

**INFORME  
DEL  
CONSEJO  
CONSULTIVO  
NOVIEMBRE  
Y  
DICIEMBRE  
DE  
2020**

## 1.- Prevención, promoción y difusión.

### Presidencia.

En el marco del aniversario del día internacional de los derechos humanos, a invitación expresa del Presidente se invitó al personal de la CDHEQROO a participar de manera voluntaria en promoción y difusión de mensajes en redes sociales con los hashtag: #HoyMásQueNuncaDH, #MisDerechosYa, #TuDignidadAnteTodo. (9/12/2020).

En coordinación con el Instituto de Formación en Derechos Humanos de la Comisión, el Presidente presentó el curso: Comprender los derechos humanos, versión para niñas y niños. Participaron en este evento la Maestra Ana Isabel Vázquez Jiménez, Secretaria de Educación, la Maestra Mariana Dávila Goerner, Magistrada de la Séptima Sala Especializada en Materia Familiar Oral del Tribunal Superior de Justicia, la Maestra Norma Gabriela Salazar Rivera, Secretaria Ejecutiva de la SIPINNA, la C. María Elba Elizabeth Carranza Aguirre, Directora General del DIF Estatal, la Licenciada Sheena Merle Ucán Yeh, Integrante del Consejo Consultivo de la CDHEQROO, la C. Mónica Serna, Directora de Save the Children Quintana Roo, la Licenciada María Elena Ortegón Ojeda, Presidenta de Huellas de Pan A.C. y Sergio Rene Acosta Manzanero, Presidente de la Asociación Estatal de Padres de Familia 2019-2021. (10/12/2020).

### Coordinación de asuntos de la mujer.

Durante este período se realizó un total de 9 actividades de capacitación, incluyendo la semana de las mujeres y se desarrollaron infografías para la promoción y difusión de derechos humanos, las cuales se explican a detalle y por línea de acción a continuación.

En cumplimiento de la **línea de acción 31**, del 23 al 30 de noviembre de 2020 se llevó a cabo la **Semana de las Mujeres**, la cual fue adaptada para realizarse de forma virtual este año debido a la pandemia. Se realizaron conferencias virtuales transmitidas en vivo por Facebook y se tradujeron **9 infografías al maya y tzetzal**, esto último es una actividad referente a la **línea de acción 34**. A continuación se reportan los alcances de las transmisiones desagregadas por sexo y el número total de personas que vieron sin desagregar ya que la plataforma de Facebook no permite hacer esta medición.

Línea de acción 31						
Actividad	Impartido por	Fecha	Alcance			Visualizaciones en vivo
			Mujeres	Hombres	Total	
Conferencia "Reconocimiento de la Violencia Digital, un logro feminista".	Mtra. Marcela Hernández y Lcda. Gracia Alzaga	23-11-20	2385	1175	3560	75
Conferencia magistral "La violencia contra las	Lcda. Julia Escalante De Haro	25-11-20	1519)	591	2110	50

mujeres y las niñas”						
“Estas sí son las formas: las voces de activistas feministas de Quintana Roo”	Didier Tuz de Colectivo U mootsel kuxtal, Silvia Chuc de Gobernanza, Tania Ramírez de Siempre Unidas y Yunitzilim Pedraza de Marea Verde	27-11-20	4770	2457	7227	73
Presentación del Estudio de la situación de las Mujeres Privadas de la Libertad.	Mtra. Isabela Boada Guglielmi	30-11-20	2036	679	2715	74
<b>Totales</b>			<b>1070</b>	<b>4902</b>	<b>1562</b>	<b>272</b>

# Infografías

**Semana de las MUJERES**  
**20**  
 en voz de las defensoras

**25N** ¿Por qué un día para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y las Niñas?

Para honrar la memoria de las hermanas Mirabal, activistas políticas de la República Dominicana asesinadas brutalmente en 1960 por el gobierno de ese país.

En 2000 la ONU sentó una resolución que designó al 25 de noviembre, como el Día para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, invitando a gobiernos y organizaciones de la sociedad civil para un esfuerzo.

En esta fecha recordamos la lucha de las mujeres en el mundo para la erradicación de las violencias machistas y construir sociedades más justas.

#derechoshumanos #25n #ONU #DerechosHumanos

**Semana de las MUJERES**  
**20**  
 en voz de las defensoras

**25N** ¿Bins wenta te las komon chapik jun tik ajik allí yu un skoltayel te ach'ix antsetik mach'atik ayik ta wokol sok ta uts'intayel?

Yu'un max ch'ay ta ko'tantik de wikilaletik tes bijil Mirabal, p'ijil antsetik ta Muk'ul Lum República Dominicana te uts'intayotik sok patil mlotik yu'un ojavalletik tas swenta te ya' atelik, ta ja' bilal 1960.

Ta ja' bil 2000 ojavalletik yu'un ONU las komon chapik, te ta ojal 25 yu'un noviembré te jich' ayi' ch' naxal te K'ajik' al Yu' u Skoltayel Antsetik te Ayik ta Wokol sok Uts'intayotik sok patil mlotik yu'un ojavalletik tas swenta te ya' atelik, ta ja' bilal 1960.

Sikal tey ay bayel wokol yu'un smuk'ubtesbeyel skoptal ta in ojal, skuenta ya' tal sok sk'op te apal te antsetik ta boljalmital yu'un jich' yaj koptik, te wokol utamal te ay pasik te wikilaletik, ja' max jich' lek papal yaj kusunotik, ja' yu'un tulanne skoptal ta ak'el nopel.

#derechoshumanos #25n #ONU #DerechosHumanos

**Semana de las MUJERES**  
**20**  
 en voz de las defensoras

**25N** ¿Bins wenta te las komon chapik jun sik ajik allí yu'un skoltayel te ach'ix antsetik mach'atik ayik ta wokol sok ta uts'intayel?

Yu'un max ch'ay ta ko'tantik de wikilaletik tes bijil Mirabal, p'ijil antsetik ta Muk'ul Lum República Dominicana te uts'intayotik sok patil mlotik yu'un ojavalletik tas swenta te ya' atelik, ta ja' bilal 1960.

Ta ja' bil 2000 ojavalletik yu'un ONU las komon chapik, te ta ojal 25 yu'un noviembré te jich' ayi' ch' naxal te K'ajik' al Yu' u Skoltayel Antsetik te Ayik ta Wokol sok Uts'intayotik sok patil mlotik yu'un ojavalletik tas swenta te ya' atelik, ta ja' bilal 1960.

Sikal tey ay bayel wokol yu'un smuk'ubtesbeyel skoptal ta in ojal, skuenta ya' tal sok sk'op te apal te antsetik ta boljalmital yu'un jich' yaj koptik, te wokol utamal te ay pasik te wikilaletik, ja' max jich' lek papal yaj kusunotik, ja' yu'un tulanne skoptal ta ak'el nopel.

#derechoshumanos #25n #ONU #DerechosHumanos

**Semana de las MUJERES**  
 en voz de las defensoras

**¿Cómo se manifiesta la violencia de género?**

Si vives estas violencias puedes denunciar y las autoridades están obligadas a brindarte atención de calidad. Si no recibes la atención que necesitas, puedes poner tu queja al número de asistencia

Art. 33 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia de Quintana Roo

**Semana de las MUJERES**  
 en voz de las defensoras

**Bix ku ch'ikpajal le loobilo' ti' ko'olelo'ob**

Wa' teche' ta'an a muk'yotik le loobilo'oba' u paájtal a ts'a'ajik' talpookil, le ja'al paájtalo'oba' yaan u ma' alob taanob'itcheek tuméen ts'ajpaach u beetik'ob

U.S. Juntas Nacionales de Mujeres de Quintana Roo

**Semana de las MUJERES**  
 en voz de las defensoras

**¿Binut' il yaj na' tik te me jun ants ay ta uts' inele'?**

Te hay mach'a a yuts'inat ya mex ju'a k'an koltoyel, y te me mas koltoyatik yamex ju ka lejbel smul ta

Jalime o ya' ojavil' ta' lumatik Quintana Roo

Se brindó una plática al personal del Tribunal Electoral con fecha del 8 de diciembre de 2020 acerca de la Violencia de Género, impactando la **línea de acción 32** de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos.

Línea de acción 32							
Actividad	Impartido por	Dirigido a:	Fecha	Mujeres	Hombres	Totales	
Plática de Género	Mtra. Fany Chan	TEQROO	8-11-20	10	6	16	

En cumplimiento de **la línea de acción 33**, organizar actividades de capacitación dirigidas a las mujeres, para que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlas y protegerlas, asistimos al área femenil del Centro de Reinserción Social de Benito Juárez, donde impartimos tres pláticas con el tema “Tipos de Violencia contra las Mujeres”, con la finalidad de dar a conocer a las mujeres sus derechos humanos y explicar la competencia de esta Comisión, a fin de facilitarles que puedan interponer quejas ante posibles violaciones a sus derechos humanos.

<b>Línea de acción 33</b>				
<b>Actividad</b>	<b>Impartido por</b>	<b>Lugar</b>	<b>Fecha</b>	<b>Mujeres</b>
Tipos de Violencia contra las Mujeres	Mtra. Fany Chan y Lcda. María del Rosario Ruiz García.	Centro Carcelario	09-11-20	28
Tipos de Violencia contra las Mujeres	Mtra. Fany Chan y Lcda. María del Rosario Ruiz García.	Centro Carcelario	09-11-20	20
Tipos de Violencia contra las Mujeres	Mtra. Fany Chan y Lcda. María del Rosario Ruiz García.	Centro Carcelario	09-11-20	20
<b>Total</b>				<b>68</b>

Bajo la **línea de acción 35** que corresponde a capacitar al personal de las instancias municipales y estatales que se encargan de promover, garantizar y proteger a las mujeres y promover los derechos humanos, se impartieron dos pláticas a dependencias públicas como lo son el Tribunal Superior de Justicia, con el tema “Violencia de Género” y a la Fiscalía General del Estado sobre la Derechos Humanos de las Mujeres.

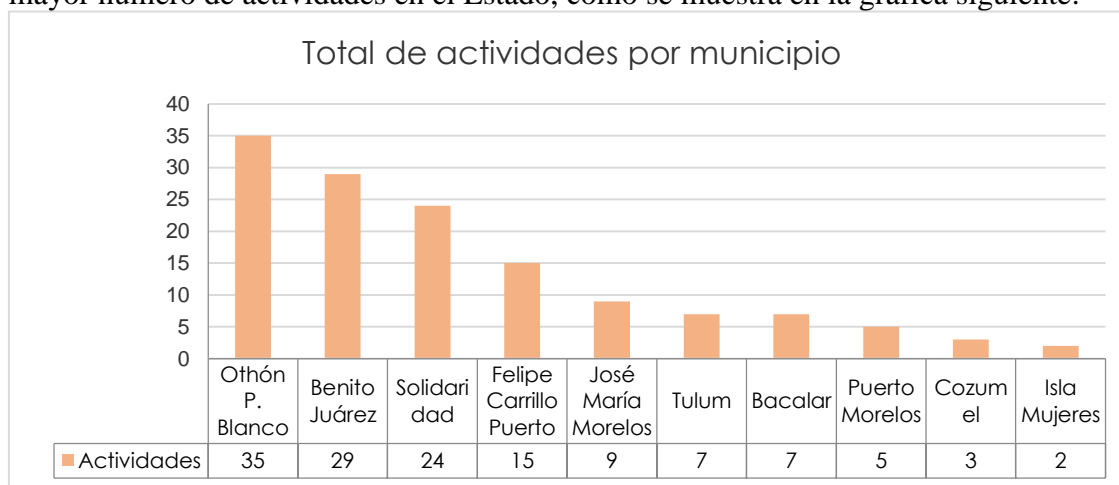
<b>Línea de acción 35</b>						
<b>Actividad</b>	<b>Impartido por</b>	<b>Dirigido a:</b>	<b>Fecha</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
Conferencia “Derechos Humanos de las Mujeres”	Mtra. Fany Chan	FGE	27-11-20	20	5	25
Plática Violencia de Género.	Mtra. Fany Chan y Lcda. María del Rosario Ruíz García.	TSJ	02-12-20	25	11	36
<b>Totales</b>				<b>45</b>	<b>16</b>	<b>61</b>

### **Dirección de capacitación, formación, promoción y difusión en derechos humanos**

<b>Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión</b>
<b>Objetivo:</b> Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.
<b>Información estadística desglosada.</b>

Visitaduría	Municipio	Mes		Total	Personas beneficiadas		Total
		Noviembre	Diciembre		Mujeres	Hombres	
Primera Visitaduría	Othón P. Blanco	17	18	35	566	510	1,076
	Bacalar	6	1	7	61	43	104
	Felipe Carrillo Puerto	7	8	15	320	199	519
	José María Morelos	2	7	9	112	82	194
Segunda Visitaduría	Benito Juárez	14	15	29	397	282	679
	Puerto Morelos	3	2	5	36	20	56
	Isla Mujeres	1	1	2	43	24	67
Tercera Visitaduría	Cozumel	1	2	3	77	40	117
	Solidaridad	17	7	24	320	344	664
	Tulum	6	1	7	136	119	255
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>62</b>	<b>136</b>	<b>2,068</b>	<b>1,663</b>	<b>3,731</b>

Desglosando la información por municipios, se informa que actualmente, el personal de capacitación imparte actividades de forma virtual a través de distintas plataformas como son zoom, videoconferencias Telmex, Google Meet, Microsoft Teams, principalmente; de acuerdo a la demanda de capacitación el personal realiza sus actividades virtuales sin limitarse a la adscripción territorial donde se encuentran, de esta forma se logra abarcar un mayor número de actividades en el Estado, como se muestra en la gráfica siguiente:



En cuanto al tipo de actividad realizada, podemos desglosarla en Conferencias, Conferencias Magistrales, pláticas, talleres, cursos y audios; éstos últimos se implementaron en el mes de noviembre y diciembre de forma piloto en los municipios de Tulum, Cozumel,

Bacalar y José María Morelos, toda vez que el proyecto denominado “AudiotecaDH” tiene como objetivo promover y difundir información sobre derechos de la niñez a estudiantes de escuelas primarias en español y maya. En esta fase de implementación únicamente se desarrolló en español con la ayuda de niñas y niños que grabaron 6 audios cortos con información sobre las siguientes temáticas: Derecho a la igualdad, derecho a tener un nombre, derecho a la salud, El Derecho de acceso a una vida libre de violencia y a la integridad personal, Convención Sobre los Derechos del Niño, por mencionar algunos; a la par personal de la Comisión se encontraba realizando la traducción en maya, mismos que serán grabados e implementados en el 2021. La forma de medir el impacto de personas beneficiadas, parte del material probatorio remitido por el personal docente, al finalizar el audio se solicita a la niñez que participe con alguna estrategia específica como un dibujo, un cartel, una carta, actividad de palabras faltantes, diseñar el súper persona defensora de derechos humanos, entre otros.

A continuación, se presenta la información estadística desglosada por tipo de actividad y población beneficiada:

<b>Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión</b>						
<b>Objetivo:</b> Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.						
<b>Información por tipo de actividad.</b>						
Tipo de actividad	Actividades por mes		Total	Personas beneficiadas		Total
	Noviembre	Diciembre		Mujeres	Hombres	
Conferencia	1	1	2	86	89	175
Plática	62	53	115	1,760	1,381	3,141
Curso	3	1	4	25	33	58
Taller	1	2	3	72	63	135
Audios	7	5	12	125	97	222
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>62</b>	<b>136</b>	<b>2,068</b>	<b>1,663</b>	<b>3,731</b>

Dentro de la población beneficiada de las actividades realizadas, podemos clasificarlas de acuerdo con los siguientes rubros:

<b>Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión</b>						
<b>Objetivo:</b> Fomentar la cultura de los derechos humanos, así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.						
<b>Información por población beneficiada.</b>						
Tipo de actividad	Actividades por mes		Total	Personas beneficiadas		Total
	Noviembre	Diciembre		Mujeres	Hombres	

Elementos de Seguridad Pública	1	1	2	6	25	31
Juventud	33	7	40	528	447	975
Personal administrativo	22	32	54	918	679	1,597
Personal de hotelería	2	0	2	13	15	28
Personal docente	4	2	6	97	81	178
Personal médico	1	0	1	7	5	12
Personas con discapacidad / familiares / personas cuidadoras	0	1	1	12	11	23
Público en general	4	10	14	325	271	596
Personal jurídico	0	4	4	37	32	69
Niñez	7	5	12	125	97	222
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>62</b>	<b>136</b>	<b>2,068</b>	<b>1,663</b>	<b>3,731</b>

En cuanto a las líneas específicas que conforman al Eje 1 de la Agenda de Trabajo 2018 – 2022 se informan aquellas donde se ha generado un impacto durante el bimestre que se informa, siendo estas las siguientes:

<b>Eje 1. Prevención, Promoción y Difusión</b>						
<b>Objetivo:</b> Fomentar la cultura de los derechos humanos así como su respeto y reconocimiento, entre la población y las personas que brindan servicios públicos, a través de acciones preventivas, de promoción y difusión.						
<b>Derechos humanos, función, competencia y atribuciones.</b>						
Línea de acción	Descripción	Información	Total	Personas beneficiadas		Total
				Mujeres	Hombres	
<b>1</b>	Implementar talleres, pláticas y cursos para dar a conocer las funciones de la CDHEQROO.	Pláticas con la temática Funciones, atribuciones y competencia de la CDHEQROO // Introducción a los derechos humanos. // Derechos humanos en el servicio público y su enfoque.	27	419	388	807
<b>3</b>	Generar programas que	Se diseñaron programas (cartas	8	0	0	0



	sensibilicen y capaciten a las personas que brindan servicios públicos en el Estado, en el enfoque de derechos humanos.	descriptivas de cursos y talleres para personas del servicio público del Poder Judicial, Oficialía Mayor, personal municipal de Solidaridad, personal docente del ITCH y derivado de recomendaciones SEDARPE, Ayuntamiento de Cozumel, entre otros.				
<b>5</b>	Organizar cursos, talleres, diplomados, foros especializados, entre otros, dirigidos a mejorar las prácticas de las personas que brindan servicios públicos, en los ámbitos de salud, educación, seguridad pública y procuración de justicia, y atención a las personas migrantes.	Se impartieron 4 cursos y 2 talleres a personas del servicio público estatal y municipal en los ámbitos de educación, seguridad pública, impartición de justicia, entre otros.	6	97	96	193
<b>6</b>	Incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación	La gran mayoría de las actividades de capacitación realizadas en el bimestre fueron a través de	134	2,032	1,612	3,644

	para promover los temas de derechos humanos.	tecnologías de la información: Videoconferencias Telmex, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams. Excepto dos Conferencias presenciales del Mtro. Marco Antonio Tóh Euán en el municipio de Solidaridad.				
7	Elaborar y distribuir material de difusión sobre los derechos humanos dirigido a los diferentes segmentos de población (indígena, migrante, adulto mayor, niñez, adolescencia, etc.).	Se distribuyeron audios derivado de la “Audioteca DH” en los municipios de Cozumel, Tulum, Bacalar y José María Morelos (español).	6 audios	0	0	0
7	Elaborar y distribuir material de difusión sobre los derechos humanos y prevención de violencia en lengua maya.	Se iniciaron los trabajos para los materiales de la AudiotecaDH en maya, teniendo 1 traducción pendiente de grabación.	1	0	0	0
<b><i>Derechos humanos de los pueblos indígenas y migrantes.</i></b>						
8	Llevar a cabo jornadas de difusión y promoción bilingüe (maya) sobre derechos	Se impartió 1 actividad en maya - español al personal del IQM en José María Morelos.	1	13	4	17

	humanos de los pueblos indígenas.					
<b>9</b>	Elaborar y distribuir material de difusión sobre los derechos humanos y prevención de violencia en lengua maya.	En los audios a grabar en maya, dirigido a la niñez, se encuentra la temática: El Derecho de acceso a una vida libre de violencia y a la integridad personal. Ya se encuentra la traducción.	1 texto	0	0	0
<b>11</b>	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las personas indígenas y migrantes, para que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlos y protegerlos.	En el mes de noviembre se implementaron formularios de asistencia a las actividades de esta Dirección de donde se extrae información de personas indígenas atendidas en todo el Estado. Por lo que el número de actividades será global por mes.	2	90	140	230
<b><i>Derechos humanos de las personas adultas mayores.</i></b>						
<b>13</b>	Realizar jornadas de difusión y promoción de los derechos humanos de las personas adultas mayores, con toda la comunidad y especialmente con las personas	Se impartieron 3 pláticas a personal del Ayuntamiento con el tema "Derechos de las personas mayores".	3	29	30	59

	servidoras públicas con quien tienen un trato cotidiano.					
<b>14</b>	Capacitar al personal de las instancias municipales y estatales que se encargan de promover, garantizar y proteger a las personas adultas mayores.	Se impartieron 3 pláticas a personal del Ayuntamiento con el tema “Derechos de las personas mayores”.	3	29	30	59
<b><i>Derechos humanos de la niñez y la adolescencia.</i></b>						
<b>20</b>	Realizar actividades de promoción y difusión entre la población infantil sobre sus derechos, principalmente en las comunidades rurales y los asentamientos irregulares.	Se implementó el proyecto AudiotecaDH en los municipios de Cozumel, Tulum, José María Morelos y Bacalar, además de realizar pláticas sobre la Convención sobre los derechos del niño.	14	138	112	250
<b>21</b>	Fortalecer la capacitación entre la comunidad docente de todos los niveles educativos sobre las responsabilidades que tienen como servidores públicos y la Ley General y	Se realizaron 6 actividades de capacitación con personal docente de escuela primaria, secundaria, CONALEP, COBACH, UPB.	6	97	81	178

	Estatal de niñas, niños y adolescentes.					
22	Elaborar material didáctico que contribuya al aprendizaje de los derechos de la infancia por medio del juego, y el desarrollo de habilidades de asertividad, que los conviertan en sujetos activos de sus derechos.	AudiotecaDH al finalizar cada audio se implementan estrategias diversas para la recopilación de evidencias que van desde dibujos, elaboración de carteles, diseñar tu super persona defensora de derechos humanos, entre otros para contribuir en el aprendizaje. (6 en español / 1 maya)	7	0	0	0
<b><i>Derechos humanos de la comunidad LGBTTTIQ</i></b>						
24	Efectuar jornadas de concientización y de inclusión de la comunidad LGBTTTIQ.	Se impartieron 4 pláticas con la temática Derechos humanos y diversidad sexual, dirigidas principalmente a personas del servicio público.	4	51	52	103
25	Implementar talleres, cursos y pláticas con las y los colaboradores de las dependencias públicas y empresas privadas, para que en sus prácticas disminuyan y erradiquen la	Se impartieron 2 actividades a personas del servicio público.	2	27	16	43

	discriminación hacia la comunidad LGBTTTIQ.					
27	Organizar actividades de capacitación dirigidas a la comunidad LGBTTTIQ, para que conozcan sobre sus derechos y utilicen los medios e instancias para su defensa.	Se impartieron 2 actividades a OSC.	2	24	26	50
<b>Derechos humanos de las personas que viven con VIH o SIDA</b>						
29	Impartir actividades de capacitación con la comunidad, sobre los derechos de las personas que viven con VIH o SIDA.	Se impartió 1plática a personal de SESA sobre los Derechos de las personas que viven con VIH/SIDA.	1	36	25	61
<b>Derechos humanos de las mujeres.</b>						
32	Llevar a cabo actividades de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos. (L.A. 32)	Se impartieron 45 pláticas sobre Derechos de las Mujeres, Igualdad de Género, Lenguaje Incluyente con perspectiva de género, masculinidades.	45	676	809	1,485
33	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las mujeres, para	Actividades dirigidas a público general, personas del servicio público	5	106	31	137

	que conozcan sobre sus derechos y las instituciones que pueden orientarlas y protegerlas.	específicamente mujeres.				
<b>35</b>	Capacitar al personal de las instancias municipales y estatales que se encargan de promover, garantizar y proteger a las mujeres.	Se impartieron 10 pláticas sobre Derechos de las Mujeres, Igualdad de Género, Lenguaje Incluyente con perspectiva de género, masculinidades a personal del IQM delegación municipal, así como al Poder Judicial del Estado, SESA, SSP municipal, etc.	10	171	83	254
<b><i>Derechos humanos de las personas con discapacidad.</i></b>						
<b>37</b>	Llevar a cabo actividades de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos.	Se realizaron 6 pláticas dirigidas a Personas cuidadoras CONALEP, Personas del servicio público estatal, municipal y público en general.	6	137	78	215
<b>38</b>	Organizar actividades de capacitación dirigidas a las personas con discapacidad, para que conozcan sobre sus derechos y las	Se implementaron formularios de asistencia a las actividades de esta Dirección de donde se extrae información de personas que viven con discapacidad que	1	25	45	70

	instituciones que pueden orientarlos y protegerlos.	fueron atendidas en todo el Estado. Por lo que el número de actividades será global por mes.				
<b>39</b>	Brindar actividades de capacitación y profesionalización en derechos humanos a familiares y cuidadores de personas que viven con discapacidad.	Se realizaron 3 actividades con personas cuidadoras, familiares de personas que viven con discapacidad.	3	52	29	81
<b>40</b>	Diseñar e impartir cursos de sensibilización y capacitación en el derecho a igualdad y no discriminación, a las y los servidores públicos que den atención a las personas con discapacidad.	Se realizaron 8 actividades de capacitación a personas del servicio público.	8	166	125	291
<b><i>Derechos humanos de las juventudes.</i></b>						
<b>42</b>	Realizar de manera anual actividades de difusión y promoción en fechas conmemorativas sobre derechos humanos de las juventudes.	4 actividades dirigidas a juventudes de la UNID y del Colegio de Bachilleres.	4	36	34	70
<b>43</b>	Impulsar la difusión de la	60 cartillas repartidas a	1	30	30	60



	cartilla internacional de los derechos sexuales y reproductivos de las juventudes.	juventudes que tomaron el taller impartido por la CDHEQROO – Kybernus.				
<b>47</b>	Capacitar en materia de derechos humanos al personal de las instancias municipales y estatales que brindan atención a la juventud.	6 actividades impartidas a personas del servicio público Poder Judicial, SESA, Universidad del Caribe, COBACH y UPB	6	113	71	184
<b><i>Derecho humano a un medio ambiente sano.</i></b>						
<b>49</b>	Impartir capacitación sobre el derecho a un medio ambiente sano y su interdependencia con los demás derechos.	2 pláticas sobre Derecho a un ambiente sano dirigido a estudiantes de Derecho.	2	43	40	83
<b><i>Derechos de las personas pacientes médicas.</i></b>						
<b>52</b>	Realizar actividades de difusión y promoción de los derechos humanos de las personas pacientes médicas, así como al personal de las instituciones a las cuales pueden acudir si requieren	1 plática dirigida a personal médico de SESA.	1	7	5	12

	una orientación o asesoría.					
53	Capacitar a las personas pacientes médicas así como a sus familiares y cuidadores en materia de derechos humanos.	4 actividades dirigida a Personas cuidadoras - estudiantes de enfermería, Familiares - personas cuidadoras (IMSS-CONALEP).	4	68	42	110

### **Instituto de formación especializada en derechos humanos.**

Línea 6. Incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para promover los temas de derechos humanos.

1. Durante los meses de noviembre y diciembre se actualizó la plataforma digital de la Maestría en Derechos Humanos, colocando los insumos y complementos para la impartición de las asignaturas: Sociedad Civil Organizada y Metodología de la investigación II, contempladas en el programa de estudios.
2. Se realizó seguimiento al desarrollo del Curso en línea “Comprender los Derechos Humanos”, atendiendo las dudas y solicitudes de las personas usuarias.

Líneas 5 y 32. Llevar a cabo actividades de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos.

### ***Diplomados.***

1. El 12 de noviembre, el Instituto realizó la clausura de su Diplomado Especializado y Peninsular “Protección jurídica de los derechos humanos de las mujeres”, en coordinación con la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México, Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY), la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Campeche (CODHECAM), en el que estuvieron presentes Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo y Vice-presidente de la Zona Sur de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos. Mtra. Nashieli Ramírez Hernández, Presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y Presidenta de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos, Mtro. Elías Antonio Prado Laguardia, Subsecretario de Derechos Humanos y Vinculación con la Seguridad Humana de la Secretaría de Gobierno del Estado, Mtro. Miguel Óscar Sabido Santana, Presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán, Mtro. Víctor Manuel Castillo González, Director General del Instituto de Estudios en Derechos Humanos, en

representación del Lic. Juan Antonio Renedo Dorantes, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Campeche, concluyendo con 81 personas que obtuvieron satisfactoriamente el diploma y 22 personas que obtuvieron constancia de participación.

El Instituto coordinó la implementación de los siguientes módulos durante el mes de noviembre:

Módulos	Sesión	Fecha	Docente
<b>Módulo 9</b> Estudio de casos de violación a los DDHH de las mujeres: violencia obstétrica, Campo Algodonero, entre otros.	Primera	4 de noviembre	Mtra. Mariana Dávila Goerner, Magistrada Numeraria Especializada en Materia Familiar y Materia Familiar Oral, del Tribunal Superior de Justicia
	Segunda	5 de noviembre	
<b>Módulo 10</b> Control de Convencionalidad y jurisprudencia Interamericana en materia de los derechos de las mujeres..	Primera	11 de noviembre	Mtro. Demetrio Romero.
	Segunda	12 de noviembre	

- El 30 de noviembre 2020, la Comisión Nacional de Derechos Humanos en coordinación con las 15 sedes del interior de la República Mexicana llevó a cabo la clausura del diplomado “Derechos Humanos de los Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanos”, culminando con 33 personas del Estado de Quintana Roo, que obtuvieron satisfactoriamente sus diplomas y 3 obtuvieron constancia de participación. El Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, coordinó y colaboró - conjuntamente con la CNDH - en la implementación de los siguientes módulos durante el mes de noviembre:

Módulos	Sesión	Fechas	Docente
<b>Módulo 12</b> Identidad y Juventud Indígena	Única	06 de noviembre	Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, <b>para la cual se invitó a la defensora de derechos humanos hondureña Bertha Zúñiga Cáceres.</b>
<b>Módulo 13</b> Derechos de las Personas Indígenas en Reclusión	Única	13 de noviembre	Comisión Estatal de Derechos Humanos de Jalisco
<b>Módulo 14</b> Procesos No Jurisdiccionales	Única	20 de noviembre	Comisión de Derechos Humanos

			de la Ciudad de México
<b>Módulo 15</b> Desplazamiento forzado Internos en los Pueblos Indígenas	Única	27 de noviembre	Comisión estatal de Derechos Humanos de Chiapas

3. Durante el mes de diciembre inició el ciclo de capacitaciones internas con la temática “Derechos de las víctimas y reparación integral del daño”, al personal de las Visitadurías Generales y Adjuntas, Centro de Atención a Víctimas, Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones de la CDHEQROO, con un total de 41 personas, mujeres 28 y 13 hombres.

### **Coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad.**

La Convención sobre los Derechos del Niño [Niña] establece que niñas y niños tienen el derecho a conocer sobre diversos temas que promuevan su bienestar social, espiritual, moral, salud física y mental, y como señala la Constitucional Federal, el Estado tiene la rectoría de la educación, por lo que en los planes y programas de estudio tendrán perspectiva de género y una orientación integral.

Por lo tanto, con el objetivo de contribuir a eliminar estereotipos, actitudes prejuiciosas y roles discriminatorios que aún persisten en nuestra sociedad, la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, a través del cuento “Arturo y Clementina”, realizó una serie de actividades con niñas y niños para aportar elementos para la igualdad de género, la eliminación de los estereotipos y prejuicios a través de este cuento escrito por la autora Adela Turim. A continuación, se realiza un desglose de las actividades en el siguiente cuadro:

Fecha	Tipo de capacitación	Tema	Dirigido a:	Municipio	M	H	Total
03 de noviembre	Plática	Cuento “Arturo y Clementina”	Niñas y niños de quinto grado de primaria del “Centro Escolar Latinoamericano” en Chetumal	Othón P. Blanco	7	7	14
04 de noviembre	Plática	Cuento “Arturo y Clementina”	Niñas y niños de sexto grado de primaria del “Centro Escolar Latinoamericano” en Chetumal	Othón P. Blanco	4	7	11
04 de diciembre	Plática	Cuento “Arturo y Clementina”	Niñas y niños de tercer grado de primaria del “Centro de Enseñanza Moderna” en Chetumal	Othón P. Blanco	7	6	13
<b>Total</b>	3				18	20	38

También, se realizaron diversas actividades de capacitación enfocadas a temas de niñez y discapacidad, las cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Fecha	Tipo de capacitación	Tema	Dirigido a:	Municipio	M	H	Total
07 de noviembre	Plática	Interés superior de la niñez	Estudiantes de la maestría en educación campos: "Práctica docente" de la Universidad Pedagógica Nacional 231 (UPN), subsede Solidaridad	Solidaridad	26	21	47
09 de noviembre	Plática	Interés superior de la niñez	Estudiantes de la licenciatura en intervención educativa, "Profesionalización de educación inicial" de la Universidad Pedagógica Nacional 231 (UPN), subsede Solidaridad	Solidaridad	38	9	47
10 de noviembre	Plática	Interés superior de la niñez	Estudiantes de la licenciatura en psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional 231 (UPN), subsede Solidaridad	Solidaridad	37	9	46
11 de noviembre	Plática	Interés superior de la niñez	Estudiantes de la licenciatura en psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional 231 (UPN), subsede Solidaridad	Solidaridad	18	4	22
17 y 19 de noviembre	Curso	"Derechos de las personas con discapacidad y comunicación accesible"	Público en general	Personas de diversos municipios del Estado	25	10	35
25 de noviembre	Plática	Derechos humanos de las personas con discapacidad	Estudiantes de la especialidad de enfermería del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), plantel Chetumal	Othón P. Blanco	31	16	47
26 de noviembre	Plática	Derechos humanos de las personas con discapacidad	Estudiantes de la especialidad de enfermería del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), plantel Chetumal	Othón P. Blanco	24	8	32
07 de diciembre	Conferencia	Acceso a la justicia de personas con discapacidad psicosocial e intelectual: una experiencia de las personas facilitadoras de Documenta A.C.	Público en general	Personas de diversos municipios del Estado	26	12	38
08 de diciembre	Plática	Interés superior de la niñez	Estudiantes de la licenciatura en psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional 231 (UPN), subsede Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	17	7	24
09 de diciembre de	Plática	Interés superior de la niñez	Estudiantes de la licenciatura en psicología educativa de la Universidad Pedagógica Nacional 231 (UPN), subsede Felipe Carrillo Puerto	Felipe Carrillo Puerto	18	6	24
<b>Total</b>	10				260	102	362

En fecha **27 de noviembre**, el Presidente de la Comisión, participó en la presentación del “Primer Informe del Mecanismo de Monitoreo Nacional 2018-2019”, el cual tiene como finalidad dar a conocer a nivel nacional las acciones implementadas por cada uno de los Mecanismo locales para la promoción, protección y supervisión de los derechos de las personas con discapacidad. Dicha presentación fue transmitida a través de Facebook live.<sup>1</sup>

**Comunicación social.**

**1.- Actividades correspondientes a las líneas de acción.**

Línea de acción 32.-Llevar a cabo actividades de promoción y difusión con la comunidad en general y las personas que brindan servicios públicos (Segmento Mujeres). En el marco del Día Internacional para Erradicar la Violencia Contra Las Mujeres, que se observa cada 25 de noviembre, la Coordinación de Asuntos de las Mujeres encabezó la organización de la campaña #EnVozDeLasDefensoras, a la cual la Dirección de comunicación Social apoyó con la difusión de 6 infografías en español, maya y tzeltal a través de las redes sociales, siendo éstos los resultados:

Infografías:

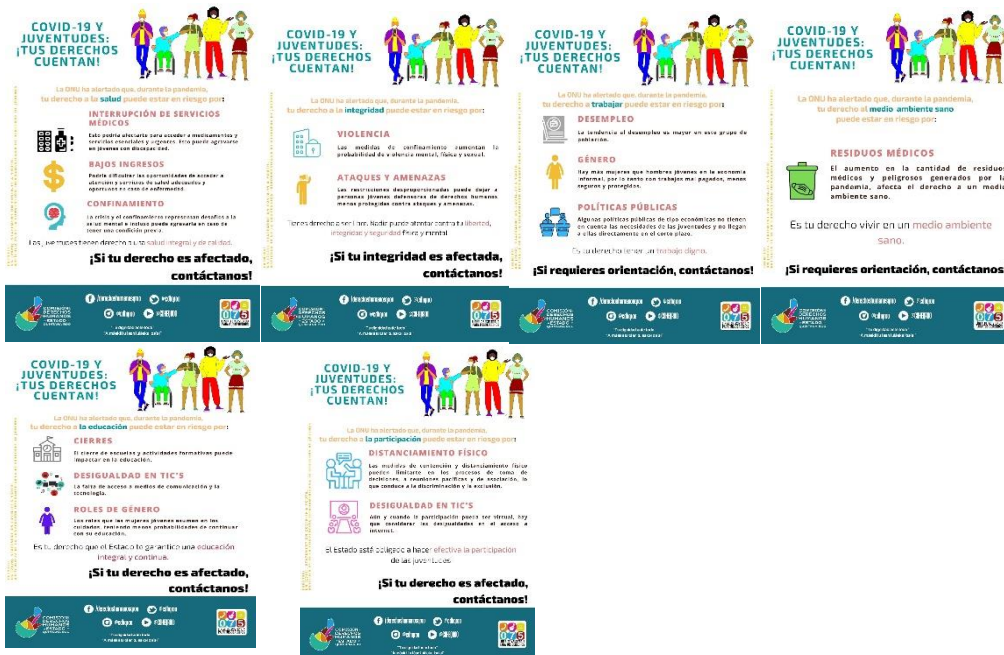
1. ¿Por qué un día para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y las Niñas?
2. Cuáles son las violencias de género contra las mujeres.
3. La eliminación de la violencia y de las mujeres y las niñas indígenas.
4. Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia de Quintana Roo.
5. Ámbitos de la violencia de género
6. ¿Cómo se manifiesta la violencia de género?

Twitter		Facebook	
Impactos	Impresiones	Impactos	Impresiones
13	4538	12	7198



Línea de acción 46.- Generar campañas de publicidad específicamente para las personas jóvenes, que les ilustren la importancia y aplicación de los derechos humanos en sus actividades cotidianas. La Organización de las Naciones Unidas ha señalado que hay muchos indicadores que la Pandemia por el COVID19 tendrá impactos sociales, culturales, económicos, políticos y multidimensionales, de manera duradera, en todas las sociedades, incluyendo a las juventudes. Por ello es urgente reconocer los múltiples y diversos impactos que ya se tienen en este sector de población en sus derechos humanos. En este sentido es importante la divulgación de estos impactos así como difundir los derechos humanos específicos relacionados con los diversos tipos de impactos en las vidas de las juventudes. En este sentido, se realizó una campaña denominada “COVID-19 y Juventudes ¡Tus Derechos Cuentan!” con el objetivo general de divulgar los impactos la pandemia en los derechos humanos de las juventudes, así como enfatizar sus derechos, a través de 7 infografías sobre derechos como: salud, integridad, trabajo, medio ambiente sano, educación, participación y libertad de expresión, con los siguientes resultados en diciembre:

Twitter		Facebook	
Impactos	Impresiones	Impactos	Impresiones
3	593	4	2715



Línea de acción 51.- Crear una campaña publicitaria con material didáctico, digital y auditivo para comunicar la importancia de conocer nuestro derecho a tener, conservar y fomentar un medio ambiente saludable a la comunidad. Derivado de encuestas aplicadas a integrantes del Diplomado sobre Medio Ambiente Sano en 2019 se diseñó esta campaña, conforme la línea de acción de la Agenda de trabajo, encontrando que el principal interés en relación a este derecho era qué consiste este derecho, cómo y ante quién hacer valer este derecho en caso de afectación, así como conocer el trabajo de la comisión en esta materia. Por ello, se realizaron 3 infografías con los siguientes resultados en diciembre:



Twitter		Facebook	
Impactos	Impresiones	Impactos	Impresiones
5	1203	4	3734

Línea de acción 61.-Difundir de manera permanente el número de asistencia 075, disponible las veinticuatro horas en todo el Estado. Con la finalidad de promover nuestro número de asistencia telefónica, se publicó un flyer de promoción, teniendo los siguientes resultados.

Mes	Facebook		Twitter	
	Impactos	Alcances	Impactos	Impresiones
Noviembre	27	11492	22	5099
Diciembre	31	10713	27	7090



## 2 Actividades del eje 1 no descritas en líneas de acción.

### 2.1 COMUNICADOS:

Durante el período que se informa esta dirección de comunicación social emitió un total de 17 comunicados.

Núm.	Fecha	Encabezado principal
35		1. Reprueba y condena Derechos Humanos uso excesivo de la fuerza pública.



36		2. Continúa investigación contra policías por detención arbitraria, violencia sexual, uso excesivo de la fuerza, trato cruel y/o degradante, así como daños durante manifestación en Cancún.
37		3. Respalda Consejo Consultivo de CDHEQROO labor de colectivas y activistas feministas.
38		4. Notifica CDHEQROO Recomendación por represión de manifestación durante #9N en Cancún.
39		5. Consejo Consultivo de la CDHEQROO a favor de reconocer y legislar sobre derechos sexuales y reproductivos de las mujeres.
40		6. Emite CDHEQROO recomendación para que se garanticen derechos de mujer con discapacidad psicosocial.
41		7. Emprende CDHEQROO diversas acciones a favor de Derechos humanos de personas con discapacidad.
42		8. Hoy más que nunca, la defensa de los derechos de las víctimas de violaciones a derechos humanos, la prioridad en la Comisión de Derechos Humanos de Quintana Roo.
44		9. Derechos Humanos brinda atención a pesar de pandemia en Cozumel.
45		10. Se recibieron 316 quejas en este año en el municipio de Solidaridad.
46		11. Impulsa Derechos Humanos en Puerto Morelos gestiones y asesoría jurídica
47		12. La CDHEQROO mantiene vigilancia de respeto a los derechos en Lázaro Cárdenas.
48		13. Sostienen encuentro con autoridades municipales de JMM para prevenir violaciones a derechos humanos.
49		14. CDHEQROO vela por derechos de comunidades en Felipe Carrillo Puerto.
50		15. 55 quejas en Tulum en lo que va del año.
51		16. Presenta CDHEQROO proyectos de promoción de derechos humanos.
53		17. Respalda y apoya ONU-DH México a Consejo Consultivo de la CDHEQROO en reunión virtual

Además, se compartieron los siguientes pronunciamientos:

-Pronunciamiento comité académico de la maestría en derechos humanos y la comunidad estudiantil del instituto de formación especializada en derechos humanos.

-La federación mexicana de ombudspersons, la CNDH y la ONU-DH llaman a garantizar la autonomía de la comisión de derechos humanos de quintana roo.

-FMOPDH se congratula por el reconocimiento que la SCJN realiza respecto de la legitimación de los organismos públicos de derechos humanos locales para impugnar mediante una acción de inconstitucionalidad, normas generales que afecten su autonomía fin.

## 2.2 monitoreo de noticias

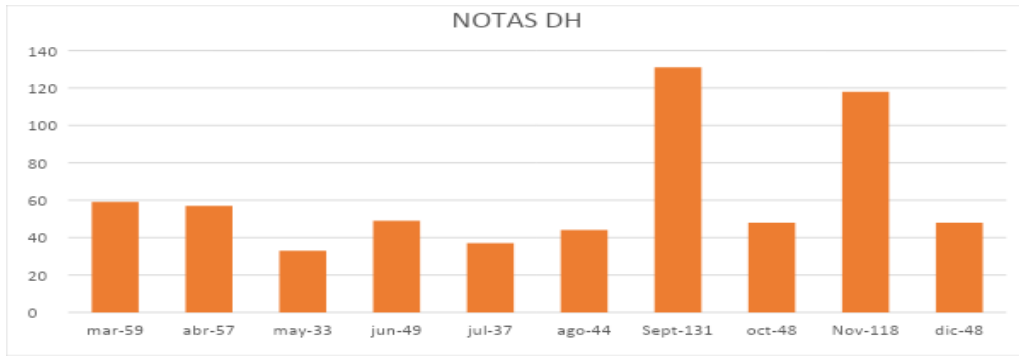
Menciones sobre la CDHEQROO en la síntesis diaria y la revisión física de los periódicos:

Reporte notas de noviembre 2020	
Nombre	Notas
Novedades	19
Por esto	28
Diario de Q.Roo	8
La verdad noticias	9
El quintanaroo mx	5
La jornada maya	9
Aristegui noticias	2
Quequi	4
Peninsular	0
Periodico espacio	0
La redacción	5
Diariode yucatan	2
Reforma	0
Luces del siglo	5
El universal	0
Dvr noticias	0
Quintana roo express	0
Quinta fuerza	0
Quinto poder	2
Reporteros de banqueta	8
Noticias por el mundo	0
Grupo piramide	1
Macrix noticias	0
Mexico enterate	0
Palco quintanarroense	0
Turquesa news	2
De peso	0
Radio maya internacional	0
Excelsior	0
Noticias canal 10	0
Noticozumel	1
Noticaribe	0
El sureste	0
La jornada	2
Sipse	5

Radio formula	0
Estamos aquí	0
El punto sobre la i	1

Reporte notas de diciembre 2020	
Nombre	Notas
Novedades	
Por esto	5
Diario de Q.Roo	4
La verdad noticias	8
El quintanaroo mx	0
La jornada maya	4
Aristegui noticias	0
Quequi	2
Peninsular	0
Periodico espacio	0
La redacción	0
Diario de yucatan	0
Reforma	0
Luces del siglo	1
El universal	0
Dvr noticias	0
Quintana roo hoy	1
Quinta fuerza	0
Quinto poder	0
Reporteros de banquetta	8
Noticias por el mundo	0
Grupo piramide	0
Macrix noticias	1
La replicadequintanaroo	1
Palco quintanarroense	0
Turquesa news	2
De peso	1
Radio maya internacional	0
Excelsior	0
Noticias canal 10	0
Noticozumel	0
Noticaribe	2
Infobae	1
La jornada	1
Sipse	2
Radio formula	1
Estamosaqui	1
El punto sobre la i	1
Milenio	1

Total de menciones en prensa estatal y nacional (acumulada enero-diciembre 2020): 687

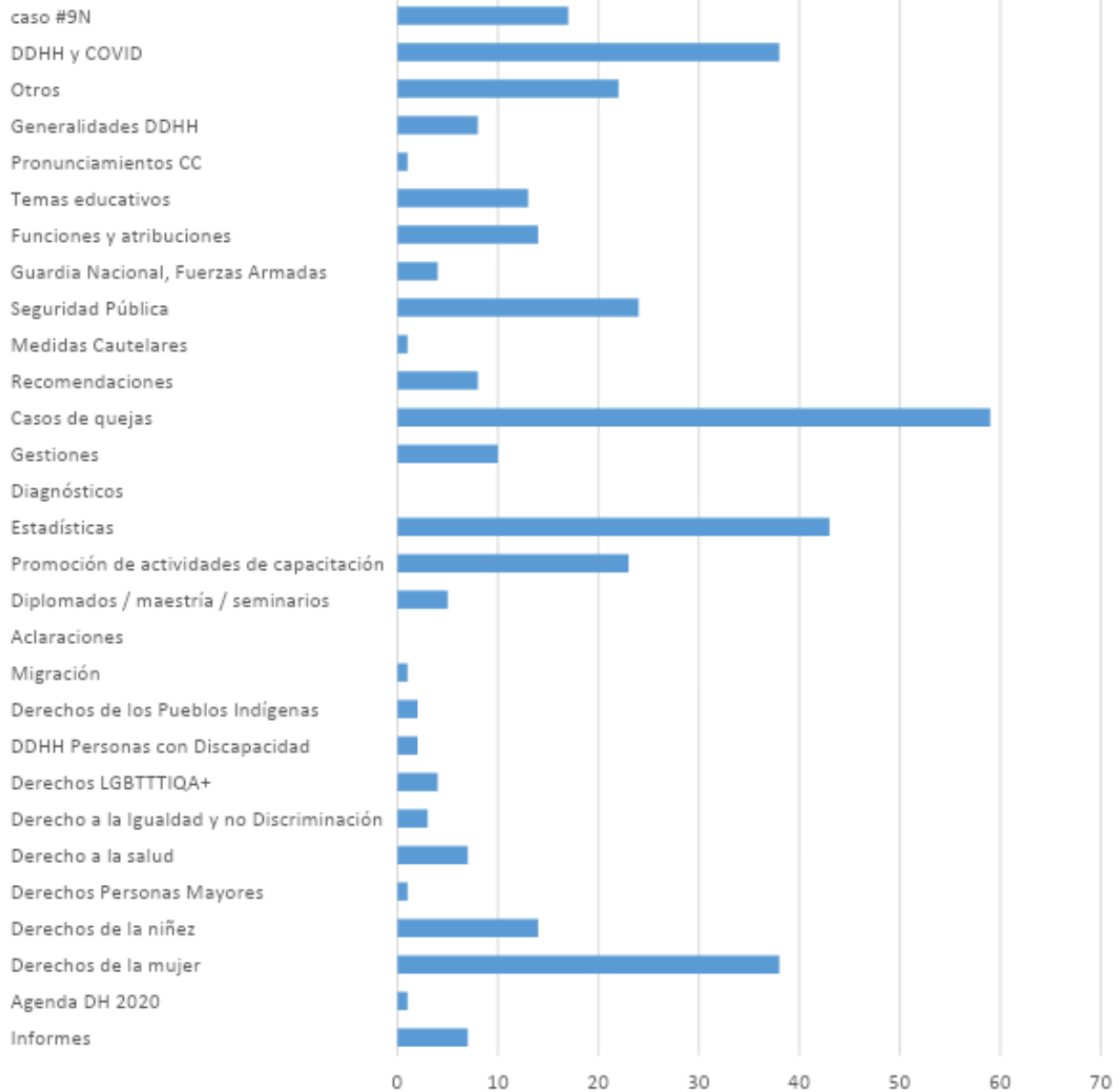


**3. Entrevistas.-informe de entrevistas brindadas a medios de comunicación.**

Total de entrevistas en Noviembre: 48

Total de entrevistas en Diciembre: 29

## Temas de entrevistas



#### 4. Programa “Conéctate con tus derechos”



Durante noviembre y diciembre se transmitieron un total de 6 programas:

Número y fecha de programa	Tema	Persona Invitada	Alcance
6 -nov-2020	Niñas, niños y adolescentes en la Ciencia y Tecnología	Mtra. Karla Peregrina Oropeza, Titular de la Dirección Universal al Conocimiento del CONACYT.	2912
13-nov-2020	Protocolo de Estambul (1ª. Parte).	Mtra. Liliana Cruz Figueroa, titular del Centro de Atención a Víctimas y el Dr. Javier Ortiz Ponce, médico adscrito igualmente al CAVI.	1145
20-nov-2020	Derechos Humanos y el Servicio Público	Secretario de la Contraloría, el Lic. Rafael del Pozo Dergal.	1470
4-dic-2020	Protocolo de Estambul 2da parte.	Mtra. Liliana Cruz Figueroa, titular del Centro de Atención a Víctimas	1264
11-dic-2020	Derechos Humanos ¿un ideal?	Mtro. Simón Alejandro Hernández León, coordinador de la Licenciatura de Derecho en la Universidad Iberoamericana.	1284
18-dic-2020	Derechos Humanos y Migración.	Lic. Ernesto González Insúa, adscrito a la Dirección de Proyectos y Seguimiento de Recomendaciones.	737

Cabe señalar que todos estos programas fueron retransmitidos en Radio XHNKA 104.5 FM del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas, los martes a las 9:30 horas.

#### 5. Difusión Conferencia de prensa por caso #9N

Con la finalidad de dar a conocer las acciones en relación a las violaciones a derechos humanos acontecidas el 9 de noviembre en las inmediaciones del Palacio Municipal de Benito Juárez, en contra de manifestantes que se encontraban ahí para exigir justicia por los casos de feminicidios en la zona norte, en particular de la joven Alexis, así como de

agresiones a periodistas, el presidente Marco Antonio Tóh Euán ofreció una conferencia de prensa en las instalaciones de la CDHEQROO en la Ciudad de Chetumal el día 10 de noviembre de 2020 informando:

-La condena en contra de los abusos cometidos por agentes de la policía.

-Atención a las víctimas y seguimiento de queja.

-La interposición de la denuncia penal.

A la conferencia asistieron alrededor de 15 personas representantes de los medios de comunicación local y asimismo se transmitió en vivo a través de la cuenta de Facebook de la Comisión, logrando un alcance de 1535 personas.

## **2.6 Efemérides**

La Dirección de Contenidos Educativos, Comunicación Social, Contenidos Educativos e Informática generaron un total de 18 infografías correspondientes a las siguientes conmemoraciones:

Noviembre

2. Día Internacional para Poner Fin a la Impunidad de los Crímenes contra Periodistas
6. Día Internacional para la Prevención de la Explotación del Medio Ambiente en la Guerra y los Conflictos Armados.
10. Día Mundial de la Ciencia para la Paz y el Desarrollo
16. Día Internacional para la Tolerancia.
19. Día Mundial en recuerdo de las víctimas de los accidentes de tráfico. (Tercer domingo de noviembre).
20. Día Universal del Niño y la Niña
25. Día Internacional para la Eliminación de la Violencia en contra de la Mujer.

Diciembre.

1. Día Mundial de la Prevención del SIDA.
2. Día de la Abolición de la Esclavitud.
3. Día Internacional de las Personas con Discapacidad.
5. Día Internacional de las personas Voluntarias
9. Día Internacional para la Conmemoración y Dignificación de las Víctimas del Crimen de Genocidio y para la Prevención de ese Crimen.
9. Día Internacional contra la Corrupción.
10. Día de los Derechos Humanos
12. Día Internacional de la Neutralidad
12. Día Internacional de la Cobertura Sanitaria Universal
18. Día Internacional del Migrante.
20. Día Internacional de la Solidaridad Humana.

## 2.6 Redes sociales

### Facebook

	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Publicaciones	167	121
Like a la página	13827	13948
Reacciones, comentarios y veces que se compartió información del muro	7671	3037
Clicks publicaciones	7218	2492

### Twitter: @cdhqroo

	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Publicaciones	171	100
Retuits	533	154
Menciones	198	169
Total de seguidores	6199	6225

### Instagram @cdhqroo

Impactos	20
Likes a publicaciones	47
Seguidores	835



## **2.- Consultoría y asesoría.**

### **Presidencia.**

#### **Comparecencia del Presidente ante la XVI Legislatura del Estado.**

El 9 de diciembre de 2020, el Presidente, compareció ante las y los diputados de la XVI legislatura, para informar del estado que guarda al exterior e interior, la Comisión de los Derechos Humanos. (9/12/2020).

#### **Consejo Consultivo del Instituto Quintanarroense de la Mujer**

El Presidente participó como integrante del Consejo Consultivo del IQM, en la tercera Sesión Ordinaria del Consejo Consultivo del ejercicio 2020. (11/12/2020).

### **3.- Protección jurídica.**

#### **Presidencia.**

##### **Reunión con los tres niveles de gobierno.**

Reunión con la finalidad de construir el Plan Operativo, que brinde una reacción de Estado mediante la respuesta efectiva desde los tres niveles de gobierno, Federación, el Estado de Quintana Roo y el Municipio de Benito Juárez, que les permita fortalecer las acciones que se han establecido para propiciar las mejores condiciones para el goce y ejercicio de los derechos humanos de todas las personas que habitan en Quintana Roo. Se realizó en la sala de juntas planta alta Justo Sierra, de los Servicios Educativos de Quintana Roo, zona norte, Av. Bonampak entre García de La Torre y Chichen Itza SMZ 1, MZA 1, LT 2ª. Cancún, Quintana Roo. (17/11/2020).

##### **Reunión con el Instituto Nacional de la Mujeres**

Reunión con la participación únicamente de las y los presidentes de las comisiones y defensorías asociadas a la Federación en razón del Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer, a solicitud de Nadine Gasman Zylbermann, Presidenta del Instituto Nacional de las Mujeres. (23/11/2020).

##### **Presentación del Primer Informe del Mecanismo independiente de Monitoreo Nacional 2018-2019, región sur.**

Participación del presidente con mensaje y acciones en favor de las personas con discapacidad en el Estado en la presentación del Primer Informe del Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional 2018-2019, región sur. Las personas titulares de los Organismos Públicos de Derechos Humanos de la región, tuvieron un espacio para informar y explicar las acciones realizadas. La presentación se llevó a cabo las personas titulares de los 8 organismos públicos de derechos humanos: Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán. Esta actividad fue convocada por el Licenciado Joaquín Alva Ruiz Cabañas, Director General del Programa de Atención a los Derechos de las Personas con Discapacidad de la CNDH. (27/11/2020).

##### **Centro de Justicia para Mujeres de Playa del Carmen.**

A invitación de la Diputada Lilí Campos, el Presidente estuvo presente en la entrega del predio para el Centro de Justicia para Mujeres en la ciudad de Playa del Carmen. (30/11/2020).

##### **Sesión Ordinaria del Consejo General del Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.**

Participación del Presidente en la Sesión Ordinaria del Consejo General del Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, en la cual se realizaron comentarios a los informes del Mecanismo Nacional y se analizaron las propuestas en temáticas relevantes en materia de los derechos humanos de las personas con discapacidad. (3/12/2020).



### **Reunión con el Comité Directivo de la FMOPDH.**

Se llevó a cabo la reunión del comité directivo de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos a nivel nacional, en la cual se abordaron diversos temas relacionados con la protección y observancia de los derechos humanos. Temas: Propuesta de pronunciamiento sobre la resolución de la Asamblea General de Naciones Unidas sobre las instituciones del ombudsperson, seguimiento de la reunión con INMUJERES, memorias del congreso de la FMOPDH, plataforma para la formación y certificación en Derechos Humanos, seguimiento de acuerdos, asuntos generales.(3/12/2020).

### **Firma de Convenio con el Instituto Municipal de Solidaridad.**

Se realizó la firma de convenio de colaboración con el Instituto de las Mujeres del municipio de Solidaridad, con el propósito de conjuntar acciones para que dentro del ámbito de sus respectivas competencias y de conformidad con la legislación aplicable, se desarrollen y ejecuten estrategias y actividades conjuntas con el fin de promover, impulsar y fortalecer la cultura de la protección de los derechos humanos, procurando la difusión, divulgación, respeto y enseñanza de los mismos. Dentro del marco de la firma del convenio de colaboración, se realizará la conferencia: Funciones y Atribuciones de la CDHEQROO, a cargo de la Licenciada María de los Ángeles García Salazar, instructora de capacitación. (18/12/2020).



### **Coordinación de asuntos de la mujer.**

La coordinación de asuntos de las mujeres coadyuva para las investigaciones de posibles violaciones a los derechos humanos de las mujeres que las visitadurías inician, así mismo recibimos directamente llamadas de mujeres, organizaciones de la sociedad civil, colectivas y dependencias públicas que nos solicitan asesorías para mujeres que posiblemente viven violaciones a sus derechos humanos, realizamos las canalizaciones y gestiones necesarias de acuerdo a las necesidades manifestadas por las mujeres.

Durante el mes de noviembre se colaboró con la revisión de **dos proyectos de recomendación de la Primera Visitaduría General** sobre una violación a los derechos humanos de dos mujeres, una de ellas adolescente, en los municipios de Othón P. Blanco y Bacalar.

Se brindaron **27** asesorías, de las cuales fueron a **26 mujeres y 1 hombre**, así como a las visitadurías, en casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos de las mujeres. **Siete** de estas asesorías fueron brindadas en el Centro de Reinserción Social de Benito Juárez, como se detalla a continuación:

	<b>Persona quejosa/ agraviada</b>	<b>Expediente</b>	<b>Resumen de caso</b>	<b>Acciones de la CAM</b>
1	Mujer	VG/BJ/162/04 /2020	Mujer privada de su libertad, refirió que en el mes de abril presentó una queja ante la CDHEQROO y que el día 10 de noviembre del año 202, tuvo una llamada con la Visitadora Adjunta que lleva su caso y quiere que se le explique el trámite de su queja.	Se le brindó asesoría respecto al motivo de la llamada de la visitadora adjunta, también respecto a las dudas sobre las pruebas y testigos.
2	Mujer	No hay queja	Mujer privada de su libertad, solicita se le apoye para que le den autorización a sus familiares que le lleven un cobertor.	Se le explicó el proceso para poder solicitar la autorización para la entrega del cobertor.
3	Mujer	No hay queja	Mujer privada de su libertad, quiere saber cuanto tiempo tiene que esperar para que pueda solicitar la visita de su pareja que de igual manera se encuentra en dicho centro carcelario.	Se le explicó el proceso para solicitar las visitas.

4	Mujer	Presentó escrito de queja	Mujer privada de su libertad, presentó queja en contra de agentes de seguridad pública de Playa del Carmen, ya que el día 30 de enero del año en curso fue detenida de manera arbitraria, violenta y a golpes.	Se remitió a la Tercera Visitaduría General para el trámite correspondiente.
5	Mujer	Presentó escrito de queja VG/BJ/409/11/2020	Mujer privada de su libertad, presentó queja por que trasladaron a su esposo del centro carcelario y no le dijeron a donde, así mismo no le entregaron sus pertenencias.	Se remitió a la Segunda Visitaduría General para el trámite correspondiente.
6	Mujer	No hay queja	Mujer privada de su libertad, nos refirió que su pareja se encuentra igualmente en el centro carcelario de esta ciudad, pero solo lo ve cada mes.	Se canalizó la petición al Director quién señaló que revisaría los motivos y le comunicaría a la mujer la situación.
7	Mujer	No hay queja	Mujer privada de su libertad solicita asesoría para saber en qué consiste el procedimiento penal que se lleva en su contra.	Con la información proporcionada se le explicó el procedimiento penal.

Otras asesorías fueron realizadas telefónicamente y presencialmente de acuerdo a cada caso, siendo las siguientes:

	Persona quejosa/ agraviada	Expediente	Resumen de caso	Acciones de la CAM
1	Mujer	No hay queja	Refirió que en el mes de febrero denunció a su expareja por el delito de violencia familiar, pero no le pudo dar seguimiento ya que debido a la pandemia se fue unos meses a Iguala, Guerrero con su familia, a su regreso a Cancún su expareja volvió a agredirla, por lo que el 3 de septiembre inició una demanda familiar de guarda y custodia de su hija.	Se le canalizó a la Fiscalía para que le diera continuidad a la carpeta de investigación 4081/2020. Se le orientó respecto a su demanda de guarda y custodia y se canalizó al IQM para recibir atención psicológica.
8	Mujer	No hay queja	A través de una publicación de Facebook, una trabajadora de Dirección de Tránsito Municipal, denunció al Director de Tránsito Municipal, por atentar contra su integridad física, además de ser acosada.	Se le invitó a presentar una queja ante la CDHEQRO y se canalizó al IQM.
9	Mujer	No hay queja	El Colectivo Defensoras Digitales se comunicó para exponer el caso de una mujer víctima de violencia digital.	Se asesoró para que interpusieran la denuncia ante la FGE.
10	Mujer	No hay queja	Refirió que vive en el municipio de Solidaridad y fue víctima de violencia física de su novio, por lo que se regresará a la Ciudad de México señalando que no quiere poner la denuncia en Playa del Carmen.	Se le orientó y explicó que puede presentar la denuncia al correo <a href="mailto:feadcmrg@fgeqroo.gob.mx">feadcmrg@fgeqroo.gob.mx</a> , indicándole que es necesario darle el seguimiento correspondiente.
11	Mujer	No hay queja	En 2018 empezó a ser víctima de violencia digital en Quintana Roo,	Se le orientó sobre la denuncia ante la FGE y se le informó que

			actualmente se encuentra en la Ciudad de México y quiere poder poner la denuncia correspondiente.	a través de la CEAV puede acceder a un asesor victimal.
1 2	Mujer	No hay queja	Se le brindó asesoría en relación al homicidio de su hermano, ya que necesitaba el documento para que puedan cremar el cuerpo.	Se canalizó a la oficina de Derechos Humanos de la FGE, para el trámite respectivo.
1 3	Mujer	No hay queja	Ante la noticia del feminicidio de una mujer en Chetumal, se habló vía telefónica con su hermana, quien nos dijo que ahora se encontraba en Tabasco pero que cuenta ella regrese a Chetumal nos contactaría.	Se le explicó las funciones de la Coordinación y se le proporcionó el número donde nos puede contactar en caso de requerir una asesoría o si siente que el caso de su hermana no hay avances.

Es importante señalar que esta Coordinación realizó acompañamientos diversos a las víctimas de los eventos del **9 de noviembre** en la explanada del Ayuntamiento de Benito Juárez, siendo de la siguiente manera:

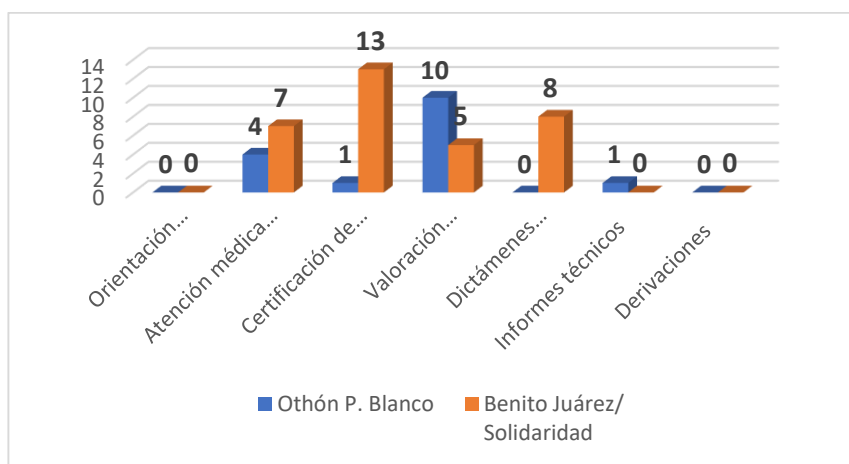
<b>Persona quejosa/ agraviada</b>	<b>Expediente</b>	<b>Resumen de caso</b>	<b>Acciones de la CAM</b>
6 Mujeres 1 Hombre	VG/BJ/391/1 1/2020	Víctimas de abuso policial en la manifestación del 9 de noviembre en la explanada del Ayuntamiento.	<p>El día 11 de noviembre de 2020, se brindó acompañamiento a 4 víctimas por los sucesos ocurridos el día lunes 9 de noviembre, para que presentaran su denuncia ante la Fiscalía General del Estado, estando presente personal de la CEAVEQROO.</p> <p>El 16 de noviembre de 2020, se brindó acompañamiento a 2 víctimas ante la CEAVEQROO, para la elaboración de la denuncia y posteriormente el 17 de noviembre se les acompañó a las instalaciones de la Fiscalía para su ratificación.</p> <p>En fecha 10 de diciembre de 2020, nos comunicamos telefónicamente con cada una de las víctimas, una de ellas nos explicó el trato que recibió de su asesor victimal de la CEAV, indicándole que tenía derecho a interponer una queja.</p>

## Centro de atención a víctimas.

### Atención médica

Eje 3. Protección Jurídica.			
<b>Objetivo:</b> Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.			
<b>Línea de acción 64:</b> Atender de manera médica y psicológica a personas en el Centro de Atención a Víctimas.			
<b>2.1. Atención médica</b>			
Actividades realizadas	Personas atendidas		Total
	M	H	
1. Orientación médica telefónica	0	0	0
2. Atención médica presencial	7	4	11
3. Certificación de lesiones	7	7	14
4. Valoración médica de tortura	3	12	15
5. Entrega de dictámenes de Protocolo de Estambul	2	6	8
6. Informe técnico médico	1	0	1
7. Derivaciones	0	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>49</b>

**Tabla 3.** Intervenciones médicas



Como se refleja en la tabla superior, el personal médico realizó 15 evaluaciones por tortura, y dando seguimiento a las quejas de las Visitadurías Generales y Adjuntas valoró el estado de salud actual de 4 personas en libertad y a 11 personas privadas de ella en los centros penitenciarios de Cancún y Chetumal.

De igual forma, se emitieron 14 certificados de integridad física para reportar lesiones ocasionadas por agendes del Estado; 10 de ellos fueron realizados a 7 mujeres y 3 hombres, víctimas de las agresiones y violaciones graves suscitadas el 09 de noviembre durante la manifestación feminista llevada a cabo a las afueras de la Fiscalía General del Estado y el Palacio Municipal de Cancún. Asimismo, en el municipio de Benito Juárez se realizó la certificación de un hombre de 41 años, de origen venezolano y privado de su libertad que

denunció tratos crueles ante la Segunda Visitaduría; de un hombre de 42 años que presentó contusiones simples en miembros torácicos, costocondritis, espasmo muscular abdominal, cefalea postraumática y hombro izquierdo doloroso; y, por último, de una mujer de 37 años, víctima de agresión sexual que presentó contractura muscular tórax anterior y de espalda. Mientras que, en Othón P. Blanco se realizó la certificación de un hombre de 20 años por lesiones presentadas a partir de la violación a su derecho a la integridad y seguridad personal por elementos de tránsito adscritos a la policía Estatal Preventiva de la ciudad de Chetumal.

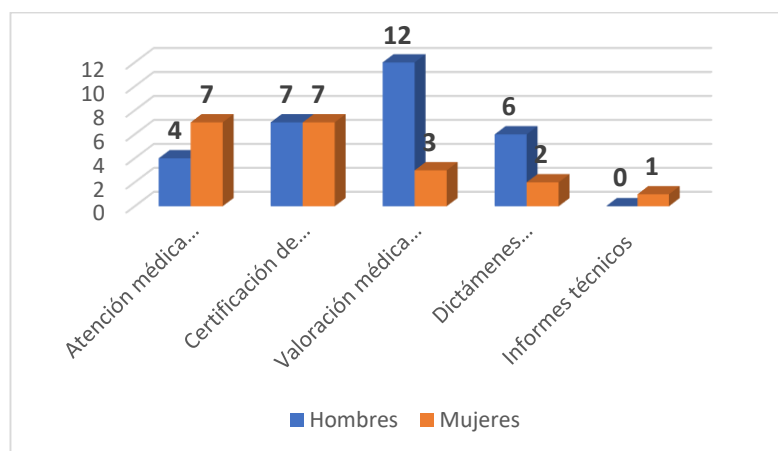
En el mismo sentido, se llevaron a cabo 11 atenciones médicas de emergencia, 5 derivadas de los hechos violatorios que se presentaron en la marcha feminista del día 9 de noviembre, las víctimas recibieron atención médica de primeros auxilios, suturas de heridas, medicación, según la gravedad de su condición. A continuación, se resume la condición médica que presentaron:

1. Mujer de 19 años. Dorsalgia postraumática/Excoriaciones en ambas rodillas/Hombro derecho doloroso secundaria a uso de la fuerza y despojo de pertenencias.
2. Mujer de 22 años. Presenta de múltiples lesiones esquinóticas y dermoabrasión en extremidades superiores, regiones en donde deja la forma del objeto con que se provoca, siendo estas de forma longitudinal, las cuales según características son producidas por objeto romo.
3. Mujer de 27 años. Presenta, equimosis en región de infraorbitaria derecha de 3 cm, horizontal, Lesión esquinótica en región supraescapular izquierda de 5 cm, longitudinal, no limita los arcos de movilidad. Se aprecia equimosis en miembros torácicos, ambas muñecas con silueta característica de roce de objeto romo como las esposas, Dermoabrasión en tercio medio de región anterior de antebrazo derecho de 1.5 cm de longitud.
4. Hombre de 31 años. Presenta lesión contuso-cortante profunda en zona supraciliar del lado izquierdo, con solución de continuidad de aproximadamente 4 cm de longitud, horizontal, de bordes lisos y sangrante, la cual es producida por objeto puntiagudo en su extremo por lo que hay una firme relación según lo narrado por el agraviado y las características de la lesión ya descrita. Deja cicatriz en rostro como secuela.
5. Mujer de 35 años. Presenta lesión contuso cortante profunda en cuero cabelludo, región coronaria (parietales), horizontal, perdida de solución de continuidad de 10 cm de longitud, profunda, con abundante sangrado, bordes lisos, secundaria a contusión con objeto punzocortante de fuerte impacto, dolorosa. Se requiere cierre de primera intención de herida.

De igual manera, se atendió a 4 personas privadas de su libertad, 3 hombres y 1 mujer, que refirieron ante la Primera y la Segunda Visitaduría la obstrucción de su acceso a servicios de salud dentro de los centros penitenciarios de Cancún y Chetumal. Por lo cual, personal médico del centro realizó la valoración de su estado de salud dentro de los Centros de Reclusión, encontrando la presencia de policontusiones, deterioro en la capacidad intelectual, Hipertensión Arterial descontrolada, Diabetes Mellitus Tipo 2 sin tratamiento farmacológico e incontinencia urinaria. Finalmente, se realizó una visita hospitalaria a una mujer de 26 años que presento parto fortuito en la entrada de las instalaciones del Hospital General de Cancún, Quintana roo.



**Tabla 4. Beneficiarios/as**



## 1. Reuniones y actividades

Durante el periodo que se informa, el personal de este Centro realizó y participo en diversas actividades, tal y como se muestra a continuación:

Fecha	Municipio	Actividad
06/11/2020	Benito Juárez	Sesión terapéutica de prevención de las afectaciones emocionales derivadas del trabajo con víctimas con el equipo del centro: "Help For Helpers".
15/11/2020	Benito Juárez	Guardia presencial de todo el personal médico-psicológico del centro, en las instalaciones de la Comisión por realización de manifestación no pacífica a las afueras de la FGE y del Palacio Municipal de Cancún.
25/11/2020	Benito Juárez	Sesión terapéutica de prevención de las afectaciones emocionales derivadas del trabajo con víctimas con el equipo del centro: "Help For Helpers".
25/11/2020	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	La RED FEMINISTA QUINTANARROENSE solicitó la presencia del personal de la CDHEQROO para vigilar y asegurar el respeto de los derechos durante el desarrollo de las actividades del día Internacional por la eliminación de la violencia contra las mujeres. Debido a ello, el personal médico-psicológico de ambos municipios colaboró estando de guardia a partir de las 17:00 horas, con el fin de brindar atención médica y psicológica de emergencia a las personas que pudieran resultar afectadas de forma física.
26/11/2020	Othón P. Blanco	Reunión por videoconferencia con la Mtra. Liliana Cruz Figueroa. Directora del Centro de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo y el DR. Javier Ortiz Ponce. Coordinador Médico del Centro de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo; para el establecimiento de metas de productividad.
27/11/2020	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Participación en Facebook Live en voz de las defensoras: "Esas si son formas: las voces de activistas feministas".
28/11/2020	Othón P. Blanco	Apoyo y colaboración de personal CAVI, para realización de atenciones médicas y psicológicas que suscitaran, por lo que se mantiene personal de guardia, con la finalidad de que CDHEQROO esté presente en el momento como Organismo Protector de los Derechos Humanos en la toma del Congreso en Chetumal.

<b>30/11/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Participación en Facebook Live de voz de las defensoras, presentando del “Diagnóstico de la Situación de las Mujeres Privadas de la Libertad en Quintana Roo (2020)” a las 11:00 AM.
<b>02/12/2020</b>	Othón P. Blanco	Reunión presencial con Mtra. Liliana Cruz Figueroa. Directora del Centro de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo y el DR. Javier Ortiz Ponce. Coordinador Médico del Centro de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo; para conocer las instalaciones del CAVI y al personal correspondiente a OPB-zona sur.
<b>04/12/2020</b>	Othón P. Blanco	Acompañamiento al CERESO femenino para la lectura de la recomendación CDHEQROO/21/2020/2020 en agravio de V, mujer con discapacidad psicosocial. Acompañamiento realizado por Psic. Mireille Yaryk Gutiérrez
<b>04/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Se convocó a todas las áreas administrativas y al personal de la CDHEQROO a una video llamada a las 14:00 horas para coordinar e informar sobre las actividades a realizar el día 09/12/2020.
<b>07/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Participación en la Videoconferencia para la capacitación en “Reparación Integral del Daño” que fue que fue impartido por la Licencia Marina Torres López (CDH de Veracruz), dirigida al personal de la CDHEQROO.
<b>08/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Participación en la videoconferencia “El problema público de la violencia contra las mujeres” que fue impartido por el Dr. Roberto Castro a las 12:00 hrs, dirigida al personal de la CDHEQROO.
<b>09/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Todo el personal de la CDHEQROO realiza la actividad planeada en la reunión realizada el día 04/12/2020 por medio de videoconferencia, la cual conmemoró el día “Internacional de los Derechos Humanos” #HoyMásQueNuncaDH.
<b>10/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Participación en la videoconferencia “Comprender los Derechos Humanos” versión para niñas y niños realizado a las 16:00 horas, dirigida al personal de la CDHEQROO.
<b>11/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Asistencia a la conferencia magistral Derecho Humano de la Salud Mental, a cargo de la Mtra. Norma González Benítez en el marco del lanzamiento de la Revista Dignidad DH.
<b>14/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Por instrucción de Marco Antonio Tóh Euán. Presidente de la CDHEQROO, se convoca todo el personal de la CDHEQROO a una reunión por videoconferencia, para tratar asuntos generales realizado a las 12:15 horas.
<b>15/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Se informó las fechas oficiales del segundo periodo vacacional de la CDHEQROO, que comprende del 21/12/2020 al 5/01/212. Se solicita al personal de CAVI- Zona Sur, él envió de oficios solicitando vacaciones y posteriormente su aprobación de dichos oficios.
<b>16/12/2020</b>	Othón P. Blanco	Atención médica telefónica a trabajador de CDHEQROO C.G.P.
<b>17/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Capacitación: Las agresiones sexuales contra niñas, niños y adolescentes con énfasis en la Ley General de los Derechos de NNA para servidores públicos. Impartido por la Coordinación del programa sobre asuntos de la niñez y la familia de la CNDH.
<b>18/12/2020</b>	Othón P. Blanco	Atención médica telefónica a trabajador de CDHEQROO E.P. A.
<b>18/12/2020</b>	Othón P. Blanco	Acompañamiento a notificación de expediente VG/OPB/391/11/2020 persona perteneciente al grupo vulnerable LGBT. Acompañamiento realizado por Psic. Kenya Ramírez Ortiz.
<b>18/12/2020</b>	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Asistencia a la capacitación “Derecho a la Reunión Pacífica”, impartida por Daniel Zapico, oficial de la ONU-DH.

21/12/2020	Benito Juárez/ Othón P. Blanco	Inicio del segundo periodo vacacional por lo que se establece el rol de guardias para garantizar la atención medica- psicológica.
------------	-----------------------------------	---

## 2. Actividades de profesionalización

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Centro de Atención a Víctimas, se realizaron diversas actividades vía digital, destacando las siguientes:

No	FECHA	ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA PERSONA
1	Noviembre	Foro de actualización en investigación forense y aplicación de protocolo de Estambul	Psic. Claudia Gutiérrez
2	Noviembre	Curso "Documentación sobre casos de tortura"	Psic. Kenya Ramírez Ortiz
3	Noviembre	Participación en Programa Conéctate con tus derechos "Discriminación a la población LGBT"	Psic. Mireille Gutiérrez
4	Noviembre	Moderadora en Foro "Esas si son formas"	Psic. Mireille Gutiérrez
5	Noviembre	Curso "Documentación de casos de tortura" en colaboración con el Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura	Mireille, Claudia, Kenya
6	Noviembre	Conferencia virtual "El acceso a la información un derecho no perdido" impartido por el personal de INAI y ASILEGAL.	Mireille, Claudia, Kenya, Liliana
7	Noviembre	Conferencia Virtual "Dimensiones de la tortura y los malos tratos", impartido por ASILEGAL	Mireille, Claudia, Kenya, Liliana
8	Noviembre	Sesión virtual en donde se formularon preguntas sobre temas abordados en la unidad uno: "Tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes" impartido por ASILEGAL	Mireille, Claudia, Kenya
9	Nov/Dic	Maestría en Derechos Humanos, "Metodología de Investigación", "Políticas Públicas con enfoque de Derechos Humanos	Psic. Jesse Ithamar González Euán
10	Nov/Dic	Diplomado "Protocolo de Estambul" por parte de la Federación Mexicana de Criminología y Criminalística.	Dr. Thalía Alejandra Terán López
11	Diciembre	Diplomado de certificación en investigación forense en casos de tortura y protocolo de evaluación psicológico forense.	Psic. Claudia Gutiérrez Pérez
12	Diciembre	Certificación de Dictamen Médico-Psicólogo basado en Protocolo de Estambul, impartido por Colegio Mexicano de Ciencias Forenses A.C.	Dra. Brenda Deli Lagunes Márquez
13	Diciembre	Curso "Documentación sobre casos de tortura" ASI LEGAL.	Mireille, Kenya e Ingrid
14	Diciembre	Conferencia virtual "Colombia; violencia y tortura contra personas afrodescendientes" impartido por ASILEGAL	Mireille, Claudia, Kenya, Liliana, Ingrid
15	Diciembre	Conferencia Virtual "Genero y tortura", impartido por ASILEGAL	Mireille, Claudia, Kenya, Liliana, Ingrid
16	Diciembre	Conferencia Virtual "Bolivia: Casos de tortura durante el conflicto post-electoral", impartido por ASILEGAL	Mireille, Claudia, Kenya, Liliana, Ingrid
17	Diciembre	Conferencia Virtual "Iniciativas para prevenir la tortura: la tarea del MNPT", impartido por ASILEGAL	Mireille, Claudia, Kenya, Ingrid

## Coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad.

	Noviembre		Diciembre		Total
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	
Asesorías y gestiones	3	2	5	4	14
Quejas	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>14</b>

### Dirección general de revisión de proyectos, control y seguimiento de recomendaciones.

#### Recomendaciones emitidas.

11 de noviembre 2020

Numero de recomendación	Autonidad a la que se dirige	Derecho violado	Estado que guarda la recomendación
CDHEQROO/10/2020/III	Fiscalía General del Estado	Al derecho humano a la integridad personal	Aceptada en tramite de cumplimiento
CDHEQROO/11/2020/III	Ayuntamiento de Cozumel	Derecho humano a la integridad personal,	Aceptada en tramite de cumplimiento
CDHEQROO/12/2020/I	Ayuntamiento de Bacalar	Derecho humano a la integridad personal	No aceptada. Se dio vista a la legislatura
CDHEQROO/13/2020/II	Fiscalía General del Estado Ayuntamiento de Benito Juárez.	Derecho humano a la integridad personal	Aceptada en tramite de cumplimiento
CDHEQROO/14/2020/I	Fiscalía General del Estado	Derecho humano al acceso a la justicia	Aceptada en tramite de cumplimiento
CDHEQROO/15/2020/I	Ayuntamiento de Othón P. Blanco	Derechos humanos a la libertad y seguridad jurídica, a la integridad personal, omisión del deber de cuidado y del interés superior de la niñez	Aceptada en tramite de cumplimiento
CDHEQROO/16/2020/II	Ayuntamiento de Benito Juárez	Violación al derecho humano a la libertad personal	Aceptada en tramite de cumplimiento
CDHEQROO/17/2020/I	SEDARPE	Derecho humano al acceso de las mujeres a una vida libre de violencia	Aceptada en tramite de cumplimiento
CDHEQROO/18/2020/III	Ayuntamiento De Cozumel	Derecho humano a la libertad personal, así como a la legalidad y seguridad jurídica	Aceptada en tramite de cumplimiento
CDHEQROO/19/2020/II	Fiscalía General del Estado Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo.	Derecho humano de las mujeres a una vida libre de violencia; derecho humano de acceso a la justicia con perspectiva de género; así como el derecho de la víctima u persona ofendida a contar con una asesoría jurídica adecuada	Aceptada en tramite de cumplimiento

30 de noviembre 2020

Número de recomendación	Autoridad a la que se dirige	Derecho violado	Estado que guarda la recomendación
CDHEQROO/20/2020/II	Ayuntamiento de Benito Juárez	Derecho humano a la reunión o manifestación y libre expresión; a la libertad y seguridad personal; a la integridad personal	Aceptada en trámite de cumplimiento

02 de diciembre 2020

Número de recomendación	Autoridad a la que se dirige	Derecho violado	Estado que guarda la recomendación
CDHEQROO/21/2020/I	Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo	Derecho humano a la libertad y seguridad personal; derecho a la salud; derecho a la igualdad y no discriminación por motivos de discapacidad; a la integridad y seguridad personal por actos de tortura por razones basadas en discriminación; derecho a la legalidad y seguridad jurídica.	Aceptada en trámite de cumplimiento

30 de diciembre 2020

**Vista a la Legislatura de Recomendaciones no cumplidas en tiempo.**

Número de recomendación	Autoridad a la que se dirige	Derecho violado	Estado que guarda la recomendación
CDHEQROO/22/2020/II	SESA Y SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	Derecho de acceso a la salud	Aceptada en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/23/2020/II	Ayuntamiento de Puerto Morelos	Derecho humano a la legalidad y seguridad jurídica como consecuencia de una indebida prestación de servicio público en la seguridad pública y el derecho humano a la libertad personal	Aceptada en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/24/2020/II	Ayuntamiento de Puerto Morelos	Derecho humano de la libertad de expresión derivado de una manifestación pacífica, como resultado de las acciones contrarias al ejercicio del derecho a la libertad de expresión	Aceptada en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/25/2020/I	SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA	derechos humanos a la libertad y seguridad personal, como resultado de una detención arbitraria, así como a la intimidad y privacidad, como consecuencia de la falta de protección de datos personales	Aceptada en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/26/2020/I	Ayuntamiento de Othón P. Blanco	derecho humano a la integridad personal, por el uso excesivo de la fuerza	Sin respuesta
CDHEQROO/27/2020/I	Ayuntamiento de Bacalar	violación al derecho a la integridad personal, en su modalidad de abuso sexual; derechos de las niñas, niños y adolescentes; así como al derecho de las mujeres a una vida libre de violencia	Aceptada en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/28/2020/I	Ayuntamiento de Bacalar	violación al derecho a la vida por omisión del deber de cuidado	Aceptada en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/29/2020/III	Secretaría de Seguridad Pública	derecho humano a la libertad de expresión y derecho a la integridad personal por un empleo arbitrario de la fuerza	Aceptada en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/30/2020/III	Fiscalía General del Estado	Derecho humano a la libertad personal, en su modalidad de detención arbitraria por haber sido detenido en el interior de su domicilio sin contar con orden de cateo	Aceptada en trámite de cumplimiento
CDHEQROO/31/2020/III	Ayuntamiento de Tulum	Derecho humano a la educación e interés superior de la niñez	Aceptada en trámite de cumplimiento

Fecha	Número de recomendaciones
Noviembre 6 de 2020	1
Diciembre 2 de 2020	6

### Vista a la Legislatura de Recomendaciones no aceptadas.

Fecha	Número de recomendaciones
Diciembre 03 de 2020	1

### Revisiones semestrales a Visitadurías.

Con motivo de las medidas de seguridad por la contingencia sanitaria que aún atravesamos, se hace de conocimiento que la actividad correspondiente a este apartado programada para realizarse durante el segundo semestre, se llevó a cabo en modalidad plataforma digital al 100% en la Primera y Segunda Visitadurías Generales; por lo que respecta a la Tercera Visitaduría General, dicha revisión se encuentra llevándose a cabo en el mes de enero.

### Unidad de transparencia y control estadístico.

**Objetivo:** Asistir de manera efectiva a las personas que se encuentran en territorio estatal proporcionando servicios gratuitos para evitar perjuicios o daños en su integridad, o en su caso, restablecer el goce pleno de sus derechos de conformidad con la Constitución y los Tratados Internacionales.

**Línea de acción 62:** Establecer un mayor control y vigilancia sobre los tiempos de conclusión de los expedientes de quejas, al igual que el procedimiento de las recomendaciones.

### Estadística de expedientes de queja.

Con fundamento en el artículo 160-Ter Apartado B del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales de esta unidad administrativa consisten en: Recopilar, procesar, organizar, sistematizar, analizar y difundir los reportes de las Visitadurías, teniendo como ejes estadísticos para tal efecto, la información referente a asesorías, acompañamientos, expedientes de queja iniciados, expedientes de queja concluida, hechos violatorios, autoridades o servidores públicos presuntamente responsables, motivo de conclusión de expedientes de queja, propuestas de conciliación, convenios o acuerdo de mediación, medidas precautorias o cautelares, acuerdos de no responsabilidad, recomendaciones, recomendaciones generales y los estados que guardan las recomendaciones, entre otras.

En virtud de lo anterior, se informa que esta Comisión, a través de sus Visitadurías Generales y Adjuntas, durante el periodo comprendido del 1 de noviembre al 31 de diciembre de 2020 recibió un total de 253 quejas por presuntas violaciones a derechos humanos y se concluyeron 253 expedientes de queja.

A continuación se presenta un cuadro con la información más relevante en cuanto a quejas recibidas, quejas concluidas, medidas cautelares, propuestas de conciliación y asesorías jurídicas:

Visitadurías		Quejas Recibidas	Quejas Concluidas	Propuestas de Conciliación	Medidas Cautelares	Asesorías Jurídicas
Primera Visitaduría General	Othón P. Blanco	59	59	0	4	125
	Felipe Carrillo Puerto	6	6	0	1	18
	José María Morelos	7	9	0	0	8
	Bacalar	5	12	0	0	23
	<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>174</b>
Segunda Visitaduría General	Benito Juárez	73	69	0	2	223
	Isla Mujeres	8	2	0	0	0
	Lázaro Cárdenas	2	1	0	1	14
	Puerto Morelos	1	3	0	0	10
	<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>247</b>
Tercera Visitaduría General	Solidaridad	55	54	0	1	133
	Cozumel	23	33	0	0	51
	Tulum	14	5	0	0	12
	<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>196</b>
<b>TOTAL EN EL ESTADO</b>		<b>253</b>	<b>253</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>617</b>

Así mismo, se registró un total de 300 hechos violatorios, distribuidos en los 9 principales ejes que prevé el Manual para la Calificación de Hechos Violatorios de Derechos Humanos que este Organismo utiliza.

### Quejas en trámite al 31 de diciembre.

Visitadurías		2015	2016	2017	2018	2019	2020
Primera Visitaduría General	Othón P. Blanco	0	0	1	3	27	126
	Felipe Carrillo Puerto	0	0	0	0	4	16
	José María Morelos	0	1	0	0	1	12
	Bacalar	0	0	0	0	3	11
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>165</b>
Segunda Visitaduría General	Benito Juárez	1	4	1	9	91	213
	Isla Mujeres	0	0	0	0	0	8
	Lázaro Cárdenas	0	0	0	1	3	19
	Puerto Morelos	0	0	0	1	1	6
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>95</b>	<b>246</b>
Tercera Visitaduría General	Solidaridad	0	0	0	8	53	190
	Cozumel	0	0	0	0	3	40
	Tulum	0	0	0	0	20	53
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>76</b>	<b>283</b>
<b>TOTAL EN EL ESTADO</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>206</b>	<b>694</b>

### Autoridades Estatales más mencionadas.

En el periodo que se informa, del total quejas recibidas que se informaron con anterioridad, se mencionan a 174 autoridades del orden estatal, siendo las siguientes las más recurrentes:

AUTORIDADES	MENCIONES
Fiscalía General del Estado	77
Secretaría de Seguridad Pública	32
Poder Judicial	15
Secretaría de Salud	13
Secretaría de Educación	6
Otras autoridades estatales	31

### Autoridades Municipales más mencionadas.



En el periodo que se informa, del total quejas recibidas que se informaron con anterioridad, se mencionan a 100 autoridades del orden municipal, siendo las siguientes las más recurrentes:

AUTORIDADES	MENCIONES
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Benito Juárez	17
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Solidaridad	11
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Cozumel	14
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Tulum	5
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Othón P. Blanco	5
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Bacalar	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en José María Morelos	2
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Puerto Morelos	1
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Isla Mujeres	2
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Lázaro Cárdenas	0
Agentes de Seguridad Pública Municipal en Felipe Carrillo Puerto	0
Otras autoridades municipales	43

### **Quejas relacionadas con la contingencia sanitaria generada por el COVID-19.**

En el bimestre que se informa esta Comisión de los Derechos Humanos no recibió quejas por presuntas violaciones a derechos humanos relacionadas con la contingencia sanitaria por el Coronavirus (COVID-19).

### **Reuniones / actividades.**

Durante el periodo que se informa, el personal de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico realizó diversas actividades de manera virtual dadas las condiciones actuales derivadas de la contingencia sanitaria:

Fecha	Actividad
<b>Durante los meses de octubre y noviembre</b>	Durante los meses de octubre y noviembre, la persona titular de esta unidad administrativa participó en el proceso de certificación para obtener el Certificado de Competencia Laboral en el Estándar de Competencia EC0909 “Facilitación de la Información en Posesión del Sujeto Obligado” emitido por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y organizado por los Institutos de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Quintana Roo y Yucatán.

## **Solicitudes de acceso a la información pública**

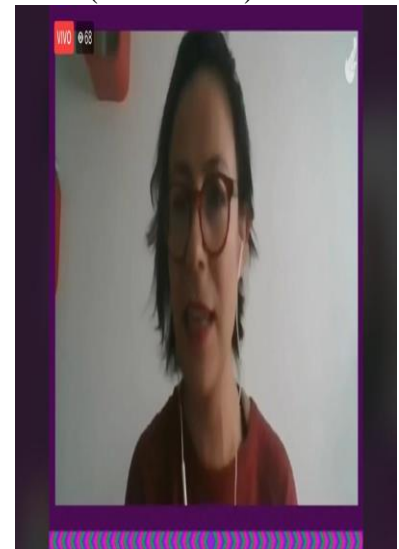
Con fundamento en el artículo 160-Ter Apartado A del Reglamento de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, parte de las atribuciones esenciales de esta unidad administrativa consisten en: Recibir y dar atención a las solicitudes de información que la ciudadanía formule en términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ambas para el Estado de Quintana Roo.

En virtud de lo anterior, se informa que esta Comisión, a través de esta Unidad de Transparencia y Control Estadístico, durante los meses de noviembre y diciembre atendió 25 solicitudes de acceso a la información; destacando como tema principal el relacionado con información estadística de quejas.

#### 4.- Observancia.

##### Presidencia.

En el marco del día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, la Comisión de los Derechos Humanos llevó a cabo la séptima semana de las mujeres, dentro de la que se presentó el Diagnóstico de la Situación de las Mujeres Privadas de la Libertad, a cargo de la Maestra. Isabela Boada, encargada de la coordinación general del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos. Participó el Presidente con un mensaje en la presentación del Diagnóstico. Asistieron como personas invitadas especiales la Diputada Teresa Atenea Gómez Ricalde, presidenta de la Comisión de Igualdad de Género de la XVI Legislatura del Congreso del Estado, la Diputada Roxana Lilí Campos Miranda, presidenta de la Comisión de Justicia de la XVI Legislatura del Congreso del Estado, Norma González Benítez, coordinadora de Análisis e Incidencia de Amnistía Internacional. (30/11/2020).



##### Instituto de formación especializada en derechos humanos.

Línea 70. Elaborar el diagnóstico de supervisión penitenciaria.

El 30 de noviembre se publicó y presentó el *Diagnóstico de la Situación de las Mujeres Privadas de la Libertad*, a través de Facebook-live. El objetivo de la investigación fue conocer las condiciones materiales en las que se encuentran las mujeres privadas de la libertad en el Estado de Quintana Roo e identificar cómo las relaciones de poder de género y otras dimensiones que generan exclusión, pueden exacerbar la desigualdad y discriminaciones contra las mujeres en dicho contexto. El mismo se encuentra disponible en el siguiente enlace del portal de la Comisión: <http://www.derechoshumanosqroo.org.mx/portal/portal/ApoyoDifusion/Reclusorios/dttmlqr oo2020.pdf>

## **Coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad.**

Colaboramos en la elaboración del proyecto de recomendación del expediente VG/OPB/392/10/2019, relativo a la queja iniciada de oficio por violaciones a los derechos humanos en agravio de una mujer con discapacidad psicosocial quien se encuentra privada de su libertad en el Centro de Reinserción Social de Chetumal, y atribuidas al personal directivo del Centro de Reinserción Social y la Dirección General de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad, adscritos a la Subsecretaría de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Quintana Roo, por violaciones al derecho a la libertad y seguridad personal, derecho a la salud, a la igualdad y no discriminación por motivo de discapacidad, a la integridad y seguridad personal por actos de tortura por razones basadas en discriminación, a la legalidad y seguridad jurídica. Por tal motivo, se emitió y notificó a la autoridad correspondiente la Recomendación número CDHEQROO/21/2020/I.<sup>2</sup>

## 5.- Investigación.

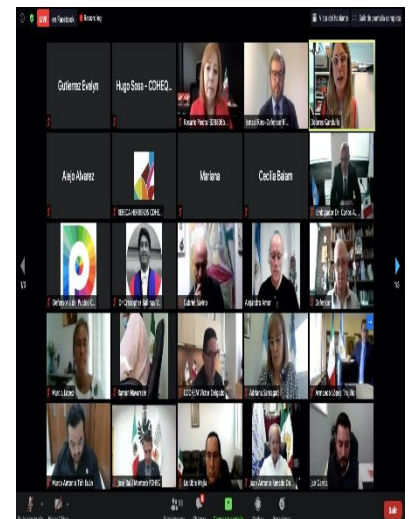
### Presidencia.

#### Revista DignidaDH

El Presidente, en coordinación con el Instituto de Formación Especializada, lanzaron la edición número 13 de la revista digital DignidaDH, en la que se abordó desde toda su complejidad el derecho humano a la salud mental, cuestionando las percepciones estigmatizadas con relación a los trastornos mentales. El objetivo de esta revista, es promover la garantía de acceso a una vida digna para las personas con problemas mentales y discapacidad psicosocial. En el marco de este evento, se contó con la conferencia magistral de la Maestra, Norma González Benítez, experta independiente en derechos humanos, quien compartió sus conocimientos y reflexiones sobre los paradigmas de la salud mental, incorporando el enfoque de los derechos humanos, los estándares internacionales referentes al tema y los retos que enfrenta nuestro país ante esta problemática. (11/12/2020).

#### Gaceta Binacional México-Argentina.

El Presidente e Ismael Eduardo Rins de Argentina, presentaron la Gaceta Binacional México-Argentina. Estuvieron como invitados representantes de la FMOPDH, de la CNDH y de ADPRA. (6/11/2020).



### Instituto de formación especializada en derechos humanos.

Línea 74. Fortalecer la labor que realiza el Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, (IFEDH), estableciendo un Consejo de docentes y creando protocolos.

## **Maestría en Derechos Humanos.**

### **Comités de Tesis de la Maestría en Derechos Humanos.**

- 1.- Durante los meses de noviembre y diciembre se dio seguimiento a 16 sesiones individuales de asesoría metodológica para la I y II generación de la maestría en Derechos Humanos.
- 2.- Se llevaron a cabo dos sesiones metodológicas colectivas durante el mes de diciembre a la I y II generación, abordando el día 12 de diciembre de 2020 la metodología y el análisis, mientras que el día 19 de diciembre de 2020 se profundizó en el apartado de análisis y resultados de la investigación.
- 3.- Se llevó a cabo el examen de grado de la estudiante Claudette González Arellano con la tesis denominada “Análisis de la Gobernanza y Transversalidad de los Planes Estatales de Desarrollo (2005-2022) del Estado de Quintana Roo Respecto a los Derechos Humanos como Política Pública”, y las personas integrantes de su Comité de Tesis, el día 09 de diciembre de 2020 a las 19:00 horas.

*Línea 75. Revisar y enriquecer los mecanismos implementados en la impartición de la maestría en Derechos Humanos ofrecida por el IFEDH.*

- 1.- Para el desarrollo integral de las tesis de la III generación de la Maestría en Derechos Humanos se realizaron tres sesiones especiales, siendo las temáticas: Caracterización de la problemática de derechos humanos, Análisis de actores involucrados en problemáticas de derechos humanos y Estándares de Derechos Humanos, respectivamente a través de la plataforma de Conferencias Telmex.
- 2.- Se elaboraron los programas de Control de convencionalidad (MDH015) y Metodología de la Investigación II (MDH044).

*Línea 76. Impartir la Maestría en Derechos Humanos en la zona norte del Estado.*

En el mes de noviembre y diciembre se continuó con el programa de estudios de la Maestría en Derechos Humanos a través de la plataforma digital de videoconferencias Telmex:

Asignatura “Sociedad Civil Organizada” por la Mtra. Volga De Pina Ravest, coordinadora adjunta de la Maestría en Derechos Humanos y Democracia de la FLACSO-México, investigadora del Observatorio sobre Desaparición e Impunidad, e integrante del Consejo Nacional Ciudadano del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas, en calidad de especialista en búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas, a estudiantes de la III Generación de la Maestría en Derechos Humanos, los días 06, 07, 20 y 21 de noviembre.

Asignatura “Metodología de la Investigación II”, a cargo de la Mtra. Claudia I. Espinosa Díaz, asesora metodológica de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, sede México, a estudiantes de la III Generación de la Maestría en Derechos Humanos, los días 04, 05, 11 y 12 de diciembre. Además, en atención a la asignatura metodológica del final del cuarto cuatrimestre, se realizaron sesiones individuales con los estudiantes de la III

Generación, en revisión a los protocolos de investigación que se entregaron en Metodología de la Investigación I.

En seguimiento a las asignaturas metodológicas para la elaboración de los trabajos de tesis, las personas estudiantes participaron en las siguientes sesiones especiales: 1) “Caracterización de la problemática de derechos humanos” por el Lcdo. Jorge Luís González Cruz, adscrito al Centro para el Aprendizaje en Evaluación y Resultados para América Latina y el Caribe del Centro de Investigación y Docencia Económicas el viernes 13 de noviembre; 2) “Análisis de actores involucrados en problemáticas de derechos humanos” por el Dr. Jairo Antonio López, Profesor e investigador de la Universidad Veracruzana el 27 de noviembre; 3) “Los Estándares de Derechos Humanos” por la Mtra. Diana Rocío Sánchez Rincón egresada de la Facultad Latinoamérica de Ciencias Sociales, sede México, el 05 de diciembre; y 4) “Argumentación, citación y referencias” por la Mtra. Isabella Esquivel Ventura y Mtra. Cecilia Balam Villarreal, investigadoras adscritas al Instituto el 11 de diciembre.

El jueves 03 de diciembre las personas estudiantes de la maestría en derechos humanos participaron en una sesión especial de la asignatura “Política y Justicia Transicional”, en la cual presentaron por equipos sus trabajos finales y fueron evaluados por la docente de la asignatura, Mtra. Paula Sofía Cuellar Cuellar.

Línea 78. Publicar una revista arbitrada en derechos humanos.

El día 11 de diciembre de 2020 se presentó la Revista DignidaDH #13 en el que se aborda el Derecho Humano a la Salud Mental y que contó con la participación de: 1. Norma González, con el artículo titulado La paradoja de la atención a la salud mental; 2. Enrique Barrales Islas, con el artículo Derechos Humanos y Salud Mental; 3. José Luis Castellanos y Rebeca Vela Núñez, con el artículo La influencia de la información sobre la salud mental; y en la entrevista y la entrevista a Liliana Cruz Figueroa, Directora del Centro de Atención a Víctimas de la Comisión, realizada por Odette Aurora Solís García. Asimismo, este Instituto elaboró para esta edición las siguientes infografías: La salud mental y el confinamiento por la pandemia de COVID-19 y N°2. Derechos Humanos de personas con discapacidad psicosocial.

### **Investigación y elaboración de contenidos y materiales de enseñanza y difusión**

1. El día 10 de diciembre se presentó el curso virtual “Comprender los Derechos Humanos”, versión para niñas y niños, a las autoridades del Estado, para ello se hicieron revisiones y correcciones finales en la edición del curso (ficha técnica, elaboración del video promocional del curso su texto y grabación).
2. Se presentó y publicó en colaboración con la Defensoría del Pueblo Argentino el primer número de la Gaceta Binacional México – Argentina, el día 06 de noviembre de 2020, en el marco del III Encuentro Binacional México-Argentina, incorporando 18 artículos (6 de Argentina y 12 de México), a saber:

No.	Tema	Autor	País
1	Derechos Humanos y COVID-19: Ni un paso atrás	Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos.	México

No.	Tema	Autor	País
2	Pandemia, pobreza y derechos humanos	Isabela Boada Guglielmi Fany Chan Chimal Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	México
3	La Justicia Restaurativa, un camino ante la emergencia sanitaria y la nueva normalidad en la Ciudad de México	Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	México
4	Desigualdades profundas violentan los Derechos Humanos	Juan José Zepeda Bermúdez Presidente de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos en Chiapas	México
5	Órganos Constitucionales Autónomos	Emilio Guillén Elizarrarás Visitador en la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro	México
6	Creación de Fondo para el Auxilio y Sosténimiento de las Actividades afectadas por la crisis del COVID-19	Ismael Rins Defensor del Pueblo de la Ciudad de Rio Cuarto	Argentina
7	Medidas sanitarias implementadas por COVID-19 que al aplicarse, se tergiversan violando derechos humanos	Juan Antonio Renedo Dorantes Presidente de la Comisión de Derechos Humanos de Campeche	México
8	Los Derechos Humanos en el marco de la pandemia COVID-19	Diego Jiménez Defensor del Pueblo de la Ciudad de la Banda Maximiliano Herrera Secretario Legal de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad la Banda	Argentina
9	Los organismos locales protectores de Derechos Humanos en México ante la pandemia ocasionada por el virus Sars-Cov2 (COVID-19).	Centro de Investigación Aplicada en Derechos Humanos de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán	México
10	Las Instituciones de Derechos Humanos en los procesos electorales	Dolores Gandulfo	Argentina



No.	Tema	Autor	País
		Directora Ejecutiva de la Unidad de Política Institucional de la Defensoría del Pueblo Ciudad Autónoma de Buenos Aires	
11	Acciones de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz ante la emergencia sanitaria, El primer contacto como procedimiento protector de DDHH	Eduardo Antonio Aparicio Sarquis  Visitador Adjunto de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Veracruz	México
12	En Defensa de los Derechos Vulnerados	Defensoría del Pueblo de la Provincia de  San Juan	Argentina
13	Modelo de monitoreo de derechos humanos de la Procuraduría de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	José Raúl Montero de Alba  Procurador de los Derechos Humanos del Estado de Guanajuato	México
14	Los retos de una educación inclusiva, durante el COVID-19	Uble Mejía Mora  Encargado de la Presidencia de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos de Michoacán	México
15	Campaña para promover la voz de adolescentes en la pandemia.	Defensoría de niñas, niños y adolescentes de la provincia de Santa Fe	Argentina
16	Justicia Terapéutica en la Defensa de Derechos Humanos.	Leticia Elena Guido Jiménez  Visitadora Adjunta en Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla	México
17	Impacto del COVID-19 en los Derechos Humanos	Comisión de Derechos Humanos del  Estado de Hidalgo	México
18	El Cyber-Ombudsperson, un instrumento innovador de accountability	Gabriel S. Savino  Defensor del Pueblo Adjunto de la Defensoría del Pueblo Provincia de Santa Fe	Argentina

3. Por solicitud de la Dirección de Comunicación Social de la CDHEQROO y para su manejo en las redes sociales, se investigó y elaboraron catorce contenidos a utilizar para resaltar las efemérides mensuales en materia de derechos humanos que marca la Organización de las Naciones Unidas y nuestro país.

### **Coordinación de la atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad.**

Participamos en la elaboración del “Primer Informe del Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional 2018-2019”<sup>3</sup>, que tiene como finalidad dar a conocer las acciones de promoción, protección y supervisión de los derechos de las personas con discapacidad. El informe se integra de tres apartados:

Primero: Antecedentes relativos a los fundamentos legales que motivaron la creación del mecanismo nacional y los estatales.

Segundo: Se informa las acciones de difusión, promoción, protección y supervisión del mecanismo independiente de monitoreo nacional y los locales.

Tercero: Las conclusiones dirigidas al mecanismo nacional así como a los estatales. De igual forma, se plantearon propuestas enfocadas a los derechos de las personas con discapacidad y dirigidas a cada entidad federativa.

Quintana Roo presentó las siguientes propuestas:

“Primera. Fortalecer la capacitación de las y los servidores públicos de la CDHEQROO, personas con discapacidad y sus familias, organizaciones sociales, sector privado, social y académico sobre el ejercicio y goce de los derechos del colectivo y su trato adecuado.

Segunda. Exhortar a las autoridades competentes para la generación de mecanismos que permitan que la información relacionada con los derechos humanos de las personas con discapacidad llegue a las comunidades rurales, indígenas y de difícil acceso.

Tercera. Exhortar a las autoridades correspondientes para elaborar un censo sobre las personas con discapacidad que cuente con datos desagregados por: edad, sexo, escolaridad, origen étnico, lengua, lugar de origen y ubicación actual, nivel socioeconómico, entre otros, con el fin de visibilizar las condiciones en las que viven dichas personas y permita una adecuada definición de políticas públicas en la materia, que beneficien en todo momento a este colectivo.

Cuarta. Exhortar a los municipios de Quintana Roo para que adopten las medidas conducentes con el fin de asegurar la accesibilidad a las personas con discapacidad en igualdad de condiciones que las demás personas, conforme a lo establecido en el artículo 9 de la CDPD.

Quinta. Exhortar al Congreso del Estado de Quintana Roo para que impulse el cumplimiento a la disposición jurídica contenida en la Ley para el desarrollo y la Inclusión

---

de las Personas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, relativa a la creación del Instituto para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad.”

## **6.- Fortalecimiento institucional.**

### **Presidencia.**

Durante el periodo que se informa el presidente Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, realizó reuniones virtuales con el personal de diversas áreas, con la finalidad de fortalecer las acciones y estrategias de trabajo y su oportuno seguimiento:

<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>
<b>13/11/2020</b>	Reunión con la Visitadora y Visitadores Generales y el equipo de la Dirección de Seguimiento de Recomendaciones, para el seguimiento de las recomendaciones.
<b>27/11/2020</b>	Reunión de trabajo con la licenciada Omega, Mtra. Fany, Mtra. Isabela, los 3 Visitadores Generales, Mtro. Hugo, Lic. Moisés, Lic. Venancio, Mtra. Liliana y Mtra. Odette.
<b>04/11/2020</b>	Reunión de trabajo con todo el personal de la CDHEQROO.
<b>14/11/2020</b>	Reunión de trabajo con todo el personal de la CDHEQROO.
<b>14/12/2020</b>	Reunión para revisión de programas de los pueblos originarios. Participaron el Presidente, el Oficial Mayor, la Licenciada Mayusa González, la Maestra Fany Chan, el Maestro. Hugo Sosa, el Maestro Felipe Nieto, el Maestro Salvador Contreras, la Maestra Irma Granados y la Maestra Rebeca Herreros.
<b>17/12/2020</b>	Reunión del Presidente con la Visitadora General y Visitadores Generales, Visitadores (as) Adjuntos y titular del área de Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios de la CDHEQROO.
<b>18/12/2020</b>	Reunión de trabajo con personal de la CDHEQROO: Titular del Órgano Interno de Control, las 3 Visitadurías Generales, Secretario Particular, Transparencia, Archivo, Consultoría Jurídica, Oficialía Mayor y Planeación.

### **Coordinación de asuntos de la mujer.**

Durante este período esta Coordinación organizó la videoconferencia “El problema público de la violencia contra las mujeres”, al personal adscrito a las diversas unidades administrativas de la CDHEQROO, que impartió el Dr. Roberto Castro, académico del CRIM de la UNAM, reconocido a nivel nacional.

<b>Actividad</b>	<b>Impartido por</b>	<b>Lugar</b>	<b>Fecha</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
El problema público de la violencia contra las mujeres”	Dr. Roberto Castro	Virtual	29-10-20	45	57	102



Como parte del fortalecimiento institucional participamos virtualmente en la Conferencia Magistral “Violencia de Género: la otra Pandemia”, impartida por la Mtra. Erika Lizbeth Cornelio Ramos, Presidenta del Instituto de Empoderamiento y Liderazgo Zazhil-Ha A.C., y en la Conferencia “Herramientas digitales para prevenir la violencia digital”, impartida por la Licenciada Gracia Alzaga, Defensoras Digitales, en el Programa de la IV Jornada Universitaria contra la Violencia de Género de la Universidad de Quintana Roo.

### **Instituto de formación especializada en derechos humanos.**

Línea 80. Profesionalizar al personal de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en temas de perspectiva de género y masculinidades, así como en temas de acoso y hostigamiento laboral y sexual.

## **Profesionalización**

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos, se reporta la participación en las siguientes actividades:

- 1.- Webinar: Programa de radio: “Niñez y adolescencia en ciencia y tecnología” el día 6 de noviembre 2020, impartida por la Mtra. Karla Peregrina Oropeza, Titular de la Dirección Universal al Conocimiento del CONACYT.
- 2.- Capacitación: “Atención de solicitudes de información de las unidades administrativas ante el comité de transparencia”, el día 12 de noviembre 2020, impartida por el personal del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.
- 3.- Curso en Línea “Derechos de las personas con discapacidad y Comunicación Accesible” organizada por la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad de la CDHEQROO los días 17 y 19 de noviembre.
- 4.- Capacitación: “Recurso de revisión”, el día 18 de noviembre de 2020, impartida por el personal del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.
- 5.- Webinar: Conferencia “Reconocimiento de la Violencia digital, un logro feminismo”, el día 23 de noviembre de 2020, impartida por Marcela Hernández Oropa, integrante del Frente Nacional para la Sororidad y Gracia Alzaga, Vocera de Defensoras Digitales Quintana Roo.
- 6.- Webinar: Conferencia magistral, el día 25 de noviembre 2020, impartida por Julia Escalante De Haro, Feminista, activista, abogada y coordinadora regional de CLADEM.
- 7.- Capacitación: “Derecho ARCOP”, el día 25 de noviembre de 2020, impartida por el personal del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Quintana Roo.
- 8.- Webinar: Foro con Activistas “Esas ~~No~~ Sí son las formas: las voces de activistas feministas en Quintana Roo”, el día 27 de noviembre de 2020, impartidas por Silvia Chuc, Gobernanza, Yunitzilim Pedraza, Marea Verde, Didier Tuz Puc, Colectivo U Mootsel Kuxtal y Tania Ramírez, Siempre Unidas.
- 9.- Webinar: Presentación del “Diagnostico de la Situación de las Mujeres Privadas de la Libertad en Quintana Roo”, el día 30 de noviembre de 2020, impartida por Isabela Boada, Encargada de la Coordinación General del IFEDH.

10.-Diplomado en Derechos Humanos de los Pueblos, Comunidades Indígenas y Afromexicanas, actividad coordinada por la CNDH, a través de las redes sociales institucionales, Módulo 12, Módulo 13, Módulo 14 y Módulo 15.

11.- Participación a través de plataforma zoom, en la XI Asamblea y Seminario Virtual "Hermanas Mirabal", del Instituto Latinoamericano del Ombudsman-Defensorías del Pueblo (ILO), los días 26, 27 y 28 de noviembre (Link de ingreso a la reunión: <https://us02web.zoom.us/j/87908935837?pwd=am5lTW40YzRQbVZTdUtycy8rNFFadz09>) en representación del presidente Mtro. Marco Antonio Tóh Euán.

12.- Conferencia virtual Acceso a la justicia de las personas con discapacidad psicosocial e intelectual: la experiencia del equipo de personas facilitadoras de "Documenta A.C.", organizada por la Coordinación de Atención a la Niñez, Adolescencia y Discapacidad de la CDHEQROO el 07 de diciembre.

13.- Conferencia "El problema público de la violencia contra las mujeres" por el Mtro. Roberto Castro, organizada por la Coordinación de Asuntos de la Mujer el 08 de diciembre.

14.- Capacitación: "Funciones y atribuciones de la CDHEQROO", el día 10 de diciembre 2020, impartida por María García Salazar.

### **Entrega de Informes, reportes, gestiones y respuestas a solicitudes por parte de las unidades administrativas de la CDHEQROO.**

En este periodo se realizaron los siguientes informes, reportes, gestiones y respuestas a solicitudes de información:

1.- En el mes de noviembre se atendió la solicitud de la Secretaría de Educación de Quintana Roo, sobre la información estadística educativa en el formato 911 de educación superior.

2.- En el mes de noviembre se atendió la solicitud de la Oficialía Mayor de la CDHEQROO sobre las bajas y reincorporaciones de las personas estudiantes de la Maestría en Derechos Humanos, 3ra Generación; en diciembre, se atendió la solicitud de estimaciones de ingresos y egresos de la Maestría en Derechos Humanos para el año 2021.

3.- Se generaron invitaciones y seguimiento a personas de la I generación de la maestría para el proceso de titulación, estos estudiantes son Claudette Yanell González Arellano y Alejandro Baeza Ruiz.

5.- En el mes de diciembre se atendió la solicitud de la Dirección de Planeación de la CDHEQROO para ajustar los indicadores del programa basado en resultados del Instituto, en específico al aumento de beneficiarios de las actividades de promoción, y a la reducción en las actividades de educación en derechos humanos; además, además se hizo el cálculo

del Indicador de PbR del mes de octubre sobre el porcentaje de personas beneficiarias de las actividades de educación en derechos humanos que las evalúan como “Muy buenas o buenas”.

6.- En lo referente a Control Escolar; en el mes de noviembre se enviaron por correo electrónico las boletas de calificaciones del tercer cuatrimestre a las personas estudiantes de la Maestría en Derechos Humanos; se notificó a la Oficialía Mayor de la CDHEQROO de una baja definitiva de un estudiante de la Maestría en el mes de diciembre, y se le dio aviso de un plan de pagos de un estudiante; se le notificó a las personas estudiantes su estado financiero en noviembre y diciembre; se elaboró una constancia de estudios; y se enviaron invitaciones a investigadoras e investigadores para formar parte de los comités de direcciones de tesis.

7.- Control y administración de todas las actividades del Diplomado Especializado y Peninsular “Protección jurídica de los derechos humanos de las mujeres”, envíos de correos a las personas estudiantes, de avisos de sesiones, lecturas, registros de asistencia, calificaciones, integración de equipos de trabajos, gestión de reconocimientos de las personas docentes, atención personalizado a los estudiantes en solicitudes personales (folios, asistencia, revisión y asignación de equipos), envío de diplomas, constancias de participación.

#### **Actividades de vinculación y colaboración interinstitucional del personal del IFEDH.**

Las actividades de vinculación y colaboración interinstitucional en el mes de noviembre y diciembre se desglosan en el siguiente cuadro:

<b>Fecha</b>	<b>Descripción de la actividad</b>	<b>Objetivo de la actividad</b>
05 de noviembre de 2020	Reunión de trabajo con respecto al programa de radio el 05 de Noviembre de 2020, en punto de las 11:00 horas, responsable: Mtra. Odette Solís y la Directora de Capacitación, mediante la liga: <a href="https://videoconferencia.telmex.com/j/1234986268">https://videoconferencia.telmex.com/j/1234986268</a> ID de la reunión: 123 498 6268	Ensayo de programa de radio
06 de noviembre 2020	Reunión de trabajo de la CDHEQROO con la Mtra. Rebeca Herreros, el Lic. Gabriel Aguilar y la Mtra. Cecilia Balam y el equipo de la Defensoría del Pueblo Argentino previo a la realización del III Encuentro Binacional México-Argentina en el que se afinaron detalles de presentación y logística del evento.	Logística del III Encuentro Binacional México-Argentina y presentación del Primer número de la Gaceta Binacional.
06 de noviembre 2020	Invitación al Tercer Encuentro Binacional México-Argentina, donde se llevará a cabo la presentación de la Gaceta Binacional de DDHH México-Argentina, por parte de nuestro presidente Marco Tóh y el Defensor de Rio Cuarto Argentina, Ismael Rins, en punto de las 17:00	Presentación de la Gaceta Binacional de DDHH México-Argentina, por parte de nuestro presidente

Fecha	Descripción de la actividad	Objetivo de la actividad
	horas mediante la liga <a href="https://us02web.zoom.us/j/83207682264?">https://us02web.zoom.us/j/83207682264?</a> , ID de reunión : 832 0768 2264	Marco Tóh y el Defensor de Rio Cuarto Argentina, Ismael Rins
11 de noviembre de 2020	Reunión de trabajo con la con la Mtra. Isabela Boada Guglielmi, Encargada de la Coordinación General del IFEDH, Mtro. Demetrio Romeo y Lcda. Reyna Pérez Valdez.	Tratar temas del módulo X del Diplomado PJDDHHM y reconocimiento
17 de noviembre 2020	Reunión de trabajo con la Mtra. Claudia Espinosa Díaz, docente de las asignaturas metodológicas, Mtra. Isabela Boada Guglielmi, Encargada de la Coordinación General del IFEDH, Mtra. Cecilia Balam Villarreal y Lcdo. Edgar Che Valdez.	Dar seguimiento a las entregas de los Protocolos de Investigación y definir actividades en torno a las direcciones de tesis.
20 de noviembre 2020	Reunión de trabajo con la Mtra. Isabela Boada Guglielmi, Encargada de la Coordinación General del IFEDH, Contador Venancio Can González, Director Administrativo, Contadora Elia B. Hoil Baas, Subdirectora de Contabilidad, Lcdo. Edgar Che Valdez.	Dar seguimiento a diversas solicitudes de información por parte de la Oficialía Mayor de la CDHEQROO sobre la Maestría en Derechos Humanos.
26 de noviembre 2020	Reunión de trabajo con la Mtra. Isabela Boada Guglielmi, Encargada de la Coordinación General del IFEDH, Mtra. Cecilia Balam Villarreal y Lcdo. Edgar Che Valdez.	Revisar el Diagnóstico de la situación de las mujeres privadas de su libertad en Quintana Roo, previo a la presentación en el marco de la Semana de las Mujeres.
26 de noviembre 2020	Reunión de seguimiento metodológico con estudiante de la Maestría en Derechos Humanos, Elimnaín González Ibarra, Mtra. Claudia I. Espinosa Díaz docente de las asignaturas metodológicas, Mtra. Isabela Boada Guglielmi, encargada de la Coordinación General del IFEDH y Lcdo. Edgar Che Valdez.	Orientar al estudiante con el tema de investigación de su protocolo de investigación.
27 de noviembre 2020	Reunión de trabajo con la Lcda. Odette Solís, para tratar tema sobre la comparecencia del presidente ante el Congreso del Estado	Comparecencia del Mtro. Marco Antonio Tóh Euán, ante el Congreso del Estado
07 de diciembre 2020	Asistencia a la presentación de la Revista DignidaDH edición número 13 mediante enlace: <a href="https://videoconferencia.telmx.com/j/1240810231">https://videoconferencia.telmx.com/j/1240810231</a>	Presentación de la Revista DignidaDH edición número 13



Fecha	Descripción de la actividad	Objetivo de la actividad
	ID de la reunión: 1240810231	
07 de diciembre 2020	Reunión de trabajo con la finalidad de realizar una revisión al curso virtual infantil, en el horario de 16:00-18:00 horas. Participan: Mtra. Isabela, Rebe, Ceci, Mauro, Ernesto. Mediante la liga <a href="https://videoconferencia.telmex.com/j/1235518407">https://videoconferencia.telmex.com/j/1235518407</a>	Revisión del Curso virtual infantil.
09 de diciembre 2020	Reunión para el Examen de grado Claudette González Arellano, miércoles 09 de diciembre de 2020 a las 19:00 horas, mediante la liga <a href="https://videoconferencia.telmex.com/j/1236682747">https://videoconferencia.telmex.com/j/1236682747</a>	Examen de grado Claudette González Arellano
10 de diciembre 2020	Presentación del curso virtual Comprender los Derechos Humanos, versión para niñas y niños, en punto de las 16:00 horas mediante la liga: <a href="https://videoconferencia.telmex.com/j/1230806588">https://videoconferencia.telmex.com/j/1230806588</a>	Presentación del curso virtual Comprender los Derechos Humanos, versión para niñas y niños.
14 de diciembre 2020	Reunión de trabajo del presidente Marco Antonio Tóh Euán, con todo el personal de la CDHEQROO, en punto de las 12:15, mediante la liga <a href="https://videoconferencia.telmex.com/j/1239389982">https://videoconferencia.telmex.com/j/1239389982</a>	Reunión de trabajo
18 de diciembre 2020	Invitación a la firma de convenio que celebrarán la CDHEQROO y el Instituto Municipal de las Mujeres de Solidaridad, hoy en punto de las 10:00 horas. Mediante la liga de acceso <a href="https://videoconferencia.telmex.com/j/1237157701">https://videoconferencia.telmex.com/j/1237157701</a>	Firma de convenio

### **Coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad.**

La Comisión Nacional de los Derechos Humanos, a través de la Dra. Bertha Alicia Acosta Huerta, Directora de área en la Coordinación del programa sobre asuntos de la niñez y la familia, impartió la conferencia “Las agresiones sexuales en contra de niñas, niños y adolescentes, con énfasis en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, para servidores públicos”, dirigida al personal de la Comisión Estatal, en la que participaron **37** mujeres y **24** hombres, siendo un total de **61** personas.

### **Unidad de transparencia y control estadístico.**

**Objetivo:** Desarrollar el capital humano, la infraestructura y tecnología que permitan la gestión estratégica y efectiva dentro de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado.

**Línea de acción 80:** Profesionalizar al personal de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo en temas de perspectiva de género y masculinidades, así como en temas de acoso y hostigamiento laboral y sexual.

### **Actividades de profesionalización.**

En lo que respecta a las actividades de profesionalización del personal de esta Unidad de Transparencia y Control Estadístico, se realizaron diversas actividades virtuales, destacando las siguientes:

1. Curso Virtual “Recurso de Revisión” impartido por el IDAIPQROO.
2. Cursos Virtual Teórico-introductorio “Transparencia Proactiva” impartido por el IDAIPQROO.
3. Curso Virtual “Taller de Derecho ARCO” impartido por el IDAIPQROO.
4. Mesa de Dialogo “Protección de los Datos Personales en los Procesos Electorales en México” organizado por el IDAIPQROO.
5. Taller en línea “Medidas de Seguridad para la Protección de Datos Personales en los Sujetos Obligados” organizado por el IDAIPQROO.
6. Conferencia Virtual “El Problema Público de la Violencia contra las Mujeres” organizada por la CDHEQROO.

### **Coordinación de vinculación interinstitucional y con ONG’S.**

Como parte del trabajo conjunto realizado por la oficina de la Alta Comisionada de las Naciones Unidas en México y la Comisión, a raíz de los acontecimientos del 9 de noviembre de 2020 en el municipio de Benito Juárez, se llevó a cabo un programa de capacitación al personal de la comisión por parte de oficiales en derechos humanos de dicha oficina.

Este programa consta de 3 capacitaciones virtuales, iniciando el día 18 de diciembre con la primera, denominada “Estándares internacionales en materia de derecho de reunión pacífica”, impartida por el oficial Daniel Zapico.

Las siguientes sesiones fueron programadas para enero de 2021.

## **7.- Vinculación con organización de la sociedad civil.**

### **Presidencia.**

#### **Reunión con la directora general del Instituto de la Ciencias y las Artes y Jan Novak de la Asociación Playa Pride, Fusión G.A.C.**

Reunión en Playa del Carmen con la Dra. Jacqueline Estrada Peña, Directora del ICA, y con Jan Novak, de la Asociación Playa Pride, Fusión G.A.C., con la finalidad de realizar proyectos y acuerdos para la promoción y protección de los derechos de las personas artistas en el estado. (21/11/2020).

#### **Entrevista presencial con personal de Amnistía Internacional.**

Reunión con personas de Amnistía Internacional, con relación al tema de los eventos del 9 de noviembre en la ciudad de Cancún, por las manifestaciones de las colectivas feministas. Participaron en la entrevista al Presidente la Maestra Norma González, Maestra Edith Olivares y Maestra Yoali Pérez Montesinos. (20/11/2020).

#### **Reunión de Trabajo con la Barra de Abogados de la Riviera Maya.**

El Presidente sostuvo una reunión de trabajo con el Lic. Baldvieso, de la Barra de Abogados de la Riviera Maya. Lo acompañaron la Licenciada Omega Ponce y la Licenciada Mirna Salazar. (18/12/2020).

### **Presidencia**

- Participación en la clausura del taller: Jóvenes Líderes en Derechos Humanos. que se realizó del 20 de octubre al 5 de noviembre de 2020, en colaboración con KYBERNUS A.C. (05/11/2020).
- Participó con un mensaje de bienvenida en el: Diplomado itinerante de pueblos indígenas y afroamericanos. Tema: Identidad y Juventud Indígena (Entidad: Quintana Roo). Actividad con la CNDH. (06/11/2020).
- Participación como invitado en el Diálogo con Defensores. Foro Internacional: Desafíos de la Justicia de Adolescentes en México. Espacio que congrega a las diversas autoridades del país responsables de la Justicia de Adolescentes, autoridades coadyuvantes, organizaciones de la sociedad civil y otros actores interesados en la consolidación de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes. (12/11/2020).
- Participación como invitado por la CNDH (Lic. Héctor Eduardo Zelonka Valdés), en la: Mesa Redonda Megaproyectos, Industrias Extractivas y Derechos Humanos. (12/11/2020).
- Participó con un mensaje en la clausura del: Diplomado Especializado Peninsular: Protección Jurídica de los DDHH de las Mujeres, en la que fue ponente la Magistrada Mariana Dávila. (12/11/2020).
- A invitación de Jan Novak, de la A.C. Playa Pride, Fusion G, A. C, participó como panelista en el tema: Derechos de las Víctimas, en el auditorio Leona Vicario, del Ayuntamiento de Solidaridad. (13/11/2020).

- Participación como invitado en el seminario web con el tema: En el mes de la no violencia, hablemos de autonomías, organizado por la Defensoría del Pueblo de Argentina. (17/11/2020)
- Participó en la clausura del Curso: Derechos de las personas con discapacidad y comunicación accesible, realizado en coordinación con la CNDH. En este curso participaron personas de diferentes municipios, de instituciones del gobierno estatal y municipal, así como personal de hotelería del municipio de Benito Juárez. (19/11/2020).
- Participación del Presidente, para entrega de premios, en el evento: Queer film festival internacional 2020, Playa del Carmen, México, a invitación de Jan Novak, de la A.C. Playa Pride, Fusion G, A. C. (19/10/2020).
- Participación del presidente con palabras de bienvenida en la conferencia: Reconocimiento de la Violencia Digital, un logro feminista. Invitadas: Marcela Hernández y Gracia Alzaga. Transmisión simultánea por Facebook Live. Participó el personal de la CDHEQROO. (23/11/2020).
- Participación del Presidente en el seminario web internacional en Israel: Covid-19 y el Defensor del Pueblo: Enfrentando el desafío de una pandemia, convocado por Instituto Internacional del Ombudsman y Ombudsman de Israel. Se envió un video de 3 minutos con un mensaje del Presidente, con relación a las actuaciones de la CDHEQROO frente a la pandemia. (24/11/2020).
- Participación como invitado en la presentación de la Plataforma para la Alerta de Violencia de Género Contra las Mujeres en el Estado de Quintana Roo, y a la Conferencia: Violencia Femicida y Alerta de Violencia de Género, por parte de la Dra. Gabriela del Carmen Chen Licona, en el marco del Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres. (25/11/2020).
- Participación como invitado a la conferencia Magistral: La Violencia contra las Mujeres y las Niñas, impartida por Julia Escalante, del Comité de América Latina y el Caribe para la Defensa de los Derechos de la Mujer (CLADEM). (25/11/2020).
- Participación del Presidente como invitado especial a la inauguración del Tercer Congreso Nacional: El Impacto de la Contingencia Sanitaria por Covid 19, en el Disfrute y Goce de los Derechos Humanos, organizado por la Defensoría de los Derechos Humanos del Estado de Querétaro. (25/11/2020).
- Participación del Presidente como invitado especial por parte del Fiscal General del Estado el Mtro. Oscar Montes de Oca Rosales, en el foro virtual: Prevención y Atención de la Violencia de Género, en el marco de los 16 días de Activismo contra la Violencia de Género. Participaron en el foro: la Diputada Atenea Gómez Ricalde, Presidenta de la Comisión para la Igualdad de Género del Congreso del Estado, la Mtra. Balbina Hernández Alarcón, Directora General Adjunta de la Unidad de Género de la CONAVIM. Se transmitió simultáneamente por redes sociales de la Fiscalía. (26/11/2020).
- Participación del Presidente con un mensaje de bienvenida en el foro: Esas Sí son las formas: Las voces de activistas feministas en Quintana Roo, con la participación de las panelistas: Silvia Chuc, DAS y Gobernanza; Yunitzilim Pedraza, Marea Verde; Didier Tuz, Colectivo mujeres mayas y Tania Ramírez, Siempre Unidas.(27/11/2020)
- Participación del Presidente como invitado en la Sesión Solemne de Pleno en la cual rindió su Segundo Informe de Actividades el magistrado Alfredo Cuéllar Labarthe,

presidente del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Quintana Roo. Evento transmitido en vivo por la plataforma de Facebook del Tribunal de Justicia Administrativa. (3/12/2020).

- Asistencia del Presidente al Segundo Informe Legislativo del Diputado Federal Luis Alegre en la ciudad de Cancún. (4/12/2020).
- Mensaje de bienvenida a las personas expositoras de la conferencia magistral: Acceso a la justicia de las personas con discapacidad psicosocial e intelectual: la experiencia del equipo de las personas facilitadoras de Documenta. Coordinado con Documenta A.C. (7/11/2020).
- Participación del Presidente en el foro virtual: Por una cultura laboral inclusiva y sin discriminación: Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación. En el marco del Día Internacional de los Derechos Humanos y de los 16 días de activismo contra la violencia hacia las mujeres. Transmitido por Facebook Live. (8/12/2020).
- Participación del Presidente en las jornadas de conferencias magistrales por el Derecho Humano a la Paz, organizada por la Secretaría de Gobierno del Estado, impartidas por ponentes expertos en Derechos Humanos, en el marco del día Internacional de los derechos humanos y en conmemoración al aniversario de la proclamación de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Se transmitió simultáneamente por Facebook Live. (10/12/2020).
- Participación del Presidente con una ponencia en el primer foro por el Día Internacional de los Derechos Humanos en el Servicio Público. En el auditorio Leona Vicario del palacio municipal de Playa del Carmen. (10/12/2020).
- Asistencia del Presidente en el informe anual y rendición de cuentas, del Diputado Federal por el Cuarto Distrito Electoral del Estado de Quintana Roo, en la ciudad de Cancún, Jesús de los Ángeles Pool Moo (13/12/2020).
- Asistencia del Presidente a la firma de convenio de la Federación Mexicana de Organismos de Derechos Humanos con el INEGI. (15/12/2020).
- Asistencia del Presidente a una visita de la construcción del comedor de la Asociación Civil Huellas de Pan. (17/12/2020).
- Participación del Presidente con palabras de bienvenida, a las personas del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos en México, que impartieron la conferencia: Derecho a la Reunión Pacífica. (18/12/2020).

### **Coordinación de vinculación interinstitucional y con ONG'S.**

- El día 3 de noviembre, hubo un acercamiento al Lic. Roberto Guzmán, de la asociación Red + Positiva de Quintana Roo, ya que solicitaba el pronunciamiento y postura de la CDHEQROO ante la iniciativa que reforma el art. 77 bis 17 y bis 29 de la ley general de salud, sobre el fondo de salud para el bienestar. Dicha solicitud, fue vinculada a Presidencia para determinar su respuesta.
- Vinculación y acompañamiento a la dirección de capacitación del DIF Municipal de Benito Juárez, el día 3 de noviembre del presente, para la inscripción al curso en línea “Comprender a los derechos humanos” que imparte de manera virtual la CDHEQROO.

- El día 9 de noviembre, la coordinación tuvo una reunión virtual con el área de calidad de la cadena Dreams Resort, y darle continuidad a la solicitud de la firma de un convenio de colaboración con la comisión, de igual forma, se canalizó al área de niñez, adolescencia y discapacidad para la inscripción de parte del personal al curso organizado por dicha área e impartido con la CNDH.
- El día 18 de noviembre, se tuvo una reunión virtual con la Lcda. Tania Galera, de la secretaría de gobierno del Municipio de Isla Mujeres, y darle seguimiento al convenio de colaboración entre ambas instituciones en lo que respecta a la capacitación al personal del municipio. Se concretaron 4 pláticas al personal administrativos, así como 2 más al personal de la dirección de seguridad pública municipal. Estas se han llevado a cabo a partir del día 20 de noviembre a la fecha.

### **Instituto de formación especializada en derechos humanos.**

Línea 89. Suscribir convenios de colaboración entre la Comisión de los Derechos Humanos y las redes de asociaciones civiles.

Coordinación y gestión de las firmas de convenio, con el Instituto de la Mujer del Municipio de Solidaridad y con la Dirección General del CONALEP (elaboración de fichas técnicas, coordinación del evento de la firma).

#### **Coordinación de atención a la niñez, la adolescencia y la discapacidad.**

En fecha 03 de diciembre, participamos en la Sesión Ordinaria del Consejo General del Mecanismo Independiente de Monitoreo Nacional de la Convención sobre los Derechos de las Personas con discapacidad, en el que la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, presentó el proyecto denominado “Programa integral de concientización, promoción y vinculación: inclusión laboral de las personas con discapacidad” que tiene como objetivo el generar los procesos para el acceso de las personas con discapacidad a empleos productivos en condiciones laborales favorables y adecuadas. Dicho proyecto fue aprobado para su aplicación en diversos Estado de la república a través de los mecanismos locales de monitoreo a los derechos de las personas con discapacidad.

## **ANEXOS**

Plática con niñas y niños respecto al cuento “Arturo y Clementina”

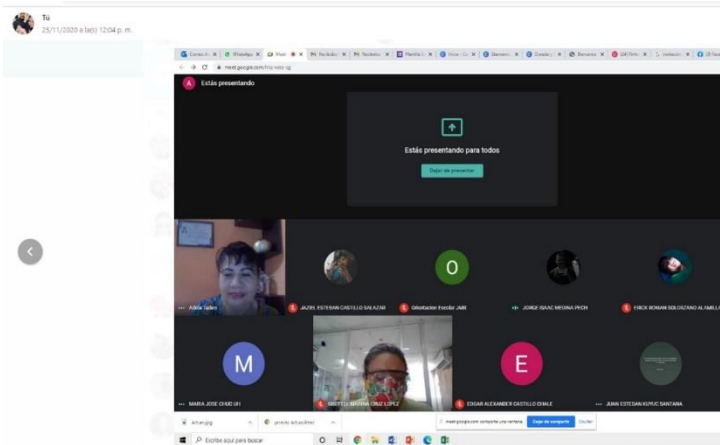


# ARTURO Y CLEMENTINA

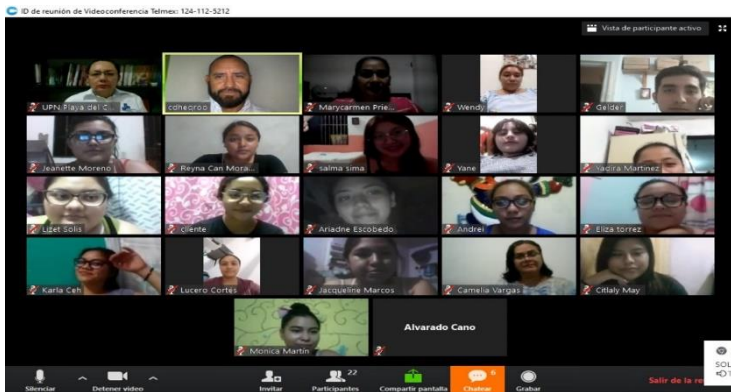
Adela Turín



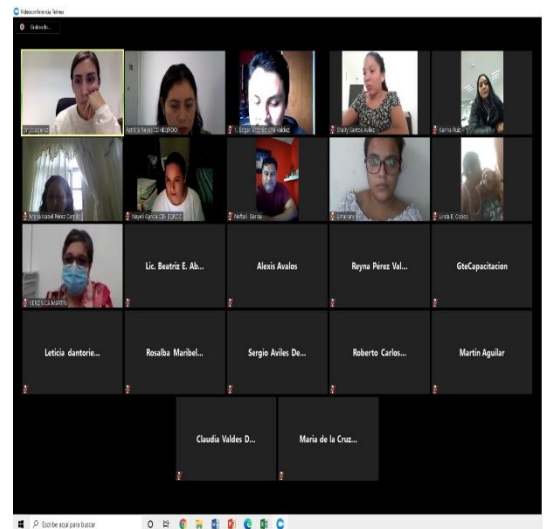
## Capacitación a estudiantes del CONALEP, plantel Chetumal



## Plática a estudiantes de la UPN subsele Solidaridad



## Curso en línea “Derechos de las personas con discapacidad y comunicación accesible”



## Conferencia Documenta A.C.

