las instalaciones de la Segunda visitaduría. Esta conferencia fue impartida por el Psiquiatra [REDACTED] y Endocrinólogo [REDACTED], estuvo dirigida al público en general y a integrantes de la comunidad trans, así mismo participó el personal de esta visitaduría, impactando también en el eje de **fortalecimiento institucional**, debido a que este tipo de capacitaciones pretenden impulsar al interior de esta comisión el conocimiento y sensibilización en este tema para la atención de casos de posibles violaciones a los derechos humanos de esta población.

Asesorías y acompañamientos a mujeres:

Como parte de las acciones de coadyuvancia para las investigaciones de posibles violaciones a los derechos humanos de las mujeres, durante este periodo se informa lo siguiente:

	Persona quejosa/ agraviada	Expediente	Resumen de caso	Acciones de la CAM
1	Mujer	VG/BJ/277/07/2019	Se inició la queja en contra de Agentes Federales, pero en la asesoría brindada, la quejosa le comentó a la Visitadora Adjunta que tiene un hijo el cual no ha sido registrado por que su padre nunca le entregó el nacido vivo.	Se acudió al DIF Municipal y se realizaron diligencias ante el Registro Civil para gestionar se le autoricen a la quejosa copia certificada de las actas de nacimiento y de sus menores hijos para poder iniciar el trámite

				del registro.
2	Mujer	VG/BJ/306/07/2019	Acudió a la Fiscalía de la Mujer a presentar una denuncia por el delito de Violación, quedando registrado con la Carpeta de Investigación número FGE/QR/CAN/FEDCMRG/07/2445/2019 y desde esa fecha considera que no habido ningún avance.	En espera de la información
3	Mujer/ menor de edad	VG/BJ/317/07/2019	Desde el 9 de mayo de 2019, el DIF resguarda a su nieta, quién fue dejada en el patio de su vecina al momento del parto, probablemente como consecuencia del shock de su hija por la violación que vivió. La mujer y su esposo salieron aptos para tener la custodia temporal de la menor de edad. También acudió a la Fiscalía a firmar un documento para que le entreguen a su nieta, pero a pesar de que ya cumplió con todo el trámite aún no se la entregan.	Se solicitaron informes a la autoridad y se realizaron gestiones para que se hiciera la entrega de la menor de edad. Se sostuvo una reunión con la Fiscal especializada de delitos contra las mujeres y por razones de género, en conjunto con el primer visitador para exponer el caso. Así mismo fue reclasificado el delito.
4	Mujer	VG/BJ/320/07/2019	Refiere haber sido detenida junto a su pareja por Agentes de Seguridad Pública, en el momento de la detención fue lastimada y tuvo un sangrado vaginal, por lo que fue llevada al Hospital General donde le informaron que tenía 8 semanas de embarazo, y que había perdido el producto.	Se le canalizó para recibir atención psicológica al IQM.
5	Mujer / Menor de edad	NO HAY QUEJA	El visitador adjunto informa a esta coordinación que en la visita realizada en el Centro de Salud N° 06, para llevar a cabo el Diagnóstico Estatal de la Supervisión Hospitalaria, se entrevista a la doctora quien expuso el caso del embarazo de una menor de edad, producto de una violación.	Se contacta a la madre de la niña y se solicitaron informes a la Titular de la Fiscalía Especializada en Delitos contra la Libertad Sexual, el libre desarrollo de la Personalidad y la Trata de Personas, al Director del Hospital General "Jesús Kumate Rodríguez" y al Director

				del Centro de Salud N°. 6. De los informes recibidos se remitió a la Segunda Visitaduría General para iniciar la queja.
--	--	--	--	---

Por otro lado, se está haciendo un seguimiento documental de notas periodísticas, que son enviadas por la coordinación de comunicación, para que en coordinación con las visitadurías se inicien las investigaciones cuando sea pertinente y para contar con información que permita tener el pulso local sobre la violencia de género contra las mujeres.

Fecha	Medio de comunicación	Municipio	Tipo y ámbito de Violencia	Observaciones
4-07-19	Por Esto	Othón P. Blanco	Violencia sexual en la comunidad	
12-08-19	Por Esto	Solidaridad	Presunto feminicidio	Se señala en la nota posible ajuste de cuentas
14-08-19	TV del Sur digital	Benito Juárez	Violencia institucional	La visitaduría contacta a la víctima
19-08-19	Facebook	Othón P. Blanco	Violencia institucional, mensajes de odio.	
21-08-19	Noticaribe	Solidaridad	Presunto feminicidio.	

Alerta de violencia de género

Durante este periodo se trabajó en el informe previo a la solicitud de la AVGM en los municipios de Othón P. Blanco y Solidaridad, previo a la reunión prevista con el colectivo de marea verde de Chetumal.

Reunión con organizaciones de la sociedad civil y la Fiscal de delitos contra las mujeres y por razones de género.

El día 9 de agosto se sostuvo una reunión con la nueva Fiscal de delitos contra las mujeres y por razones de género en las instalaciones de la segunda visitaduría, a la que acudieron representantes de organizaciones de la sociedad civil a fin de presentar sus inquietudes respecto a la violencia de género en la entidad. Previo a esta reunión, el segundo visitador general y la CAM tuvieron una reunión con la fiscal para dar seguimiento a casos relevantes que se investigan en esta visitaduría.

Propuestas de modificaciones legislativas

Se trabajó en un documento para la modificación de la Ley de Salud en materia de **Interrupción legal y voluntaria del embarazo**, que considere los estándares propuestos en la Norma Mexicana de Salud 046 con la finalidad de que las mujeres que son víctima de violación no tengan que ser revictimizadas, al solicitarse una denuncia. Así mismo para que la Ley de Salud, considere los supuestos que el Código Penal del Estado contempla. Esta propuesta fue enviada a la Consultoría Jurídica para su seguimiento.

Programa de Cultura Institucional para la igualdad de género (PQCI)

Durante el mes que se reporta se diseñó la primera encuesta de percepción sobre igualdad de género, dirigida al personal de la CDHEQROO, como parte de los compromisos realizados dentro del Programa de Cultura Institucional, con el objetivo de tener información preliminar que permita conocer el nivel de información y percepción sobre los factores incluidos en el programa. Dicha encuesta fue aplicada del 18 al 25 de septiembre, respondiendo en total 114 personas trabajadoras de esta Comisión. El tratamiento de la información se realizará durante el mes de septiembre.

Mujeres	Hombres	Total de encuestas
69	45	114

INSTITUTO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS

Informe de actividades del 01 de julio al 31 de agosto de 2019

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de julio al 31 de agosto de 2019, al interior del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos de la CDHEQROO (IFEDH).

Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión.

Este instituto elaboró los contenidos de las novedades bibliográficas y de las efemérides que se enlistan a continuación:

No.	Fecha	Tema
a)	9 de julio	Día Internacional de la Destrucción de Armas de Fuego
b)	11 de julio	Día Mundial de la Población
c)	18 de Julio	Día Internacional de Nelson Mandela
d)	30 de julio	Día Estatal de la Cultura Maya
e)	30 de julio	Día Mundial contra la Trata de Personas
f)	9 de agosto	Día internacional de las Poblaciones Indígenas
g)	12 de agosto	Día Internacional de la Juventud
h)	19 de agosto	Día Mundial de la Asistencia Humanitaria
i)	23 de agosto	Día Internacional del Recuerdo de la Trata de Esclavos y de su Abolición
j)	28 de agosto	Día Nacional del Adulto Mayor
k)	30 de agosto	Día Internacional de las Víctimas de Desaparición Forzada
l)	31 de agosto	Día Internacional de la Solidaridad

En el mes de julio se hizo el cálculo del indicador “Porcentaje de actividades que clasifican las actividades de estudios en Derechos Humanos con satisfacción alta o muy alta”, de las 1,287 personas beneficiarias de esas actividades (Cursos, Diplomados, Talleres, Seminarios y Estudios de Posgrado), únicamente 1,163 respondieron las evaluaciones de actividad, y de estas, un total de 1,128 (96.99%) las calificó como “buenas” o “muy buenas”.

En lo que respecta a la **Dirección de Contenidos Educativos se elaboraron los siguientes documentos:**

- Se realizó lo siguiente: Elaboración de materiales para el curso en línea dirigido a la niñez en proceso de realización contenidos y los siguientes juegos interactivos:
 - Crucigrama de derechos humanos para el módulo 1.
 - Juego de imágenes con palabras claves Contenido Interactivo.
 - Memorama de defensoras y defensores de derechos humanos. Contenido Interactivo con el apoyo de la Dirección de Informática.
 - Juego de tarjetas de correlación Contenido Interactivo.
 - Crucigrama para el módulo 2.
 - Sopa de letras para el módulo 3.
 - Memorama de derechos de la niñez. Cada pollo con su rollo.
 - Juego de tarjetas: ¿Qué derecho humano está representado? Contenido Interactivo
 - Tarjetas dinámicas: Condiciones que hacen vulnerables a las personas Contenido Interactivo.
 - Adivinanzas de valores Contenido Interactivo.
 - El árbol de los valores: arrastra y suelta la palabra Contenido Interactivo.
 - Sopa de letras: Encuentra los valores. Contenido Interactivo.
 - Imágenes de valores en acción Contenido Interactivo.
- Se impartió el taller de Educación para la Paz para profesorado del Conalep Plantel Playa del Carmen el 5 de julio.
- Se está dando el seguimiento y atención al curso en línea “Comprender los Derechos Humanos” donde a la fecha que se informa registra 6,556 usuarios que se han inscrito.
- Se apoyó la implementación del Diplomado “Escuela Itinerante”.

Maestría en Derechos Humanos.

Segunda Generación: La clausura oficial de la Maestría en Derechos Humanos, Segunda Generación se llevó a cabo el 04 de julio la Escuela Judicial, con un total de 20 estudiantes egresados, de los cuales 12 son mujeres y 08 hombres.

Seminarios y Diplomados:

En el mes de julio y agosto, el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, en coordinación con otras áreas de la CDHEQROO y/o instituciones, organismos y dependencias coordinó la implementación de módulos y sesiones de los siguientes Diplomados:

- **Diplomado: “Escuela Itinerante de Derechos Humanos de Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanas”.**

Este Diplomado, dirigido al público en general se lleva a cabo de forma simultánea en las ciudades de Playa del Carmen y Chetumal, en coordinación con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y las Comisiones Estatales de Derechos Humanos, a través de teleconferencias. Las sesiones y temáticas en el periodo son las siguientes:

Fecha	Tema
11 de julio	Derechos Políticos.
16 de agosto	Tipos y modalidades de violencia en comunidades indígenas y afromexicanas.
23 de agosto	Derechos humanos de las personas migrantes indígenas.

- **Diplomado: “El enfoque basado en los Derechos Humanos”.**

El Diplomado dirigido al público en general se llevó a cabo en la Ciudad de Cancún. Las sesiones de los módulos se llevaron a cabo en la Universidad Anáhuac y concluyeron un total de 111 participantes, 78 mujeres y 33 hombres a quienes, dependiendo de su desempeño se les otorgó un diploma y/o constancia de participación. En los meses de julio y agosto se hizo la revisión de casos particularizados y aclaraciones en cuanto a calificaciones, promedios y asistencia.

- **Diplomado: “Reparación Integral del Daño como Derecho Fundamental”.**

El Diplomado es dirigido a personas servidoras públicas de la administración pública estatal que tiene relación con el seguimiento de recomendaciones. Este diplomado es coordinado por el IFEDH, junto con la Secretaría de Gobierno Estatal y la Consejería Jurídica del Ejecutivo, están participando un total de 66 personas, 43 mujeres y 23 hombres, y los módulos y sesiones realizados en el periodo son los siguientes:

Fecha	Tema	Instructor/Ponente
08 y 09 de julio	Módulo III. Atención especializada, diferenciada y con perspectiva de género a las personas víctimas.	Mtra. Fany Consuelo Chan Chimal, Coordinadora General de Asuntos de la Mujer de la CDHEQROO.
22 y 23 de julio	Módulo IV. La reparación integral en la Jurisprudencia de la Corte Interamericana de Derechos Humanos.	[REDACTED], Profesor Investigador de la Universidad de Quintana Roo, Campus Playa del Carmen.
10 de agosto	Módulo V. Aspectos generales en la cuantificación de la Reparación del Daño.	[REDACTED], Jefa de Vinculación con membresía y órganos estatutarios del del Organismos Interamericano de Seguridad Social.
19 y 20 de agosto	Módulo VI. Lineamientos y criterios de la Suprema Corte de Justicia de la Nación en materia de reparación	[REDACTED], Colabora de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

	del daño.	
--	-----------	--

- **Diplomado: “Derechos Humanos en la Administración Pública”.**

El Diplomado es dirigido a personas servidoras públicas en el municipio de Othón P. Blanco e interesadas en los temas de los derechos humanos. Este diplomado se lleva a cabo en coordinación con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, las sesiones en el periodo fueron las siguientes:

Fecha	Tema	Instructor/Ponente
15 y 16 de agosto	Módulo I. Marco histórico conceptual de los derechos humanos.	██████████ de la CNDH.
22 y 23 de agosto	Módulo II. Igualdad y no discriminación.	██████████ de la CNDH.
29 y 30 de agosto	Módulo III. Derechos humanos en el sistema jurídico mexicano.	██████████ de la CNDH.

Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, se reportan las siguientes en el mes de mayo:

- Platica “¿Qué saber sobre el cáncer de mama?” por personal de los Servicios Estatales de Salud en la Sala de Presidentes de la CDHEQROO el 12 de julio.
- Programa de “Reeducación para Mujeres” dirigida a servidoras públicas de la CDHEQROO, el cual dio inicio en el mes de febrero y concluyó en julio del presente, en Sala de Presidentes.
- Taller “Técnicas para la Implementación de Encuestas” por el ██████████, profesor investigador de la Universidad de Quintana Roo, los días 2, 3, 6, 10 y 17 de julio en Sala de Presidentes.
- Conferencia “Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias” por la ██████████ del Instituto Republicano de la Sociedad Civil el 16 de julio.
- Personal del Instituto asistió a la presentación de la Consulta para el diseño de la Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo y a la Conferencia “Sistema Nacional y Estatal Anticorrupción, funciones y atribuciones”, el día 9 de agosto en la Sala de Presidentes de esta Comisión.
- Conversatorio “Derechos Humanos de las Personas Mayores” en la que participaron diversas panelistas con temas afines al Día de las Personas Adultas Mayores en México, el 28 de agosto en Sala de Presidentes.
- Personal del IFEDH está cursando el Diplomado “Reparación Integral como Derecho fundamental” que inició en el mes de junio del presente, así como Diplomado “Escuela Itinerante de Derechos Humanos de Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanas” que inició en el mes de marzo del presente.

Adquisiciones y actualización del Centro de Documentación.

El acervo del Centro de Documentación y Consulta tiene un total 495 ejemplares, incorporándose un total de 8 materiales en el periodo. Asimismo, los usuarios de los servicios proporcionados en el periodo son los siguientes:

Julio			
Servicios proporcionados	Mujeres	Hombres	Total
Consulta y asesoría bibliográfica	5	10	15
Préstamo	0	10	10
Total	5	20	25
Agosto			
Servicios proporcionados	Mujeres	Hombres	Total
Consulta y asesoría bibliográfica	6	8	14
Préstamo	6	0	6
Total	12	8	20
Gran total en el periodo	17	28	45

Los materiales incorporados en el periodo son los siguientes:

Temática	Material bibliográfico/ hemerográfico
Informes de Organismos Protectores	<ul style="list-style-type: none"> Informe de actividades de la CEDH 2018-2019, Chiapas, editado por la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Chiapas, México, 2019. Informe Anual 2018. Defensoría del Pueblo, editado por la Defensoría del Pueblo. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2018.
Libros varios	<ul style="list-style-type: none"> Diagnóstico, mayo 2013-2019, editado por la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza, 2019. Derechos Humanos y Seguridad. Exposiciones del seminario regional sobre el uso de la fuerza, rol de la justicia y política de seguridad, editado por la Defensoría del Pueblo Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 2018. Quintana Roo, Revolución y Constitución en las entidades federativas, editado por el Instituto de Estudios Históricos de las Revoluciones de México, 2016.
Revistas	<ul style="list-style-type: none"> El Lado Humano. Revista No. 102, enero-marzo 2018. Informe anual de actividades, editado por la Comisión Estatal de Derechos Humanos Nuevo León. 2018. El Lado Humano. Revista No. 103, abril – junio 2018. Diagnóstico, legislativo sobre el reconocimiento de los derechos humanos de las personas LGBTI, editado por la Comisión Estatal de Derechos Humanos Nuevo León. 2018. El Lado Humano. Revista No. 104, julio – septiembre de 2018. Agenda municipal de Derechos Humanos, por la Comisión Estatal de Derechos Humanos Nuevo León, 2018.

INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y CON ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES

En los meses de julio y agosto se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Vinculación con organizaciones de la sociedad civil, colectivas y activistas

Se tuvo una reunión con la [REDACTED], directora de promoción de la Universidad Herbord, Campus Cancún, quien por medio de la Fundación Herbord nos otorgó diez becas, para cursar alguna licenciatura de su oferta académica. Cabe señalar que estas acciones impactan el eje de **fortalecimiento institucional**, ya que facilitan al personal de este organismo contar con opciones accesibles para su profesionalización.

Se llevaron a cabo en las oficinas de esta Comisión, diversas reuniones de trabajo con [REDACTED], directora de la empresa manglar: ecosistemas culturales, para la realización del proyecto "Mujeres de Cancún". En posteriores reuniones de seguimiento se realizó el encuadre del proyecto, con el objetivo de que en el diseño del mismo, se incluyera una perspectiva de derechos humanos y de género, congruente a los objetivos que persigue este organismo. Así mismo se coordinó la realización del cronograma de trabajo y responsabilidades de las personas involucradas en el proyecto.

Como parte del seguimiento a las acciones de vinculación, se acudió a la rueda de prensa para la presentación de la "Semana de las juventudes", actividad que se realiza en coordinación con la RQDSRJ, que se llevó a cabo el miércoles siete de agosto en el hotel Selina en la ciudad de Cancún.

Asimismo se asistió a la rueda de prensa en la que se presentó el proyecto Eco-escuelas, que realiza la asociación simbiosis en conjunto con la SEQ, el miércoles siete de agosto en el restaurante Mr. Pampas en la ciudad de Cancún.

Con el fin de fortalecer los trabajos de prevención, promoción y difusión, se realizó una reunión con representantes de Centro Integral de Atención a las Mujeres, CIAM Cancún, para coordinar el evento que se llevará a cabo en el mes de noviembre, en colaboración con Amnistía Internacional, así como también para la vinculación con el Fondo de Población de las Naciones Unidas para la realización de proyectos en la entidad.

Esta Coordinación realizó la vinculación y supervisión de las actividades para la conferencia "Derecho humano a un ambiente sano", que fue impartida por la asociación DMAS en el municipio de Cozumel y dirigida al personal del H. Ayuntamiento y organizaciones de la Ínsula. Posteriormente se llevó a cabo la conferencia "Derecho humanos a un ambiente sano" en coordinación con la asociación DMAS impartida en el municipio de Tulum dirigida al público en general y organizaciones civiles, acciones que impactan adicionalmente en el eje de trabajo de prevención, promoción y difusión.

Vinculación con dependencias públicas

Se sostuvo una reunión de trabajo con [REDACTED], representante de INMAYA en zona norte, para conocer la oferta de capacitación de esta Institución.

Con el objetivo de cumplir con el compromiso de hacer accesibles nuestros servicios, se organizó una reunión con la Directora General del DIF Municipal en Benito Juárez, [REDACTED], para definir la colocación de una oficina que será la extensión de la Segunda Visitaduría en sus instalaciones en la región 94 ó 223. Como resultado de esta reunión, se acordó que se contará con las instalaciones del CEPAV, que se encuentra en una zona considerada de alto índice de violencia de género, por lo que su ubicación es adecuada para acercar los servicios a la población que vive en esta zona.

Se brindó asesoría al personal de la décimo segunda regiduría de los derechos humanos del municipio de Solidaridad para la realización de un foro público en derechos humanos, dando seguimiento en semanas posteriores.

También se realizaron tres reuniones con el equipo de SIPPINA municipal de Benito Juárez, con el objetivo de brindar asesoría técnica para la realización la campaña #seamosunavoz. Cabe señalar que la asesoría consistió en los derechos humanos de la niñez y juventudes, así como su enfoque, y en temas de no re victimización. Como resultado de estas reuniones se logró la vinculación de las autoridades municipales responsables de la Campaña, con organizaciones de la sociedad civil que trabajan estos temas, desde el enfoque de derechos humanos, facilitando de esta manera el trabajo colaborativo para la modificación de la campaña presentada en un principio, abonando al trato sensible y con enfoque de niñez y juventudes.

Se sostuvo una reunión con el área de capacitación de SIPPINA y recursos humanos del municipio de Solidaridad para acordar la realización de actividades de capacitación y un diplomado dirigido al personal de H. Ayuntamiento.

De igual manera se llevó a cabo la reunión con el Ingeniero Gonzalo Paredes superintendente de la Comisión Federal de Electricidad, donde se acordó capacitación para su personal.

En colaboración con los trabajos de diversas Coordinación se realizaron las siguientes actividades:

Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos:

- Presentación de la Maestría en Derechos Humanos convocatoria 2019, en día once de julio en las instalaciones de la Secretaría de Educación.
- Reunión con [REDACTED], especialista en diseño y marketing; y asesor de la campaña de difusión de la Maestría en Derechos Humanos, para generar la estrategia de difusión extensa.

Coordinación de la niñez y adolescencia:

Se pactó y coordinó la participación de la CDHEQROO en la semana de las juventudes, vinculando de forma exitosa a la Red Quintanarroense de los Derechos Sexuales y Reproductivos de las Juventudes con la mencionada coordinación, para la realización de las actividades en toda la entidad.

Comunicación social:

Se calendarizaron dos entrevistas televisivas y un reportaje para la presidencia y la coordinación de las mujeres.

ACTIVIDADES DE PRESIDENCIA DEL PERÍODO: JULIO-AGOSTO 2019.

11 de julio 2019 / Cancún

Realizó la presentación de la Convocatoria 2019 para la Maestría en Derechos Humanos a representantes de organizaciones de la sociedad civil e instituciones de educación superior, la cual se efectuó en las instalaciones de la Representación de la Secretaría de Educación en la zona norte. Estuvo acompañado por la Mtra. Isabela Boada Guglielmi, Coordinadora del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

12 de julio 2019/ Cancún

Estuvo presente en la Sesión del Comité Académico de la Maestría en Derechos Humanos, la cual tuvo como objetivo abordar temas relacionados con la culminación de la segunda generación de la maestría; la convocatoria para la tercera generación; el reglamento y el personal docente de la maestría. Asistió el [REDACTED], integrantes del Comité y la coordinadora general del IFEDH Mtra. Isabela Boada Guglielmi.

15 de julio 2019/ Cancún

En el marco de la clausura del Diplomado el Enfoque Basado en los Derechos Humanos, impartió la conferencia "Masculinidades: el papel de los hombres en la igualdad de género" e hizo entrega de 73 diplomas a las y los participantes que culminaron las 120 horas de aprendizaje. Evento que se realizó en la Casa de la Cultura Jurídica. Lo acompañó el consejero Edgar Mora Ucán.

16 de julio 2019/ Bacalar

Reunión de acercamiento con el presidente municipal de Bacalar [REDACTED], donde se abordaron los temas de seguimiento para el cumplimiento de las recomendaciones, municipio inclusivo (accesibilidad a las personas con discapacidad) así como la gestión para signar un convenio en materia de capacitación para las personas servidoras públicas del ayuntamiento. Estuvo acompañado por el Lcdo. Felipe Nieto Bastida, Primer Visitador General y el Lcdo. Raúl Cabrera, visitador adjunto en Bacalar.

18 de julio 2019/ Chetumal

Con la finalidad de poder contar con la autorización para el uso del sistema electrónico de recepción de las declaraciones patrimoniales y de intereses denominado "declarane" se firmó el convenio de colaboración con la Secretaría de la Contraloría y así dar cumplimiento ante Órgano Interno de Control. Evento en el cual se contó con la presencia del [REDACTED], Secretario de la Contraloría del Estado, la diputada [REDACTED], titular del OIC de este Organismo y la Consejera [REDACTED].

23 de julio 2019/ CDMX

En la ciudad de México, se realizó la firma de convenio con la Comisión de los Derechos Humanos del Distrito Federal, representada por su presidenta Nashieli Ramírez Hernández, acto donde se formaliza la alianza entre ambos organismos defensores de derechos humanos, con el objetivo de intercambio en materia de defensa, promoción y cultura de los DDHH.

31 de julio 2019/ Cancún

Asistió al lanzamiento de la campaña #ConoceSusDerechosyActúa, que promueve el respeto de los derechos humanos de las personas con discapacidad para una sociedad inclusiva y sin barreras; invitación que hiciera el sr. [REDACTED] de la Fundación Teletón en Quintana Roo.

7 de agosto 2019/Chetumal

Con la finalidad de promover y difundir las acciones de este organismo, sostuvo entrevistas en Televisión Digital en los programas Omelet Político con [REDACTED], en Covadonga Medios y con el Presidente del Diario de Quintana Roo, Luis Contreras.

8 de agosto de 2019/ Chetumal

Asistió a la Sesión de Instalación del Consejo Consultivo del Instituto Quintanarroense de la Mujer, en el cual fue designado como integrante del Consejo para el período 2019-2022. El evento fue presidido por Sra. Silvia Damián López, Directora General y Presidenta del Consejo Consultivo del IQM. Así mismo fueron designados: la [REDACTED]

8 de agosto 2019/ Solidaridad

Sostuvo reunión de trabajo con la presidenta municipal de Solidaridad Laura Esther Beristain, así como también con regidores y directores del municipio, donde se abordaron temas relacionados a implementar estrategias y líneas de acción a favor de las personas que se ven afectados en sus derechos por autoridades.

13 de agosto 2019/ Chetumal

Reunión con el Rector de la Universidad de Quintana Roo Miguel Ángel Rivero Palomo, acompañó el Lcdo. Luis Felipe Aragón, director de seguimiento de recomendaciones, la diputada María Eugenia Solís, donde abordaron temas del cumplimiento de las recomendaciones.

14 de agosto 2019/ Chetumal

Con la finalidad de seguir promoviendo el intercambio de información que sea de utilidad para orientar sobre procedimientos migratorios la CDHEQROO fue sede de la Tercera Reunión Transfronteriza Belice-Quintana Roo sobre Asuntos Migratorios, organizada por la Organización Internacional para las Migraciones. Estuvieron, presentes [REDACTED] Viceministro de Migración de Belice, [REDACTED], Coordinadora Nacional del Programa Regional sobre Migración en Belice, [REDACTED], Secretario Técnico de Seguridad de la SEGOB estatal entre otras autoridades.

14 de agosto de 2019/ Campeche

Asistencia a la reunión regional de la Federación de Organismos Públicos de Derechos Humanos zona sur que se realizó en la ciudad de en Campeche y en representación del Mtro. Marco Antonio Tóh Euán asistió el Lcdo. Felipe Nieto Bastida, primer visitador general quien presentó la ponencia "Análisis de la Salud mental en **Quintana Roo, con enfoque de Derechos Humanos**". **Lo acompañó el Lcdo. Felipe Aragón Negrón, director** de seguimiento de recomendaciones.

15 de agosto de 2019/ Chetumal

Inauguró del Diplomado "Derechos Humanos en la Administración Pública" coordinado con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos. Participan 62 personas que trabajan en la administración de los tres niveles de gobierno para la profesionalización de servidoras/es públicos del Estado. Se contó con la presencia del Oficial Mayor de Gobierno del Estado, [REDACTED], así como también del Subsecretario de Gobierno, [REDACTED].

16 de agosto 2019/ Chetumal

Asistió a la reunión que realizó la Comisión Temporal para el seguimiento del caso Mario Villanueva con diputadas y diputados de la XV legislatura en el Congreso del Estado.

16 de agosto 2019/ Chetumal

Asistencia al 2º. Informe de Actividades del Magistrado [REDACTED], Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado.

17 de agosto 2019/ Chetumal, Cancún, Solidaridad

Hizo entrega de chalecos al personal de las visitadurías generales y adjuntas en el Estado, así como al área de asuntos penitenciarios; con los cuales permitirá dar imagen e identificación institucional de los visitadores y visitadoras al salir a revisiones como parte de sus funciones.

19 de agosto 2019/ Chetumal

Inauguración del Taller de capacitación “Derechos Humanos en el Servicio Público”, el cual fue derivado para el cumplimiento a la recomendación CDHEQROO/003/2019-I al ayuntamiento de Othón P. Blanco, dirigido a agentes de la policía municipal y personal administrativo. Asistieron el [REDACTED], Presidente municipal de OPB; Lcdo. [REDACTED], Diputado Federal; el [REDACTED], Director de seguridad pública y tránsito del municipio de OPB. y la maestra [REDACTED], Directora de Desarrollo Social del ayuntamiento de OPB.

19 de agosto 2019/Chetumal

En el marco de la semana de la juventudes, asistió al acto de clausura, que se realizó en el vestíbulo del Congreso del Estado, donde se llevó a cabo la conferencia “El Potencial de las Juventudes Rumbo al Desarrollo” impartida la [REDACTED] del Fondo de Población de las Naciones Unidas. Evento que fue realizado en coordinación con la red quintanarroense por los derechos sexuales y reproductivos de las juventudes.

19 de agosto 2019/ Chetumal

Asistió con el personal de las áreas a la plática sobre “Juventudes” impartida por la [REDACTED] del Fondo de Población de las Naciones Unidas, la cual tuvo el enfoque de juventudes y su transversalización en las acciones y proyectos de este organismo.

20 de agosto 2019/Chetumal

Introducción al Taller Derecho a la Igualdad y No discriminación, dirigido a los integrantes del Consejo Consultivo, en cumplimiento al eje de capacitación y profesionalización y de los acuerdos tomados en las sesiones del Consejo, de profesionalizarlos y actualizarlos en los temas fundamentales de Derechos Humanos.

21 de agosto 2019/ Felipe Carrillo Puerto

Sostuvo una reunión de trabajo con el Lic. [REDACTED], presidente municipal de FCP, y fue acompañado por la dip. [REDACTED] y sus respectivos equipos de trabajo, con la finalidad de dar seguimiento al cumplimiento de la Rec. 01/2018. Así como también se abordaron temas para la promoción de los servicios públicos con el enfoque de Derechos Humanos y las medidas para garantizar los derechos de las personas con discapacidad.

22 de agosto 2019/ Cancún

Reunión con el Diputado electo **José Luis Guillén**, la cual como tuvo como finalidad hacer el acercamiento y plantear aspectos relevantes en materia de Derechos Humanos a favor de los quintanarroenses.

22 de agosto 2019/Cancún

Con la finalidad de promover y difundir las acciones de la Comisión y promover el inicio de la Maestría en Derechos Humanos y la convocatoria para la inscripción, fue entrevistado por el Grupo Sipse en la ciudad de Cancún.

22 de agosto 2019/Cancún

Reunión de trabajo con el Fiscal General del Estado [REDACTED], acudió con la diputada [REDACTED], en las instalaciones de la FGE, donde se abordó el tema del seguimiento de las recomendaciones para su cumplimiento; de igual forma estuvo presente la [REDACTED] Directora de Derechos Humanos de la Fiscalía.

22 de agosto 2019/ Cancún

Reunión con el [REDACTED], superintendente de la Comisión Federal de Electricidad en Zona Norte, con la finalidad de conocer la situación de las quejas presentadas por la ciudadanía.

26 de agosto 2019/ Chetumal

Reunión de trabajo con el personal de las visitadurías generales y adjuntas y áreas de atención a población indígena con la finalidad de fortalecer las acciones encaminadas a la visibilización y reconocimiento de la diversidad cultural y étnica del estado de Quintana Roo.

26 de agosto 2019/ Chetumal, Cancún, Solidaridad.

Entrega de mochilas con útiles escolares a las hijas e hijos del personal de la CDHEQROO, que obtuvieron promedios sobresalientes. Actividad coordinada por la Oficialía Mayor, como una manera de reconocer el rendimiento académico de los estudiantes de todos los niveles de educación.

27 de agosto 2019/ José María Morelos

Reubicación de las Oficinas de la CDHEQROO en el municipio de José María Morelos, donde se contó con la presencia de la presidenta municipal [REDACTED] y el profesor [REDACTED] en el corte de listón. Se busca con esta nueva oficina contar con espacios accesibles y ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.

27 de agosto 2019/ José María Morelos

Firma de Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de José María Morelos, a cargo de la presidenta municipal [REDACTED], quien emitió su compromiso de trabajar en conjunto a favor de la promoción y respeto de los derechos humanos

Firma de Convenio de Colaboración con la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, la cual es presidida por el [REDACTED], encargado de la Rectoría y representante legal de la UIMQROO. Dicho convenio tiene como objetivo promover acciones para reforzar la divulgación y

promoción de los derechos humanos en la comunidad universitaria, a través de proyectos de investigación, campañas conjuntas y actividades de capacitación.

Ambas firmas, se realizaron en el Teatro de la Ciudad, del municipio, acompañó al presidente en este acto la Consejera [REDACTED].

Posterior a la firma el Presidente, impartió la conferencia denominada "Derechos Humanos e Interculturalidad: retos y perspectivas", dirigido a estudiantes de la UIMQROO, personal del ayuntamiento, funcionarios públicos de las diversas dependencias estatales y federales en el municipio y demás asistentes.

28 de agosto 2019/ Chetumal

En el marco del Día Nacional de la Persona Mayor, el presidente Marco Tóh, en coordinación con la asociación civil Pro Dignidad Universal que preside la [REDACTED]. Inauguró el Conversatorio sobre los derechos humanos de las personas mayores. Las panelistas fueron la [REDACTED]

Así mismo, se lanzó la campaña "En la Vejez, Mi Dignidad Ante Todo" compuesta por una serie de infografías con el objetivo principal de informar y exhibir los tipos e indicadores de violencia contra las personas mayores por parte de familiares y/o cuidadores e informar sobre sus derechos a las personas mayores e instituciones que les protegen.

29 de agosto 2019/Solidaridad

Entregó en el salón Oval del Ayuntamiento de Solidaridad a representantes de la sociedad civil organizada, dependencias estatales y municipales la versión impresa de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad en escritura braille y escritura alfabética y su reglamento con la finalidad de asegurar a las personas con discapacidad su plena inclusión a la sociedad en un marco de pleno respeto, igualdad y dignidad.

Así mismo asistió a la Conferencia "Un paso a la Inclusión" impartida por la [REDACTED], Consejera del comité técnico de consulta del mecanismo independiente de monitoreo del Estado de Quintana Roo para dar cumplimiento a la convención de los Derechos Humanos de las personas con discapacidad.

30 de agosto 2019 / Tulum

Inauguró la conferencia "Derecho Humano a un ambiente sano" impartida por la maestra [REDACTED], fundadora de la asociación Defendiendo el derecho al medio ambiente sano, la cual tuvo como finalidad difundir la importancia de los DESCA y su defensa jurídica. Dicha conferencia se realizó en el auditorio del ICAT.