

INFORME

En cumplimiento a lo que establece la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, se presenta ante el H. Consejo Consultivo el informe de las actividades y acciones realizadas por este Organismo en los meses de septiembre y octubre de 2019.

VISITADURÍAS GENERALES.

Esta Comisión, a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo del 01 de septiembre al 31 de octubre de 2019 recibió un total de 398 quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos; en el mismo periodo se concluyeron 431 expedientes de queja y se otorgaron 936 asesorías.

A continuación, se presenta un cuadro general de la información más relevante de quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación, asesorías otorgadas y recomendaciones emitidas:

VISITADURÍAS	QUEJAS RECIBIDAS	QUEJAS CONCLUIDAS	PROPUESTAS DE CONCILIACIÓN	MEDIDAS CAUTELARES	ASESORÍAS
OTHÓN P. BLANCO	109	89	2	4	235
FELIPE CARRILLO PUERTO	14	15	0	1	67
JOSÉ MARÍA MORELOS	11	16	0	0	77
BACALAR	13	17	2	1	61
TOTAL	147	137	4	6	440
BENITO JUÁREZ.	133	158	0	11	273
ISLA MUJERES	5	6	0	0	3
LÁZARO CÁRDENAS	6	10	0	1	16
PUERTO MORELOS	4	6	0	0	0
TOTAL	148	180	0	12	292
SOLIDARIDAD	62	59	1	0	138
COZUME	27	34	0	0	37
TULUM	14	21	0	3	29
TOTAL	103	114	1	3	204
GRAN TOTAL EN	398	431	5	21	936

Así mismo, se registró un total de 379 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos, criterios que este Organismo comparte.

Quejas en Trámite al 31 de octubre de 2019.

AÑOS	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PRIMERA VISITADURÍA GENERAL						
OTHÓN P. BLANCO	0	0	0	4	14	104
FELIPE CARRILLO PUERTO	0	0	0	0	3	22
JOSÉ MARÍA MORELOS	0	0	1	0	1	15
BACALAR	0	0	0	0	1	15
TOTAL	0	0	1	4	19	156
SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
BENITO JUÁREZ	0	1	5	3	18	248
ISLA MUJERES	0	0	0	0	0	2
LÁZARO CÁRDENAS	0	0	0	0	1	23
PUERTO MORELOS	0	0	0	0	2	6
TOTAL	0	1	5	3	21	279
TERCERA VISITADURÍA GENERAL						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
SOLIDARIDAD	0	0	0	5	20	118
COZUMEL	0	0	1	1	1	27
TULUM	0	0	0	0	0	19
TOTAL	0	0	1	6	21	164
GRAN TOTAL EN EL ESTADO	0	1	7	13	61	599

Autoridades Estatales más mencionadas en todo el Estado fueron:

AUTORIDADES	MENCIONES
Fiscalía General del Estado.	70
Secretaría de Educación y Cultura en el Estado	68
Secretaría de Seguridad Pública en el Estado.	18
Secretaría de Salud en el Estado	34
Poder Judicial del Estado	31

Autoridades Municipales más mencionadas en todo el Estado, son:

MUNICIPIOS	MENCIONES
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Benito Juárez	24
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Solidaridad	14
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Othón P. Blanco	11
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Tulum	8
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Felipe C. Puerto	5
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Cozumel	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Bacalar	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Lázaro Cárdenas	3
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Isla Mujeres	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Puerto Morelos	1

CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES

Recomendaciones Emitidas

Durante el periodo que se informa, se emitió 1 recomendación:

No. Recomendación	Autoridad a la que fue dirigida	Hecho violatorio	Estado que guarda la Recomendación
CDHEQROO/19/2019/III	Fiscal General del Estado	Violación al derecho humano de acceso a la justicia, en la modalidad de procuración de justicia	Aceptada, trámite de cumplimiento en de

Vista a la Legislatura de Recomendaciones no cumplidas en tiempo

Fecha	Número de Recomendaciones
04/11/2019	6

CENTRO DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS

Informe de actividades del 01 de septiembre al 30 de octubre de 2019

El presente informe detalla las actividades realizadas al interior del Centro de Atención a Víctimas conforme a lo establecido en la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, su Reglamento y la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 de este organismo autónomo.

1. Estadística de atenciones médicas y psicológicas.

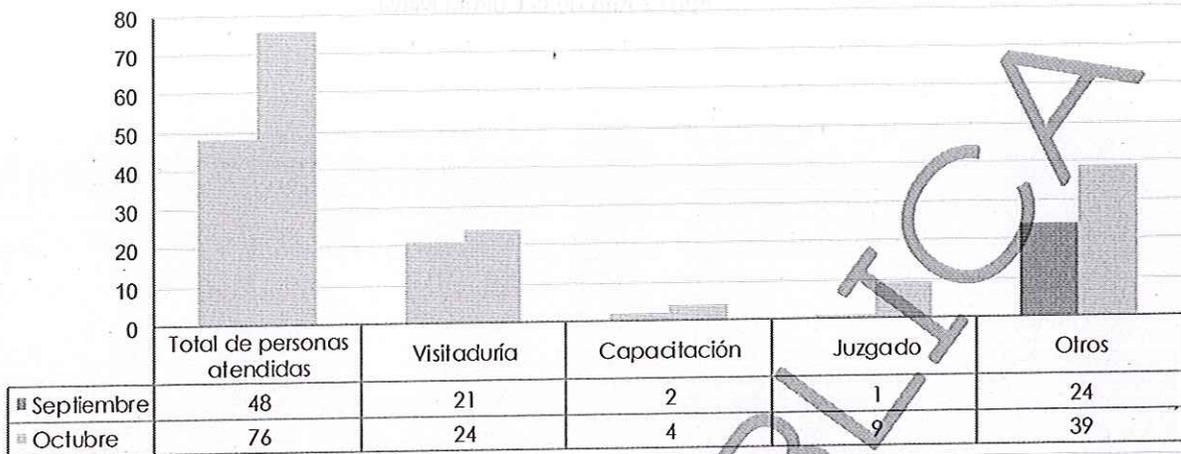
Este Centro de Atención a Víctimas generó la siguiente información:

<i>Atención psicológica.</i>						
No.	Municipio	Actividad	Pacientes			Sesiones
			M	H	Total	
1	Othón P. Blanco	Orientación psicológica	8	10	18	18
		Atención psicológica (proceso)	10	13	23	38
		Total	18	23	41	56
2	Benito Juárez	Orientación psicológica	21	12	33	35
		Atención psicológica (proceso)	25	25	50	76
		Total	46	37	83	111
Gran total			64	60	124	167

En la tabla superior, puede observarse que se atendieron a un total de 124 personas, de las cuales 51 recibieron orientación psicológica; sin embargo, el número de sesiones realizadas por ese tipo de actividad es mayor al número de pacientes, toda vez que una persona puede recibir más de una orientación o asesoría. Asimismo, en los procesos psicológicos, el número de sesiones dependerá del caso o situación que se presenta, así como del daño – afectación o estado de vulnerabilidad de la persona, por lo que se oscila en promedio, un mínimo de 3 sesiones por paciente.

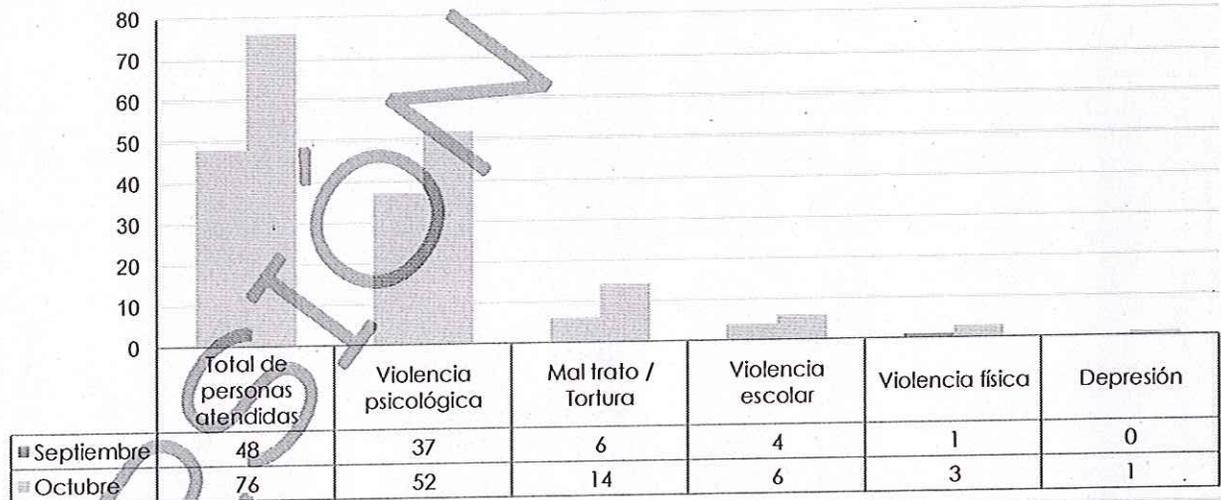
En ese sentido, en el periodo que se informa, se atendieron a 73 personas por proceso psicológico y/o entrevista clínica, de los cuales 16 son pacientes de nuevo ingreso, 10 hombres y 6 mujeres. A continuación, se desglosan los datos de atención psicológica de acuerdo a su origen o procedencia del paciente:

Gráfico 1. Estadística de atención psicológica.



Tipo de violencia: De acuerdo al tipo de violencia o el motivo por el cual se brindó el servicio de psicología se observa que 89 personas fueron atendidas por violencia psicológica, seguido de tortura o tratos crueles, inhumanos y/o degradantes con 20, violencia escolar con 10, violencia física 4 y depresión 1; a continuación, se desglosa la información por mes:

Gráfico 2. Estadística de psicología conforme al tipo de violencia.

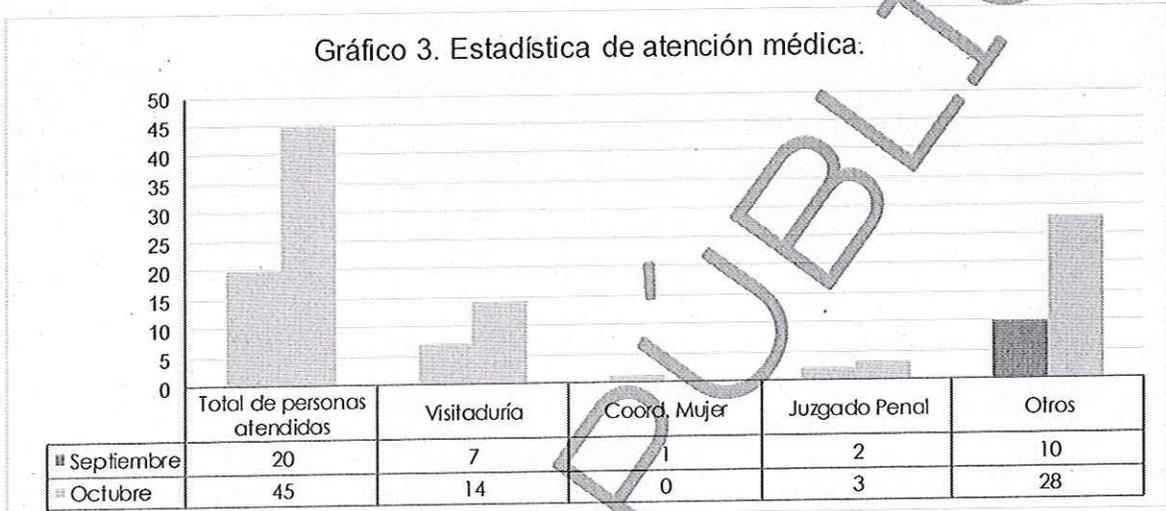


En cuanto a las atenciones médicas, el personal atendió a un total de 65 personas, 29 mujeres y 36 hombres, de las cuales 20 fueron a solicitud de las Visitadurías Generales y/o Adjuntas, 5 de Juzgados Penales, 1 de la Coordinación de la Mujer y 38 son de origen diverso, estos últimos se tratan de personas que solicitan apoyo o son personal de la propia Comisión; tal y como se desglosa a continuación:

Atención médica.

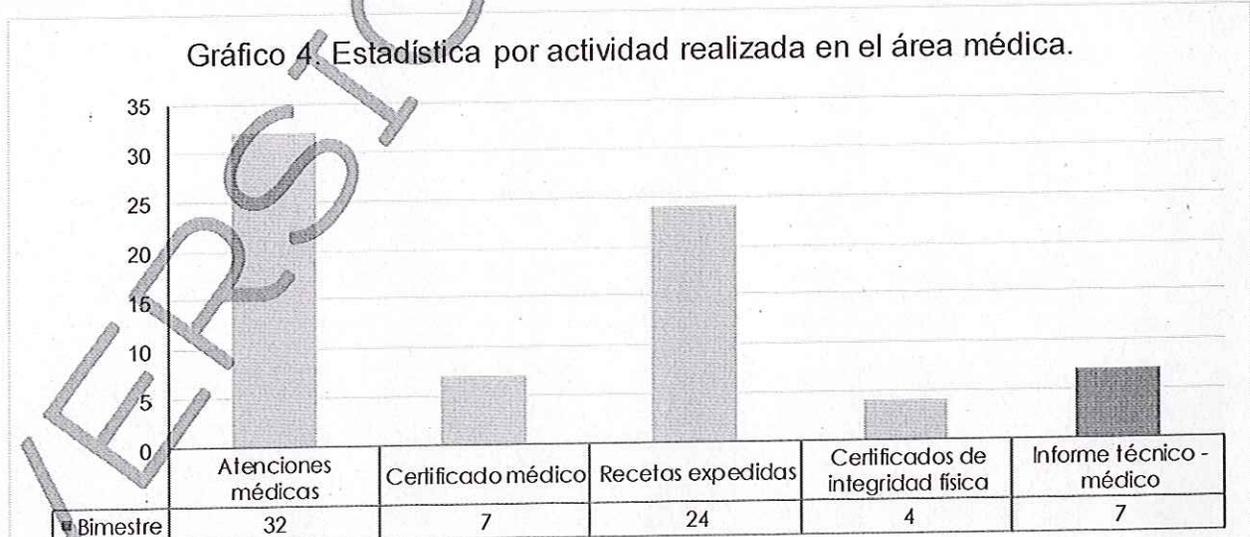
No.	Municipio	Actividad	Pacientes		Total
			M	H	
1	Othón P. Blanco	Atención Médica	23	27	50
2	Benito Juárez	Atención Médica	6	9	15
Total			29	36	65

Gráfico 3. Estadística de atención médica.



Las actividades realizadas en el área médica son las siguientes: 32 atenciones médicas a presuntas víctimas y/o familiares y/o a personas en condición de vulnerabilidad; asimismo, se expidieron 7 certificados médicos, 24 recetas, 4 certificados de integridad física y se elaboraron 7 informes técnico - médico y/o dictámenes médicos como parte de las solicitudes realizadas por las Visitadurías.

Gráfico 4. Estadística por actividad realizada en el área médica.



De conformidad con la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y, en atención a la fracción IV del Reglamento de la Ley de la CDHEQROO, este Centro de Atención a Víctimas contribuye a realizar informes, dictámenes médicos - psicológicos, reportes psicológicos, emisión de certificados de integridad física, entre otros, que coadyuven con la investigación iniciada en las Visitadurías o de la Coordinación a Centros Penitenciarios sobre presuntas violaciones a derechos humanos. En ese sentido, durante los meses que se reporta lo siguiente:

Investigación por presuntos hechos violatorios					
No	Municipio	Observación	Actividad	Personas Atendidas	
				M	H
1	Felipe Carrillo Puerto	30/04/2019. Asignación de caso por presunto Abuso Sexual, queja VA/FCP/020/05/2018. Valoración psicológica y opinión respecto al dictamen psicológico que obra en la carpeta de investigación.	Valoración psicológica y opinión sobre la información psicológica que obra en el expediente, entregado 03/10/2019 y 08/10/2019.	1	
2	Bacalar	06/05/2019. Asignación de caso por Trato Cruel y/o Degradante. Aplicación de Protocolo de Estambul. Testigos. Expediente VA/BAC/007/03/2019	Mediante oficio CDHEQROO/CAVI/230 /2019 de 17 de octubre se da respuesta a requerimiento reafirmando que las personas a evaluar no se presentaron a sus citas por ser de otras entidades federativas, quienes fijaron diversas fechas para trasladarse sin que se concretaran. No se presentaron.		4
3	Bacalar	31/05/2019. Asignación de caso por Ejercicio Indebido de la Función Pública, Amenazas, Trato Cruel y/o Degradante y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/020/05/2019.	Atendido el 27/06/2019 y el 18/10/2019. Observación: La persona se citaba y no se presentaba para continuar con la atención.		1
4	Bacalar	31/05/2019. Asignación de caso por Ejercicio Indebido de la Función Pública, Amenazas, Trato Cruel y/o Degradante y Detención Arbitraria.	21/10/2019. Se continúa con valoración médico psicológica, ya que el		1

		Expediente VA/BAC/021/05/2019.	agraviado no podía ser entrevistado por tema de salud ajeno a la queja.		
5	Benito Juárez	05/06/2016. Asignación de caso por discriminación. Valoración psicológica. Expediente VG/BJ/140/04/2019.	Persona atendida en julio, septiembre y octubre.	1	
6	Bacalar	18/06/2019. Asignación de caso por Ejercicio Indevido de la Función Pública, Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/024/06/2019	Certificado de Integridad Física entregado el 03/10/2019. Observación: Se citaba a la persona y no se presentaba.		1
7	Othón P. Blanco	25/06/2019. Asignación de caso por detención arbitraria y tortura. Expediente VG/OPB/200/06/2019. Protocolo de Estambul. Dictamen Médico-Psicológico. 09/09/2019. Asignación de caso por detención arbitraria y trato cruel y/o degradante. Expediente VG/OPB/200/06/2019. (ÍVIDO)	Persona atendida actualmente en análisis de información. Persona atendida en una ocasión en septiembre, pero no regresó y se intentó localizar en varias ocasiones. Reporte de inconsistencias entregado el 17/10/2019	1	1
8	Bacalar	02/07/2019. Asignación de caso Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad y Detención Arbitraria. Expediente VA/BAC/031/07/2019	Certificado de Integridad Física entregado el 04/10/2019.	1	
9	Bacalar	02/07/2019. Asignación de caso Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indevido de la Función Pública y Detención Arbitraria. Expediente	03/10/2019. Mediante oficio CDHEQROO/CAVI/207 /2019 se informó que después de varias citas programadas el		1

		VA/BAC/030/07/2019	agraviado no se presentó.		
10	Benito Juárez	03/07/2019. Asignación de caso Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica. Dictamen médico psicológico. Expediente VG/BJ/652/12/2015. (Persona Privada de su Libertad – CERESO CANCUN). Protocolo de Estambul. 19/08/2019. Mediante oficio CDHEQROO/VG2/BJ/2035/2019 se solicita dictamen médico a partir de documentales y se informa que la persona se encuentra en el CERESO CHETUMAL.	Expediente recibido 27/09/2019 para análisis, persona en entrevistas y transcripción de audios. Persona entrevistada en septiembre y octubre. Resumen de actividad médico – psicológica a P.P.L. entregado el 18/10/2019.		1
11	Felipe Carrillo Puerto	16/07/2018. Asignación de caso por Tortura. Dictamen médico psicológico. Protocolo de Estambul (Persona Privada de su Libertad) Expediente VA/FCP/028/2019	Persona atendida en julio, agosto y septiembre, en transcripción de audios para elaboración de dictamen.		1
12	Othón P. Blanco	09/08/2019. Asignación de caso por detención arbitraria y trato Cruel y/o Degradante. Valoración psicológica. Expediente VG/OPB/281/10/2017. Menor	Personas atendidas en septiembre y octubre, de difícil localización para presentarse a sus citas. Transcripción de adiós para elaboración de dictamen.	2	
12	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	14/08/2019. Asignación de caso trato cruel y/o degradante. Expediente VG/BJ/307/08/2016. Dictamen médico psicológico. Protocolo de Estambul (Persona Privada de su Libertad – CERESO CHETUMAL)	27/09/2019. Se recibe el expediente físico del P.P.L. para su análisis. 18/10/2019. Se rindió informe a la Segunda Visitaduría General sobre los avances de atención al P.P.L. mediante oficio.		1
12	Othón P. Blanco	15/08/2019. Asignación de caso por Empleo Excesivo de la Fuerza por	Certificado de Integridad Física		1

		Funcionarios encargados de hacer cumplir la Ley, Ejercicio Indebido de la Función Pública. Expediente VG/OPB/262/08/2019	entregado: 05/09/2019		
13	Benito Juárez	19/08/2019. Asignación de caso derivado de Visitaduría.	Informe de inasistencias 09/09/2019	1	
14	Benito Juárez	05/09/2019. Asignación de caso enviado por Visitaduría. Valoración psicológica y/o canalización.	Canalización 10/10/2019		1
15	Othón P. Blanco	06/09/2019. Asignación de caso por trato cruel y/o degradante. Expediente VG/OPB/287/09/2019. Dictamen médico psicológico. Protocolo de Estambul (Persona Privada de su Libertad - CERESO CHETUMAL).	Persona atendida el 04/09/2019 se encuentra en proceso de entrevistas posteriores y transcripción de audios.		1
16	Benito Juárez	10/09/2019. Mediante oficio CDHEQROO/P/CAM/053/2019 se solicita personal médico para valorar aplicación de la NOM 046 y demás aplicables. Informe médico. Menor.	Atendida el 10/09/19 Análisis de atención médica Entregado: 18/09/2019	1	
17	Othón P. Blanco	13/09/2019. Asignación de caso por tortura psicológica. Dictamen médico psicológico. Protocolo de Estambul. Extranjero / Persona Mayor. Expediente VG/OPB/302/09/2019. 06/09/2019. Mediante oficio 24350/2019 signado por Juzgado Sexto de Distrito en el Estado de Quintana Roo con residencia en Chetumal solicitó valoración psicológica por tortura psicológica.	Atendido el 11/09/2019, el agraviado acudió 4 veces al CAV para valoración médico - psicológica, actualmente se transcriben audios para elaboración de dictamen.		1
18	Othón P. Blanco	17/09/2019. Asignación de caso por prestación indebida del servicio público y empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la ley. Expediente VG/OPB/314/09/2019. CIF	Persona atendida el 17/09/2019, audios en proceso de transcripción.		1

19	Othón P. Blanco	19/09/2019. Asignación de caso por retención ilegal, empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la ley. Expediente VG/OPB/308/09/2019. Dictamen médico.	Personas atendidas el 17/09/2019 pendiente transcripción de audios para elaboración de dictamen.	1	1
20	Othón P. Blanco	19/09/2019. Asignación de caso por violación a los derechos de los reclusos / internos y violación al derecho a la protección de la salud. Expediente VG/OPB/245/08/2019. Informe técnico - médico.	El quejoso no se ha presentado.		1
21	Benito Juárez	23/09/2019. Asignación de caso enviado por Visitaduría. Valoración psicológica y/o canalización.	Canalización 08/10/2019		1
22	Othón P. Blanco	25/09/2019. Asignación de caso por nota periodística Centro de Salud Rural Nicolás Bravo.	Persona atendida el 25 de septiembre y reporte de atención psicológica entregado 2/10/2019.	1	
23	Othón P. Blanco	30/09/2019. Asignación de caso por detención arbitraria y prestación indebida del servicio público, así como empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la ley. Expediente VG/OPB/331/09/2019. Dictamen médico.	El quejoso no se ha presentado.		1
24	Othón P. Blanco	30/09/2019. 08/10/2019. Asignación de caso por Violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad. Expediente VG/OPB/332/09/2019. Valoración psicológica.	Persona atendida el 09/10/2019 y continúan entrevistas.		1
25	Benito Juárez	02/10/2019. Asignación de caso por Tortura. Expediente VG/BJ/067/02/2018. Dictamen médico - psicológico. Protocolo de Estambul. Persona privada de su libertad.	Persona atendida el 04/10/2019 continúan entrevistas.	1	

26	Cozumel	01/10/2019. Asignación de caso por Tortura. Expediente VA/COZ/027/06/2019. Dictamen médico psicológico. Protocolo de Estambul	Asignado.		1
27	Othón P. Blanco	03/10/2019. Asignación de caso por trato cruel y degradante, ejercicio indebido de la función pública y detención arbitraria. Expediente VG/OPB/346/10/2019. Dictamen médico - psicológico. Protocolo de Estambul.	Persona atendida en octubre y continua en entrevistas.		1
28	Benito Juárez	04/10/2019. Asignación de caso por posible tortura a personas privadas de su libertad. Expediente VG/BJ/300/07/2019. Dictamen médico - psicológico. Protocolo de Estambul.	1 P.P.L. atendido el 25/10/2019 y continua en entrevistas.		4
29	Benito Juárez	04/10/2019. Asignación de caso por negligencia médica. Expediente VG/BJ/174/05/2019. Dictamen médico.	Análisis al expediente clínico y emisión de informe 06/11/2019.	1	
30	Othón P. Blanco	07/10/2019. Asignación de caso por negativa o inadecuada prestación de servicio público ofrecido por dependencias del sector salud. Expediente VG/OPB/352/10/2019. Resumen clínico.	Atención médica y Resumen clínico Entregado: 07/10/2019 Atenciones posteriores 18 y 21 de octubre en Hospital General	1	
31	Bacalar	11/10/2019. Asignación de caso por ejercicio indebido de la función pública, detención arbitraria y empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la ley. Expediente VA/BAC/050/2019. CIF.	Citado en octubre y no presentado, se informó a Visitaduría para reprogramación.		2

32	Othón P. Blanco	11/10/2019. Asignación de caso por violación a los derechos de los menores a que se proteja su integridad. (SIN OFICIO) Valoración psicológica. VG/OPB/348/10/2019.	Personas atendidas durante el mes de octubre para valoración psicológica y el 25/10/2019 personal médico refirió a unidad médica.	1	1
33	Othón P. Blanco	23/10/2019. Asignación de caso por empleo excesivo de la fuerza por funcionarios encargados de hacer cumplir la ley. Expediente VG/OPB/377/10/2019. Valoración médica.	Persona atendida 2 veces en el mes de octubre.		1
34	Solidaridad	23/10/2019. Asignación de caso por Trato Cruel y Degradante, tortura y Violación. Expediente VA/SOL/240/10/2019. Dictamen médico – psicológico. Protocolo de Estambul.	Asignado.		1
35	Othón P. Blanco	25/10/2019. Asignación de caso por tortura. Expediente VG/OPB/383/10/2019. Dictamen médico – psicológico. Protocolo de Estambul.	Persona atendida el 24 y 29 de octubre de 2019, se encuentra en proceso de entrevistas.		1
36	Benito Juárez	24/10/2019. Asignación de caso por negativa o inadecuada prestación de servicio público ofrecido por dependencias del sector salud. Expediente VG/BJ/468/10/2019.	DESISTIMIENTO	1	
37	Othón P. Blanco	28/10/2019. Mediante oficio CDHEQROO/VG1/OPB/1764/2019 se solicitó la certificación médica de dos personas migrantes que se encuentran en el INM en colaboración CNDH. Extranjeros. CIF	Personas atendidas el 28/10/2019, C.I.F. en elaboración.		2
38	Bacalar	29/10/2019. Asignación de caso por Detención Arbitraria y Empleo Excesivo de la Fuerza por Funcionarios Encargados de hacer	Persona atendida el 28/10/2019, continúan entrevistas.	1	

		cumplir la ley. Expediente VA/BAC/055/10/2019			
39	Benito Juárez	29/10/2019. Asignación de caso por Tortura. Expediente VG/BJ/483/10/2018. Dictamen médico - psicológico. Protocolo de Estambul. Persona privada de su libertad.	Asignado.		1
40	Benito Juárez Othón P. Blanco	29/10/2019. Asignación de caso por tortura y trato cruel y degradante. P.P.L. Expediente VG/BJ/399/11/2017	Asignado.	1	3
41	Othón P. Blanco	30/10/2019. Asignación de caso por P.P.L. Expediente VG/OPB/392/10/2019	Asignado.	1	
ATENCIONES SOLICITADAS POR JUZGADOS					
42	Benito Juárez	02/07/2019. El Segundo Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Juez Penal de Primera Instancia de Cozumel. Dictamen médico psicológico. (Persona Privada de su Libertad) Causa Penal 184/2016	Entrevista en septiembre, continúan entrevistas, transcripción de audios para elaboración de dictamen.		1
43	Cozumel	02/07/2019. Mediante oficio CDHEQROO/VG3/SOL/615/2019 el Tercer Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Juez Penal de Primera Instancia de Cozumel. Dictamen médico psicológico. (Persona Privada de su Libertad) Causa Penal 0223/2011	Personal del CAV ZN acudió a la toma de protesta en octubre.		1
44	Cozumel	11/07/2019. Mediante oficio CDHEQROO/VG3/SOL/652/2019 el Tercer Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul	Personal del CAV ZN acudió a la toma de protesta en octubre.	4	2

		solicitada por el Juez Penal de Primera Instancia de Cozumel. Dictamen médico psicológico. Persona Privada de su Libertad) Causa Penal 0068/2015			
45	Benito Juárez	16/07/2019. El Segundo Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Juez Penal de Primera Instancia de Cozumel. Dictamen psicológico. Persona Privada de su Libertad) Causa Penal 195/2016	Entrevistas en octubre, continúan entrevistas, transcripción de audios para elaboración de dictamen.		2
46	Benito Juárez	26/07/2019 El Segundo Visitador General designó a personal del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Actuario en funciones de Secretario de Estudio y Cuenta adscrito al Juzgado Tercero Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cancón en funciones de Juez Tercero Penal Auxiliar "A" de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cancún. Dictamen Médico. Causa Penal 0291/2011	Entrevistas en septiembre, continúan entrevistas, transcripción de audios para elaboración de dictamen.		1
47	Benito Juárez	05/08/2019 El Segundo Visitador General designó a personal médico del CAV en zona norte para atender el requerimiento de aplicación de Protocolo de Estambul solicitada por el Actuario en funciones de Secretario de Estudio y Cuenta adscrito al Juzgado Tercero Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cancón en funciones de Juez Tercero Penal Auxiliar "A" de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cancún. Dictamen Médico. Causa Penal 0266/2015	P.P.L. entrevistado el 26/09/2019 continúa entrevista, transcripción de audios y elaboración de dictamen. P.P.L. entrevistada el 02/10/2019 continúa entrevista, transcripción de audios y elaboración de dictamen.	1	1

48	Cozumel	23/08/2019 Mediante requerimiento 00880/2019 la Secretaria de Estudio y Cuenta en funciones de Juez Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Cozumel solicitó dictamen médico psicológico (Protocolo de Estambul) Causa Penal 00185/2011	Mediante oficio CDHEQROO/VG3/SO L/652/2019 de fecha 2 de septiembre el tercer visitador general designó al personal del CAV en Cancún como peritos. Entrevista octubre 2019	1
49	Benito Juárez	02/09/2019 Mediante oficio 2313/2019 la Secretaria de Acuerdos de la Sala en funciones de Juez Tercero Penal Auxiliar A de Primera Instancia solicita pericial médica. Causa Penal 383/2011		1
50	Benito Juárez	02/09/2019. Oficio número 2259/2019 la Secretaria de Acuerdos de la Sala en funciones de Juez Tercero Penal Auxiliar A de Primera Instancia solicita pericial médica. Causa Penal 103/2012	Se inició entrevistas a dos P.P.L. el Entrevista a dos personas el 21 de octubre 2019.	3
51	Othón P. Blanco	03/09/2019. Mediante oficio 55887/2019, 55888/2019 el Secretario de Acuerdos en Funciones de Juez Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Chetumal solicita la designación examen médico. Causa Penal 628/2015 Observación: ya existía un requerimiento anterior de otra persona privada de su libertad en la misma causa penal... 28/08/2019 Mediante oficio 5755/2019 el Secretario de Estudio y Cuenta en funciones de Juez Penal de Primera Instancia del Distrito Judicial de Chetumal solicitó dictamen médico psicológico (Protocolo de Estambul) Causa Penal 628/2015	Mediante oficio CDHEQROO/PR/505/2019 de fecha 3 de septiembre se designó al personal del CAV en Chetumal como peritos. 11/10/2019. Personal del CAV protestó al cargo como peritos. 30/10/2019. Juzgado toma de protesta al cargo.	3

3. Capacitación

En lo que respecta a las actividades de promoción y difusión de este Centro de Atención a Víctimas, durante el mes de septiembre y octubre se realizaron 6 actividades beneficiando a 173 personas en el municipio de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto y Benito Juárez. A continuación, se desglosa la información correspondiente:

N o	Tipo de actividad	Mes	Temática	Dirigido a	Municipio	Beneficiarios		Total
						M	H	
1.	Plática	Septiembre	Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO	Integrantes de OSC Fundación Cáritas A.C.	Othón P. Blanco	10	10	20
2.	Plática	Septiembre	Derecho a la salud	Integrantes de OSC Fundación Cáritas A.C.	Othón P. Blanco	5	10	15
3.	Plática	Septiembre	Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO	Estudiantes INESAP	Othón P. Blanco	20	27	47
4.	Plática	Septiembre	Derecho a la salud	Personas pacientes médicas UNEME - DEDICAM	Othón P. Blanco	9	0	9
5.	Stand informativo	Septiembre	Derecho a la salud	Personas pacientes médicas Hospital General	Felipe Carrillo Puerto	30	30	60
6.	Plática	Octubre	Derecho a la salud	Personal de sector salud Hospital General	Benito Juárez	10	12	22
Total						84	89	173

*Durante el mes de septiembre, personal de psicología instaló un stand informativo en el Hospital General de Felipe Carrillo Puerto con la finalidad de dar cumplimiento a la Agenda de Trabajo de la CDHEQROO 2018 – 2022, dentro del Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión, específicamente en la línea de acción número 4 que consiste en “efectuar visitas periódicas con un módulo itinerante en los lugares emblemáticos y concurridos en las distintas ciudades del Estado”, así como en la línea 52 que consiste en “realizar actividades de difusión y promoción de los derechos humanos de las personas pacientes médicas, así como al personal de las instituciones a las cuales pueden acudir si requieren una orientación o asesoría”. Cabe mencionar que la información facilitada de forma oral fue en maya y español.

En virtud de lo anterior, se otorgaron alrededor de 100 trípticos con las siguientes temáticas:

- ✓ Servicios médicos y derechos humanos.
- ✓ Derechos y deberes el paciente.
- ✓ Derecho de los pueblos indígenas a la salud reproductiva.
- ✓ Embarazo y VIH. Sí se puede.
- ✓ Las mujeres, el VIH y los derechos humanos.

4. Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Centro de Atención a Víctimas, se realizaron las siguientes:

4.1 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió a la conferencia “Ética en el Servicio Público” en el marco del “Día por la Integridad” aprobado por el Comité Coordinador del Sistema Nacional Anticorrupción, el cual fue organizado por el Órgano Interno de Control de este organismo e impartido el 9 de septiembre en la Sala de Presidentes.

4.2 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió al curso denominado “Protocolo de Estambul” impartido por la psicóloga Edith Escareño en las instalaciones de la Universidad de Quintana Roo en Chetumal el día 13 de septiembre.

4.3 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Benito Juárez asistió al curso denominado “Protocolo de Estambul” impartido por la psicóloga Edith Escareño en las oficinas de la Segunda Visitaduría General de la CDHEQROO en Cancún, el día 14 de septiembre.

4.4 La Doctora [REDACTED] personal médico del Centro de Atención a Víctimas asistió al taller: “Prevención de la Tortura en Centros Penitenciarios en contextos estatales” impartido por Documenta A.C. en la Ciudad de México los días 23, 24 y 25 de septiembre del 2019.

4.5 Personal del Centro de Atención a Víctimas en ambas sedes participaron en el foro de análisis “Una Aproximación a los Derechos Económicos” mismo que fue transmitido en línea e impartido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos el 30 de septiembre del año en curso.

4.6 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco as [REDACTED] tribuciones del Tribunal de Justicia Administrativa” en el marco del “Día por la Integridad” organizada por el Órgano Interno de Control de esta Comisión e impartido por el Magistrado Presidente Alfredo Cuellar Labarthe en la Sala de Presidentes el día 9 de octubre.

4.7 Personal del Centro de Atención a Víctimas en Othón P. Blanco asistió a la Conferencia "Derecho de las Personas LGBTI" impartido por [REDACTED], integrante del Colectivo Orgullo Ecatepec; dicha actividad se llevó a cabo el 17 de octubre del presente año en la Sala de Presidentes de esta Comisión.

Supervisión de Unidades Médicas 2019.

Personal del Centro de Atención a Víctimas junto con Visitaduría recorrieron durante los meses de septiembre y octubre 32 unidades médicas de los municipios de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Lázaro Cárdenas y Benito Juárez para dar cumplimiento a la Agenda de Trabajo 2018 - 2022 específicamente en la línea de acción número 69 correspondiente al "Eje 4 Observancia", el cual prevé el diagnóstico de supervisión hospitalaria.

Durante los meses siguientes, se continuarán con la recolección de datos en los municipios de Solidaridad, Cozumel e Isla Mujeres. Cabe destacar que durante el bimestre que se informa, se visitaron un total de 5 Hospitales, además de 2 Centros de Salud Urbanos, 15 Centros de Salud Rurales y 10 UNEME tal y como se observa en los siguientes calendarios:

SEPTIEMBRE-OCTUBRE						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
1	2	3 Supervisión C.S.R. Nachicom Sergio Butrón Casas Othón P. Blanco	4	5	6	7
8	9	10	11 Supervisión Hospital Materno Infantil Morelos Othón P. Blanco	12 Supervisión Hospital Materno Infantil Morelos Othón P. Blanco	13	14
15	16	17 Supervisión UNEME CAPA 221 Benito Juárez	18 Supervisión Hospital General Othón P. Blanco	19 Supervisión Hospital General Othón P. Blanco Supervisión	20 Supervisión Hospital General Othón P. Blanco	21

				UNEME CAPA 516 UNEME CISAME 221 Benito Juárez	Supervisión C.S.R. Valladolid Nuevo Lázaro Cárdenas	
22	23 Supervisión C.S.R. Chunhuhub, Dzulá Y Polyuc Felipe Carrillo Puerto	24 Supervisión C.S.R. Santa Rosa II, Tuzic Y Señor Felipe Carrillo Puerto	25 Supervisión C.S.U UNEME CAPA UNEME EC Felipe Carrillo Puerto	26 Supervisión UNEME CAPA Hospital General Felipe Carrillo Puerto	27 Supervisión Hospital General Felipe Carrillo Puerto	28
29	30	1 Supervisión Hospital General Othón P. Blanco Supervisión C.S.R. Nuevo Xcan Ignacio Zaragoza Lázaro Cárdenas	2	3 Supervisión C.S.R. Holbox Lazaro Cárdenas	4	5
6	7	8 Supervisión UNEME EC Othón P. Blanco	9 Supervisión UNEME CAPA Othón P. Blanco	10	11	12
13	14 Supervisión C.S.R. Nicolás Bravo Othón P. Blanco Supervisión Hospital Comunitario Lázaro	15 Supervisión C.S.U No. 1 UNEME CAPA Tulum	16 Supervisión C.S.R Cobá Chanchen I Tulum	17	18 Supervisión UNEME EC UNEME DEDICAM Benito Juárez	19

	Cárdenas					
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29 Supervisión Hospital General Benito Juárez	30 Supervisión Hospital General Benito Juárez	31 Supervisión Hospital General Benito Juárez		

En virtud de lo anterior, se han recolectado un total de 647 instrumentos, de los cuales 404 corresponden a encuestas aplicadas a personas usuarias del Sector Salud (pacientes y/o familiares), 212 a personal que trabaja en las unidades médicas y 31 entrevistas a personal directivo y/o responsable de la unidad al momento de la visita; además de las actas circunstanciadas, fotografías, y cédulas de evaluación por cada unidad médica. A continuación, se desglosan los datos obtenidos durante el bimestre que se informa:

Supervisión a Unidades Médicas 2019										
Concentrado de encuestas recopiladas en septiembre - octubre 2019										
Unidad médica recorrida	Fecha	Encuestas a personal directivo			Encuestas a personal de la unidad médica			Encuestas a personas usuarias de los servicios de salud y familiares		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T
1. Centro de Salud Rural "Nachicom"	3 de septiembre	0	1	1	0	0	0	0	1	1
2. Centro de Salud Rural "Sergio Buitrón Casas"	3 de septiembre	1	0	1	0	0	0	0	3	3
3. Hospital Materno Infantil "Morelos"	11 y 12 de septiembre	1	0	1	7	22	29	11	61	72
4. UNEME CAPA 221 Benito Juárez	17 de septiembre	0	1	1	0	4	4	3	0	3
5. UNEME CAPA 516 Benito Juárez	19 de septiembre	1	0	1	0	2	2	1	0	1
6. UNEME CJSAME 221 Benito Juárez	19 de septiembre	1	0	1	3	5	8	3	3	6
7. Hospital General de Chetumal (Se emplearán 4 días para supervisión)	18, 19 y 20 de Septiembre 1 de octubre	1	0	1	16	28	44	24	82	106
8. Centro de Salud Rural "Valladolid Nuevo"	20 de septiembre	0	1	1	0	1	1	0	7	7
9. Centro de Salud Rural "Chunhub"	23 de septiembre	1	0	1	0	3	3	1	3	4

10. Centro de Salud Rural "Dzulá" (Nadie abrió, el Centro se encontraba cerrado, aunque en su interior se escuchaba música).	23 de septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11. Centro de Salud Rural "Polyuc"	23 de septiembre	0	1	1	1	1	2	0	0	0
12. Centro de Salud Rural "Santa Rosa"	24 de septiembre	0	1	1	0	0	0	0	2	2
13. Centro de Salud Rural "Tuzik"	24 de septiembre	0	1	1	0	1	1	0	0	0
14. Centro de Salud Rural "Señor"	24 de septiembre	1	0	1	0	2	2	0	4	4
15. Centro de Salud Urbano en "Dr. Francisco Arana Tun" Felipe Carrillo Puerto	25 de septiembre	0	1	1	2	2	4	1	1	2
16. UNEME CAPA (No se concluyeron las entrevistas debido a que el director no permitió que el personal continuara con su trabajo, se visitó 3 ocasiones, en la 3ª accedió a la entrevista. Px no había durante las visitas)	25 y 26 de septiembre	1	0	1	0	0	0	0	0	0
17. UNEME EC	25 de septiembre	0	1	1	2	3	5	0	1	1
18. Hospital General de Felipe Carrillo Puerto	26 y 27 de septiembre	1	0	1	7	18	25	15	57	72
19. Centro de Salud Rural "Ignacio Zaragoza"	01 de octubre de 2019	0	1	1	0	0	0	0	2	2
20. Centro de Salud Rural "Nuevo Xcan"	01 de octubre de 2019	0	1	1	2	0	2	0	2	2
21. Centro de Salud Rural "Hol Box"	03 de octubre de 2019	1	0	1	1	2	3	0	0	0

22. UNEME EC OPB	08 de octubre de 2019	0	1	1	2	6	8	1	4	5
23. UNEME CAPA OPB	09 de octubre de 2019	0	1	1	2	3	5	1	0	1
24. Centro de Salud Rural "Nicolás Bravo"	14 de octubre de 2019	0	1	1	2	2	4	0	10	10
25. Hospital Integral de "Kantunilkin"	14 de octubre de 2019	1	0	1	5	8	13	5	11	16
26. UNEME CAPA Tulum (No se aplicaron encuestas, manifestaron que personal de la CDHEQROO debió sacar cita antes de ir. "todo el personal en capacitación", al momento de llegar se encontraban posteriormente se retiraron.	15 de octubre de 2019	0	1	1	0	0	0	0	0	0
27. Centro de Salud Urbano No. 1 "Tulum"	15 de octubre de 2019	0	1	1	2	2	4	4	7	11
28. Centro de Salud Rural "Cobá"	16 de octubre de 2019	0	1	1	1	1	2	0	1	1
29. Centro de Salud Rural "Chanchen I"	16 de octubre de 2019	0	1	1	0	0	0	0	3	3
30. UNEME EC BJ	18 de octubre de 2019	0	1	1	1	3	4	2	3	5
31. UNEME DEDICAM BJ	18 de octubre de 2019	1	0	1	1	3	4	0	8	8
32. Hospital General "Jesús Kumate"	29, 30 y 31 de octubre de 2019	1	0	1	14	19	32	7	49	56
Subtotal		13	18	31	71	141	212	79	325	404
				Total	31		212			404

DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

A continuación, se presenta el informe de las actividades de la dirección de comunicación social, durante el período comprendido del 1º de septiembre al 31 de octubre de 2019.

1.- Comunicados:

Durante el período que se informa la dirección de comunicación social emitió un total de **5 Comunicados** con los siguientes temas:

Núm.	Fecha	Encabezado principal
1	13/9/19	1. CDHEQROO capacita a jueces tradicionales del Estado.
2	15/9/19	2. Inicia queja la CDHEQROO en caso de presunto abuso de autoridad en Cozumel.
3	19/9/19	3. Fomenta CDHEQROO y Kybernus liderazgo juvenil con enfoque de derechos.
4	02/10/19	4. Arranca Maestría en Derechos Humanos de la CDHEQROO.
5	22/10/19	5. Las instalaciones de la CDHEQROO sirvieron como sede de la reunión de instancias para garantizar derechos humanos en medida de seguridad de niñas, niños y adolescentes.

2.- Monitoreo de Noticias

Menciones sobre la CDHEQROO en la **síntesis diaria** y la **revisión física de los periódicos**:

PERIÓDICO	Septiembre	Octubre
LA JORNADA MAYA	2	1
DIARIO DE QUINTANA ROO	9	6
POR ESTO	6	7
QUINTANA ROO HOY	0	1
LA VERDAD	4	5
DIARIO IMAGEN	0	0
LUCES DEL SIGLO	8	9
QUEQUI	5	3
NOVEDADES	2	1
EL UNIVERSAL	0	0
24 HORAS	0	0
Total	36	33

MEDIO ELECTRÓNICO	Septiembre	Octubre
QUINTANA ROO AL DÍA	0	0
DIARIO DE YUCATAN	0	0
QUINTANA ROO EXPRESS	0	0
REPORTEROS DE BANQUETA	5	3
TURQUESA NEWS	0	0
QUINTO PODER	6	2
PENINSULAR	0	1
NOTICARIBE	4	2
Total	15	8

3.- Programa De Radio U T'aanil A Tojbe'enil (La Voz De Tus Derechos)

En los meses que se informan se llevaron a cabo 3 programas:

- 1.- "Día Internacional de las Personas de Edad".
- 2.- "Derecho a preservar la Cultura".
- 3.- "Resiliencia"

4. Campañas Institucionales

Dando continuidad a la campaña denominada "En la Vejez Mi Dignidad Ante Todo", este es el seguimiento que la ciudadanía le ha dado en las redes sociales:

Twitter	
Impactos	8
Me gusta	25
Retuit	12
Facebook	
Impactos	14
Reacciones	48
Reproducciones	152
Personas Alcanzadas	5289

5. Promoción del 075

De igual forma la difusión del 075 estuvo de manera fija en redes sociales con los siguientes números de impactos:

Mes	Facebook	Twitter
Septiembre	28	27
Octubre	30	28

6. Plan de Medios en los Municipios del Estado

Siguiendo el plan establecido previamente entre la Dirección de Comunicación Social y las Visitadurías Adjuntas para la difusión de actividades y funciones de la CDHEQROO, estos fueron los resultados:

Septiembre 05

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel.	<ol style="list-style-type: none"> 03/09/2019: Por Esto, Canal 5, Isla TV. 18/09/2019: Isla TV, Sol Estéreo, Canal 5. 19/09/2019: Canal 5, Sol Estéreo. 23/10/2019. Canal 10, Por Esto. 	<p>Manifestación contra director de plantel.</p> <p>Tema sobre los alumnos que dejaron sin comer en escuela.</p> <p>Quejas de policías 2019.</p> <p>Traslado de reas.</p>
Lázaro Cárdenas.	<ol style="list-style-type: none"> 30/09/2019. Por Esto. 	Actividades de Capacitación y Programa de Derechos Humanos a Tu Alcance.

Octubre: 08

Municipio	Número de entrevistas /Medios	Temas
Cozumel.	<ol style="list-style-type: none"> 01/10/2019: Canal 10 05/10/2019: Isla TV. 09/10/2019: Canal 	<p>Función, atribución y competencia de la CDHEQROO.</p> <p>Quejas policías.</p> <p>Cursos, pláticas para docentes sobre función, atribución y competencia sobre derechos de la juventud en CBTis 253,</p>

	<p>5.</p> <p>4. 15/10/2019: Canal 5, 107.7 Sol Estéreo.</p> <p>5. 15/10/2019: Sol Estéreo.</p> <p>6. 25/10/2019: Sol Estéreo, Sipse, Isla TV.</p> <p>7. 28/10/2019: Canal 5, QR TV, Zona Roja Q. Roo, Voz Informativo, 107.7 Estéreo, Marea Roja, Sol Estéreo.</p>	<p>Conalep, Bachilleres y Conalep.</p> <p>Derechos Humanos y Familia.</p> <p>Prevención al acoso laboral y hostigamiento sexual y laboral en CETMAR y sector hotelero.</p> <p>Instalación de la Comisión Derechos Humanos del Ayuntamiento de Cozumel.</p> <p>Queja: señora que falleció en el IMSS de Cozumel.</p>
Lázaro Cárdenas.	<p>1. 07/10/2019: Canal 15, Canal Local.</p>	<p>Estadísticas de quejas y actividades de capacitación.</p>
Presidencia	<p>1. 24/09/2019: canal 10/ Sipse noticias</p> <p>2. 24/09/2019: Canal 10, Sipse Noticias, Luces del Siglo.</p> <p>3. 24/09/19: Lideres de Quintana Roo TV Digital.</p> <p>4. 24/09/2019: Luces del Siglo, Canal 10, La Jornada Maya, Diario de Quintana Roo, La Verdad, Por Esto, Diario de Yucatán.</p>	<p>Recomendaciones y reparación del daño pendientes de la pasada Legislatura XV.</p> <p>Temas sobre la solicitud de la CDHEQROO de presupuesto 2020 ante la XVI Legislatura</p> <p>Temas sobre el Mecanismo de defensa de los periodistas.</p> <p>Tema sobre la nueva propuesta de Ley de los Derechos Humanos.</p>

	<p>5. 24/09/2019: Canal 10, Diario de Quintana Roo, La Jornada Maya.</p> <p>6. 17/10/2019: Canal 10, Diario de Quintana Roo, La Jornada Maya.</p> <p>7. 19/10/2019: Canal 10, Diario de Quintana Roo, La Jornada Maya, Luces del Siglo, Punto sobre la I.</p> <p>8. 17/10/2019: Canal 10, Diario de Quintana Roo, La Jornada Maya.</p> <p>9. 31/10/2019: Canal 10, Diario de Quintana Roo, La Jornada Maya, Punto Sobre la I, Novedades de Q. Roo, SQCS.</p> <p>10. SQCS.</p>	<p>Estadística de quejas interpuestas en la CDHEQROO del año 2019 de enero a septiembre 2019.</p> <p>Tema: Perspectiva de género en Q. Roo.</p> <p>Tema: Operativo mochila.</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Estadísticas de quejas sobre violencia de género en la comunidad indígena.</p> <p>Tema del recluso ruso Aleksei Viktorovich Makeev.</p> <p>Tema sobre el total de recomendaciones de enero a octubre del 2019.</p>
--	---	---

VERSIÓN PÚBLICA

7.- Efemérides

La Dirección de Comunicación Social, Contenidos Educativos e Informática generaron un total de 16 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

1. 05 de septiembre: Día Internacional de la Beneficencia.
2. 08 de septiembre: Día Internacional de la Alfabetización
3. 10 de septiembre: Día Mundial para la Prevención del Suicidio
4. 21 de septiembre: Día Internacional de la Paz
5. 23 de septiembre: Día Internacional contra la Explotación Sexual y Tráfico de mujeres, niñas y niños.
6. 23 de septiembre: Día Internacional de la Lengua de Señas
7. 28 de septiembre: Día Internacional del Derecho de Acceso Universal a la Información
8. 01 de octubre: Día Internacional de las Personas de Edad
9. 02 de octubre: Día Internacional de la No Violencia
10. 07 de octubre: Día Mundial del Hábitat
11. 10 de octubre: Día de la Salud Mental
12. 11 de octubre: Día Internacional de la Niña
13. 16 de octubre: Día Mundial de la Alimentación
14. 17 de octubre: Aniversario del Voto de la Mujer en México
15. 17 de octubre: Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza
16. 18 de octubre: Aniversario de la ONU

8.- Redes Sociales

FACEBOOK

	Septiembre	Octubre
PUBLICACIONES SOBRE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS, ACCIONES, INTERVENCIONES DE LA COMISIÓN ENTRE OTROS	65	72
PUBLICACIONES SOBRE LA PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE TODO EL ESTADO	89	121
LIKE A LA PÁGINA	10,962	11,085
REACCIONES, COMENTARIOS Y VECES QUE SE COMPARTIÓ INFORMACIÓN DEL MURO	1962	6815
CLICKS PUBLICACIONES	4,291	3,992

TWITTER: @cdhqroo

	Septiembre	Octubre
PUBLICACIONES SOBRE DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS, ACCIONES, INTERVENCIONES DE LA COMISIÓN ENTRE OTROS	63	70
PUBLICACIONES SOBRE LA PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN DE TODO EL ESTADO	88	115
RETUITS	15	21
MENCIONES	19	25
TOTAL DE SEGUIDORES	5,398	5,427

INSTAGRAM @cdhqroo

	Septiembre	Octubre
IMPACTOS	9	4
LIKES A PUBLICACIONES	3	1
SEGUIDORES	26	26

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A CENTROS PENITENCIARIOS Y DE ASUNTOS ESPECIALES

Durante el período que se informa, se realizaron 22 visitas, se recibieron 17 quejas y se proporcionó un total de 159 audiencias a personas privadas de su libertad de Centro de Reinserción Social de Chetumal, Centro de Reinserción Social de Cozumel, Centro de Reinserción Social de Benito Juárez y Centro de Retención Municipal de Solidaridad, así como a sus familiares, conforme a la siguiente tabla:

MUNICIPIOS	No. DE VISITAS	No. DE QUEJAS	PERSONAS ATENDIDAS HOMBRES	PERSONAS ATENDIDAS MUJERES
Othón P. Blanco	6	7	53	76
Solidaridad.	6	1	14	0
Cozumel.	5	0	5	0
Benito Juárez.	5	9	11	0
SUBTOTAL	22	17	83	76
TOTAL	22	17	159	

El 30 de septiembre se realizó la publicación del Diagnóstico de Supervisión al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes en el Estado.

Con respecto a la profesionalización del personal de la coordinación en estos meses que se informan se capacitaron en los siguientes temas:

Fecha	Descripción
9 de octubre	Asistimos a la mesa de debate "Dinámicas migratorias en el Sur de México" ponentes la Dra. [REDACTED] Profesora investigadora de la Universidad de Quintana Roo y la Dra. [REDACTED] Profesora Investigadora del Colegio de la Frontera Sur. Lugar Universidad de Quintana Roo en el auditorio Yuri Knorosov.
17 de octubre	Asistimos a la conferencia: "Derechos de las personas LGBTI", a cargo de la Lcda. [REDACTED] integrante del Colectivo Orgullo Ecatepec, a fin de generar conciencia respecto a la violencia, discriminaciones y demás violaciones a los derechos humanos que afrontan las personas LGBTI en sus dinámicas cotidianas.

Reuniones y asistencia a comités, subcomités y grupos de trabajo

Se acudieron a dos reuniones de trabajo con TSJQROO, SESA, UQROO, DIF MUNICIPAL, DIF ESTATAL y SSPQROO (DOS REUNIONES CON LOS MISMOS O DOS REUNIONES CON CADA INSTANCIA)

Fecha	Lugar /Dependencia	Descripción
4 septiembre	Teatro Constituyentes	Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión Interinstitucional contra los Delitos de Trata de Personas del Estado de Quintana Roo 2019.
6 septiembre	Tribunal Superior de Justicia	Se llevó a cabo una reunión con la Maestra [REDACTED] Titular de D.H. del TSJQROO, para establecer mecanismos con base a unificación de criterios para el acceso a brazaletes electrónicos como medida de externamiento para PPL'S.
23 septiembre	CERESOS de Cancún, Playa del Carmen, Cozumel Chetumal	Se realizó la aplicación de instrumentos evaluativos para la elaboración del Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria en los Centros de Reinserción Social y Retención Municipal de Playa del Carmen en el Estado, en el periodo del 23 de septiembre al 04 de octubre.
25 septiembre	Salón de UQROO	Se llevó a cabo la plática "Sistema Penitenciario en Quintana Roo", dirigida a los alumnos de la Universidad de Quintana Roo, del 7 semestre de la carrera de derecho.
2 de octubre	Sala de juntas	Se asistió a la Primera Sesión Extraordinaria del Subcomité Institución

	del Sistema DIF Quintana Roo	al de Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad.
3 octubre	CNDH	Se remitió informe a la CNDH, relativo a las quejas presentadas ante este organismo por PPL'S en el periodo comprendido de 1 enero al 30 de septiembre del 2019
7 octubre	Salón de la UQROO	Se realizó platica a los alumnos de la Universidad de Quintana Roo de la carrera de Derecho con el tema "Personas Adolescentes en Reclusión"
21 octubre	Centro Social Bellavista	"Semana Nacional de Salud para Gente Grande 2019" En coordinación con la Secretaría de Salud del Estado por medio COESAEN
24 de octubre	Sala de Juntas de (SESA)	Tercera Sesión Ordinaria del Consejo Estatal para la Prevención y Control del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida del Estado de Quintana Roo (COESIDA) Acuerdos Relevantes. Temas tratados: Primera sesión ordinaria 2019. <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de acuerdos y compromisos anteriores • Informe sobre detecciones en PPLS • Seguimiento a grupos de trabajo y COMUSIDAS • Asuntos generales • Acuerdos y firma de minuta. Acuerdos: <ol style="list-style-type: none"> a. Se acordó la fecha del 13 de diciembre de 2019, para la realización de la Cuarta Sesión Ordinaria, con sede en la ciudad de Playa del Carmen. b. Enviar oficio a la DGEPYMS, con el calendario de fechas y los nombres de las personas que participaran en las detecciones en los CERESOS de la entidad. c. Solicitar a la DGEPYMS la participación de las áreas médicas de los CERESOS, para la coadyuvancia en las detecciones. d. Enviar información a la SEGOB relativa a la Segunda Sesión Ordinaria, para la conformación de su grupo de trabajo. e. Enviar a los H. Ayuntamientos oficios de invitación para reuniones de acercamientos y la conformación de los COMUSIDAS. f. Fijar fechas para las visitas a los H. Ayuntamientos con el acompañamiento de la CDHEQROO y la SEGOB, para fortalecer su conformación. g. Enviar a los integrantes del Consejo, en apoyo para su difusión, las infografías para su réplica en las páginas oficiales. Se realizará una reunión con empresas socialmente responsables para la incorporación de los programas que el Consejo realiza.
25 octubre	Domo de Calderitas	"Clausura de la Semana Nacional de Salud para Gente Grande 2019" En coordinación con el DIF municipal (COMUSAEN) y la secretaria de Salud por medio del (COESAEN)

Acciones con otras instituciones:

Fecha	Lugar /Dependencia	Beneficiarios		Descripción
		Hombres	Mujeres	
21 de octubre	CERESO de Chetumal	51	0	Se realizó visitas de supervisión para constatar integridad física, asesorías jurídicas y remisión de solicitudes, a trabajo social área r médica, en beneficio de las personas privadas de la libertad trasladadas d CERESO de Cancún al a CERESO de Chetumal.
25 de octubre	Domo de Calderitas	77	185	Se asistió a la clausura de la semana nacional de Salud de Gente Grande", por otra parte se repartieron 262 trípticos informativos.

COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ, LA ADOLESCENCIA Y LA DISCAPACIDAD

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de septiembre al 31 octubre de 2019 de la Coordinación y en colaboración con otras unidades administrativas que integran este Organismo.

1. En apoyo a la Coordinación de vinculación interinstitucional y con organizaciones no gubernamentales se realizaron las siguientes acciones:

NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y DISCAPACIDAD			
Fecha	Institución/OSC	Actividad	Resultados
Septiembre			
24	Casa de la Cultura Jurídica. Chetumal	Participación en las Jornadas de Derechos Humanos "El modelo social de Discapacidad en la Suprema Corte de Justicia de la Nación"	Se desarrollaron las actividades durante la semana en el que se abordaron los siguientes temas: 1. Inconstitucionalidad del Estado de interdicción. 2. Inconstitucionalidad de la Ley de Educación 3. Ley General para la Atención y Protección a Personas con la Condición de Espectro Autista. La CDHEQROO extendió la invitación a asistir a estudiantes de la Universidad "Modelo" de la Licenciatura en Derecho.
27	Comisión	Reunión de trabajo para el	Se entregó el proyecto de los talleres

	Nacional de los Derechos Humanos y Secretaría de Educación	seguimiento de los talleres especializados "Aplicación de la Educación Inclusiva en la práctica docente".	especializados con los contenidos académicos para la aprobación de la Secretaría de Educación en el Estado.
Octubre			
18	SEQ	Reunión de trabajo con la Licda. [REDACTED] de la Secretaría Técnica de la SEQ, para dar seguimiento a los Talleres especializados "Aplicación de la Educación Inclusiva en la práctica docente".	Se organizaron los requerimientos para desarrollar los talleres especializados, así como los acuerdos para la convocatoria y opciones de sede.

2. Seguimiento a los temas de niñez, adolescencia y discapacidad con diversas instituciones:

Temas	Autoridad	Actividad	Observaciones	Resultados
Octubre				
08	CANACO SERVITUR Chetumal - Tulum.	Reunión de trabajo para dar seguimiento a las estrategias para difundir el derecho de las personas con discapacidad, al trabajo.	Se acordó una posterior reunión con el personal de diseño de la CANACO y el director de informática de la CDHEQROO, para abordar una campaña de inclusión laboral.	
21			Se estableció realizar propuestas de nombres para la campaña de inclusión laboral, así como los contenidos para la misma.	
29			Se elaboró una propuesta de contenidos para la Campaña de Inclusión Laboral, como parte del Convenio de Colaboración entre la CDHEQROO y CANACO.	

3.- Comités y subcomités:

Fecha	Nombre del comité	Descripción	Resultado
Septiembre			
11 de septiembre	Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes Municipal de Othón P. Blanco (SIPINNA Mpal.)	Se asistió al curso sobre los códigos de conducta para personas en el servicio público que atienden niñas y niños.	Capacitación.
17 de septiembre	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Se asistió a la reunión de trabajo para la realización de la feria.	Los integrantes del GEPEA se organizaron para realizar la feria que se denominó "Hablemos de sexo"
19 de septiembre	Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes Municipal de Othón P. Blanco (SIPINNA Mpal.)	Tercera Sesión Ordinaria del Sistema DIF Municipal.	Se presentó la agenda de trabajo de la SIPINNA 2019-2020.
19 de septiembre	Consejo Municipal de la Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Quintana Roo.	En la reunión se abordó la realización de supervisión diversas estancias infantiles del municipio de Othón P. Blanco.	Se fijaron las fechas para las supervisiones.
23 de septiembre	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Reunión del subgrupo de prevención del embarazo, con la Secretaría de Salud.	Se abordó el proyecto denominado "Acciones Institucionales orientadas a establecer condiciones de igualdad entre mujeres y hombres".
24 de septiembre	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Reunión de trabajo para conmemorar el "Día Internacional de Prevención del Embarazo Adolescente" a realizarse el día 25 de septiembre de 2019.	Se ajustaron los requerimientos para la realización de la actividad.
26 de septiembre	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Se realizó la feria "Hablemos de sexo" en conmemoración del Día Internacional de la prevención del embarazo en adolescentes.	Evento realizado en la explanada de la bandera de esta ciudad.

1 de octubre	Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo. (SIPINNA)	Reunión de trabajo para planear una actividad relativa al día internacional de la niña.	Se trabajó en la planeación de una feria relativa al día internacional de la niña, en la que cada dependencia o institución presentó propuesta de lo que aportaría para la realización de la feria.
2 de octubre	Consejo Municipal de la Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Othón P. Blanco.	Se realizó la segunda sesión ordinaria del Consejo Estatal.	Se propuso realizar supervisiones a estancias infantiles
2 de octubre	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Reunión de trabajo sobre el desarrollo de la meta 603 MT establecida por el ENAPEA.	Se trabajó sobre la identificación de problemáticas en torno al tema, y en la planeación y elaboración de propuestas.
3 de octubre	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Reunión de trabajo sobre el desarrollo de las metas establecidas en la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (ENAPEA).	Se elaboraron indicadores.
8 de octubre	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Taller sobre la protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de delitos sexuales dirigido a operadores de GEPEA.	Capacitación.
10 de octubre	Grupo Estatal para la Prevención de Embarazos en Adolescentes. (GEPEA)	Taller sobre la protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de delitos sexuales dirigido a operadores de GEPEA. Análisis del sistema jurídico.	Capacitación.
11 de octubre	Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo. (SIPINNA)	"Feria en conmemoración del día internacional de la niña".	Evento realizado en las instalaciones de la escuela primaria "Konhunlich" de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, en el que diversas dependencias e instituciones presentaron actividades lúdicas.

15 de octubre	Comisión Interinstitucional del Estado de Quintana Roo para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Adolescentes Trabajadores en Edad Permitida	Se llevó a cabo la Tercera Sesión Ordinaria de la Comisión Interinstitucional del Estado de Quintana Roo para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y la Protección de los Adolescentes Trabajadores en Edad Permitida.	Se tomaron acuerdo, entre ellos se exhortó a los municipios la instalación de la Comisiones Municipales.
22 de octubre	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de Quintana Roo.	Se asistió a la presentación de la Guía Práctica de Actuación en casos de Abuso Sexual contra Estudiantes en Educación Básica y Media Superior.	Capacitación.
29 de octubre	Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de Quintana Roo.	Nuevamente se presentación Guía Práctica de Actuación en casos de Abuso Sexual contra Estudiantes en Educación Básica y Media Superior para la instalación de mesas de trabajo	Se instalaron mesas de trabajo para abonar a las rutas críticas para que el personal docente actúe en caso de un abuso sexual

4.- Asesorías, gestiones y quejas en coordinación con las Visitadurías Generales y Adjuntas

	Septiembre		Octubre		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Asesorías y gestiones	0	1	0	0	1
Quejas	1	1	0	0	2
Total	1	2	0	0	3

5.- Mecanismo Independiente de Monitoreo del Estado de Quintana Roo, para dar cumplimiento a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

- **24. septiembre. 2019.** Entrevista en el programa "Diálogo jurídicos" que se transmite a través de la red social denominada "Facebook", en el que se abordó el tema de discapacidad.
- **25. septiembre 2019.** Entrevista en el programa de radio "Informativo" de la estación 99.3 F.M. en Chetumal, Quintana Roo, en el que se abordó el tema de inclusión laboral de las personas con discapacidad y se promocionó el taller "Empresas con enfoque de derechos: discapacidad".
- **27. Septiembre. 2019.** En coordinación con la CNDH y el DIF Othón P. Blanco, se realizó la presentación de la "Guía de Recomendaciones para considerar a personas con discapacidad en protocolos de protección civil", en la Sala de Presidentes de este Organismo, el cual fue dirigido a

las autoridades de los tres órdenes de gobierno, así como a la Secretaría de Marina y SEDENA en el que su labor se relacione en esta materia.

- **26 y 27. Septiembre. 2019.** La CDHEQROO en vinculación con la CANACO SERVITUR Chetumal-Tulum, dio inicio al "Programa integral de capacitación y promoción para la accesibilidad e inclusión laboral de las personas con discapacidad", a través del taller "Empresas con enfoque de derechos: discapacidad", el cual se llevó a cabo en las instalaciones de la División de Ciencias de la Salud de la UQROO de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, dirigido a empresarios y empresarias, así como al público en general.
- **04. Octubre de 2019.** Se impartió la plática "Derecho a la inclusión" dirigida a familiares y personas cuidadoras de personas con discapacidad, en las instalaciones del CAM "Ann Soullivan" de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.
- **8. Octubre. 2019.** Se instalaron dos módulos de la Comisión de los Derechos Humanos en el Hospital General y el Mercado Municipal del municipio de Bacalar, en los que se proporcionó información relativa al tema de discapacidad.
- **17. Octubre. 2019.** Se impartió la plática "Derecho de las personas con discapacidad" dirigida a familiares y personas cuidadoras de personas con discapacidad, en las instalaciones del Instituto de Cultura y las Artes de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.
- **17. Octubre. 2019.** Reunión con el Director Jurídico del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo, en el que se abordó el tema de discapacidad y se brindó apoyo para analizar que el Reglamento de la Ley del Instituto de Movilidad del Estado de Quintana Roo se incluya el enfoque de derechos humanos.
- **31. Octubre. 2019.** Con el objetivo de conocer los avances relativos al cumplimiento de las disposiciones jurídicas de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, el Presidente de la CDHEQROO solicitó a los ayuntamientos del Estado de Quintana Roo informes y pruebas de cumplimiento de la Recomendación General 001/2014.

6. Niñez y Adolescencia

a) Supervisión a estancias infantiles o centros de asistencia social. (23 de septiembre, 8, 9 y 16 de octubre)

Estancia infantil (EI) o centro de asistencia social (CAS)	Niñas	Niños	Total
Chetumal			
(EI) Tomás A. Edison	8	6	14
(EI) Casita de Pocoyo	7	5	12
(EI) Casita de Gussi	8	12	20
(EI) Mundo Feliz	14	17	31
(EI) Reyna Sofía	20	15	35
(EI) Cariñosito	18	12	30

(Ei) Arcoiris de letras	22	28	50
(Ei) Play Jaques de Lors	31	29	60
(Ei) Caritas Felices	8	7	15
(Ei) Mi pequeño mundo	2	4	6
(Ei) Disney	0	3	3
(Ei) Centro Educativo "CEUSAB2	9	7	16
Bacalar			
(Ei) Centro Integral de Primera Infancia	26	48	74
(Ei) Los peques de Bacalar	11	5	16
Cozumel			
(CAS) "Ciudad de ángeles, I.A.P.	9	15	24

Como resultado de las supervisiones se observaron algunas irregularidades en el Centro Integral de Primera Infancia y "Los peques de Bacalar", por tal motivo, la Comisión de los Derechos Humanos solicitó los informes correspondientes para el inicio de la investigación.

Asimismo, se inició una queja en la Primera Visitaduría General, relativa al caso del fallecimiento de un bebé en la estancia infantil "Nubeluz" de la ciudad de Chetumal, por lo que se solicitó activar al Consejo Municipal de la Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Othón P. Blanco para la atención a la queja, independientemente de los procedimientos que deriven del caso.

b) Actividades

- 1. Septiembre. 2019.** Reunión en las instalaciones de SIPINNA del Estado, en la que se abordó el tema relativo a la sentencia emitida por el Juez para Adolescentes de Primera Instancia, imponiendo una medida definitiva a un adolescente consistente en integrarse a un programa especializado en teoría de género, a lo cual, se informó en citada reunión, que conforme a lo establecido en la Ley de Justicia para Adolescentes del Estado de Quintana Roo, la Dirección General de Ejecución de Medidas para Adolescentes es la encargada de analizar el contexto del adolescente para elaborar una propuesta de plan individualizado de Ejecución de la medida impuesta, y al ser esa la instancia encargada de ejecutarla debe generar el programa señalado en la sentencia, situación que hasta el día de la reunión, la Dirección antes citada, desconocía que era esa su función y como aplicar la medida impuesta, es por ello, que se les orientó para que realizaran esta acción.
- 5. Septiembre. 2019.** Acudimos a una reunión convocada por la Secretaria Ejecutiva del SIPINNA Estatal en las instalaciones del CECYTE plantel Chetumal, con el objetivo de orientar a la Directora de citado plantel educativo, para prevenir se incurran en acciones que violenten los derechos humanos de los estudiantes de citado plantel. Lo anterior deriva de un proyecto implementado por la directora antes citada para conocer el número de casos de estudiantes que son víctimas de violencia física, psicológica, sexual, de adicción entre otros, con el objetivo de generar mecanismos para la atención a los 60 casos detectados.
- 20. septiembre. 2019.** Con la colaboración del personal de la Visitaduría Adjunta del municipio de Tulum, se acudió como parte del jurado calificador al Certamen Estatal Juvenil Debate Político 2019.

- **24, 25, y 26. Septiembre. 2019.** En el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 253 "Miguel Hidalgo", se impartieron 6 pláticas a estudiantes sobre el tema "Derechos sexuales de adolescentes y jóvenes".
- **10. Octubre. 2019.** Asistencia a la inauguración del Centro de Convivencia Familiar Supervisado.
- **17. Octubre. 2019.** Participación en Feria denominada "Con ellas; una generación de niñas preparadas" en el marco de la celebración del "Día Internacional de la Niña" en coordinación con el H. Ayuntamiento de Bacalar, Quintana Roo.
- **14. Octubre. 2019.** En el Centro Comunitario del municipio de Othón P. Blanco, ubicado en la colonia Solidaridad de la ciudad de Chetumal, se realizó la actividad denominada círculo de lectura "yo participo, yo opino. . . es mi derecho", con niñas y niños que acuden a dicho centro comunitario. Esta actividad consistió en leer un cuento enfocado a los temas relacionados con derechos humanos, en este caso se abordó el tema de la no discriminación; a las niñas y los niños se les designa un rol (reportera/o, moderadora/or, relator/a, ilustrador/ra e investigadora/or) en el que emiten una opinión respecto al contenido del cuento.
- **9. Octubre. 2019.** Reunión en el Congreso del Estado de Quintana Roo para aportar propuestas que abonen al proyecto de tipificar como delito el llamado "sexting". Se realizó una mesa de discusión para aportar elementos a la propuesta.
- **12. Octubre. 2019.** Participación en el programa del radio "Súbele a la radio al mil", el cual es conducido por niñas y niños y se abordaron el tema del Día Internacional de la Niña.
- **15, 16 y 17. Octubre. 2019.** Se impartieron 7 pláticas al personal docentes y estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional unidad 231 Chetumal (UPN), en el que se abordó el tema "Interés superior de la Niñez".
- **22. Octubre. 2019.** Reunión con personas del ámbito legislativo del Congreso del Estado, de la Secretaría de Educación de Quintana Roo, del Sistema de Protección Integral para Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo y de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado, para abordar el tema del "operativo mochila", en el que se expuso la postura de la Comisión ante esta medida.
- **24. Octubre. 2019.** Participación como parte del jurado calificador en el XXVI Concurso Nacional de Dibujo y Pintura Infantil y Juvenil", en el que se abordó el tema "Derechos Humanos de las personas migrantes" organizado por la Secretaría de Gobernación y UNFPA México.
- **29. Octubre. 2019.** Participación como parte del jurado calificador en el concurso de oratoria "Yo decido", en el que se contó con la participación de adolescentes quienes abordaron temas relativo a los derechos sexuales de adolescentes y jóvenes, esto con el fin de generar de conciencia en la comunidad de adolescentes y jóvenes respecto al derechos de conocer sobre su sexualidad y con ello, prevenir embarazos no planeados o enfermedades.

7. Capacitación al personal

- **9. Octubre. 2019.** Personal de la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y discapacidad, asistió a la conferencia "Atribuciones del Tribunal de Justicia administrativa", que impartió el Magistrado Presidente [REDACTED] en el marco del Día de la Integridad.
- **9. Octubre. 2019.** Personal de la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y discapacidad, asistió a la mesa de debate "Dinámicas migratorias en el Sur de México" en el que participaron investigadoras de la Universidad de Quintana Roo y de ECOSUR.
- **17. Octubre. 2019.** La Coordinación de Atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad, asistió a la Conferencia "Derechos humanos de las personas LGBTTIQ" impartido por la Lcda. [REDACTED] integrante del Colectivo Orgullo Ecatepec.

DIRECCIÓN DE ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS INFORME DE ACTIVIDADES DE LOS MESES DE SEPTIEMBRE Y OCTUBRE DE 2019

Las actividades de Capacitación de la CDHEQROO en todo el Estado, en los meses de septiembre y octubre arrojaron un total de **599 actividades**, beneficiando a un total de **19,781 personas**, de ellas **10,654 son mujeres** y **9,127 son hombres**, de acuerdo a las tablas siguientes:

a) Las actividades por mes y unidades administrativas son las siguientes:

Mes	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Septiembre	284	5,526	4,744	10,270
Octubre	315	5,128	4,383	9,511
Total	599	10,654	9,127	19,781

Unidad Administrativa	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Coordinación de atención a centros penitenciarios y asuntos especiales.	4	258	113	371
Coordinación de asuntos de la niñez, la adolescencia y la discapacidad.	23	474	283	757
Centro de Atención a Víctimas.	6	84	89	173
Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.	562	9,750	8,590	18,340
Secretaría Técnica.	4	88	52	140
Total	599	10,654	9,127	19,781

b) Las actividades por Visitadurías Generales y municipios son las siguientes:

Visitadurías	Municipio	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Primera Visitaduría 9,980	Othón P. Blanco	121	2,777	2,116	4,893
	Bacalar	19	311	285	596
	José María Morelos	66	1,337	1,051	2,388
	Felipe Carrillo Puerto	71	1,010	1,093	2,103
Segunda Visitaduría 4,906	Benito Juárez	96	1,356	1,169	2525
	Puerto Morelos	43	645	571	1,216
	Lázaro Cárdenas	30	475	435	910
	Isla Mujeres	6	141	114	255
Tercera Visitaduría 4,895	Solidaridad	52	883	864	1,747
	Cozumel	63	1,228	955	2,183
	Tulum	32	491	474	965
Total		599	10,654	9,127	19,781

c) La información sobre el sector de población beneficiada es la siguiente:

Sector poblacional	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Elementos de Seguridad Pública	15	96	212	308
Integrantes de OSC'S	4	17	34	51
Jóvenes	189	4,467	4,263	8,730
Madres y Padres de Familia	21	430	77	507
Mujeres	8	162	49	211
Niñas y niños	198	2,610	2,656	5,266
Personal Administrativo	48	609	340	949
Personal de Enfermería	2	24	20	44
Personal de Hotelería	17	233	222	455

Personal de Iniciativa Privada	1	25	15	40
Personal Docente	10	159	57	216
Personal Jurídico	2	54	32	86
Personal Médico	5	73	50	123
Personas Adultas Mayores	10	440	204	644
Personas con Discapacidad	2	84	72	156
Personas Sindicalizadas	1	60	50	110
Personas Trabajadoras de la Educación	10	140	28	168
Población Indígena	15	202	162	364
Público en General	41	769	584	1,353
Total general	599	10,654	9,127	19,781

d) A continuación se desglosa la información por tipo de actividad:

Tipo de actividad	Actividades	Mujeres	Hombres	Total
Cine debate	2	37	31	68
Círculo de lectura	16	183	170	353
Conferencia	24	836	737	1,573
Convenio	5	109	77	186
Curso	1	18	13	31
Diplomado	2	87	53	140
Otra	2	59	52	111
Panel	1	26	11	37
Plática	479	7631	6860	14,491
Stand informativo	49	1493	930	2,423
Taller	18	175	193	368
Total general	599	10,654	9,127	19,781

e) Comunidades y/o localidades atendidas por municipio:

Comunidad y/o localidad / actividad	Actividades	Mujeres	Hombres	Suma de Total
Calderitas	2	219	88	307
Stand informativo	2	219	88	307
Candelaria	5	128	131	259
Conferencia	1	35	42	77
Plática	3	52	66	118
Stand informativo	1	41	23	64
Central Vallarta	1	4	3	7
Plática	1	4	3	7
Chiquilá	4	48	33	81
Plática	4	48	33	81
Chumpón	12	154	163	317
Plática	12	154	163	317
Delirios	3	18	3	21
Plática	3	18	3	21
Dziuché	2	23	36	59
Plática	2	23	36	59
El Naranjal	3	70	27	97
Plática	2	35	8	43
Stand informativo	1	35	19	54
Francisco Uh May	4	55	35	90
Plática	3	35	25	60
Stand informativo	1	20	10	30
Gavilanes	5	74	58	132
Plática	4	59	53	112
Stand informativo	1	15	5	20
Hondzonot	2	4	42	46
Plática	2	4	42	46
Javier Rojo Gómez	5	109	99	208
Plática	4	44	44	88
Stand informativo	1	65	55	120
Javier Rojo Gómez (Punta Allen)	7	67	50	117
Plática	6	56	50	106
Stand informativo	1	11	0	11
Kancabchén	5	71	56	127
Plática	4	43	39	82
Stand informativo	1	28	17	45
Kantunilkín	25	419	387	806

Conferencia	2	39	45	84
Otra	1	30	30	60
Plática	20	307	271	578
Stand informativo	2	43	41	84
Leona Vicario	23	379	371	750
Plática	22	363	349	712
Stand informativo	1	16	22	38
Limones	6	98	116	214
Plática	6	98	116	214
Los Delirios	1	5	0	5
Plática	1	5	0	5
Macario Gómez	2	15	15	30
Plática	2	15	15	30
Nicolás Bravo	3	66	42	108
Stand informativo	3	66	42	108
Nueva Reforma	2	69	3	72
Plática	2	69	3	72
Pucté	13	229	213	442
Plática	13	229	213	442
Punta Herrero	1	3	23	26
Plática	1	3	23	26
Sabidos	5	128	119	247
Plática	5	128	119	247
San Felipe Primero	1	22	19	41
Plática	1	22	19	41
San Francisco	1	8	15	23
Plática	1	8	15	23
Santa Gertrudis	2	62	12	74
Plática	2	62	12	74
Subteniente López	5	59	60	119
Plática	5	59	60	119
Tepich	11	141	151	292
Plática	11	141	151	292
Uh May	2	25	10	35
Plática	2	25	10	35
X-Pichil	5	49	71	120
Plática	5	49	71	120
Yaxché	2	44	4	48
Plática	2	44	4	48
Zona Urbana Ejido Isla Mujeres	1	10	13	23
Plática	1	10	13	23
Total general	171	2,875	2,468	5,776

COORDINACIÓN DE ASUNTOS DE LA MUJER

La coordinación de asuntos de la mujer, realizó las siguientes actividades en el periodo de septiembre y octubre de 2019, que a continuación se describen:

En materia de capacitación

Se brindó el curso de "Responsabilidades del personal de la Fiscalía en la Implementación del enfoque de derechos humanos con perspectiva de género" en el municipio de Solidaridad y en el municipio de Benito Juárez.

El objetivo de la plática que impartió esta coordinación fue dotar al personal de los conceptos básicos para la atención integral de la violencia de género que tome en consideración las manifestaciones de la violencia de género y sus consecuencias en la vida de las mujeres, con el fin de brindar una atención sensible centrada en la persona y que evite la revictimización de las mujeres.

Asesorías y acompañamientos a mujeres:

Como parte de las acciones de coadyuvancia para las investigaciones de posibles violaciones a los derechos humanos de las mujeres, durante este periodo se informa lo siguiente:

	Persona quejosa / agraviada	Expediente	Resumen de caso	Acciones de la CAM
1	Mujer	No se levantó queja.	Se recibió una llamada de un hombre que refirió que su cuñada había sido violada por cuatro personas.	Acudimos al domicilio de la agraviada y se le dio la orientación correspondiente. Se levantó Acta Circunstanciada. Se canalizó para recibir atención psicológica en el IQM.
2	Mujer	VG/BJ/468/10/2019	Acudió a emergencias al Hospital General para que le hicieran en calidad de urgente una transfusión y un legrado, refiere que recibió malos tratos del personal y no se le dio la anestesia correspondiente.	La visitaduría inició la queja y está en trámite.
3	Mujer	Asesoría y acompañamiento	Refirió que laboraba en una empresa, realizando limpieza en casa, fue acusada de robo y su jefa, con el argumento de hacer una revisión, la desnudó, siendo este un	Se dio acompañamiento a la Fiscalía de la Mujer para que interpusiera la denuncia y se apoyó para poner una queja ante la CONAPRED. Acudió a la Procuraduría Auxiliar de la Defensa del

			acto humillante.	Trabajo.
4	Mujer	Asesoría	Refirió haber sido golpeada por su pareja, siendo esta la tercera ocasión.	Se orientó a que acuda a la Fiscalía de la Mujer a interponer la denuncia. Se dio seguimiento telefónico.
5	Mujer	Asesoría	Refiere que haber vivido un episodio de violencia por parte de su pareja, razón por la que solicita asesoría.	Se canalizó a la Fiscalía de la Mujer para que interpusiera la denuncia.
6	Mujer	Asesoría y acompañamiento	Refirió que la madre de su ex pareja quien ya falleció le quiere quitar a su segundo hijo, señala que el primero de sus hijos vive con la madre de su expareja ya tiene una denuncia por sustracción de menores.	Se acompañó al instituto municipal de la mujer y ahí se realizaron las gestiones correspondientes para que se le asigne un abogado para su seguimiento.
7	Mujer	Asesoría	Acude a la visitaduría por una situación de violencia con su expareja	Se canaliza a la Fiscalía de la mujer para interponer su denuncia.

Por otro lado, se está haciendo un seguimiento documental de notas periodísticas, que son enviadas por la coordinación de comunicación, para que en coordinación con las visitadurías se inicien las investigaciones cuando sea pertinente y para contar con información que permita tener el pulso local sobre la violencia de género contra las mujeres.

Fecha	Medio de comunicación	Municipio	Tipo y ámbito de Violencia	Observaciones
02-10-19	Facebook	JMM	Presunto feminicidio	Reportan que una indígena maya menor de edad en el Municipio José María Morelos, fue atendida en el hospital por práctica clandestina de aborto, ya hay denuncia.
02-10-19	Facebook	TUL	Violencia comunitaria	Otra menor de edad de 13 años de edad, desapareció en Tulum, padres y familiares difunden fotos de la joven, se tienen indicios que personas adultas la sustrajeron de su domicilio.
03-10-19	Ve noticia	OPB	Violencia sexual	Dos alumnos del CBTIS 253, sufrieron un acto de discriminación homofóbica por parte del orientador escolar, del turno vespertino. Así mismo a otro alumno se le hizo un llamado de atención por ser visto con su pareja fuera de las instalaciones del plantel y fue cuestionada su sexualidad al preguntarle si estaban seguros de ser homosexuales. Se inició queja.
03-10-19	Por esto	SOL	Violencia Física	Una mujer y niña que circulaban bordo de una motocicleta fueron agredidas, víctimas de robo y violencia sexual hacia la niña, quien fue tocada por los agresores.
05-10-19	Noticaribe	SOL	Violencia sexual	Joven denuncia violación múltiple en la colonia Ejido en Playa del Carmen.
06-10-19	Marcixnoticias	BJ	Presunto Feminicidio	Hallan el cuerpo de una mujer en estado de putrefacción y amordazada en vivienda de la SM-223, aparenta ser un FEMINICIDIO más.

07-10-19	Diario de Quintana Roo	BJ	Violencia Sexual	Una mujer fue víctima de abuso sexual por parte de empleados de una tienda, quienes la manosearon y desnudaron mientras la revisaban con el pretexto que llevaba mercancía robada del establecimiento.
07-10-19	Novedades de Quintana Roo	SOL	Violencia Sexual	Informan que la Fiscalía General del Estado, inició una carpeta de investigación en contra de un gerente de ventas de un complejo hotelero en la Riviera Maya, por el delito de acoso sexual.
08-10-19	Reporteros de Banqueta	OPB	Presunto Femicidio	Van al alza los feminicidios en Quintana Roo, la Vicefiscalía en la zona sur, se encuentra en proceso de cumplimentar ordenes de aprehensión
16-10-19	Quequi	BJ	Violencia Sexual	Aumenta la violencia contra las niñas, siendo un total de 62 casos, principalmente la violencia de tipo familiar y sexual de entre uno y 9 años de edad, esto se ha registrado por el Banco Estatal de Víctimas de Violencia.
16-10-19	Noticaribe	BJ	Violencia Física	Mujer detenida denuncia abuso policiaco. (Se inició queja de oficio VG/BJ/478710/2019)
19-10-19	Novedades de Quintana Roo	COZ	Violencia Obstétrica	Nace bebe en el baño del Hospital General de Cozumel, según la nota periodística la madre llegó con contracciones y no fue atendida por el personal.
21-10-19	Marcixnoticias	BJ	Presunto Femicidio	Hallan el cuerpo de una mujer en Alfredo V. Bonfil

Alerta de violencia de género

Se sostuvo la reunión con las integrantes del Colectivo Marea Verde en Chetumal, con el objetivo de dar seguimiento a la solicitud de la Alerta de Violencia de Género en el municipio de Othón P. Blanco. Posteriormente se ha realizado el informe para dicho propósito.

Reuniones de trabajo

Asistimos a la reunión convocada por el IQM donde se abordó el tema de las modificaciones legislativas en favor de las mujeres.

Así mismo sostuvimos reuniones con Amnistía Internacional y CIAM Cancún, con el objetivo de coordinar las actividades para la Jornada en el mes de noviembre, en conmemoración del Día Internacional para la Eliminación de las Violencias contra las Mujeres.

Se acudió al curso de SIPINNA de Benito Juárez sobre el código de conducta de hotelería contra la trata de personas.

Acudimos a la Reunión Regional de Observancia de la Política Pública en materia de Igualdad entre Mujeres y Hombres, organizado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, en la ciudad de Mérida, Yucatán.

También en Mérida, se asistió a la reunión de trabajo con la Red Pepenob, con el objetivo de dar seguimiento al trabajo colaborativo para la difusión de material y trabajo a favor de las mujeres indígenas mayas.

INSTITUTO DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN DERECHOS HUMANOS

El presente informe detalla las actividades realizadas del 01 de septiembre al 31 de octubre de 2019, al interior del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos de la CDHEQROO (IFEDH).

En lo que respecta a la **Dirección de Contenidos Educativos** se elaboraron los siguientes documentos:

a) Por solicitud de la Dirección de Comunicación Social de la CDHEQROO se investigó y elaboró las efemérides que se enlistan a continuación:

Septiembre:
5. Día internacional de la beneficencia.
8. Día Internacional de la Alfabetización.
10. Día Mundial para la Prevención del Suicidio
16. Día Internacional de la Capa de Ozono
16. Aniversario de la Independencia de México.
21. Día Internacional de la Paz.
23. Día Internacional Contra la Explotación Sexual y Tráfico de Mujeres Niñas y Niños.
23. Día Internacional de la Lengua de Señas.
26. Día internacional para la eliminación total de las armas nucleares.
27. Día Mundial del Turismo.
28. Día Internacional del Derecho de Acceso Universal a la Información.
Octubre:
1. Día Internacional de las Personas de Edad. (En la legislación mexicana se utiliza el término "Personas Mayores")
2. Día Internacional de la No Violencia.
3. Día Mundial del Hábitat. (Se conmemora el primer lunes de octubre).
10. Día de la Salud Mental.
11. Día Internacional de la Niña
12. Día de la Raza.
15. Día Mundial de la Mujer Rural.
16. Día Mundial de la Alimentación.
17. Aniversario del Voto de la Mujer en México.
17. Día Internacional para la Erradicación de la Pobreza.
24. Aniversario de la ONU.

b) Se realizaron materiales diversos para el curso en línea dirigido a la niñez, el cual está en proceso de producción, destacando:

- Elaboración de guion y coordinación de la grabación de dos cápsulas videograbadas a cargo de 3 niñas, para la grabación, participaron la Coordinación para la Atención de la Niñez y la Discapacidad, así como la Dirección de Comunicación Social.

- Juego para identificar las direcciones de las oficinas de la CDHEQROO.
- Tarjetas de situaciones para identificar cuándo acudir a la CDHEQROO.
- Juego interactivo Imágenes de valores en acción.

c) Otros documentos, contenidos informativos y actividades realizadas son las siguientes:

- Información para infografía sobre derechos de la Diversidad Sexual.
- Elaboración de propuesta para entrega de reconocimientos a niñez que realizó dibujos para utilizar en el curso en línea.
- Información para infografía con el significado de las siglas que conforman la diversidad sexual.
- A solicitud de la Secretaría Técnica se preparó un paquete de materiales y publicaciones para entregar de manera digital.
- Por indicaciones de la Coordinadora General del IFEDH, se investigaron las principales bibliotecas digitales en materia de derechos humanos disponibles.
- Ficha técnica y película para el cine debate implementado por la Dirección de Capacitación en el Municipio de Bacalar.
- Se apoyó la implementación de: Diplomado "Escuela Itinerante"; Mesa de debate: "Dinámicas Migratorias en el Sur de México", Conferencia "Derechos de las personas LGBT", Diplomado "Derechos Humanos de las Personas Mayores".

Maestría en Derechos Humanos.

Primera y Segunda Generación.

Se les aplicó el protocolo de titulación el día 11 de septiembre de 2019 a un total de 51 estudiantes, de los cuales 29 son mujeres y 22 hombres, los cuales se titularán por promedio.

Seminario de tesis.

Se dio inicio el día 21 de septiembre de 2019, y se han desarrollado dos sesiones adicionales los días 05 y 26 de octubre del año en curso. Este seminario es optativo, diseñado para 15 personas estudiantes de la I y II generación de la Maestría en Derechos Humanos, de las cuales son 11 mujeres y 4 hombres. El objetivo de este Seminario es proporcionar herramientas para que las y los estudiantes puedan elaborar sus tesis.

Tercera Generación.

Inicio de la III generación de la Maestría en Derechos Humanos, el pasado 27 de septiembre del año en curso, en la sala de la Secretaría de Educación de Quintana Roo, en la ciudad de Cancún, con una matrícula de 31 estudiantes de los cuales 16 son mujeres y 15 hombres.

Seminarios y Diplomados:

En el mes de septiembre y octubre, el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, en coordinación con otras áreas de la CDHEQROO y/o instituciones, organismos y dependencias coordinó la implementación de módulos y sesiones de los siguientes Diplomados:

- **Culminación del Diplomado: "Escuela Itinerante de Derechos Humanos de Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanas".**

Este diplomado estuvo dirigido al público en general y se llevó a cabo de forma simultánea en las ciudades de Playa del Carmen y Chetumal, en coordinación con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y las Comisiones Estatales de Derechos Humanos, a través de teleconferencias. Las sesiones y temáticas en el periodo son las siguientes:

Fecha	Tema
06 de septiembre	Derechos humanos de la niñez indígena y afromexicana.
13 de septiembre	Patrimonio cultural de los pueblos indígenas y afromexicanos.
20 de septiembre	Derechos humanos de la juventud indígena y afrodescendiente.
03 de octubre	Derechos humanos de las mujeres indígenas y afromexicanas.
04 de octubre	Derechos civiles.
18 de octubre	Derechos laborales.
25 de octubre	Incidencia de la CNDH a través de sus funciones y atribuciones.

- **Culminación del Diplomado: "Reparación Integral del Daño como Derecho Fundamental".**

El Diplomado estuvo dirigido a personas servidoras públicas de la administración pública estatal que tienen relación con el seguimiento de las recomendaciones que emanan de esta Comisión. Este diplomado fue coordinado por el IFEDH, junto con la Secretaría de Gobierno Estatal y la Consejería Jurídica del Ejecutivo, en el cual participaron un total de 66 personas, 43 mujeres y 23 hombres, y los módulos y sesiones realizados en el periodo son los siguientes:

Fecha	Tema	Instructor/Ponente
02 y 03 de septiembre	Módulo VII. Ley General de Víctimas, Ley de Víctimas del Estado de Quintana Roo y su Reglamento.	Mtra. Anita M. Suarez Valencia de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
23 y 24 de septiembre	Módulo VIII. Justicia transicional.	Mtra. Gail Aguilar Castañón de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
07 y 08 de octubre	Módulo IX. Las determinaciones de los órganos interdisciplinarios para el pago de la reparación del daño a la víctima.	Mtro. Marco Antonio Canales Arrona de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.
21 de octubre	Módulo X. Criterios de la reparación integral: delitos y violaciones a derechos humanos.	Mtra. Gail Aguilar Castañón de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

- **Culminación del Diplomado: "Derechos Humanos en la Administración Pública".**

El Diplomado estuvo dirigido a personas servidoras públicas e interesadas en los temas de los derechos humanos, se llevó a cabo en coordinación con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y participaron un total de 74 personas, 44 mujeres y 30 hombres, las sesiones en el periodo fueron las siguientes:

Fecha	Tema	Instructor/Ponente
5 y 6 de septiembre	Módulo IV. Mecanismos de protección de los derechos humanos.	Lcda. Dulce Azucena Fuentes Leal, Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
12 y 13 de septiembre	Módulo V. Administración pública y derechos humanos (problemáticas y tendencias actuales).	Mtro. Carlos Felipe Sarmiento Rojas, Comisión Nacional de los Derechos Humanos.
19 y 20 de septiembre	Módulo VI. Políticas públicas con enfoque de derechos humanos.	Mtro. Rodrigo Molina Moctezuma, Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

- Desarrollo del Diplomado: "Derechos Humanos de las Personas Mayores".

El Diplomado está dirigido a personas servidoras públicas que atiendan o prestan servicios a personas mayores. El diplomado se lleva a cabo en coordinación con Pro-Dignidad Universal A.C. y formalizaron inscripción un total de 76 personas, 57 mujeres y 19 hombres. Las sesiones en el periodo fueron las siguientes:

Fecha	Tema	Instructor/Ponente
18 de septiembre	Módulo 1. Panorama socioeconómico de las personas mayores en México y Quintana Roo.	Ing. [REDACTED] del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).
19 de septiembre	Módulo 2. Derechos humanos de las personas mayores y mecanismos de protección jurídica.	Mtra. [REDACTED] de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH).
25 y 26 de septiembre	Módulo 3. Análisis desde una perspectiva de género de las discriminaciones y violencias contra las personas mayores.	Mtra. [REDACTED] del Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED).
2 y 3 de octubre	Módulo 4. Medicina Geriátrica.	Dra. [REDACTED], Geriatria Cozumel, Grupo Medicolon.
9 y 10 de octubre	Módulo 5. Dependencia y codependencia emocional en las personas mayores	Mtra. [REDACTED] Instituto Universitario Carl Rogers.
16 y 17 de octubre	Módulo 6. La diversidad sexual en la vejez.	Lcda. [REDACTED] Asociación Civil "Orgullo Ecatepec".
23 y 24 de octubre	Módulo 7. Cuidados paliativos para las personas mayores.	Mtra. [REDACTED] Lcda. [REDACTED] [REDACTED] Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo.

Actividades de profesionalización.

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, se reporta la participación en las siguientes actividades:

- a) Conferencia en el marco del día por la integridad "Igualdad y No Discriminación" por personal del Sistema Estatal Anticorrupción, coordinada por el Órgano Interno de Control de la CDHEQROO en Sala de Presidentes el 09 de septiembre.
- b) Foro de Análisis "Una aproximación a los Derechos Económicos", por personal de la UNAM, CNDH y CEPAL, coordinada por la Dirección de Informática de la CDHEQROO, videoconferencia en Sala de Presidentes, el 30 de septiembre.
- c) Personal del Instituto concluyó el Diplomado "Derechos Humanos en la Administración Pública" que inició en el mes de agosto y terminó en el mes de septiembre, coordinado por el IFEDH y la CNDH.
- d) Conferencia en el marco del día por la integridad "Equidad de Género" por el Magistrado Presidente del Tribunal de Justicia Administrativa de Quintana Roo, coordinada por el Órgano Interno de Control de la CDHEQROO, en Sala de Presidentes el 09 de octubre.
- e) Mesa de Debate "Dinámicas migratorias en el sur de México", por la Dra. [REDACTED] de la UQROO y la Dra. [REDACTED] de ECOSUR, coordinada por el IFEDH y la UQROO, en el Auditorio Yuri Knorosov de la UQROO, sede Chetumal, el 09 de octubre.
- f) Conferencia "Derechos de las Personas LGBTI", actividad coordinada por el IFEDH en Sala de Presidentes, el 17 de octubre.
- g) Personal del Instituto concluyó el Diplomado "Reparación Integral del Daño como Derecho Fundamental" que inicio en el mes de junio y termino en el mes de octubre, coordinado por el IFEDH.
- h) Personal del Instituto concluyó el Diplomado "Escuela Itinerante de Derechos Humanos de Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanas" que inició en el mes de marzo y terminó en el mes de octubre, coordinado por la CNDH a través de videoconferencias.
- i) Personal del Instituto está cursando el Diplomado "Derechos Humanos de las Personas Mayores", el cual inicio en el mes de octubre y es coordinado por el IFEDH y Pro-Dignidad Universal A.C.

Adquisiciones y actualización del Centro de Documentación.

El acervo del Centro de Documentación y Consulta tiene un total 497 ejemplares, incorporándose un total de 2 materiales en el periodo. Asimismo, las personas usuarias de los servicios proporcionados en el periodo son las siguientes:

Septiembre			
Servicios proporcionados	Mujeres	Hombres	Total
Consulta y asesoría bibliográfica	0	5	5
Préstamo	0	5	5
Total	0	10	10
Octubre			
Servicios proporcionados	Mujeres	Hombres	Total
Consulta y asesoría bibliográfica	0	6	6
Préstamo	0	0	0
Total	0	6	6
Suma total en el periodo	0	16	16

INFORME DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN
INTERINSTITUCIONAL Y CON ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES

En los meses de septiembre y octubre se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Vinculación con organizaciones de la sociedad civil, colectivas y activistas.

5/sep/2019/Cancún

Se tuvo una reunión con representantes del OIM en la ciudad de Chetumal, para acordar la realización de eventos en el tema de migración. Ese mismo día, se tuvo una reunión con representantes de la red quintanarroenses de derechos sexuales y reproductivos para discutir temas del GEPEA.

18/sep/2019/Cancún

Se llevó a cabo el curso "Derechos humanos y empresas" en coordinación con la CNDH, y las comisiones estatales de Campeche y Yucatán.

20/sep/2019/Cancún

Se tuvo una reunión con el Sr. [REDACTED] de la asociación Ya Basta A.C.

Gestiones para la apertura del módulo de la CDHEQROO en las instalaciones del CEPAV de la región 236.

27/sep/2019/Cancún

Inauguración de la tercera generación de la maestría en Derechos Humanos, en las instalaciones de la SEQ en Cancún.

2/oct/2019/Cancún

Se efectuó una reunión con ACNUR y el Programa Casa de Refugiados para la apertura de un módulo de atención a personas migrantes en las oficinas de la segunda Visitaduría general en la ciudad de Cancún.

18/oct/2019/Cancún

Reunión con la Mtra. [REDACTED] fundadora de la Asociación defendiendo el derecho al medio ambiente sano, para realizar el taller "Empoderamiento de defensores del medio ambiente sano mediante la vía de amparo indirecto".

19/oct/2019/Cancún

Asistencia del personal de segunda Visitaduría a la cena de gala a ciegas de la asociación civil Mash Braille.

Entrevistas a candidatos para conformar el equipo de Protocolo de Estambul de la CDHEQROO.

22/oct/2019/Cancún

Reunión virtual con la Lcda. [REDACTED] coordinadora de proyectos de juventud de UNFPA México, para la realización de un proyecto sobre diagnósticos de las juventudes quintanarroenses en 2020.

Atención a personas usuarias para canalización en las diversas áreas de las Visitaduría.

Coordinación con las diversas direcciones para la organización de eventos.

ACTIVIDADES DE PRESIDENCIA DEL PERÍODO: SEPTIEMBRE/OCTUBRE /2019

2/sep/2019 /Cancún

Asistencia al informe de Actividades Legislativas del Distrito VII de la diputada Leslie Hendricks Rubio, donde uno de los aspectos relevantes, tras varias reuniones de trabajo coordinado de asesoramiento, orientación y consultoría, impulsó como presidenta de la comisión de desarrollo familiar y grupos en situación de vulnerabilidad, la creación en ley del Instituto para el Desarrollo y la inclusión de personas con discapacidad de Quintana Roo,

3 y 4 /sep/ 2019/ CDMX

Asistencia a la Tercera Cumbre Iberoamericana sobre Migración, Trata de personas y Derechos Humanos, organizada por la Federación Internacional de Ombudspersons (FIO) y la CNDH en la ciudad de México. Participación activa y entusiasta de los ombudspersons de Iberoamérica analizando los temas como la migración de los venezolanos, los flujos migratorios extraordinarios y la migración extracontinental, la protección internacional de las personas migrantes, la trata de personas y el papel de los defensores del pueblo ante el incumplimiento de los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales (DESCA).

5/sep/2019/CDMX

Asistencia al Encuentro Bilateral de Organismos de Derechos Humanos "Trazos de una Ruta", en seguimiento del encuentro Bilateral México- Argentina en la ciudad de México. Donde se analizaron temas prioritarios de derechos humanos de ambos países como la defensa y promoción de los Derechos económicos, sociales, culturales y ambientales; políticas públicas para la protección y defensa de los movimientos migratorios; la protección a la infancia y adolescencia y las políticas de prevención de la tortura.

6/sep/2019 /Chetumal

Asistencia al Tercer Informe del Gobernador Carlos Joaquín, el cual se realizó en el Museo del Mestizaje.

9/sep/ 2019/ Cancún

Participación en la 5ª. Sesión de Jornadas Internacionales "Agenda 2030" ODS11 y el ODS14, evento organizado por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos en coordinación con la Universidad Anáhuac Cancún, donde los alumnos de la licenciatura de relaciones internacionales interactuaron en un foro de discusión sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible 11 y 14; participaron el Mtro. [REDACTED] director de ONG's de la CNDH, la Mtra [REDACTED] coordinadora de posgrados de la facultad de estudios globales de la Anáhuac y el Presidente Marco Antonio Tóh Euán.

10/sep/ 2019/ Cancún

Asistió y formó parte del presidium en el acto Protocolario "Ciclo de Conferencias 10 años trabajando a favor de la vida" Décima campaña de prevención del suicidio. Participó con la ponencia **La Salud mental desde el enfoque de los derechos humanos**. Evento que se realizó en el Auditorio de la Universidad del Sur, Plantel Cancún. Invitación hecha por la directora general del DIF- Cancún, [REDACTED]

10/sep/2019/Cozumel

Se llevó a cabo la firma de Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de Cozumel, a cargo del presidente municipal [REDACTED] el cual tiene como finalidad establecer las bases en materia de capacitación, promoción y difusión de los derechos humanos, así como para el seguimiento del cumplimiento de recomendaciones.

11/sep/ 2019/Chetumal

Se realizó la Ceremonia de Juramento y toma de protesta de los graduados de la primera y segunda generación de la Maestría en Derechos Humanos, que se titularon por excelencia académica. Recibieron su acta de examen 52 graduados.

17/sep/ 2019/ Chetumal

En el marco de la celebración del día del Psicopedagogo de la UNIMAAT de Cancún, asistió a la entrevista de radio en Café Universidad, invitación realizada por el Vicerrector [REDACTED] y al corte de listón de la inauguración de los trabajos motivo de la celebración.

18/sep/ 2019/Chetumal

Inauguración del Diplomado Derechos Humanos de las Personas Mayores, realizado en la Sala de Presidentes, con la finalidad de capacitar al personal de las instancias de gobierno involucradas con la atención y cuidados de este grupo poblacional para que conozcan sus derechos, los mecanismos para su defensa y las principales discriminaciones y retos que afrontan.

19/sep/2019/ Chetumal

Firma de Convenio con Kybernus AC., representado por su director operativo Mtro [REDACTED] con la finalidad de coordinar acciones en materia de promoción y difusión de los derechos de los adolescentes y establecer alianzas en materia de liderazgo, participación social, género y derechos humanos; evento que se realizó en el mini auditorio del Centro Cultural de la UQROO; dentro del marco de la firma se llevó a cabo el conversatorio ¿Qué onda con los derechos humanos y las juventudes?

18/sep/2019/Cancún

Asistió a la presentación de la segunda fase del Curso "Empresas y Derechos Humanos en los Organismos de Protección de Derechos Humanos, que se realizó en modalidad mixta (en línea y presencial) el cual fue dirigido al personal de Organismos de protección de los derechos humanos en México, con la finalidad de proporcionar un panorama general sobre los estándares que abordan el vínculo de las empresas y los derechos humanos. Evento coordinado por la CNDH donde participó personal de las comisiones de derechos humanos de los Estados de Yucatán, Campeche y Quintana Roo, siendo Cancún sede de la modalidad presencial.

19/sep/2019/Tulum

Reunión con el presidente de la sociedad hotelera de Tulum, [REDACTED] donde se abordaron temas para el trabajo coordinado en materia de promoción y difusión de los derechos humanos, inclusión y no discriminación de las personas con discapacidad, entre otros. Estuvo acompañado por la empresaria [REDACTED], y el visitador adjunto en Tulum Alejandro Aranda.

23/sep/2019/Chetumal

Presentación del personal de la CDHEQROO a la diputada Judith Rodríguez Villanueva, donde se establecieron compromisos de un trabajo coordinado a favor de los derechos humanos de las personas. Acudió con su personal jurídico; se realizó en el despacho de presidencia donde estuvieron presentes el personal directivo de este Organismo.

23/sep/2019/Chetumal

Asistencia al informe de actividades de la magistrada presidenta del Tribunal Electoral de Quintana Roo, Nora Leticia Cerón, que rindió en sesión solemne a la sociedad. Reiteramos nuestro compromiso para seguir trabajando en la promoción y respeto de los derechos civiles y políticos de las y los quintanarroenses.

24/sep/2019/ Chetumal

Asistencia a la instalación de la Comisión de Derechos Humanos de la XVI Legislatura, invitación hecha por la Diputada Judith Rodríguez Villanueva, fue acompañada por el personal directivo, donde se le hizo entrega de material de difusión. En uso de la voz, el Presidente manifestó su interés por realizar acciones conjuntas a favor de los derechos humanos y ofreció todo el apoyo en cuanto a capacitación, asesoría y consultoría con el enfoque de los derechos humanos.

24/sep/2019/Chetumal

Asistencia a la instalación de la Comisión de Igualdad de Género de la XVI Legislatura, invitación realizada por parte de la Diputada Teresa Atenea Gómez Ricalde, quien le dio uso de la voz; el Presidente externó su compromiso por trabajar coordinadamente en temas de la perspectiva de género, la igualdad y no discriminación

25/sep/2019/Chetumal

Reunión con el director general del CONALEP, Mtro. [REDACTED] quien manifestó su interés por firmar un convenio de colaboración en materia de capacitación, promoción y difusión de los derechos humanos para la comunidad estudiantil, personal docente y administrativos.

25/sep/2019/Chetumal

Visita de acercamiento de la Diputada Linda Cobos, presidenta de la comisión de desarrollo rural y pesca e integrante de la comisión de desarrollo indígena de la XVI Legislatura, quien manifestó interés en trabajar en temas de mujeres y niñas indígenas, donde se acordó tener una reunión de trabajo con su personal jurídico y escuchar planteamientos y propuestas de ambas partes para dar atención a estos grupos en situación de vulnerabilidad, estuvo presente en la reunión el Consejero Alejandro Baeza Ruiz.

27/sep/ 2019/Cancún

Inauguración de la Tercera Generación de la maestría en derechos humanos, estuvieron presentes el subsecretario social e interinstitucional en la zona norte [REDACTED], autoridades de la secretaría de educación, el consejero [REDACTED] y se contó con la asistencia de la diputada Judith Rodríguez Villanueva, presidenta de la comisión de derechos humanos de la XVI legislatura quien inauguró el inicio de la maestría.

1/oct/2019/Chetumal

Reunión de trabajo con la diputada Linda Cobos Castro Presidenta de la comisión de desarrollo rural y pesca e integrante de la comisión de desarrollo indígena de la XVI Legislatura y con su personal jurídico; quien manifestó su interés por temas de las mujeres indígenas y de las comunidades rurales; le fue presentado de manera breve los ejes de la agenda 2018-2022, se le ofreció consultoría, capacitación y asesoría para su equipo de trabajo jurídico y colaborar coordinadamente en acciones de promoción de los derechos humanos.

3/oct/2019/Chetumal

Asistencia a la conferencia magistral **Las políticas públicas en un sistema federal** y a la inauguración del Diplomado Gobierno y Alta Gerencia Pública, invitación hecha por el oficial mayor de Gobierno del Estado, la cual se llevó a cabo en el Centro de Convenciones.

4/oct/2019/Chetumal

Reunión de trabajo con el Lic. [REDACTED] secretario técnico y el Mtro. [REDACTED] coordinador jurídico de la comisión de derechos humanos de la XVI Legislatura, en la cual se trataron temas sobre el seguimiento de las recomendaciones que se dieron vista a la legislatura anterior para darle continuidad al proceso, así como sobre la reparación del daño a las víctimas.

9/oct/2019/Chetumal

En el marco del día 9 de cada mes, "Día por la Integridad", asistió a la conferencia **Atribuciones del Tribunal de Justicia Administrativa**, la cual fue impartida por el magistrado presidente [REDACTED] del TJA de Quintana Roo. Actividad que organiza el Lic. [REDACTED], titular del órgano interno de control. Se contó con la presencia de la diputada Euterpe Alicia Gutiérrez Valasis, presidenta de la comisión anticorrupción, participación ciudadana y órganos autónomos.

10 y 11 /oct/2019/Veracruz, Ver

Asistencia al LI Congreso Nacional y Asamblea General Ordinaria de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos, en la cual fue distinguido y tomó protesta como vicepresidente de la Zona Sur de la FMOPDH y vicepresidente de la Junta de Gobierno del Mecanismo de Monitoreo Nacional para personas con discapacidad 2019/2021.

14/oct/2019/Playa del Carmen

Firma de Convenio con el Hotel Bluebay, el cual tiene como finalidad desarrollar acciones en materia de capacitación en derechos humanos al personal operativo, administrativo y gerencial; se contó con la disposición del gerente en la reproducción de material de difusión que sería ubicado en las distintas áreas del hotel. Estuvo presente el Lic. Ángel Salvador Contreras Miss, tercer visitador general.

15/oct/ 2019/Chetumal

Asistencia al desayuno de conmemoración del XLV Aniversario de la instalación del Tribunal Superior de Justicia de Quintana Roo, donde acompañó al magistrado presidente [REDACTED]. Evento realizado en la Escuela del Poder Judicial.

15/oct/ 2019/Chetumal

Reunión de trabajo con la asistencia de la Dip. Roxana Lili Campos Miranda, Presidenta de la Comisión de Justicia de la XVI Legislatura del Congreso del Estado, la cual tuvo como finalidad analizar la situación de las víctimas y el acceso a la justicia. Estuvieron presentes la Lcda. Lorena Contreras, de la dirección de seguimiento de recomendaciones y la Mtra. Rebeca Herreros, encargada de la Secretaría Técnica.

17/oct/2019/Chetumal

Asistencia al Foro "Empoderamiento político de las mujeres de zonas rurales", con la participación de la Lcda. [REDACTED], en el marco del aniversario del voto de la mujer en México. Se llevó a cabo en el vestíbulo del Congreso del Estado, invitación hecha por la diputada Linda Cobos Castro.

17/oct/2019/Chetumal

Participación en la reunión convocada por el Dip. Martínez Arcila quien manifestó su interés y preocupación por la seguridad en las escuelas y de generar acciones coordinadas que no sean violatorias de derechos Humanos; también asistieron la Dip. Judith Rodríguez Villanueva, la Mtra. Ana Isabel Vásquez Jiménez, Secretaria de Educación y representantes de SSP y del SIPINNA. El tema central fue el análisis del "Operativo Mochila" El Presidente, expresó que el "Operativo mochila" viola derechos de la niñez y de las

juventudes. Entregó un documento donde argumenta y fundamenta por qué es violatorio de derechos dejándolo a consideración para su revisión.

19/oct/2019/Playa del Carmen

Participación en el Encuentro Internacional de Autoridades Locales, con la conferencia "Servicios públicos municipales con enfoque de derechos humanos" invitación realizada por la presidenta municipal de Solidaridad Laura Beristain Navarrete, se realizó en Xcaret, los días 17, 18 y 19 de octubre.

22/oct/2019/Chetumal

Con la finalidad de garantizar los Derechos Humanos en medidas de seguridad de niñas, niños y adolescentes asistió a la reunión encabezada por el Dip. Eduardo Martínez Arcila, la Dip. Judith Rodríguez Villanueva, la Secretaria de Educación, Ana Isabel Vázquez Jiménez, así como autoridades de la Secretaría de Seguridad Pública y del SIPINNA, quienes externaron su preocupación por los acontecimientos de inseguridad en planteles educativos; enfatizaron el respeto a la no invasión de la privacidad de las y los estudiantes, así como el derecho a participar, expresarse y decidir mediante mecanismos de opinión.

23/oct/2019/Chetumal

Asistió a la presentación del Programa Anual de la Comisión de Derechos Humanos de la XVI Legislatura del Congreso de Quintana Roo, invitación que realizara la Diputada Judith Rodríguez Villanueva.

25 /oct/2019/Cozumel

Asistió a la instalación de la Comisión de Derechos Humanos del Ayuntamiento de Cozumel, invitación hecha por la síndica municipal [REDACTED] y del presidente [REDACTED] para facilitar el trabajo en la promoción de los derechos humanos, su prevención, así como la pronta atención para la reparación del daño a las víctimas y agraviadas/os.

31/oct/2019/Chetumal

Participó en el Conversatorio "Tribunales Juzgando con Perspectiva de Género, (Judicial, Electoral y Administrativo) con el mensaje introductorio, invitado por el magistrado Alfredo Cuéllar Labarthe, presidente del Tribunal de Justicia Administrativa; donde destacó la importancia de la aplicación de esta perspectiva como herramienta que invite al cambio y abone a sentencias transformadoras, para mejorar las relaciones entre las personas, rompiendo paradigmas sexistas e invitando a cuestionar las vivencias desde los entornos de desigualdad; se llevó a cabo en el auditorio de la Escuela del Poder Judicial.

31/oct/2019/Chetumal

Con el compromiso de preservar el derecho a nuestra cultura y tradiciones, se realizó el concurso de Altares del Día de Muertos, entre el personal de las distintas áreas en el Estado, participando el IFEDH, la Secretaría Técnica que incluyó al personal de Transparencia, Comunicación Social y la Coordinación de atención a la niñez; la Consultoría Jurídica, donde también se sumaron personal del CAVI, de la coordinación de asuntos penitenciarios; Oficialía Mayor quien participó con todo el personal; así como también participaron la Segunda y Tercera Visitadurías Generales. Se contó como parte del jurado calificador con la Lcda. Jacqueline Estrada, Directora del Instituto de Cultura y las Artes, el Psic. [REDACTED] y la Profra. [REDACTED] integrantes del Consejo Consultivo.