

**INFORME DEL CONSEJO  
CONSULTIVO DE LA  
CDHEQROO**

**JULIO Y AGOSTO DE  
2020**

# 1.- Prevención, promoción y difusión.

Fomentar la cultura de los derechos humanos así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.

## Instituto de formación especializada en derechos humanos. (IFEDH)

Seminario.

En el mes de julio de los corrientes, finalizó el Seminario virtual: Derechos humanos y grupos en situación de discriminación, el cual estuvo dirigido a personas servidoras públicas y población en general del estado de Quintana Roo. Con un total de 96 personas inscritas, de las cuales 73 obtuvieron satisfactoriamente su constancia de participación, 49 mujeres y 24 hombres.



"Tu dignidad ante todo"  
"A määkil tu táan tuláakal bá'al"

LA COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO A TRAVÉS DEL  
INSTITUTO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN  
DERECHOS HUMANOS

Invita al:

## **SEMINARIO VIRTUAL:** **Derechos Humanos** y grupos en situación de **Discriminación**

**FECHAS**

Del 15 de junio hasta el 24 de julio de 2020.

**PARA MAYOR INFORMACIÓN**

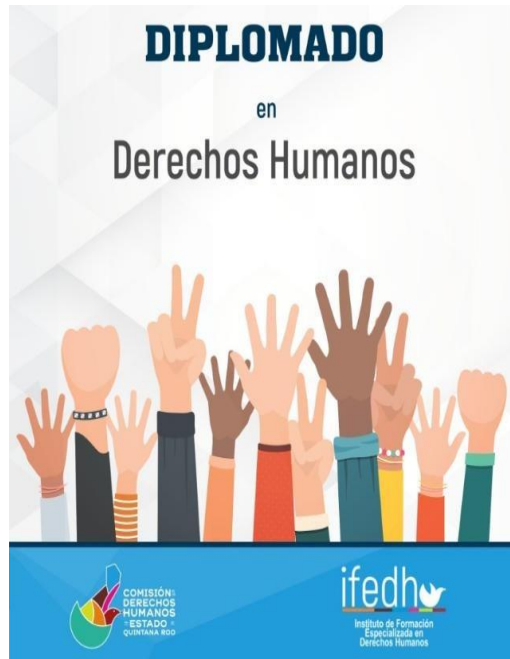
Visite nuestro portal en internet

[www.cdheqroo.org.mx](http://www.cdheqroo.org.mx)



Diplomados.

El 26 de agosto de 2020 se inauguró el Diplomado en Derechos Humanos dirigido a personas servidoras públicas de los municipios del sur de la entidad, teniendo un total de 151 personas inscritas (102 mujeres y 49 hombres). Esto con el objetivo de proporcionar herramientas teóricas y prácticas para comprender los derechos humanos y promover su defensa en los ámbitos de trabajo y de desarrollo en el que participamos cotidianamente.



ω El 21 de agosto se realizó la inauguración del Diplomado “Derechos Humanos de los Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanas” el cual se realiza anualmente en coordinación con la Comisión Nacional de Derechos Humanos, se elaboró convocatoria y se realizaron todos los procesos vinculados a la inscripción de 63 personas (41 mujeres y 22 hombres).



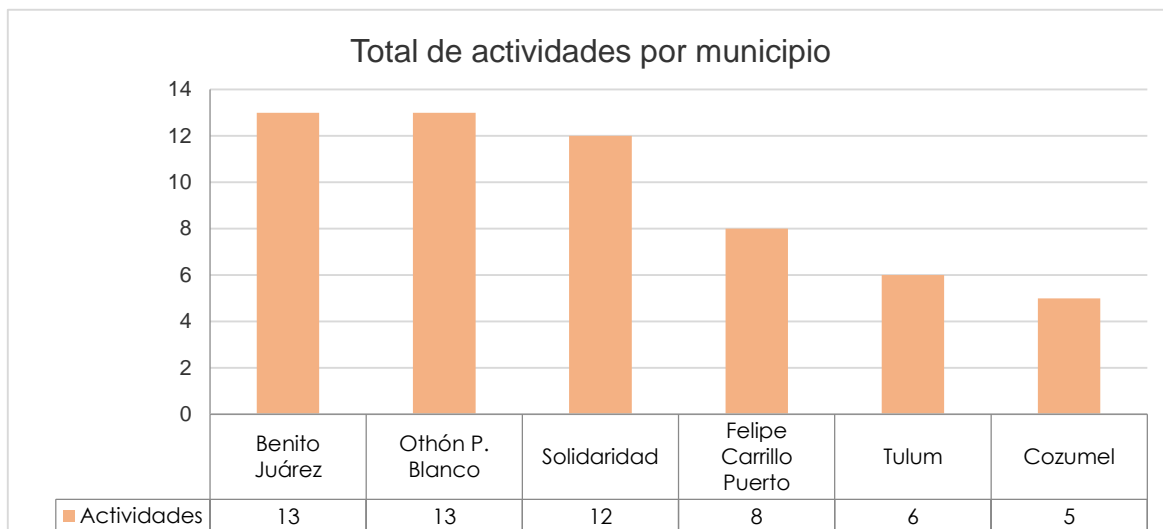
ω Durante el mes de agosto el Instituto lanzó la convocatoria para el Diplomado Especializado y Peninsular “Protección jurídica de los derechos humanos de las mujeres”, en el cual se obtuvo una respuesta de 400 personas registradas. Finalizando con los procesos de inscripción un total de 192 personas (145 mujeres y 47 hombres).



## Dirección de capacitación, formación, promoción y difusión en derechos humanos.

| Información estadística de actividades. |                        |           |           |           |                       |            |              |
|---|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|------------|--------------|
| Visitaduría                             | Municipio              | Mes       |           | Total     | Personas beneficiadas |            | Total        |
|   |                        | Julio     | Agosto    |           | Mujeres               | Hombres    |              |
| Primera Visitaduría                     | Othón P. Blanco        | 7         | 6         | 13        | 447                   | 404        | 851          |
|   | Felipe Carrillo Puerto | 5         | 3         | 8         | 233                   | 190        | 423          |
| Segunda visitaduría                     | Benito Juárez          | 2         | 11        | 13        | 279                   | 143        | 422          |
| Tercera Visitaduría                     | Cozumel                | 0         | 5         | 5         | 39                    | 6          | 45           |
|   | Solidaridad            | 2         | 10        | 12        | 530                   | 65         | 595          |
|   | Tulum                  | 0         | 6         | 6         | 51                    | 48         | 99           |
| <b>Total</b>                            |                        | <b>16</b> | <b>41</b> | <b>57</b> | <b>1,579</b>          | <b>856</b> | <b>2,435</b> |

Desglosando la información por municipios, se informa que en los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco se realizaron 13 actividades, respectivamente, 12 en Solidaridad, 8 en Felipe Carrillo Puerto, 6 en Tulum y 5 en Cozumel, cabe destacar que todas las actividades se realizaron en modalidad virtual.



En cuanto al tipo de actividad realizada, podemos desglosarla en Conferencias, Conferencias magistrales, así como en pláticas, talleres, entre otros; los cuales se presentan en la siguiente tabla:

| <b>Información por tipo de actividad.</b> |                            |               |              |                              |                |              |
|---|----------------------------|---------------|--------------|------------------------------|----------------|--------------|
| <b>Tipo actividad de</b>                  | <b>Actividades por mes</b> |               | <b>Total</b> | <b>Personas beneficiadas</b> |                | <b>Total</b> |
|   | <b>Julio</b>               | <b>Agosto</b> |              | <b>Mujeres</b>               | <b>Hombres</b> |              |
| Conferencia                               | 1                          | 6             | 7            | 241                          | 196            | 437          |
| Conferencia magistral                     | 0                          | 1             | 1            | 72                           | 72             | 144          |
| Plática                                   | 14                         | 33            | 47           | 1,186                        | 541            | 1,727        |
| Taller                                    | 0                          | 1             | 1            | 12                           | 7              | 19           |
| Seminario                                 | 1                          | 0             | 1            | 68                           | 40             | 108          |
| <b>Total</b>                              | <b>16</b>                  | <b>41</b>     | <b>57</b>    | <b>1,579</b>                 | <b>856</b>     | <b>2,435</b> |

\*El seminario es organizado por el IFEDH.

Dentro de la población beneficiada de las actividades realizadas en julio y agosto del presente año, podemos clasificarlas de acuerdo con los siguientes rubros:

| <b>Información por población beneficiada.</b> |                            |               |              |                              |                |              |
|---|----------------------------|---------------|--------------|------------------------------|----------------|--------------|
| <b>Tipo de actividad</b>                      | <b>Actividades por mes</b> |               | <b>Total</b> | <b>Personas beneficiadas</b> |                | <b>Total</b> |
|   | <b>Julio</b>               | <b>Agosto</b> |              | <b>Mujeres</b>               | <b>Hombres</b> |              |
| Elementos de seguridad pública                | 0                          | 3             | 3            | 14                           | 26             | 40           |
| Integrantes de OSC'S                          | 0                          | 4             | 4            | 25                           | 5              | 30           |
| Juventud                                      | 0                          | 1             | 1            | 15                           | 10             | 25           |
| Personal administrativo                       | 15                         | 23            | 38           | 1,206                        | 597            | 1,803        |
| Personal de hotelería                         | 0                          | 3             | 3            | 37                           | 22             | 59           |
| Público en general                            | 1                          | 5             | 6            | 238                          | 173            | 411          |
| Personal de educación                         | 0                          | 1             | 1            | 12                           | 7              | 19           |
| Personas indígena                             | 0                          | 1             | 1            | 32                           | 16             | 48           |
| <b>Total</b>                                  | <b>16</b>                  | <b>41</b>     | <b>57</b>    | <b>1,579</b>                 | <b>856</b>     | <b>2,435</b> |

| <b>Derechos humanos, función, competencia y atribuciones.</b> |  |  |              |                              |                |              |
|---|--|--|--------------|------------------------------|----------------|--------------|
| <b>Línea de acción</b>  | <b>Descripción</b>   | <b>Información</b>   | <b>Total</b> | <b>Personas beneficiadas</b> |                | <b>Total</b> |
|   |  |  |              | <b>Mujeres</b>               | <b>Hombres</b> |              |
| <b>1</b>  | Implementar talleres, pláticas y cursos para dar a conocer las funciones de la CDHEQROO. | Pláticas con la temática Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO. | 2            | 21                           | 11             | 32           |

|   |  |  |    |       |     |       |
|---|--|--|----|-------|-----|-------|
| 5 | Organizar cursos, talleres, diplomados, foros especializados, entre otros, dirigidos a mejorar las prácticas de las personas que brindan servicios públicos, en los ámbitos de salud, educación, seguridad pública y procuración de justicia, y atención a las personas migrantes. | Se impartió un taller al personal administrativo y docente de la Universidad Politécnica de Bacalar, impactando en el ámbito de educación. | 1  | 12    | 7   | 19    |
| 6 | Incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para promover los temas de derechos humanos.  | Las actividades de capacitación realizadas en el bimestre fueron a través de tecnologías de la información: Videoconferencias Telmex.      | 57 | 1,579 | 856 | 2,435 |

**Derechos humanos de los pueblos indígenas y migrantes.**

|   |   |   |   |     |    |     |
|---|---|---|---|-----|----|-----|
| 8 | Llevar a cabo jornadas de difusión y promoción bilingüe (maya) sobre derechos humanos de los pueblos indígenas. | De forma virtual se impartió la Conferencia magistral sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, en el marco del "Día internacional de los pueblos indígenas. | 2 | 104 | 88 | 192 |
|---|---|---|---|-----|----|-----|

|  |  |  |   |     |     |     |
|--|--|--|---|-----|-----|-----|
|  |  | Asimismo, personal de capacitación participó en un Seminario virtual sobre las "Cosmovisiones y mirada cultural ante la pandemia COVID-19", ambas actividades en maya – español. |   |     |     |     |
| <b>Derechos humanos de las personas adultas mayores.</b> |  |  |   |     |     |     |
| 14   | Capacitar al personal de las instancias municipales y estatales que se encargan de promover, garantizar y proteger a las personas adultas mayores. | Plática: "Derechos de las personas mayores". Personas servidoras públicas y Representantes antes de partidos políticos del IEQROO. Modalidad virtual.                            | 1 | 24  | 35  | 59  |
| <b>Derechos humanos de las mujeres</b>                   |  |  |   |     |     |     |
| 35   | Capacitar al personal de las instancias municipales y estatales que se encargan de promover, garantizar y proteger a las mujeres.                  | Se llevaron a cabo pláticas con las temáticas "Derechos de las mujeres" e "igualdad de género" principalmente a personas del servicio público.                                   | 9 | 211 | 156 | 367 |
| <b>Derechos humanos de las juventudes.</b>               |  |  |   |     |     |     |

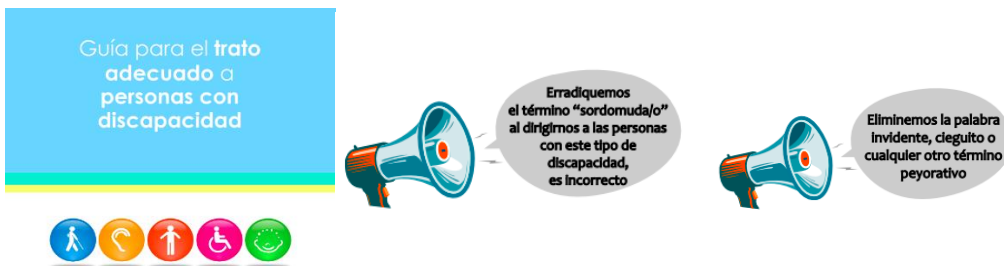


|   |  |   |   |    |    |     |
|---|--|---|---|----|----|-----|
| 47  | Capacitar en materia de derechos humanos al personal de las instancias municipales y estatales que brindan atención a la juventud. | Se realizaron conferencias y pláticas bajo la temática "Derechos de las juventudes", dirigidas a personas del servicio público, como es el caso del IEQROO y la Dirección de capacitación del municipio de Solidaridad. | 3 | 82 | 42 | 124 |
| <b>Derecho humano a un medio ambiente sano.</b> |  |   |   |    |    |     |
| 49  | Impartir capacitación sobre el derecho a un medio ambiente sano y su interdependencia con los demás derechos.                      | Se impartió una plática con la temática "Derecho a un ambiente sano" a personal de la Dirección de capacitación del municipio de Solidaridad.   | 1 | 42 | 6  | 48  |

## Comunicación Social.

Durante el mes de agosto, en apoyo a la Coordinación de niñez, adolescencia y discapacidad se promovió en las redes sociales “la guía para el trato adecuado a personas con discapacidad” con los siguientes resultados:

|        | Facebook |          | Twitter  |             |
|--------|----------|----------|----------|-------------|
| Mes    | Impactos | Alcances | Impactos | Impresiones |
| Agosto | 2        | 3594     | 1        | 303         |



Con motivo del Día Internacional de las juventudes, se elaboró una infografía conmemorativa a la fecha, promoviendo la Declaración interinstitucional sobre juventud y COVID19 de la Organización de las naciones unidas, en relación a las juventudes como defensoras de los derechos humanos.

|        | Facebook |          | Twitter  |             |
|--------|----------|----------|----------|-------------|
| Mes    | Impactos | Alcances | Impactos | Impresiones |
| Agosto | 1        | 896      | 1        | 192         |



Con la finalidad de promover nuestro número de asistencia telefónica, se publicó un flyer de promoción, teniendo los siguientes resultados.

|        | Facebook |          | Twitter  |             |
|--------|----------|----------|----------|-------------|
| Mes    | Impactos | Alcances | Impactos | Impresiones |
| Julio  | 22       | 8021     | 24       | 8002        |
| Agosto | 23       | 8355     | 18       | 4022        |



Durante el período que se informa esta dirección de comunicación social emitió un total de 2 comunicados.

| Núm. | Fecha  | Encabezado principal   |
|------|--------|--|
| 25   | 16-Jul | 1. Organismos de Derechos Humanos impartirán seminario en línea.                   |
| 26   | 11-Ago | 2. Necesario brindar trato adecuado a personas con discapacidad: derechos humanos. |

Se compartió el siguiente pronunciamiento de la Federación mexicana de organismos públicos de derechos humanos:

- La ampliación de la prisión preventiva pone en riesgo los avances del sistema de justicia penal.

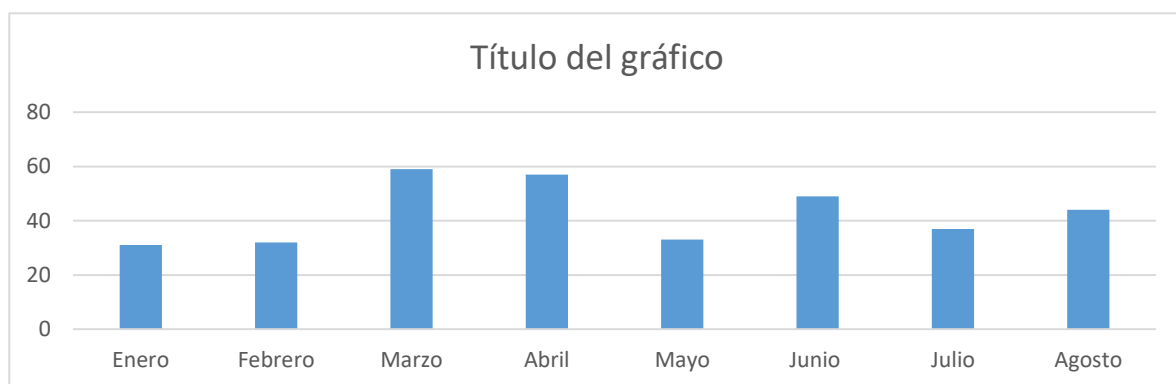
Menciones sobre la CDHEQROO en la síntesis diaria y la revisión física de los periódicos:

| <b>Reporte notas de julio 2020</b> |       |
|------------------------------------|-------|
| Nombre                             | Notas |
| 1. Palco quintanarroense           | 1     |
| 2. Quinta fuerza                   | 3     |
| 3. Reportero de banqueta           | 3     |
| 4. Por esto                        | 4     |
| 5. Noticaribe                      | 5     |
| 6. El universal                    | 2     |
| 7. Novedades                       | 1     |
| 8. Sipse                           | 4     |
| 9. Marcixnoticias                  | 3     |
| 10. Diario de quintana roo         | 5     |
| 11. La verdad noticias             | 4     |
| 12. CHEQROO QR.                    | 2     |
| Total menciones de DH.             | 37    |

| <b>Reporte notas de agosto 2020</b> |       |
|-------------------------------------|-------|
| Nombre                              | Notas |
| 1. Luces del siglo                  | 1     |
| 2. Grupo pirámide                   | 1     |
| 3. Jorge castro noriega             | 1     |
| 4. Palco quintanarroense            | 1     |
| 5. Quinta fuerza                    | 2     |
| 6. Reportero de banqueta            | 5     |
| 7. Por esto                         | 11    |
| 8. Noticaribe                       | 5     |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 9. El universal            | 2  |
| 10. Novedades              | 1  |
| 11. Sipse                  | 4  |
| 12. Marcrixnoticias        | 1  |
| 13. Diario de quintana roo | 1  |
| 14. La verdad noticias     | 4  |
| 15. La voz del pueblo      | 2  |
| 16. Periodismo qr          | 2  |
| Total                      | 44 |

Total de menciones en prensa estatal y nacional (acumulada enero-junio 2020): 342



2.3 Entrevistas.- Informe de entrevistas brindadas a medios de comunicación.  
Julio: 29

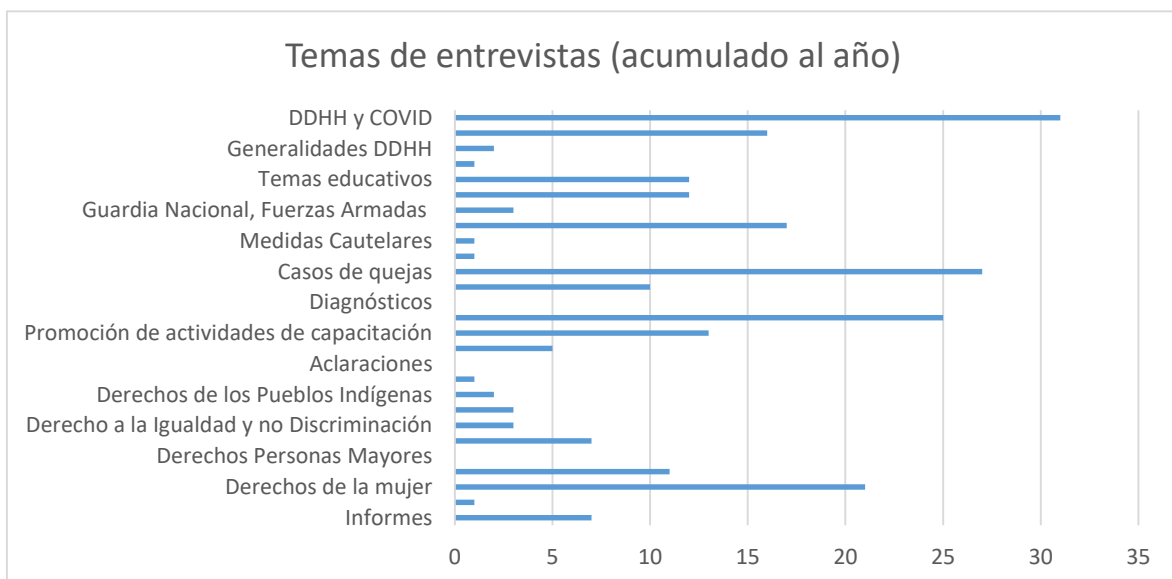
| Municipio | Número de entrevistas /medios   | Temas  |
|-----------|---|--|
| Cozumel   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 01/07/2020.-Sol estéreo</li> <li>2. 02/07/2020.-107.7 FM</li> <li>3. 02/07/2020.- Zona roja Quintana Roo</li> <li>4. 6/07/2020.- QRTV</li> <li>5. 6/07/2020.-La Isla TV</li> <li>6. 08/07/2020.-Canal 5</li> <li>7. 08/07/2020.-Radio turquesa</li> <li>8. 09/07/2020.-Canal 10</li> <li>9. 9/07/2020.-Marea quintana roo</li> <li>10.09/07/2020.-Sol estéreo</li> <li>11.13/07/2020.-Por esto</li> <li>12.13/07/2020.-Alerta</li> <li>13.13/07/2020.-Voz informativo</li> <li>14.14/07/2020.-Sol estéreo</li> <li>15.15/07/2020.-Canal 10</li> <li>16.16/07/2020.-Radio turquesa, Noticaribe</li> <li>17.21/07/2020.-Por esto</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alerta de genero</li> <li>2. Trabajo de la comisión durante la pandemia</li> <li>3. Alerta de genero</li> <li>4. Quejas de policías</li> <li>5. Quejas de policías</li> <li>6. Derechos de la niñez</li> <li>7. Estadística de quejas</li> <li>8. Derechos de la mujer</li> <li>9. Quejas contra policías</li> <li>10. Derechos de los pacientes</li> <li>11. Gestiones durante la pandemia</li> </ol> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>18.21/07/2020.-107.7 FM QRTV, Voz informativo</p> <p>19.24/07/2020.-Zona roja quintana roo</p> <p>20.28/07/2020.-Canal 12</p> <p>21.30/07/2020.-Novedades</p>  | <p>12. Quejas contra elementos</p> <p>13. Capacitación durante la pandemia</p> <p>14. Derechos laborales</p> <p>15. Alerta de genero</p> <p>16. Quejas contra instituciones de salud</p> <p>17. Datos de alerta de género (conavim)</p> <p>18. Servicio durante la pandemia</p> <p>19. Derechos laborares</p> <p>20. Quejas contra instituciones de salud</p> <p>21. Quejas contra instituciones de salud</p> |
| Isla Mujeres                           | 1. 8/07: Jesús Molina (Noti Isla)   | 1. Funciones de la CDHEQROO.  |
| Coordinación de asuntos penitenciarios | 1.-26-07-2020.-Armando Galera Novedades   | 1.-Asuntos penitenciarios (videollamadas ppls)  |
| Presidencia                            | <p>1. 02/07: Miguel Fernández, Por esto</p> <p>2. 03/07: Laura Beytia (Cambio 22), Miguel Fdez. (Por esto); Benjamin Pat (Novedades).</p> <p>3. 13/07: Juan Pablo Hdez. (Reporteros de Banqueta y Canal 10).</p> <p>4. 20/07: Martha Torrero (DQR).</p> <p>5. 29/07: Eduardo de Luna (Luna medios), Juan Pablo Hdez. (Canal 10), Laura Beytia (Cambio 22); Angélica Gtz. (Por esto).</p> <p>6. 30/07: Gabriela Escamilla. Alex Fdz (Novedades).</p> | <p>1.-Funciones de la CDHEQROO.</p> <p>2.- Queja ISSSTE.</p> <p>3.-Casos de discriminación por COVID19.</p> <p>4.-Caso de CBTIS FCP.</p> <p>5.-Caso cubrebocas Tulum.</p> <p>6.-Quejas.</p>   |

Agosto: 32

| Municipio | Número de entrevistas /Medios                                  | Temas                 |
|-----------|--|-----------------------|
| Cozumel.  | <p>1. 11/08/2020.- Canal 5</p> <p>2. 11/08/2020.- Canal 12</p> | 1. Derechos laborales |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 12/08/2020.- Sol estéreo</li> <li>4. 12/08/2020.- Por esto, La isla Tv</li> <li>5. 17/08/2020.- Canal 10, 107.7, Radio turquesa, QRTV, Novedades, Canal 5, Voz informativo, Por esto, Sol estéreo</li> <li>6. 20/08/2020.- noticaribe, QRTV, La esquina, Radio turquesa, Zona roja quintana roo, Marea, La isla tV, Voz informativo</li> <li>7. 23/08/2020.-Por esto</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Gestiones durante la pandemia</li> <li>3. Derechos de la niñez</li> <li>4. Queja contra director de protección civil</li> <li>5. Derechos de la niñez (queja de oficio 64)</li> <li>6. Promoción programa DH en Facebook live</li> <li>7. Derechos de la niñez</li> </ol> |
| Coordinación de asuntos de la niñez, adolescencia y discapacidad | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 27/07/2020.-Eduardo de Luna (Luna medios)</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>8. Caso homicidio niño de Cancún.</li> </ol>   |
| Primera visitaduría general                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 27/07/2020.-Jesús González, QFM Radio.</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>9. Funciones CDHEQROO, COVID y caso DIF.</li> </ol>  |
| Presidencia  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6/08: Octavio Martínez (Novedades Playa).</li> <li>2. 11/08: Jesús González.</li> <li>3. 11/08: Marcrix.</li> <li>4. 25/08: TV CUN. Monserrat García.</li> <li>5. 26/08: Angélica Gutierrez (Por Esto).</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-Cubre bocas.</li> <li>2.-Estadísticas.</li> <li>3.-Quejas.</li> <li>4.-Difusión diplomados, programa de FB Live y Revista.</li> <li>5.-Funciones CDHEQROO.</li> </ol>   |



## Programa “Conéctate con tus derechos”

Con el objetivo de difundir los derechos humanos de la población y los mecanismos de protección de estos derechos, nace “Conéctate con tus derechos” el pasado 14 de agosto, bajo el esquema de un programa semanal sobre un eje temático de los derechos humanos en particular o bien sobre alguna temática de interés social. Cada programa tiene una duración de 30 minutos, mismos que se transmite en Facebook Live de la CDHEQROO. Los temas semanales se fijarían a partir de temáticas que desee promover la comisión o bien de acuerdo a conmemoraciones relevantes del calendario.

Estos son los resultados de cada uno de los programas transmitidos en agosto.

| Número y fecha de programa | Tema   | Persona Invitada  | Alcance |
|----------------------------|--|---|---------|
| 1.-14 de agosto.           | La CDHEQROO durante la pandemia                  | Marco Antonio Tóh Euán, presidente de la CDHEQROO                 | 3,660   |
| 2.-21 de agosto            | Violencia contra las mujeres: pandemia invisible | Daniela Cerva, socióloga (FLACSO).                                | 2,776   |
| 3.-28 de agosto            | Masculinidades en Pro de la igualdad             | Antonio Trujillo, educador sexual (Programa de salud mental SESA) | 2,627   |

Cabe señalar que vía oficio se solicitó a la directora de Radio XHNKA del Instituto nacional de los pueblos indígenas, Lourdes Azarcoya, a retransmitir el audio del programa, mediante la radiodifusora, en sustitución de “La voz de tus derechos” (que se realizaba cada martes a las 9:30 horas), puesto que dada la situación de la Pandemia, no se había podido realizar ese programa. En este sentido, el 18 de agosto de 2020 nos fue notificada la aceptación de esta solicitud.

## Efemérides

La Dirección de comunicación social, Contenidos educativos e Informática generaron un total de 10 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

1. 9 julio. Día internacional de la destrucción de armas de fuego.
2. 11 julio. Día mundial de la población.
3. 18 julio. Día internacional de Nelson Mandela
4. 30 julio. Día mundial contra la trata de personas.
5. 9 agosto. Día internacional de las poblaciones indígenas.
6. 12 agosto. Día internacional de la juventud.
7. 19 agosto. Día mundial de la asistencia humanitaria.
8. 23 agosto. Día internacional del recuerdo de la trata de esclavos y de su abolición.

9. 28 agosto. Día nacional de las personas mayores

10.31 agosto. Día internacional de la solidaridad.

## Redes sociales

### Facebook

|  | <b>Julio</b> | <b>Agosto</b> |
|--|--------------|---------------|
| Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la comisión entre otros | 54           | 86            |
| Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el estado                  | 7            | 13            |
| Like a la página   | 12328        | 12503         |
| Reacciones, comentarios y veces que se compartió información del muro                              | 740          | 4812          |
| Clicks publicaciones   | 1006         | 4111          |

### Twitter: @cdhqroo

|  | <b>Julio</b> | <b>Agosto</b> |
|--|--------------|---------------|
| Publicaciones sobre difusión de los servicios, acciones, intervenciones de la comisión entre otros | 54           | 86            |
| Publicaciones sobre la promoción de actividades de capacitación de todo el estado                  | 7            | 13            |
| Retuits  | 197          | 135           |
| Menciones  | 77           | 66            |
| Total de seguidores  | 5892         | 5887          |

### Instagram @cdhqroo

|                       | <b>Julio</b> | <b>Agosto</b> |
|-----------------------|--------------|---------------|
| Impactos              | 1            | 2             |
| Likes a publicaciones | 2            | 25            |
| Seguidores            | 781          | 796           |



## Coordinación de atención a las mujeres.

Realizamos dos conferencias dirigidas al personal del programa de apoyo a las instancias de mujeres en las entidades federativas, del IQM de la zona norte y sur.

| Actividad                       | Impartido por   | Lugar   | Fecha    | Mujeres | Hombr es | Tota l |
|---------------------------------|-----------------|---------|----------|---------|----------|--------|
| Derechos humanos de las mujeres | Mtra. Fany Chan | Virtual | 25-08-20 | 15      | 1        | 16     |
| Derechos humanos de las mujeres | Mtra. Fany Chan | Virtual | 25-08-20 | 23      | 0        | 23     |

## Coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad.

Con el fin de abordar el contexto histórico que da pie al surgimiento de la Convención sobre los derechos del niño [niña], así como el tema del interés superior de la niñez desde su concepto triple, se impartió al personal del Sistema de protección integral de niñas, niños y adolescentes del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo (SIPINNA BJ), pláticas en la modalidad de videoconferencia, en dos sesiones de dos horas cada una, con el objetivo de sensibilizar al personal que trabaja en la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes sobre la obligación de privilegiar el interés superior de la niñez en todas las acciones a favor de sus derechos. Asistieron un total de **90** personas.

| Fecha       | Tipo de capacitación | Tema  | Dirigido a:             | Municipio     | Mujeres | Hombr es |
|-------------|----------------------|---|-------------------------|---------------|---------|----------|
| 28 de julio | Plática              | Los derechos de niñas, niños y adolescentes | Personal del SIPINNA BJ | Benito Juárez | 31      | 15       |
| 29 de julio |                      | Interés superior de la niñez                |                         |               | 30      | 14       |

Ante la obligación de las autoridades de respetar, proteger y garantizar los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes, privilegiando el interés superior de este grupo social, se impartieron pláticas en las que se abordó el tema del “Interés superior de la niñez”, dirigido a **19** personas que laboran en el Honorable Ayuntamiento de Solidaridad en la modalidad de videoconferencia.

| Fecha       | Tipo de capacitación | Tema                         | Dirigido a:                                 | Municipio   | Mujeres | Hombres |
|-------------|----------------------|------------------------------|---|-------------|---------|---------|
| 23 de julio | Plática              | Interés superior de la niñez | Personal del H. Ayuntamiento de Solidaridad | Solidaridad | 6       | 2       |
| 30 de julio |                      | Interés superior de la niñez |   |             | 7       | 4       |

Se elaboró el video del cuento titulado “Rosa Caramelo” de la autora Adela Turín, con imágenes de Nella Bosnia. En fecha **treinta de julio** se inició la difusión por medio de las redes sociales de este Organismo, en el que se invita a la niñez a escuchar, leer y opinar con respecto a los roles que ocupamos cada persona en la sociedad, esto, con el objetivo de visibilizar las desigualdad de género, los estereotipos y prejuicios.

En fecha **once de agosto** se publicó y difundió a través de las redes sociales de esta Comisión, la “Guía para el trato adecuado a persona con discapacidad” emitida por el Mecanismo de monitoreo independiente para dar cumplimiento a la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad de esta Comisión. En la guía se exponen acciones para el trato con personas diversas, enfocándonos a las capacidades que cada una demuestra; aborda las diversas discapacidades estipuladas en la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad. La guía tiene la finalidad de sensibilizar a la sociedad sobre el trato que deben recibir las personas con discapacidad para sustituir conductas excluyentes por las incluyentes y con ello, fortalecer el disfrute pleno y en igualdad de condiciones de los derechos de las personas con discapacidad.

## 2.- Consultoría y asesoría

Coadyuvar con las instituciones públicas y privadas, así como con las organizaciones de la sociedad civil, en la implementación adecuada de la perspectiva de derechos humanos en su quehacer.

### Reuniones de revisión de las propuestas de reformas a la Ley de la CDHEQROO.

Con la finalidad actualizar y reformar la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, se realizaron reuniones de trabajo previas con el personal jurídico de este Organismo y se definieron aspectos relevantes a modificar, por lo que a través del Presidente Marco Tóh, realizó mediante reunión virtual, el acercamiento con la Diputada Judith Rodríguez Villanueva, presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la XVI Legislatura del Congreso del Estado para que de manera conjunta se efectuara el análisis a las propuestas de reformas a la Ley, y se lograra comparar con el análisis realizado por su grupo de asesores jurídicos, por lo que se llevaron a cabo en este periodo que se informa, 4 reuniones de trabajo, donde se han expuesto los puntos de análisis de cada artículo.

### Centro de atención a víctimas de violaciones a derechos humanos.

| Fecha                          |  |  |  |                     |
|--------------------------------|--|--|--|---------------------|
| 25/08/2020 al 28/08/2020       |  |  |  |                     |
| Fecha                          | Caso   | Autoridad /ONG                                       | Actividad  | Asesor/Consultor    |
| 25/08/2020<br>al<br>28/08/2020 | Revisión de lineamientos del centro de atención a víctimas de la CEAVEQROO | Comisión ejecutiva de atención a víctimas de Q. Roo. | Derivado de las sesiones realizadas los días jueves del mes de noviembre y diciembre de 2019, en este 2020, se recibió solicitud de la CEAVEQROO para emitir comentarios finales a los lineamientos. | Personal del CAVIDH |

## Coordinación de asuntos de la niñez, adolescentes y discapacidad.

| Fecha        | Tipo de institución | Nombre de la institución   | Tema a trabajar   |
|--------------|---------------------|--|---|
| 23 de julio  | Servicio público    | Grupo estatal para la prevención de embarazo en adolescentes del estado de Quintana Roo. (GEPEA)   | La Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, en su calidad de invitada al Grupo Estatal, colaboró en la revisión de la propuesta de Protocolo de actuación para las y los servidoras/es públicas/os de salud, educación y procuración de justicia que lleve a la detección, canalización, investigación y seguimiento de los casos de niñas o adolescentes menores de 19 años embarazadas o puérperas en Quintana Roo.   |
| 11 de agosto | Servicio público    | Secretaría ejecutiva del sistema de protección integral de niñas, niños y adolescentes del municipio de Benito Juárez (SIPINNA Mpal. BJ) | Asesoría a la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA municipal, respecto del contenido del guión para el abordaje a niñas, niños y adolescentes trabajadores en vía pública, con el fin de que las autoridades que intervengan, cuenten con herramientas que permitan el acercamiento a este grupo social, y evitar actos que transgredan los derechos humanos.<br><br>De igual forma, se revisó un flyer en el que se abordó el tema de la erradicación al trabajo infantil, al cual se realizaron algunas observaciones ante la falta de enfoque de los derechos de la niñez. |
| 14 de agosto | Servicio público    | Integrantes del sistema de protección integral de niñas, niños y adolescentes del estado de Quintana Roo                                 | En la Primera Sesión Ordinaria, las instituciones y dependencias que integran el Sistema, rindieron un informe de las acciones implementadas para garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes bajo el contexto de la pandemia COVID -19, en la que participaron la Secretaría de Salud, Secretaría de desarrollo Social, Dirección del registro civil, Comisión Ejecutiva de atención a víctimas, Secretaría de educación, Comisión de agua potable y alcantarillado, Sistema DIF estatal, Dirección del Centro de   |

|                            |                         |  |  |
|----------------------------|-------------------------|--|--|
|                            |                         |  | <p>ejecución de medidas para adolescentes, Secretaría ejecutiva del SIPINNA estatal y Secretaría de gobierno. De lo anterior, este Organismo conforme a sus facultades, solicitó el informe de las acciones implementadas por cada uno de las instituciones que integran el Sistema.</p>   |
| <p><b>31 de agosto</b></p> | <p>Servicio público</p> | <p>Grupo jurisdiccional atención integral al adolescentes (GJAISA)</p> | <p>En la reunión se expusieron los trabajos que han realizado para la difusión del tema de salud sexual y reproductiva de los adolescentes, esto, ante el alto índice de casos de embarazos en adolescentes.</p> <p>De igual forma, se implementó un programa para la prevención de la violencia familiar.</p> <p>En fecha treinta de septiembre se realizará la feria de la salud, y la Comisión de los derechos humanos participará con un video el cual se encuentra en proceso de elaboración.</p> |

### 3.- Protección jurídica.

Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.

#### Unidad de transparencia y control estadístico.

Estadística de expedientes de queja.

En virtud de lo anterior, se informa que esta Comisión, a través de sus visitadurías generales y adjuntas, durante el periodo comprendido del 1 de julio al 31 de agosto de 2020 **recibió un total de 247 quejas** por presuntas violaciones a derechos humanos y **se concluyeron 314 expedientes de queja**.

A continuación se presenta un cuadro con la información más relevante en cuanto a quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación y asesorías jurídicas:

| Visitadurías                       |                        | Quejas recibidas | Quejas concluidas | Propuestas de conciliación | Medidas cautelares | Asesorías jurídicas |
|------------------------------------|------------------------|------------------|-------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Primera visitaduría general</b> | Othón P. Blanco        | 58               | 105               | 1                          | 0                  | 203                 |
|                                    | Felipe Carrillo Puerto | 6                | 11                | 0                          | 0                  | 15                  |
|                                    | José María Morelos     | 7                | 6                 | 0                          | 0                  | 9                   |
|                                    | Bacalar                | 9                | 15                | 0                          | 0                  | 33                  |
|                                    | <b>Total</b>           | <b>80</b>        | <b>137</b>        | <b>1</b>                   | <b>0</b>           | <b>260</b>          |
| <b>Segunda visitaduría general</b> | Benito Juárez          | 67               | 98                | 1                          | 5                  | 181                 |
|                                    | Isla Mujeres           | 3                | 8                 | 0                          | 0                  | 6                   |
|                                    | Lázaro Cárdenas        | 4                | 9                 | 0                          | 0                  | 20                  |
|                                    | Puerto Morelos         | 0                | 4                 | 0                          | 0                  | 23                  |
|                                    | <b>Total</b>           | <b>74</b>        | <b>119</b>        | <b>1</b>                   | <b>5</b>           | <b>230</b>          |
| <b>Tercera visitaduría general</b> | Solidaridad            | 57               | 41                | 0                          | 1                  | 98                  |
|                                    | Cozumel                | 19               | 14                | 0                          | 0                  | 90                  |
|                                    | Tulum                  | 17               | 3                 | 0                          | 0                  | 6                   |
|                                    | <b>Total</b>           | <b>93</b>        | <b>58</b>         | <b>0</b>                   | <b>1</b>           | <b>194</b>          |
| <b>Total en el estado</b>          |                        | <b>247</b>       | <b>314</b>        | <b>2</b>                   | <b>6</b>           | <b>684</b>          |

Así mismo, se registró un total de 302 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la calificación de hechos violatorios de Derechos Humanos que este Organismo utiliza.

Quejas en trámite al 31 de agosto.

| Visitadurías                               |  | 2015          | 2016     | 2017     | 2018      | 2019       | 2020       |
|--|--|---------------|----------|----------|-----------|------------|------------|
| <b>Primera<br/>visitaduría<br/>general</b> | Othón P. Blanco                            | 0             | 0        | 1        | 6         | 40         | 90         |
|  | Felipe Carrillo<br>Puerto                  | 0             | 0        | 0        | 1         | 6          | 14         |
|  | José María<br>Morelos                      | 0             | 1        | 0        | 0         | 6          | 10         |
|  | Bacalar                                    | 0             | 0        | 0        | 0         | 6          | 12         |
|  | <b>Total</b>                               | <b>0</b>      | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>7</b>  | <b>58</b>  | <b>126</b> |
|  | <b>Segunda<br/>visitaduría<br/>general</b> | Benito Juárez | 1        | 4        | 2         | 11         | 141        |
| Isla Mujeres                               |  | 0             | 0        | 0        | 0         | 0          | 1          |
| Lázaro Cárdenas                            |  | 0             | 0        | 0        | 1         | 7          | 20         |
| Puerto Morelos                             |  | 0             | 0        | 0        | 1         | 2          | 8          |
| <b>Total</b>                               |  | <b>1</b>      | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>13</b> | <b>150</b> | <b>201</b> |
| <b>Tercera<br/>visitaduría<br/>general</b> | Solidaridad                                | 0             | 0        | 2        | 9         | 86         | 132        |
|  | Cozumel                                    | 0             | 1        | 0        | 1         | 9          | 33         |
|  | Tulum                                      | 0             | 0        | 0        | 0         | 24         | 35         |
|  | <b>Total</b>                               | <b>0</b>      | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>10</b> | <b>119</b> | <b>200</b> |
| <b>Total en el estado</b>                  |  | <b>1</b>      | <b>6</b> | <b>5</b> | <b>30</b> | <b>327</b> | <b>527</b> |

Autoridades estatales más mencionadas.

En el periodo que se informa, del total quejas recibidas que se informaron con anterioridad, se mencionan a 157 autoridades del orden estatal, siendo las siguientes las más recurrentes:

| Autoridades                              | Menciones |
|--|-----------|
| <b>Fiscalía general del estado</b>       | 60        |
| <b>Secretaría de seguridad pública</b>   | 44        |
| <b>Otras autoridades estatales</b>       | 22        |
| <b>Secretaría de salud</b>               | 20        |
| <b>Poder judicial</b>                    | 9         |
| <b>Secretaría de educación y cultura</b> | 2         |

Autoridades municipales más mencionadas.

En el periodo que se informa, del total quejas recibidas que se informaron con anterioridad, se mencionan a 127 autoridades del orden estatal, siendo las siguientes las más recurrentes:

| Autoridades  | Menciones |
|--|-----------|
| <b>Agentes de seguridad pública municipal en Benito Juárez</b>   | 20        |
| <b>Agentes de seguridad pública municipal en Solidaridad</b>     | 13        |
| <b>Agentes de seguridad pública municipal en Tulum</b>           | 11        |
| <b>Agentes de seguridad pública municipal en Cozumel</b>         | 6         |
| <b>Agentes de seguridad pública municipal en Othón P. Blanco</b> | 6         |





|  |           |          |          |          |          |          |          |          |           |          |          |           |
|--|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|
| Gobernador   |           |          |          |          |          |          |          |          | 2         |          |          | 2         |
| Agentes de la policía turística y tránsito municipal       | 2         |          | 1        |          |          |          |          |          |           |          | 1        | 4         |
| Director general de seguridad pública y tránsito municipal | 1         |          |          |          |          |          |          |          | 3         |          |          | 4         |
| Presidentes municipales                                    |           |          |          |          |          |          |          |          | 5         | 4        |          | 9         |
| Personal de ayuntamientos municipales                      |           |          |          | 1        |          |          |          |          |           |          |          | 1         |
| Centro de retención municipal                              | 6         |          |          |          |          |          |          |          |           |          |          | 6         |
| Personal de la fiscalía y fiscal general del estado        |           |          |          |          |          |          |          |          |           | 1        |          | 1         |
| DIF Estatal  | 1         |          |          |          |          |          |          |          |           |          |          | 1         |
| Director del CERESO de Chetumal                            | 3         |          |          |          |          |          |          |          |           |          |          | 3         |
| Empresas particulares                                      | 1         |          |          |          |          |          |          |          |           |          |          | 1         |
| IMSS   |           |          |          |          |          |          |          |          |           | 1        |          | 1         |
| ISSSTE   | 4         |          |          |          |          |          |          |          |           |          |          | 4         |
| <b>Total</b>   | <b>23</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>10</b> | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>43</b> |

**Observación:** Una queja puede tener más de una autoridad responsable por lo que el número de quejas y autoridades son distintos.

## Revisión de proyectos, control y seguimiento de recomendaciones.

Recomendaciones emitidas en fecha 31 de agosto de 2020.

| No. Recomendación     | Autoridad a la que fue dirigida   | Hecho violatorio   | Estado que guarda la Recomendación  |
|-----------------------|---|--|-------------------------------------|
| CDHEQROO/02/2020 /I   | Fiscal General del Estado   | Violación al derecho humano de acceso a la justicia con perspectiva de género en su modalidad de dilación en su procuración, en agravio de V | Aceptada en trámite de cumplimiento |
| CDHEQROO/03/2020 /III | Fiscal General del Estado   | Violación al derecho humano a la integridad personal de V por actos de tortura   | Aceptada en trámite de cumplimiento |
| CDHEQROO/04/2020 /II  | Presidenta del H. Ayuntamiento del municipio de Benito Juárez, Quintana Roo | Violación al derecho humano a la integridad personal, en su modalidad de trato cruel, Inhumano y/o degradante; en agravio de V               | Aceptada en trámite de cumplimiento |
| CDHEQROO/05/2020 /I   | Fiscal General del Estado de Quintana Roo                                   | Violación al derecho humano al acceso a la justicia, en su modalidad de dilación en la procuración de justicia, en agravio de VI1, VI2 y VD  | Aceptada en trámite de cumplimiento |
| CDHEQROO/06/2020 /III | Fiscal General del Estado de Quintana Roo                                   | Violación al derecho humano de acceso a la justicia como consecuencia de dilación en la procuración de                                       | Aceptada en trámite de cumplimiento |

|                       |   |  |                                     |
|-----------------------|---|--|-------------------------------------|
|                       |   | justicia e inadecuado manejo de bienes, en agravio de V  |                                     |
| CDHEQROO/07/2020 /II  | Fiscal general del estado de Quintana Roo y Presidenta del H. ayuntamiento del municipio de Benito Juárez, Quintana Roo | Violación al derecho humano a la seguridad jurídica, desde la perspectiva de la legalidad y al acceso a la justicia en la modalidad de dilación en la procuración de justicia, en agravio de V   | Aceptada en trámite de cumplimiento |
| CDHEQROO/08/2020 /III | Fiscal General del Estado de Quintana Roo.  | Violación al derecho humano a la libertad personal, en su modalidad de detención arbitraria por haber sido detenido V1 en el interior de su domicilio sin contar con orden de cateo; así como a la violación al derecho humano a la integridad personal, en su modalidad de tortura de agravio de V1 y V2; y violación al derecho humano de acceso a la justicia como resultado de una dilación en la investigación de los delitos denunciados por V1 y V2 | Aceptada en trámite de cumplimiento |

|                          |  |  |                                     |
|--------------------------|--|--|-------------------------------------|
| CDHEQROO/09/2020<br>/III | Fiscal General del Estado de Quintana Roo. | Violación al derecho humano de acceso a la justicia en su modalidad de procuración de justicia con perspectiva de género, como resultado de una deficiente investigación y dilación en la investigación de los delitos denunciados por V | Aceptada en trámite de cumplimiento |
|--------------------------|--|--|-------------------------------------|

Vista a la Legislatura de Recomendaciones No Cumplidas en tiempo.

| Fecha             | Número de recomendaciones |
|-------------------|---------------------------|
| Agosto 24 de 2020 | 6                         |

### Coordinación de atención a centros penitenciarios y asuntos especiales.

Durante el período que se informa se recibieron **2 quejas en los centros de readaptación social**, se proporcionaron un total de **12** asesorías a personas privadas de su libertad y sus familiares vía telefónica, conforme a la siguiente tabla:

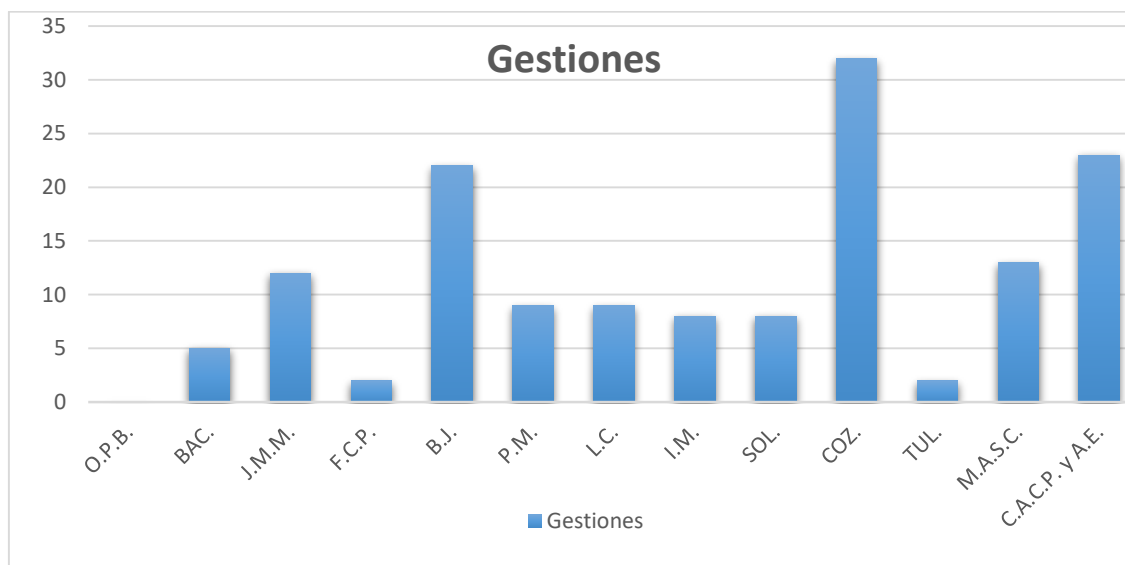
| Municipio       | Vía telefónica | Hombres   | Mujeres  | CERESO quejas | CEMA Quejas |
|-----------------|----------------|-----------|----------|---------------|-------------|
| Othón P. Blanco | 12             | 12        | 0        | 1             | 0           |
| Solidaridad     | 0              | 0         | 0        | 0             | 0           |
| Cozumel         | 0              | 0         | 0        | 0             | 0           |
| Benito Juárez   | 0              | 0         | 0        | 0             | 0           |
| Isla Mujeres    | 0              | 0         | 0        | 0             | 1           |
| <b>Total</b>    | <b>12</b>      | <b>12</b> | <b>0</b> | <b>1</b>      | <b>1</b>    |

## Coordinación de medios alternos de solución de conflictos.

Durante los meses de julio y agosto se realizó 1 gestión derivada de un expediente de queja. Ahora bien, privilegiando la solución inmediata de los asuntos planteados por las personas que acuden a este Organismo, en relación a las gestiones que se realizan desde el primer momento, se realizaron un total de 145 gestiones, mismas que posiblemente, antes de iniciar una queja, se resolvieron de manera satisfactoria para las y los usuarios de nuestros servicios, logrando con ello una pronta solución a sus peticiones.

| CENTRO DE MEDIOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS |            |
|---|------------|
| GESTIONES EN QUEJAS                                     | 1          |
| GESTIONES EN ASESORÍAS                                  | 145        |
| TOTAL:  | <b>146</b> |

Concatenado a lo anterior, el artículo 46 de la Ley que rige a este Organismo Público Autónomo, establece la posibilidad de buscar una solución inmediata a los conflictos que se planteen, por lo que, derivado de las asesorías y/o quejas iniciadas por las diversas visitadurías que conforman la Comisión en todo el estado.



## Coordinación de atención a las mujeres.

La coordinación de asuntos de las mujeres coadyuva para las investigaciones de posibles violaciones a los derechos humanos de las mujeres que las visitadurías inician, así mismo recibimos directamente llamadas de mujeres, organizaciones de la sociedad civil, colectivas y dependencias públicas, que nos solicitan asesorías para mujeres que posiblemente viven violaciones a sus derechos humanos, realizamos las canalizaciones y gestiones necesarias de acuerdo a las necesidades manifestadas por las mujeres.

|   | <b>Persona quejosa/agraviada</b> | <b>Expediente</b> | <b>Resumen de caso</b>   | <b>Acciones de la CAM</b>   |
|---|----------------------------------|-------------------|--|---|
| 1 | Hombre                           | No hay queja      | Refirió que su vecino le pidió apoyo, y que su padre había fallecido por un derrame cerebral y al parecer la Fiscalía se niega a entregarles el cuerpo.  | Se realizaron las gestiones ante la FGE, donde nos informaron que nunca se le negó el cuerpo, más bien estaban confundidos porque era la funeraria la que les dijo el costo de la cremación.  |
| 2 | Mujer                            | No hay queja      | Se comunicó el Lic. Alan, visitador de Puerto Morelos, para solicitar la intervención de esta coordinación para contactar a una víctima de Violencia de genero   | Contactamos a la mujer quien informó de la situación de violencia vivida, se le asesoró sobre la denuncia y las instancias que pueden brindarle apoyo, sin embargo decidió no interponer queja, señalando que debía pensarlo mejor. Se le brindaron los números de la coordinación. |
| 3 | Mujer                            |                   | El día 7 de Julio del 2020 interpuso una denuncia Folio FGE/QROO/SOL/07/3250/2020 por la sustracción de mi hijo de solo 3 años el cual fue sustraído por su padre si sui consentimiento del domicilio conyugal y le impidió volver verlo. Por lo cual se emitió una Alerta Amber desde el día jueves 9 de Julio del 2020. El día 12 de julio por medio de las redes sociales Facebook de la página oficial de la FGE se enteró que su hijo fue localizado y en | En trámite.   |

|   |       |  |   |   |
|---|-------|--|---|---|
|   |       |  | ningún momento recibió ninguna llamada del Lic. José Guadalupe Tun Chan para darle a conocer el paradero de su hijo. Esto es una enorme irresponsabilidad de las autoridades. Dónde está mi hijo? sigo sin saber si se encuentra bien. Tiene solo 3 años me corresponde legalmente su custodia.                         |   |
| 4 | Mujer | VA/SOL/18<br>4/08/2020                         | Queja iniciada con la nota periodística donde indica que capturan a un policía municipal por ingresar a un domicilio en la colonia bosques de cristo rey y abusar de una mujer.   | En trámite  |
| 5 | Mujer | Queja<br>concluida<br>por<br>improcede<br>ncia | Refirió la quejosa que ella junto con otras compañeras fueron despedidas sin motivo alguno en la Dirección del Deporte del Municipio de Solidaridad, las en cerraron en una oficina para obligarlas a las firmar su renuncia, lo cual no hicieron, solo una compañera había firmado y no le habían pagado su finiquito. | Se inició la queja y por ser de carácter laboral fue concluida. |
| 6 | Mujer | VG/BJ/262<br>/08/2020                          | La quejosa manifestó que necesita nuestra ayuda ya que ha   | En trámite.   |

|   |       |                    |   |   |
|---|-------|--------------------|---|---|
|   |       |                    | <p>acudido al DIF y le han mandado en terapia de pareja no quiero una terapia sino una solución o una terminación porque no puedo más soportar maltrato psicológico y golpes, mi pareja les dice a mis hijos que no los quiero y que los abandono y lo que hace es ir trabajar, el señor no trabaja por el covid si ni quiera hace el intento de traer el pan entonces es abandono?<br/>         Simplemente es necesidad porque tengo un niño especial de 5 años y una niña de casi 2 años que he estado batallando que el la reconozca y mi hija sigue sin ser registrada, en la última cita en el DIF la asesora jurídica solo le hizo caso a él y a ella no la escuchó.</p> |   |
| 7 | Mujer | VG/BJ/278 /08/2020 | <p>Narra la quejosa diversas molestias en contra de funcionarios de la FGE, por irregularidades en la carpeta de investigación FGE/QR/CAN/FED CMRG/12/2588/2018.<br/>         Dicha carpeta de investigación fue turnada a la ciudad de Playa del</p>   | <p>En trámite y se realizaron gestiones para que le permitieran el acceso a su carpeta.</p> |



|   |       |                        |  |            |
|---|-------|------------------------|--|------------|
|   |       |                        | <p>Carmen, Municipio de Solidaridad, ante la Fiscalía Especializada en Delitos Contra la Libertad Sexual y el Libre Desarrollo de la Personalidad, dicha autoridad, en coordinación y con apoyo del Centro de Justicia para las Mujeres con residencia en esta ciudad de Cancún, gestionaron una cita para las 13:00 horas del día 18 de agosto de 2020, motivo por el cual acudí en compañía de mi asesor jurídico para poder tener acceso a los registros de investigación de la misma la cual no tuve acceso, cuando es regresada a Cancún mi carpeta a la FGE en Cancún me la siguen negando y los asesores del inculpado si tiene acceso.</p> |            |
| 8 | Mujer | VA/TUL/03<br>9/08/2020 | <p>La quejosa dice que la patrulla 9266 entró a la invasión 2 de octubre donde ella vive, que entró un policía a su casa a las 12:30 aproximadamente, la tocó y besó a la fuerza.</p>  | En trámite |

|    |       |                        |  |            |
|----|-------|------------------------|--|------------|
| 9  | Mujer | VA/COZ/0<br>60/08/2020 | <p>El Director de Protección Civil de Cozumel, le envió un mensaje directo a la quejosa a su Facebook que dice lo siguiente: "Si sigues así no te va a ir bien, el crimen no paga" yo le manifesté y ahora me amenazas? Bárbaro pues tendré en cuenta de ahora en adelante si me llega a pasar algo a mí, a mi familia y a mis propiedades" a lo que el Director replicó con "Besitos te equivocaste" lo que considero es una amenaza muy grave. Todo esto derivado de una conversación vía Facebook la cual anexo para mayor detalle.</p> | En trámite |
| 10 | Mujer | VA/COZ/0<br>62/08/2020 | <p>La quejosa refiere que su hija de 4 años, refiere que su molestia ya que la Fiscal no quiso recibir su denuncia, según la licenciada no había delito que perseguir y menos acto sexual y que no es justo porque lo que yo quiero es proteger a mi niña de este tipo: mi pregunta es la licenciada espera que la violen o la roben para que así me haga caso.</p>  | En trámite |

Durante el mes de agosto se colaboró con la revisión de un proyecto de recomendación sobre una violación a los derechos humanos de una mujer.

### Coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y discapacidad. (NAD)

|                       | Julio    |          | Agosto   |          | Total     |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|-----------|
|                       | Mujeres  | Hombres  | Mujeres  | Hombres  |           |
| Asesorías y gestiones | 3        | 3        | 0        | 3        | 9         |
| Quejas                | 0        | 1        | 0        | 0        | 1         |
| <b>Total</b>          | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>10</b> |

### Centro de atención a víctimas de violaciones a derechos humanos (CAVIDH).

| Atención psicológica. |                 |  |                    |          |           |
|-----------------------|-----------------|--|--------------------|----------|-----------|
| No.                   | Municipio       | Actividad realizada                          | Personas atendidas |          | Total     |
|                       |                 |  | M                  | H        |           |
| 1                     | Othón P. Blanco | Orientación psicológica telefónica           | 1                  | 0        | 1         |
|                       |                 | Atención psicológica presencial (valoración) | 0                  | 0        | 0         |
|                       |                 | Protocolo de Estambul (Integración)          | 0                  | 3        | 3         |
| <b>Subtotal</b>       |                 |  | <b>1</b>           | <b>3</b> | <b>4</b>  |
| 2                     | Benito Juárez   | Orientación psicológica telefónica           | 3                  | 0        | 3         |
|                       |                 | Atención psicológica presencial (valoración) | 2                  | 0        | 2         |
|                       |                 | Protocolo de Estambul (Integración)          | 0                  | 4        | 4         |
| <b>Subtotal</b>       |                 |  | <b>5</b>           | <b>4</b> | <b>9</b>  |
| <b>Total</b>          |                 |  | <b>6</b>           | <b>7</b> | <b>13</b> |

En la tabla superior, puede observarse que durante el mes de julio y agosto del presente año se atendieron a un total de **13** personas (6 mujeres y 7 hombres). Se proporcionaron **4** atenciones bajo la modalidad de orientación psicológica derivado de solicitudes de las Visitadurías Generales de la CDHEQROO; se realizaron **2** valoraciones psicológicas presenciales y se trabajó en la integración de **7** Protocolos de Estambul.

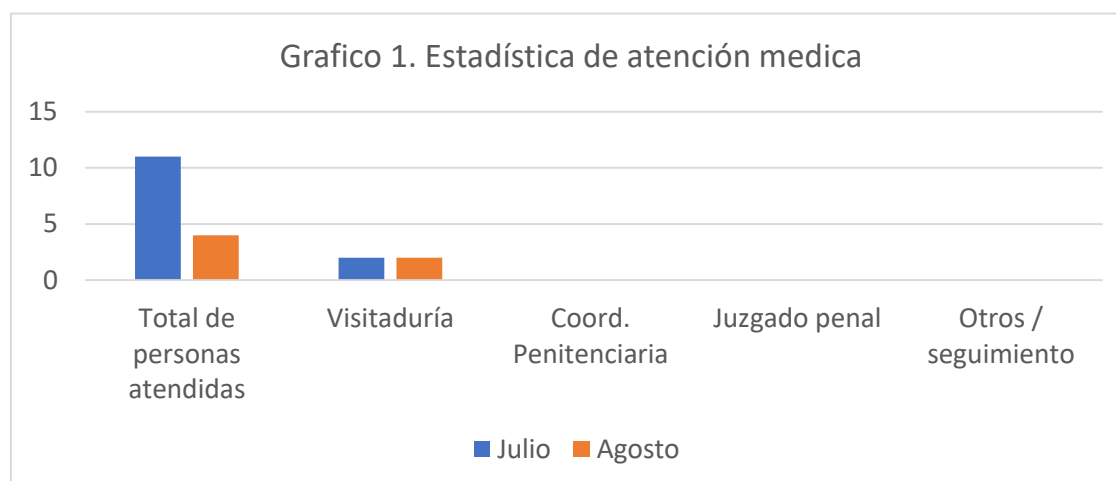
El motivo referido por las personas a quienes se les brindó el servicio de atención psicológica en la modalidad de orientación telefónica fue sintomatología de ansiedad y depresión suscitada por el confinamiento derivado de la cuarentena por COVID-19. Por otro lado, las valoraciones psicológicas fueron realizadas a petición de la Segunda Visitaduría General con motivo de investigación de presunta Tortura y/o Otros Tratos Crueles, Inhumanos y Degradantes.

## Atención médica

Ahora bien, con respecto a las atenciones médicas el personal sanitario atendió a un total de **15** personas, **10** mujeres y **5** hombres, de las cuales las 15 fueron atendidas vía telefónica por personal médico del CAVIDH y ninguna de forma presencial por pandemia, reanudando labores presenciales el día 31 de agosto del presente año.

| Atención médica: |                 |                               |                    |          |           |
|------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------|----------|-----------|
| No.              | Municipio       | Actividad realizada           | Personas atendidas |          | Total     |
|                  |                 |                               | M                  | H        |           |
| 1                | Othón P. Blanco | Orientación médica telefónica | 7                  | 4        | 11        |
|                  |                 | Atención médica presencial    | 0                  | 0        | 0         |
|                  |                 | Certificaciones de lesiones   | 0                  | 2        | 2         |
| <b>Subtotal</b>  |                 |                               | <b>7</b>           | <b>6</b> | <b>13</b> |
| 2                | Benito Juárez   | Orientación médica telefónica | 3                  | 1        | 4         |
|                  |                 | Atención médica presencial    | 0                  | 0        | 0         |
|                  |                 | Certificación de lesiones     | 0                  | 2        | 2         |
| <b>Subtotal</b>  |                 |                               | <b>3</b>           | <b>3</b> | <b>6</b>  |
| <b>Total</b>     |                 |                               | <b>10</b>          | <b>9</b> | <b>19</b> |

Cabe señalar que durante el bimestre que se informa, las atenciones de origen diverso parten del apoyo que proporcionó el personal médico del CAVIDH por vía telefónica a personas usuarias o bien por canalizaciones hechas por las Visitadurías Generales.



De conformidad con la Ley de la Comisión de los derechos humanos del Estado de Quintana Roo y, en atención a la fracción IV del Reglamento de la Ley de la CDHEQROO, este Centro de Atención a Víctimas contribuye a realizar informes, dictámenes médicos - psicológicos, reportes psicológicos, emisión de certificados de integridad física, entre otros, que coadyuven con la investigación iniciada en las Visitadurías o de la Coordinación a centros penitenciarios sobre presuntas violaciones a derechos humanos. De tal forma, las actividades realizadas en el área médica son las siguientes: se expidieron **2** certificados de integridad física, **2** informes técnico médico y **0** recetas.

## **4.- Observancia.**

Asegurar el cumplimiento de las obligaciones previstas en el orden jurídico mexicano y en los tratados internacionales en materia de derechos humanos por parte de las autoridades de los tres niveles de gobierno en el ámbito de su competencia.

### **Coordinación de asuntos de la niñez, la adolescencia y discapacidad.**

En atención al tema de la prevención del embarazo en adolescentes, las autoridades federales implementaron la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes, la cual busca mediante acciones interinstitucionales, coordinadas con políticas y planes nacionales, estatales y municipales, enfrentar tanto las condiciones que lo motivan, sus determinantes económicos, sociales y culturales, como sus causas subyacentes.

En el Estado, se creó el Grupo Estatal para la Prevención de Embarazo en Adolescentes del Estado de Quintana Roo (GEPEA) para dar cumplimiento a la estrategia nacional, además de ser una obligación la atención, detección, canalización, seguimiento y restitución de derechos de niñas, adolescentes y púerperas en Quintana Roo, y con ello, garantizar que cada uno de sus derechos sean protegidos, sin embargo, se advirtió que en los municipios de Cozumel, Solidaridad, Felipe Carrillo Puerto y Lázaro Cárdenas no cuentan con acciones enfocadas a la prevención del embarazo en adolescentes, o en su caso, a la atención, detección, canalización y seguimiento, por tal motivo, la Comisión de los Derechos Humanos, a través de las y los Visitadores adjuntos de los municipio mencionados, realizaron las gestiones con el personal de los H. Ayuntamientos respectivos, para exhortarlos al dar cumplimiento a la estrategia nacional para la prevención de embarazos en adolescentes.

De dichas gestiones, **en fecha 17 de julio, el H. Ayuntamiento de Felipe Carrillo Puerto, integró el Grupo municipal para la Prevención de embarazo en adolescentes.**

Asimismo, **en fecha 31 de agosto, el H. Ayuntamiento de Solidaridad también conformó su Grupo municipal para la prevención del embarazo en adolescentes.**

## Coordinación de atención a centros penitenciarios y asuntos especiales.

Como parte de la vigilancia permanente que realiza esta Comisión de los Derechos Humanos en los Centro de reinserción social del Estado, hemos recibido de la Subsecretaría de ejecución de penas y medidas de seguridad del Estado en el período que se informa, un total de 45 informes técnicos, sobre la situación que guardan los Centros penitenciarios con relación al comportamiento del virus SARS-CoV-2 (COVID-19).

|                                  | Total, acumulados de casos confirmados por COVID-19 | Total, acumulados de personas recuperadas | Total, acumulados de personas fallecidas por COVID-19 | Centro al que pertenecían los fallecidos | Tratamiento de casos confirmados ¿Cómo se han atendido? |
|----------------------------------|---|---|---|--|---|
| <b>PPL'S</b>                     | 14  | 12  | 2   | Cancún                                   | Recuperados   |
| <b>Personal de seguridad</b>     | 15  | 14  | 1   | Chetumal                                 | Recuperados y trabajando                                |
| <b>Personal técnico y admin.</b> | 14  | 13  | 1   | Chetumal                                 | Recuperados y Trabajando                                |
| <b>Total</b>                     | 43  | 39  | 4   | 0  | 0   |

**Total, de PPL'S existentes en todos los Centros de penitenciarios de la Entidad.**

|   |
|---|
| <b>3208</b>                                 |
| <b>Hombres 3045</b>                         |
| <b>Mujeres 143</b>                          |
| <b>Personas menores de edad 20 hombres.</b> |

Del mismo modo, en colaboración con los municipios del estado de Quintana Roo, la CDHEQROO, **mantiene supervisión permanente de las personas adolescentes en arresto**, en este sentido, se supervisan las medidas implementadas en materia de salud para la contención del COVID-19, en las cárceles públicas municipales por faltas administrativas. Del 01 de julio al 30 de agosto se han registrado en todos los municipios con un total de **146 personas adolescentes arrestadas**. A continuación, se describe en la siguiente tabla:

|           |                        | Personas adolescentes en arresto |            | Total      |
|-----------|------------------------|----------------------------------|------------|------------|
| Municipio |                        | Mujeres                          | Hombres    | Total      |
| 1         | Benito Juárez          | 4                                | 39         | 43         |
| 2         | Lázaro Cárdenas        | 0                                | 0          | 0          |
| 3         | Isla Mujeres           | 0                                | 0          | 0          |
| 4         | Puerto Morelos         | 0                                | 1          | 1          |
| 5         | Solidaridad            | 0                                | 27         | 27         |
| 6         | Cozumel                | 5                                | 9          | 14         |
| 7         | Tulum                  | 0                                | 5          | 5          |
| 8         | Felipe Carrillo Puerto | 0                                | 0          | 0          |
| 9         | José María Morelos     | 0                                | 2          | 2          |
| 10        | Bacalar                | 0                                | 0          | 0          |
| 11        | Othón P. Blanco        | 0                                | 54         | 54         |
|           | <b>Total</b>           | <b>9</b>                         | <b>137</b> | <b>146</b> |

En colaboración con los municipios del estado de Quintana Roo, la CDHEQROO, **mantiene supervisión permanente de las personas adultas en arresto**, en este sentido, se supervisan las medidas implementadas en materia de salud para la contención del COVID-19, en las cárceles públicas municipales por faltas administrativas. Del 01 de julio al 30 de agosto se han registrado en todos los municipios, un total de **3034 personas adultas arrestadas**. A continuación, se describe en la siguiente tabla:

| Municipio |                        | Mujeres    | Hombres     | Total       |
|-----------|------------------------|------------|-------------|-------------|
| 1         | Benito Juárez          | 62         | 779         | 841         |
| 2         | Lázaro Cárdenas        | 7          | 63          | 70          |
| 3         | Isla Mujeres           | 0          | 0           | 0           |
| 4         | Puerto Morelos         | 0          | 0           | 0           |
| 5         | Solidaridad            | 30         | 351         | 381         |
| 6         | Cozumel                | 55         | 318         | 373         |
| 7         | Tulum                  | 5          | 382         | 387         |
| 8         | Felipe Carrillo Puerto | 5          | 60          | 65          |
| 9         | José María Morelos     | 2          | 78          | 80          |
| 10        | Bacalar                | 0          | 99          | 99          |
| 11        | Othón P. Blanco        | 76         | 662         | 738         |
|           | <b>Total</b>           | <b>242</b> | <b>2792</b> | <b>3034</b> |



## **5.- Investigación.**

Impulsar estudios de postgrado en materia de derechos humanos y realizar investigaciones sobre el tema, que contribuyan a ampliar y profundizar su conocimiento y práctica.

### **Instituto de formación especializada en derechos humanos.**

#### **Maestría en Derechos Humanos.**

En el mes de julio y agosto se continuó con el programa de estudios de la Maestría en Derechos Humanos a través de la plataforma digital de videoconferencias Telmex:

- ♦ Asignatura “Argumentación Jurídica desde el Principio de Igualdad y la Perspectiva de Género” por la Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Nashieli Ramírez Hernández y su equipo de trabajo, a estudiantes de la III Generación de la Maestría en Derechos Humanos, los días 03, 04, 17 y 18 de julio.
- ♦ Asignatura “Metodología de la Investigación I”, a cargo de la Mtra. Claudia I. Espinosa Díaz, asesora metodológica de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede México, a estudiantes de la III Generación de la Maestría en Derechos Humanos, los días 21, 22, 28 y 29 de agosto.
- ♦ Como parte de las asignaturas metodológicas de la Maestría en Derechos Humanos, III Generación, se llevó a cabo una sesión especial por la Mtra. Isabella Esquivel Ventura para la “Elaboración de FODA”, a estudiantes de la maestría, el día 01 de agosto.
- ♦ Además, en atención a la asignatura metodológica del final del tercer cuatrimestre de la Maestría en Derechos Humanos, se realizaron sesiones individuales con los estudiantes de la III Generación, generándose acuerdos previos a la entrega de protocolos de investigación. También se diseñó la portada de los protocolos y se compartió a las personas estudiantes.

Elaboración de los programas académicos de las asignaturas: Metodología de la investigación I y Políticas públicas con enfoque de Derechos Humanos, con la descripción de las asignaturas, objetivos generales, objetivos y tópicos por sesión y compilación de lecturas propuestas por el IFEDH.

En el mes de agosto se elaboró el Manual y Guía metodológica para la elaboración de tesis o trabajo de investigación, el cual se utilizará en las materias metodológicas contempladas en el Plan de Estudios 2019 de la Maestría en Derechos Humanos.

## **Gaceta Binacional México-Argentina.**

Se efectuaron 6 reuniones con la Defensoría de Río Cuarto, Argentina, representada por Ismael Eduardo Rins; las cuales fueron para el seguimiento de los avances de la integración de la gaceta. Dentro de los puntos de avances se determinó la imagen de la portada, la creación de un correo exclusivo de la gaceta, la integración de quienes constituyen el directorio, la definición del orden de la presentación de los artículos, así como también, se envió para revisión el primer bosquejo con sus elementos que la integran.

El Defensor Ismael Rins, realizó el planteamiento de realizar el Encuentro Binacional México-Argentina 2020 en el mes de septiembre y presentar la propuesta a la presidencia de la FMOPDH y de ADPRA y en dicho evento (virtual) se realice la presentación de la gaceta.

## 6.- Fortalecimiento institucional.

Desarrollar el capital humano, la infraestructura y tecnología que permitan la gestión estratégica y efectiva dentro de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado.

Durante el periodo que se informa, se realizaron diversas actividades de revisión de las visitadurías de manera virtual debido a las condiciones actuales derivadas de la contingencia sanitaria:

| Fecha                                  | Actividad  |
|--|--|
| <b>22/07/2020</b>                      | Reunión de trabajo con las Visitadurías de Lázaro Cárdenas, Isla Mujeres y Puerto Morelos, la Dirección general de revisión de proyectos y control de seguimiento de recomendaciones y Presidencia con la finalidad de verificar el estado que guardan los expedientes de queja en trámite respecto del Sistema de Seguimiento de Quejas de la CDHEQROO.       |
| <b>23/07/2020</b>                      | Reunión de trabajo con las Visitadurías de Cozumel y Tulum, la Dirección general de revisión de proyectos y Control de seguimiento de recomendaciones y Presidencia con la finalidad de verificar el estado que guardan los expedientes de queja en trámite respecto del Sistema de seguimiento de quejas de la CDHEQROO.                                      |
| <b>24/07/2020</b>                      | Reunión de trabajo con las Visitadurías de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos, la Dirección general de revisión de proyectos y Control de seguimiento de recomendaciones y Presidencia con la finalidad de verificar el estado que guardan los expedientes de queja en trámite respecto del Sistema de seguimiento de quejas de la CDHEQROO. |
| <b>19/08/2020</b><br><b>20/08/2020</b> | Reunión de trabajo con el personal de la Visitaduría de Benito Juárez, la Dirección general de revisión de proyectos y Control de seguimiento de recomendaciones y Presidencia con la finalidad de verificar el estado que guardan los expedientes de queja en trámite respecto del Sistema de seguimiento de quejas de la CDHEQROO.                           |
| <b>25/08/2020</b>                      | Reunión de trabajo con el personal de la Visitaduría de Solidaridad, la Dirección general de revisión de proyectos y Control de seguimiento de recomendaciones y Presidencia con la finalidad de verificar el estado que guardan los expedientes de queja en trámite respecto del Sistema de seguimiento de quejas de la CDHEQROO.                             |
| <b>31/08/2020</b><br><b>01/09/2020</b> | Reunión de trabajo con el personal de la Visitaduría de Othón P. Blanco, la Dirección general de revisión de proyectos y Control de seguimiento de recomendaciones y Presidencia con la finalidad de verificar el estado que guardan los expedientes de  |

| Fecha                                      | Actividad   |
|--|---|
|  | queja en trámite respecto del Sistema de seguimiento de quejas de la CDHEQROO.  |
| <b>Durante los meses de julio y agosto</b> | Se realizó la carga de información correspondiente al Primer y Segundo Trimestre de 2020 a la Plataforma nacional de transparencia y página web de esta Comisión como partes de las obligaciones en materia de Transparencia establecidas en los artículos 91 y 97 fracción III de la Ley de transparencia y acceso a la información pública para el estado de Quintana Roo; asimismo se brindó apoyo a las distintas unidades administrativas para realizar lo conducente. |

## Profesionalización

El personal de las diferentes unidades administrativa de la CDHEQROO selecciono cursos de la siguiente oferta de actividades de académicas, para contribuir a su capacitación y especialización.

| Temática   |
|--|
| 01/07/2020. Conferencia virtual “Femicidios durante el confinamiento” impartido por María Salguero Bañuelos, Ingeniera en geofísica del IPN, creadora del Mapa Nacional de los femicidios en México, organizado por la Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS – UNAM, disponible a través de Facebook Live.   |
| 02/07/2020. Conferencia virtual “Protección constitucional de la prohibición absoluta del matrimonio infantil” impartido por la Suprema Corte de Justicia de la Nación a través de YouTube / Facebook.   |
| 03/07/2020. Plática virtual: “Conoce más sobre la ley olímpica en Quintana Roo, ¿Qué es?, ¿Por qué es tan importante, ¿En qué nos beneficia?” impartida por Olimpia Coral Melo a través de Defensoras Digitales Quintana Roo en Facebook Live.   |
| 04/07/2020. Foro virtual “Crímenes de lesa humanidad: Riesgo para las mujeres en México” impartido por Marcela Flores (SERAPAZ A.C.), Gabriela Guerra (DGCPDH), Mariana Castilla (Colectivo Contra la Tortura y la Impunidad) y moderado por Adriana Carreón, transmisión vía Facebook Live.   |
| 06/07/2020 al 31/08/2020. Brigadas culturales de derechos humanos impartido por medio del programa Colectivos culturales comunitarios de la Ciudad de México 2020 que organiza el Colectivo de Investigaciones Interdisciplinarias en Derechos Humanos y Género (CIIDHGG) en coordinación con la Secretaría de cultura de la ciudad de México. Las 20 sesiones virtuales se transmitirán los días lunes y miércoles por “Google Meet”. |
| 07/07/2020. Videoconferencia “La importancia de la jurisprudencia, su conocimiento y su difusión”, dentro de la Jornada de Actualización de los Sistemas de Difusión y Consulta de la Jurisprudencia (Segunda Edición), impartido por el Mtro. Juan Carlos Villavicencio Macías, organizado por la Suprema Corte de Justicia de la Nación a través de su plataforma y disponible en Facebook Live.                                     |
| 08/07/2020. Presentación del informe "Lo público es Nuestro" del Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir en coordinación con Redefine Quintana Roo.  |

|  |
|--|
| 09/07/2020. Presentación de la plataforma virtual Tiempo fuera, a cargo del Instituto de Liderazgo Simone de Beauvoir en coordinación con Redefine Quintana Roo.   |
| 10/07/2020. Conferencia virtual “Navegando Seguras: No más violencia digital contra las mujeres” donde se abordaron temáticas como la violencia digital, la misoginia detrás de esta violencia y acciones a saber, impartido por Olimpia Coral Melo y moderado por Mónica Silva Ruiz a través de Facebook Live.  |
| 10/07/2020. Conversatorio virtual “El Papel de la Suprema Corte de Justicia de la Nación Frente al Femicidio”, impartido en la plataforma de la SCJN. Ponentes: Mtra. Gilda Ma. García Sotelo Unidad General de Igualdad de Género, Mtra: Ma. Guadalupe Adriana Ortega SEC de la Ponencia del Ministro Alfredo Gutiérrez Ortiz Mena I AR 1284/2015 y Lic. Ricardo Monterrosas Castorena SEC de la Ponencia de la Ministra Norma Lucía Piña Hernández I AR 554/2013, disponible en Facebook Live. |
| 14/07/2020. Conferencia virtual “El futuro de la abogacía en tiempos de pandemia” en el marco de la 1ª celebración del día del abogado y abogada organizado por la Diputada Lili Campos, impartida por la Mtra. María de la Luz Quiroz Carbajal, vía zoom.   |
| 16/07/2020. Encuentro virtual: Medidas de Reparación por Graves Violaciones de Derechos Humanos impartido por Sandra Serrano (FLACSO - México), Carolina Naranjo Escobar (Consultora independiente - Colombia), Paulina Vega (Consultora Internacional - México), moderador Christian Rojas de Ciudadanos e Apoyo a los Derechos Humanos, A.C. (CADHAC).   |
| 17/07/2020. Conversatorio virtual: ¿Dónde está la Comisión Nacional de los Derechos Humanos? Organizado por la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, impartido por Olga Noriega y Rosy Laura Castellanos, vía Facebook Live.  |
| 21/07/2020. Webinar: “Violencia contra las mujeres. Estándares Internacionales, caso Campo Algodonero y su actualidad” impartido por la Lcda. Karla Micheel Salas a través del Instituto Mexicano para la Justicia, vía zoom y disponible en Facebook Live.  |
| 22/07/2020. Taller virtual “Herramientas de defensa y acompañamiento a casos de tortura sexual, realizado el 22 y 23 de julio de 2020 por El Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez, A.C. (Centro Prodh).  |
| 29/07/2020. Diálogos a Distancia, Derechos Humanos en la Educación Superior ¿Una tarea pendiente? Fabián Salvioli, Maria Villaseca, Abraham Magendzo... moderadora Victoria Flores Roa vía zoom.   |
| 29/07/2020 al 27/08/2020. Seminario Formación en Derechos Humanos organizado por la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Colima, vía zoom.   |
| 30/07/2020. Conversatorio: La trata de personas en la frontera sur de México desde sus diferentes miradas organizado por la Cátedra Extraordinaria de Trata de Personal de la UNAM vía zoom, ponentes Dr. Mario Luis Fuentes, Cátedra Extraordinaria de Trata de Personal de la UNAM; Mtra. Miriam Guadalupe Benítez Cruz, Fiscal contra la Trata de Personas de la Fiscalía General del Estado de Chiapas; Lcda. Elsa Simón Ortega, Directora de Por la Superación de la Mujer A.C.             |
| 03/08/2020 al 14/08/2020. Congreso Internacional Virtual de Derecho Penal, impartido por el Colegio de Profesores de Derecho Penal de la Facultad de Derecho de la UNAM.   |
| 04/08/2020. Los Sistemas de Consulta del Semanario Judicial de la Federación (Juris Lex) impartido por la Mtra. Claudia Gabriela Maldonado Otero, organizado por la Dirección General de la Coordinación de Compilación y Sistematización de Tesis de la SCJN, vía plataforma de las CCJ.  |

|   |
|---|
| 06/08/2020. Conferencia: Metodología para juzgar con perspectiva de género los casos de feminicidio, organizado por el Observatorio Jurídico de Género de la Facultad de Derecho de la UNAM e impartida por la Mtra. Karla Micheel Salas, Directora del Grupo de Acción por los Derechos Humanos y la Justicia Social.  |
| 09/08/2020. Conferencia Magistral “Derechos de los Pueblos Indígenas” impartida por la Mtra. Mayusa Isolina González Cauich vía Facebook Live del Congreso del Estado de Quintana Roo.  |
| 14/08/2020. Ciclo de conferencias “Violencia contra las mujeres: graves violaciones a los derechos humanos”, impartida por Edith López; organizado por REDMYH A.C. vía zoom.  |
| 17/08/2020. Conferencia “Reparación integral en la Corte Interamericana de Derechos Humanos” impartido por la Dra. Lorena Vanesa Elizalde y organizado por el Centro Iberoamericano de Investigaciones Jurídicas y Sociales, vía zoom.  |
| 18/08/2020. Curso: “El ABC de la Unidad de Transparencia” por parte del personal del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO) vía zoom.  |
| 19/08/2020. Curso: “Funcionamiento del Comité de Transparencia” por parte del personal del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO) vía zoom.  |
| 19/08/2020. Conferencia: “Violencia contra las mujeres a diez años de Campo Algodonero vs México”, ponentes: Dra. Rosa María Álvarez González, investigadora del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, Dra. Patricia González Rodríguez, investigadora del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, Mtra. Estefanía Vela Barba, Directora Ejecutiva, Intersecta. Moderadora: Mtra. Jimena Ávalos Capín, doctorado, IJ-UNAM. Organizado por la UNAM vía zoom. |
| 20/08/2020. Presentación: Episodios de desplazamiento interno forzado masivo en México, informe 2019, coordinado por la Comisión Mexicana de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos vía zoom.  |
| 20/08/2020. Conferencia Magistral: “El proceso de Actualización del Protocolo de Estambul” ponente Juan E. Mendez, Profesor residente, Washington College of Law, Relator especial sobre la tortura y otros tratos o penas, crueles, inhumanos y degradantes de la ONU 2010 – 2016, organizado por la SCJN vía zoom.  |
| 21/08/2020. Taller virtual: “elaboración de políticas para el cumplimiento de principios y deberes de la Ley General de datos personales” impartido por el Mtro. Rodrigo Santisteban Maza, Coord. Gral. de Transparencia del municipio de Puebla, organizado por el Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo (IDAIPQROO) vía zoom.   |
| 21/08/2020. Conversatorio entre mujeres sobre perspectiva de género, coordinado por Enlace Jurídico A.C.; ponentes Dulce Agatón y Karla Micheel Salas, vía zoom.  |
| 21/08/2020. Límites de la Libertad de Expresión, Censura y Violencia contra las mujeres relacionada con las tecnologías, ponentes: Abogada Estephanie Valerio; Periodista y Defensora de Derechos Humanos la Mtra. Silvia Nuñez Esquer y Olimpia Coral Melo, coordinado por el Frente Nacional para la Sororidad, vía zoom.   |
| 24/08/2020. Presentación de la “Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo 2020-2030” impartida por el personal el titular del Órgano Interno de Control de la CDHEQROO vía videoconferencia TELMEX.  |

24/08/2020. Diálogos introductorios sobre el Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos, conoce el Sistema de Naciones Unidas, impartido por la Mtra. Karla Jones, evento coordinado por la SCJN y transmitido por zoom.

26/08/2020. Diálogo con el Sistema Interamericano de Derechos Humanos, Introducción al funcionamiento de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, impartido por María Claudia Pulido, Secretaria Ejecutiva Adjunta de Monitoreo, Promoción y Cooperación Técnica de la CIDH; organizado por la SCJN vía zoom.

## **Presidencia**

Con la finalidad de verificar las actividades que se ejecutan desde Home office de las diversas áreas de las oficinas, el presidente sostuvo reuniones correspondientes tanto a las áreas de promoción y difusión, así como de las áreas jurídicas, en donde se plantearon diversas líneas de acción y presentación de proyectos. (24/07/2020).

Se realizó la reunión general con las personas titulares de las oficinas en todo el estado, con la finalidad de dar continuidad a los procedimientos para el regreso escalonado e intercalado del personal, en la cual se trataron aspectos de organización y procedimentales, se planteó la posible fecha del regreso a los edificios. (28/08/2020).

Se llevó a cabo la reunión con las tres visitadurías generales, visitantes titulares de los municipios y personal de la dirección de revisión de proyectos y control de recomendaciones, para la homologación de formalidades y substanciación del procedimiento de quejas. (21/08/2020).

## 7.- Vinculación con la organización de la sociedad civil.

Consolidar los vínculos de colaboración y cooperación con la sociedad civil para potencializar los servicios que brinda la comisión de los derechos humanos del Estado de Quintana Roo. Revisar el interlineado.

### Coordinación de atención a las mujeres.

Se realizaron las mesas de Trabajo para la dictaminación de la Ley Olimpia, en coordinación con las Colectivas defensoras digitales de Quintana Roo y el Frente Nacional por la Sororidad, las cuales se llevaron a cabo los días 21 y 23 de julio, así como el 04 de agosto.

En la primera mesa de trabajo realizada el 21 de julio, asistieron 13 autoridades de la Fiscalía general del estado y el Tribunal superior de justicia, así como activistas. La segunda mesa de trabajo del 23 de agosto consistió en análisis de las iniciativas presentadas en la Legislatura, a la que asistieron el personal jurídico de diputadas y diputados. La tercera mesa de trabajo, realizada el 04 de agosto tuvo por objetivo presentar los resultados de la encuesta realizada por el colectivo Defensoras Digitales Quintana Roo y sensibilizar acerca de la importancia de la creación de protocolos para la atención de víctimas de violencia digital, asistieron 16 representantes de las instancias que atienden víctimas de violencia de género.

Llevamos a cabo junto a la Redefine Quintana Roo y el Instituto de liderazgo Simone de Beauvoir, los días 8 y 9 de julio la presentación de los resultados del estudio “lo Público es Nuestro” y de la plataforma “Tiempo fuera”, a la cual asistieron

:

| Actividad             | Impartido por   | Lugar   | Fecha    | Mujeres | Hombres | Total |
|-----------------------|-----------------|---------|----------|---------|---------|-------|
| Lo público es nuestro | ILSB y Redefine | Virtual | 08-07-20 | 30      | 30      | 60    |
| Tiempo fuera          | ILSB y Redefine | Virtual | 08-07-20 | 30      | 30      | 60    |

En seguimiento a estas acciones el 12 de agosto se sostuvo una reunión con la **Coordinación de vinculación con ONGs y la Presidencia**, para realizar la difusión del estudio y la plataforma virtual, así como la firma de un convenio de colaboración.



## **Presidencia.**

### **Comité directivo de la FMOPDH**

El Presidente Marco Antonio Tóh Euán, quien funge como vicepresidente de la FMOPDH de la zona sur, participa de manera mensual en las reuniones del comité directivo de la Federación mexicana de organismos públicos de Derechos Humanos; en este periodo que se informa se realizaron las reuniones del mes de julio y agosto.

En la reunión correspondiente al mes de julio los puntos que se trataron con base en los acuerdos fueron: el seguimiento de la organización de la Asamblea ordinaria de la federación; presentación de la propuesta de campaña para la protección del personal de salud (CDMX) y las propuestas por parte de Jalisco sobre el informe especial “El papel de los Organismos públicos de derechos humanos en el seguimiento de la implementación de la agenda 2030 en México” y el pronunciamiento “Los Organismos públicos de derechos humanos y el seguimiento e implementación de la agenda 2030 a nivel nacional y subnacional”. Por parte de Quintana Roo, se presentó los avances sobre la integración de la Gaceta binacional de Derechos Humanos México-Argentina. (02/07/2020).

En la reunión efectuada en el mes de agosto se dio continuidad a los acuerdos de la sesión del mes de julio y se planteó la propuesta sobre el Sistema Penal Acusatorio y el análisis de acciones a considerar por parte de la FMOPDH con relación a la aprobación de reformas a diversas leyes relativas a la prisión preventiva oficiosa; sobre Procesos de Naciones Unidas se presentó el Informe del relator especial de la diversidad sexual, el seguimiento al Grupo comités de naciones unidas; así como también se abordó sobre la difusión de información de la Comisión intersecretarial de trata de personas; información sobre la consulta de Infancias encerradas y sobre el tema del Pin Parental”; otro de los puntos de la reunión fue gestionar una reunión con la presidenta de la CNDH, así como el INEGI. (6/08/2020)

De manera extraordinaria la presidencia de la FMOPDH convocó al Comité directivo a la reunión preparatoria que se efectuó el 12 de agosto, para la definición de los puntos a tratar en la reunión con la presidenta de la CNDH María del Rosario Piedra Ibarra, a efectuarse el 13 de agosto del año en curso, como parte de los acuerdos de la reunión mensual, por lo que el Presidente Marco Tóh, participó en ambas reuniones.

### **Reunión con organismos autónomos**

El 15 de julio se llevó a cabo una reunión con las y los titulares de los organismos autónomos del IDAIPQROO, TJAQROO, IEQROO, TEQROO, presidencia, oficialía mayor y la consultoría jurídica con la finalidad de plantear y definir los acuerdos para la prolongación de los plazos por motivos de la pandemia.

## **Reunión del Consejo Consultivo del instituto Quintanarroense de la Mujer.**

El 20 de julio fue convocado el presidente para participar como integrante del Consejo consultivo del instituto Quintanarroense de la Mujer a la reunión virtual en donde fue presentado al Consejo el proyecto que enviarían al AGEPRO, referente a la construcción de un **parque de la equidad**, en la ciudad de Cancún, para hacerlo del conocimiento a las consejeras y consejeros y tener sus opiniones y observaciones al mismo.

## **Informe de Actividades 2019 de la comisión de derechos humanos de la Ciudad de México.**

El 26 de agosto, participó en el Informe de Actividades de la Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Nashieli Ramírez Hernández y Presidenta de la Federación mexicana de organismos públicos de Derechos Humanos.

## Anexos.

Detalles de las gestiones realizadas por la Dirección de medios alternativos de solución de conflictos.

| FECHA      | CASO  | AUTORIDAD /ONG   | ASESOR/CONSULTOR                  |
|------------|---|--|-----------------------------------|
| 06/07/2020 | El ciudadano B.P.A. solicitó la intervención de este Organismo en virtud de que en el Hospital General de Chetumal no permitían el ingreso de su padre para ser tratado ya que tenía COVID-19. Se contactó al Director Jurídico de la Secretaría de Salud para realizar la gestión y se logre el ingreso del ciudadano B.P.A. siendo que después de algunos trámites médicos por saturación de camas de hospital para la atención de pacientes con COVID-19, se logró que se ingrese al paciente al Hospital General para su atención médica. | Dirección Jurídica de la Secretaría de Salud                   | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes  |
| 16/07/2020 | Personal de la Visitaduría de Tulum, solicitó apoyo para realizar una gestión de urgencia ya que una persona se encontraba recostado en la calle con un notable mal estado de salud, por lo que se contactó al Oficial Mayor del H. Ayuntamiento de ese municipio, quien de inmediato dio indicaciones para que acuda una ambulancia a socorrer al indigente y fue trasladado e ingresado en el centro de salud para su atención médica.  | Oficial Mayor del H. Ayuntamiento de Tulum.                    | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes  |
| 22/07/2020 | Por medio de una nota periodística se publicó un presunto acto discriminatorio de un ciudadano perpetrado por un taxista en la ciudad de Chetumal. Al respecto, el Presidente de la CDHEQROO solicitó la localización del presunto agraviado para poder ofrecerle los servicios de este Organismo. Se contactó y se le asesoró al respecto y canalizó con personal de la Primera Visitaduría General para recibir su queja y remitirla al CONAPRED.   | Primera Visitaduría General de la CDHEQROO                     | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes  |
| 28/07/2020 | Se solicitó la colaboración para gestión la atención médica de una derechohabiente de la Clínica UMF 016 del IMSS de Cancún que tenía COVID-19, ya que al parecer se encontraba muy grave y debía ser intubada aunado a que no les habían proporcionado información a los familiares. Se contactó con el Director de Vinculación Institucional del IMSS en Quintana Roo, quién realizó las gestiones de inmediato para la atención médica de la paciente y que se les brindara información a sus familiares.                                  | Director de Vinculación Institucional del IMSS en Quintana Roo | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes  |
| 29/07/2020 | A.H.V., modificación de cita para paciente octogenaria y verificación de prueba de COVID-19.  | IMSS   | Mtro. Antonio Angulo Morales      |
| 29/07/2020 | Se solicitó al Director de la Clínica del ISSSTE en Chetumal, una cita urgente para atender a la derechohabiente M.F.H., quien padecía en ese momento de gastropatía diabética aguda. El director accedió y solicitó que los familiares de la derechohabiente la trasladen de inmediato al área de urgencias para su atención médica.   | Director de la Clínica del ISSSTE en Chetumal                  | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes. |
| 02/08/2020 | Un familiar de quien en vida llevara el nombre de L.E.C. solicitó que este Organismo intervenga para que en la Clínica del ISSSTE de Chetumal, le proporcionen información respecto al fallecido, ya que al parecer tenía COVID-19. Se contactó al Director de la Clínica,  | Director de la Clínica del ISSSTE en Chetumal                  | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes. |

|            |   |  |                                   |
|------------|---|--|-----------------------------------|
|            | quien señaló que acudiera el familiar al departamento de Epidemiología para que le den los resultados.  |  |                                   |
| 04/08/2020 | A.M.C.C., petición para programar cirugía vesicular inmediata, previo diagnóstico por síntomas relevantes y cólicos abdominales.  | IMSS   | Mtro. Antonio Angulo Morales      |
| 04/08/2020 | Familiares de un derechohabiente del ISSSTE solicitaron la intervención de este Organismo debido a que al parecer falleció por COVID-19, sin embargo no les habían informado de los resultados de la prueba que le habían realizado y estaban a la espera de ello. Se contactó con la Subdelegada Administrativa del ISSSTE para que informen a la familia del fallecido de los resultados con prontitud, quienes hicieron lo conducente. | Subdelegada Administrativa del ISSSTE en Quintana Roo.               | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes. |
| 08/08/2020 | Se contactó con personal que labora en el Congreso del Estado con la finalidad de plantearle una posible solución a la queja del ciudadano J.A.R.A. quién señaló que le están causando un agravio laboral. Al respecto el personal del Congreso mencionó que dialogarán con el jefe directo del usuario para llegar a un acuerdo amistoso y solucionar el conflicto.  | Congreso del Estado  | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes. |
| 14/08/2020 | Una ciudadana solicitó la intervención de esta Comisión, debido a que en el Registro Civil le estaban negando el trámite de respecto a su acta de matrimonio que requería para su afiliación al IMSS. Se contactó a la Directora del Registro Civil del Estado, quien comentó que se comunicarían con la usuaria para resolver el caso.   | Directora del Registro Civil del Estado de Quintana Roo              | Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes. |
| 18/08/2020 | N.B.C.S. (se canalizó su petición p/atención psicológica, por aparente ansiedad y depresión anímica).   | Congreso del Estado  | Mtro. Antonio Angulo Morales      |
| 18/08/2020 | M.D.C., intervención ante la Dirección de Periciales de la Fiscalía General del Estado, para permitir el reconocimiento de un cadáver (putrefacto y descompuesto) por la quejosa.   | FGEQROO  | Mtro. Antonio Angulo Morales      |
| 19/08/2020 | E.Q.C., solicitó medicamento Epirubicina y se le solicitó al Director Jurídico de la SESA, quien ubicó el gramaje del medicamento y se surtió a la paciente.  | SESA   | Mtro. Antonio Angulo Morales      |
| 20/08/2020 | Gestión de coordinación de atención a las peticiones ante la secretaria de seguridad pública con la Licenciada Adalberto Chi Francisco, Directora Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo.  | Dirección Jurídica de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado. | Mtro. Antonio Angulo Morales      |
| 20/08/2020 | Gestión en la Fiscalía con la oficina de Derechos Humanos para coordinar la respuesta de solicitudes oficiales pendientes con las diversas oficinas nuestras en el estado.  | FGEQROO  | Mtro. Antonio Angulo Morales      |
| 30/08/2020 | A.M.P.F., malestar y síntomas de COVID-19, petición de consulta y pruebas.  | IMSS   | Mtro. Antonio Angulo Morales      |
| 31/08/2020 | B.P.C. Solicitud de medidas cautelares de protección por violencia familiar para quejosa por agresión de su ex pareja.  | FGEQROO  | Mtro. Antonio Angulo Morales      |

Detalles de las gestiones realizadas por la Coordinación de atención a centros penitenciarios y de asuntos especiales.

| FECHA      | CASO  | AUTORIDAD/ONG                       | ASESOR/CONSULTOR           |
|------------|---|-------------------------------------|----------------------------|
| 09/07/2020 | Se solicitó a esta Coordinación apoyo por parte del CERESO de Chetumal para la atención urgente del PPL Carmelo Balám Caamal, quien presentaba (vómito, diarrea, temperatura mayor a 38 grados y dificultad respiratoria). Se proporcionó atención urgente en HG, se remitió de regreso a CERESO con medicamentos y recomendaciones médicas.  | CERESO/HOSPITAL GENERAL DE CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA |
| 15/07/2020 | Se solicitó a esta Coordinación apoyo por parte del CERESO de Chetumal para la atención urgente del PPL Joel Lara Ramírez, quien presentaba (hipertensión arterial sistémica y secuelas de enfermedad cardiovascular, globo vesical de 24 horas de evolución). Se proporcionó atención urgente en HG, se remitió de regreso a CERESO con medicamentos y recomendaciones médicas.  | CERESO/HOSPITAL GENERAL DE CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA |
| 15/07/2020 | Se recibió escrito de la señora Berenice barrera Chargoy, pareja sentimental del PPL Daniel Isat Rodríguez Orellana, quien solicitó información de una queja presenta en favor del PPL, se le informó que la queja se encuentra en proceso. Adicionalmente se realizó contacto con la defensoría pública para obtención de más detalles de su proceso. Actualmente, derivado de la información proporcionada por la defensoría pública, se encuentra en amparo promovido por defensor | DEFENSORÍA PÚBLICA TSJ.             | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA |

|            |   |               |                               |
|------------|---|---------------|-------------------------------|
|            | particular. Se solicitará informe al TSJ del estado para la obtención de más información.   |               |                               |
| 17/07/2020 | Mediante escrito, se requirió a la Subsecretaría de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad, información sobre el traslado de personas privadas de la libertad del CERESO de Cancún al CERESO de Chetumal. (Se dio respuesta a esta solicitud el 27 de julio de 2020)   | CDHEQROO      | HUGO ALEJANDRO<br>SOSA HUERTA |
| 29/07/2020 | Se recibió mediante llamada telefónica una queja de quien dijo ser Gabriela Rodríguez Estrada, familiar del PPL Agustín Alejandro Nolasco Rodríguez, refiriendo probables violaciones a derechos humanos en contra de su familiar privado de la libertad. Refirió la entrevistada que su familiar (PPL) había sido golpeado por otros internos, por lo que se levantó acta circunstanciada y se remitió a la Primera Visitaduría General para su atención.  | CDHEQROO      | HUGO ALEJANDRO<br>SOSA HUERTA |
| 30/07/2020 | Mediante 1 videollamada a través de la Plataforma "Telmex", se estableció comunicación con el adolescente Héctor Aaron May Moguel, a quien se le leyó en voz alta el escrito remitido a esta CDHEQROO, mediante el cual se nos informa de probables violaciones a derechos humanos en contra de dicho adolescente; al respecto el entrevistado manifestó ser su deseo iniciar un procedimiento de queja, toda vez que refirió haber sido objeto de tortura por parte de Agentes de la Armada de México de Isla Mujeres. En su dicho refirió que dichos agentes le | CDHEQROO/CEMA | HUGO ALEJANDRO<br>SOSA HUERTA |

|            |   |                          |   |
|------------|---|--------------------------|---|
|            | fracturaron la pierna izquierda mientras era trasladado a la ciudad de Cancún. (se remitió acta circunstanciada a la Segunda Visitaduría General, para su debido trámite).  |                          |   |
| 31/07/2020 | Mediante 1 videollamada a través de plataforma "Telmex", se realizó entrevista con el PPL Agustín Alejandro Nolasco Rodríguez, a quien se le dio lectura en voz alta del acta circunstanciada elaborada por esta coordinación con relación a la queja interpuesta en su favor por quien dijo ser Gabriela Rodríguez Estrada, a lo que el PPL manifestó que no conocía a dicha persona y que se encontraba muy bien de salud y que no presentaba lesión alguna, que no ha tenido problema alguno con sus compañeros de celdas. | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/PATRICIO CERVANTES Romero. |

| FECHA      | CASO   | AUTORIDAD/ONG                         | ASESOR/CONSULTOR                              |
|------------|--|---------------------------------------|---|
| 03/08/2020 | En coordinación con la Defensoría Pública, se realizó aclaración y enlace con la CEAVEROO, para la atención de la señora Yadira Andrade Escalante.   | CDHEQROO/DEFENSORÍA PÚBLICA-CEAVEQROO | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA                    |
| 4/08/2020  | Se realizó 1 videollamada al CERESO de Chetumal, con el PPL Noe Loeza Galera. (SEGUIMIENTO DE QUEJA).  | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL              | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/PATRICIO CERVANTES |
| 4/08/2020  | En coordinación con la Defensoría Pública, se realizó gestión, para la atención del PPL Ángel Adán García Uicab y conocer situación jurídica y nombre de la persona asignada a su defensa. | CDHEQROO/DEFENSORÍA PÚBLICA           | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA                    |

|            |   |                          |   |
|------------|---|--------------------------|---|
|            | Dicha solicitud fue derivada de la llamada telefónica recibida de la su esposa de nombre Adriana Díaz Trejo.  |                          |   |
| 5/08/2020  | Se realizaron 2 videollamadas al CERESO de Chetumal, con los PPLS Ángel Adán García Uicab y Feliciano Sánchez Santiago. (SEGUIMIENTO DE QUEJA).   | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/FRANCELIA RIVERO GÓNGORA |
| 7/08/2020  | Se realizaron 2 videollamadas al CERESO de Chetumal, con los PPLS Helmut Jonathan Salamanca Méndez a solicitud por escrito del consulado colombiano y la segunda videollamada de seguimiento de queja al PPL Feliciano Sánchez Santiago.  | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/FRANCELIA RIVERO GÓNGORA |
| 11/08/2020 | Se recibió llamada de la señora Grace León Jiménez, esposa del PPL Luis Enrique Ortiz Ramos, quien señaló que su esposo había sido operado de apendicitis hace aproximadamente mes y medio y que actualmente presenta inflamación en la herida. Se requiero información a la dirección jurídica del CERESO de Cancún y solicitó apoyo para valoración de especialista. Se realizó comunicación con la SESA y Hospital General de Cancún, para atención inmediata del PPL. | CDHEQROO/CERESO CANCUN   | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA.                         |
| 13/08/2020 | Se trasladó al PPL Luis Enrique Ortiz Ramos al Hospital General de Cancún, para atención inmediata y valoración por médico cirujano. (según reporte médico el PPL presentó: (Síndrome de intestino irritable) Se  | CDHEQROO/SESA/HG CANCÚN  | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA.                         |



|            |  |                          |  |
|------------|--|--------------------------|--|
|            | dio atención y suministro de medicamentos.   |                          |  |
| 13/08/2020 | Se realizaron 2 videollamadas al CERESO de Chetumal, con los PPLS Felipe de Jesús Cocom Navarro y Cesar Alejandro Gálvez Vázquez. (Seguimiento de quejas).   | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/JOSÉ CONCEPCIÓN TORREZ TRUJEQUE.                    |
| 19/08/2020 | Se realizaron 2 videollamadas al CERESO de Chetumal, con los PPLS Carlos Miguel Bacab Cohuo y Walter Jiménez Acosta. (Seguimiento de quejas).  | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/CHARLIED JUÁREZ GARDUÑO/ ANA ROSA GUERRERO BARBOSA. |
| 21/08/2020 | Se realizó 1 videollamada al CERESO de Chetumal, con EL PPL Jaime Azrael García Moreno. (Asesoría).  | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA.  |
| 25/08/2020 | Se realizó gestión ante CERESO de Chetumal, para conocer la situación jurídica del PPL Froylán Balam Ek, ingresado ese mismo día. (se proporcionó asesoría a su esposa María del Carmen Chulim López). | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA.  |
| 26/08/2020 | Se realizó 1 videollamada al CERESO de Chetumal, con el PPL Daniel Isat Rodríguez Arellano (Seguimiento de queja).   | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/JOSÉ CONCEPCIÓN TORREZ TRUJEQUE                     |
| 27/08/2020 | Se realizó 1 videollamada al CERESO de Cancún, con EL PPL Rubén de Jesús Alvarado Pacheco (Seguimiento de queja).  | CDHEQROO/CERESO CANCÚN   | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/JOSÉ CONCEPCIÓN TORREZ TRUJEQUE                     |
| 28/08/2020 | Se realizaron 2 videollamada al CERESO de Chetumal, con los PPLS Antonio Martínez Rodríguez y Omar Villagrán Vázquez (Seguimiento de recomendación.)   | CDHEQROO/CERESO CHETUMAL | HUGO ALEJANDRO SOSA HUERTA/GEORGINA MUÑOZ ALVAREZ/IRMA GRANADOS ZAPATA         |

|            |  |  |  |
|------------|--|--|--|
| 31/08/2020 | Se realizaron 3 videollamadas al Centro de Retención Municipal de Playa del Carmen, con los PPLS Efraín Cruz Valentín, José Bernardo Méndez González y Luis Gustavo Jiménez Jiménez. (Seguimiento de recomendación.) | CDHEQROO/CENTRO DE RETENCIÓN MUNICIPAL DE PLAYA DEL CARMEN | HUGO ALEJANDRO SOSA<br>HUERTA/GEORGINA MUÑOZ<br>ALVAREZ/IRMA GRANADOS ZAPATA |
|------------|--|--|--|