



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Actividades de Promoción"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos.

Indicador: FPC01 A02 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones encaminadas a la promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.

Trimestre I							
Actividad	Componente	Enero-Marzo					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria	Segmento de población	
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	153	2,309	3,620	5,929	Público en general.	Derivado del supuesto: la población en general participa en las actividades de promoción que se implementan, y respetan y ejercen los derechos humanos; se efectuaron ajustes con el personal de este organismo, disminuyendo el número de actividades de promoción, para atender las solicitudes realizadas por instancias públicas en el transcurso del presente año, en materia de educación en derechos humanos; y en seguimiento a los puntos de recomendación emitidos por esta Comisión, por lo cual se reportan estadísticas por abajo de lo estimado.

Mtra. Rebeca Beatriz Herreros Tapia
 Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte mensual "Impactos a través de las Redes Sociales"

Programa presupuestario: E010 Cultura Ciudadana de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección de Comunicación Social.

Indicador: FPC01 A03 Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.

Actividad	Componente / Eje	Trimestre I			Subtotal Actividad	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Enero Actividad	Febrero Actividad	Marzo Actividad		
Difusión de los Derechos Humanos a través de las redes sociales.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	151	120	180	451	Se programaron 540 actividades en el trimestre y se realizaron 451, la disminución deriva del período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril. A través de estas acciones se busca que la población resuelva dudas en relación a los derechos humanos, y esto, se propicia si utilizan e interactúan con las redes sociales de este organismo.

Lcda. Odette Aurora Solís García
Directora de Comunicación Social



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Orientación y Asesorías Jurídicas en Materia de Derechos Humanos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 A03 Promedio de orientaciones jurídicas en materia de derechos humanos.

Unidad/Área Responsable	Trimestre I		Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
	Número de Personas Servidoras Públicas que brindan el servicio	Enero-Marzo Actividad	
Primera Visitaduría General	9	218	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención.
Segunda Visitaduría General	12	262	
Tercera Visitaduría General	7	182	
Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales	2	48	
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	2	22	
Coordinación de Asuntos de la Mujer	1	14	
Total	33	746	

Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez

Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Expedientes Iniciados y Concluidos"

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Unidad de Transparencia y Control Estadístico.

Indicador: FPC01 A04 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.

Actividad	Componente	Trimestre I	
		Enero-Marzo Expediente	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Número de expedientes iniciados en 2022.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	459	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión.
Número de expedientes concluidos en 2022.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	425	

Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de
Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Investigaciones realizadas por el CAVI"

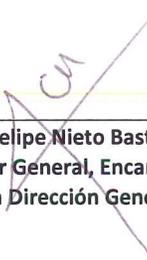
Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Centro de Atención a Víctimas.

Indicador: FPC01 A05 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.

Trimestre I							
Actividad	Componente	Enero-Marzo				Segmento de población	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria		
Investigación por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	Protección y defensa de los derechos humanos.	53	12	41	53	Persona adulta mayor víctima de delito.	Las investigaciones derivna del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones graves a los derechos humanos requieran lo servicios del personal de este Organismo. De los expedientes de queja que se inician, no todas las personas requieren la atención, es por ello, que varía el número de personas.




Mtro. Felipe Nieto Bastida
Primer Visitador General, Encargado de la
Presidencia y de la Dirección General del IFEDH



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte trimestral "Emisión y Seguimiento de Recomendaciones "

Programa presupuestario: E012 Fortalecimiento Institucional en el Marco de los Derechos Humanos.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones.

Indicador: FPC01 A06 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.

Trimestre I			
Actividad	Componente / Eje	Enero-Marzo	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Actividad	
Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	6	La Recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos.
Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	6	Las recomendaciones fueron aceptadas por 4 autoridades estatales y 2 municipales.

Lic. Raúl Enrique Cabrera Covarrubias.
 Director General de Revisión de Proyectos, Control
 y Seguimiento de Recomendaciones.



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Nivel de Cumplimiento de Metas Sustantivas"

Programa presupuestario: M001 Gestión y Apoyo Institucional.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Oficialía Mayor.

Indicador: FPC01 Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución.

Indicador	Trimestre I			Acumulado			Observaciones
	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	
E010 FPC01A2 Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	0.372	0.351	94.411	0.372	0.351	94.411	Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo. En relación a la difusión de los derechos humanos a través de redes sociales se reflejó una menor actividad derivado del período de reflexión o veda electoral procesos electorales 2021-2022 y Revocación de Mandato, este último con calendario del 4 de febrero al 10 de abril. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, investigaciones por violaciones graves a derechos humanos, y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento y solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.
E010 FPC01A03 Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	-38.776	-48.866	79.350	-38.776	-48.866	79.350	
E012 FPC01A03 Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	29.971	22.606	75.425	29.971	22.606	75.425	
E012 FPC01A04 Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	11.615	20.397	175.610	11.615	20.397	175.610	
E012 FPC01A05 Tasa de variación de investigación y documentación realizada por presuntas violaciones graves a los derechos humanos.	160.000	253.333	158.333	160.000	253.333	158.333	
E012 FPC01A06 Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	



Mtro. Erick Armando Poot Alcocer
 Oficial Mayor



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos "
Del 01/ene./2022 Al 31/mar./2022

Programa presupuestario: M001 Gestión y Apoyo Institucional.

Unidad Responsable de la Fuente del Indicador: Oficialía Mayor.

Indicador: FPC01 A01 Porcentaje del presupuesto ejercido de las áreas staff.

Concepto	Trimestre I		Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
	Ejercido Total	Ejercido Staff	
Gasto Corriente	13,092,930.38	5,712,337.28	
Gasto de Capital	-	-	
Amortización de la deuda y disminución de pasivos	-	-	La variación corresponde a la provisión de pago por finiquitos y cambios de adscripción de personal en las diversas áreas.
Pensiones y Jubilaciones	-	-	
Participaciones	-	-	
Total	13,092,930.38	5,712,337.28	


Mtro. Erick Armando Poot Alcocer
Oficial Mayor