



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Actividades de Promoción"

Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos		Trimestre II					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Actividad	Componente	Abril-Junio					
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal persona beneficiaria	Segmento de población	
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	194	3,575	2,932	6,507	Público en general.	Derivado del supuesto: la población en general participa en las actividades de promoción que se implementan, y respetan y ejercen los derechos humanos; la Comisión trabaja de manera conjunta con instancias públicas quienes solicitan capacitación en materia de derechos humanos y quienes a su vez, integran los grupos que participan en las actividades, la cantidad de personas varía de acuerdo a esta integración, de igual forma, las actividades que se ofrecen a la población en general se dan a conocer a través de las distintas plataformas y la participación también es variable.

Mtra. Isabela María Boada Guglielmi
Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte Estadístico Semestral "Formación y divulgación de los derechos humanos"

Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos	Semestre I				Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
	Actividad Ejecutada	Beneficiaria	Beneficiario	Subtotal Persona Beneficiaria	
Impartición de estudios en derechos humanos a personas servidoras públicas y personas de 18 años y más.	31	849	794	1,643	Derivado del supuesto: la población en general, personas servidoras públicas y de la sociedad civil organizada, asisten a las actividades impartidas por este Organismo, y en virtud de las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año, se efectuaron ajustes con el fin de atender la demanda de participación, por ello, se reportan estadísticas ligeramente por arriba de lo estimado.
Desarrollo de acciones encaminadas a la promoción de los derechos humanos.	336	6,936	5,090	12,026	
Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	1,805	914	891	1,805	
Total	2,172	8,699	6,775	15,474	

Mtra. Isabel María Boada Guglielmi
Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos

Concentrado Estadístico semestral de las encuestas de satisfacción aplicadas en las actividades de educación

Número de actividades	Mes (Periodo)	Evaluaciones Solicitadas	Evaluaciones enviadas (capturadas)	Promedio por actividad (global)*	Evaluaciones contestadas	Evaluaciones (8.0 a 10)	Evaluaciones (0.1 a 7.9)	Evaluaciones no contestadas (0.0)	Total de evaluaciones
2	Enero	66	66	9.3	65	64	1	1	66
6	Febrero	233	233	9.7	232	232	0	1	233
4	Marzo	87	87	9.7	87	87	0	0	87
9	Abril	188	188	9.8	188	188	0	0	188
5	Mayo	354	354	9.5	353	353	0	1	354
5	Junio	715	715	9.3	696	694	2	19	715
31	2020	1,643	1,643	4.76	1,621	1,618	3	22	1,643
<i>Porcentaje de evaluaciones (Contemplando al total de evaluaciones solicitadas)</i>					98.66	98.48	0.18	1.34	100.00
<i>Porcentaje de evaluaciones (No contemplando al total de evaluaciones no</i>					100.00	99.81	0.19	n/a	100.00
* El promedio se calcula con el total de evaluaciones solicitadas que coincide con el total de beneficiarios en el SRAC, y contabiliza con "0" aquellas que no									
98.48	Por ciento de los participantes de las actividades de educación en derechos humanos (Maestría, Diplomados, Seminarios, Talleres y Cursos) las clasificaron como "Muy buenas" o "buenas". El dato no contempla a aquellos participantes que no respondieron las evaluaciones de las actividades.								
98.48	Por ciento de los participantes de las actividades de educación en derechos humanos (Maestría, Diplomados, Seminarios, Talleres y Cursos) las clasificaron como "Muy buenas" o "buenas". El dato contempla a aquellos participantes que no respondieron las evaluaciones de las actividades, asignando una calificación de "0".								

Derivado del supuesto: Las personas servidoras públicas y la población en general, asisten a las actividades de capacitación que se imparten y aplican en sus funciones y vida diaria lo aprendido; y en virtud de las solicitudes realizadas por las instancias públicas en el transcurso del presente año, se efectuaron ajustes con el fin de atender la demanda de participación, por ello, se reportan estadísticas por arriba de lo estimado.

Mtra. Isabela María Boada Guglielmi
 Encargada del Instituto de Formación Especializada en Derechos Humanos



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte mensual "Impactos a través de las Redes Sociales"

Dirección de Comunicación Social		Trimestre II				Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Actividad	Componente / Eje	Abril Actividad	Mayo Actividad	Junio Actividad	Subtotal Actividad	
Difusión de los derechos humanos a través de las redes sociales.	Formación y Divulgación de los Derechos Humanos.	345	345	362	1,052	Durante estos meses se emprendió la difusión de la convocatoria de la Maestría en Derechos Humanos del IFEDH-CDHEQROO y de la Encuesta Virtual Sobre Experiencias Discriminatorias y se organizaron actividades en conjunto con otros organismos de protección de los derechos humanos, con el fin de que la población resuelva dudas acerca de los mismos; lo anterior se propicia si utilizan e interactúan con las redes sociales

Lcda. Odette Aurora Solís García
Directora de Comunicación Social



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte semestral "Valoración de aspectos evaluados derivados del diagnóstico del Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes 2020-2021"

Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales				
Actividad	Componente	Aspectos evaluados	Promedio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Visitas periódicas y supervisión a centros de reclusión o internamiento para personas adultas y menores, así como centros de detención administrativa estatales y municipales.	Protección y defensa de los derechos humanos.	I. Integridad física y moral	9.33	De acuerdo a las valoraciones promedio obtenidas en cada rubro o aspecto evaluado, se observa que estas se encuentran dentro de la valoración de 6 a 10, y corresponde a 4 aspectos considerados en la programación. Cabe mencionar que el aspecto V. no aplica, en virtud de que en el momento de realizar el diagnóstico no se encontraban adolescentes con alguna de las siguientes características: mujeres, personas indígenas, personas con discapacidad, adolescentes que viven con VIH o SIDA, personas del colectivo (LGBT+) y personas adolescentes con adicciones. El diagnóstico se estará publicando en el portal de este Organismo, en el transcurso del mes de julio.
		II. Estancia digna	9.00	
		III. Condiciones de gobernabilidad	8.90	
		IV. Reintegración social, familiar y cultural	9.34	
		V. Adolescentes con requerimientos específicos	N/A	
		Promedio General	9.14	

Lic. Ángel Moisés Pacheco Forbes
Coordinador General de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Atención Psicológica y Médica"

Centro de Atención a Víctimas		Trimestre II					Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Actividad	Componente	Abril-Junio			Subtotal persona beneficiaria	Segmento de población	
		Actividad	Beneficiaria	Beneficiario			
Atención psicológica y médica a víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.	Protección y defensa de los derechos humanos.	56	14	34	48	Víctimas de tortura y/o trato cruel, de violencia de género, personas indígenas y personas con discapacidad. La atención deriva del supuesto que las víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos y familiares procuren la atención psicológica y/o requieran la atención médica por parte del personal de este Organismo. De los expedientes de queja que se inician, no todas las personas requieren esta atención, es por ello, que varía el número de personas.	

Mtra. Lilián Cruz Figueroa
Encargada del Centro de Atención a Víctimas



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Orientación y Asesorías Jurídicas en Materia de Derechos Humanos"

Unidad de Transparencia y Control Estadístico		Trimestre II	
Unidad/Área Responsable	Número de Personas Servidoras Públicas que brindan el servicio	Abril-Junio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Actividad	
Primera Visitaduría General	10	368	Este servicio se otorga de manera gratuita y está destinado a asesorar a las personas que así lo solicitan, por ello se presentan las variaciones de atención.
Segunda Visitaduría General	13	288	
Tercera Visitaduría General	7	239	
Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios y de Asuntos Especiales	2	112	
Coordinación de Atención a la Niñez, la Adolescencia y la Discapacidad	2	26	
Coordinación de Asuntos de la Mujer	1	24	
Medios Alternativos de Solución de Conflictos	2	12	
Total	37	1,069	

Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Expedientes Iniciados y Concluidos"

Unidad de Transparencia y Control Estadístico		Trimestre II	
Actividad	Componente	Abril-Junio	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
		Expediente	
Número de expedientes iniciados en 2021.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	387	La cantidad de expedientes iniciados y concluidos varía de acuerdo a la población que ha sido vulnerada en sus derechos humanos y hace uso de los servicios que ofrece esta Comisión. Se refleja un mayor número de expedientes concluidos respecto a los iniciados ya que se suman los expedientes concluidos que se iniciaron en años anteriores al 2021.
Número de expedientes concluidos en 2021.	Protección y Defensa de los Derechos Humanos.	394	

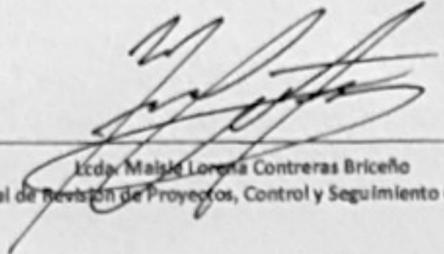
Lic. Juan Alejandro Magaña Pérez
Director General de la Unidad de Transparencia y Control Estadístico



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Reporte trimestral "Emisión y Seguimiento de Recomendaciones"

Dirección General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones		Trimestre II	
Actividad	Componente / Eje	Abril-Junio Actividad	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Recomendaciones emitidas por la CDHEQROO.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	0	La Recomendación es la resolución mediante la cual la Comisión después de haber concluido las investigaciones del caso, determina, de acuerdo al análisis y evaluación de los hechos, argumentos y pruebas que constan en el expediente de queja, que la autoridad o persona servidora pública incurrió en violaciones a los derechos humanos. La emisión de las mismas, varía de acuerdo a estos hechos, por lo cual en el transcurso del año, se presentan variaciones, sin embargo, de acuerdo al comportamiento en ejercicios anteriores se estima alcanzar la meta anual programada. En el caso concreto, se han revisado 13 proyectos de recomendación, de los cuales se estima sean emitidas 8 y posteriormente 5, toda vez que se encuentran subsanando observaciones en los mismos.
Recomendaciones aceptadas por las autoridades públicas para su cumplimiento.	Protección y defensa de los Derechos Humanos.	1	Toda vez que la Recomendación se emitió el 31 de marzo del año en curso, conforme a lo establecido en los artículos 56 de la Ley de la Comisión de los Derechos del Estado de Quintana Roo y 50 de su Reglamento, la autoridad cuenta con 5 días hábiles para remitir la respuesta sobre la aceptación o no aceptación de la recomendación; por lo que se reporta lo conducente en este trimestre.


Lidia Maisie Lorena Contreras Briceño
Directora General de Revisión de Proyectos, Control y Seguimiento de Recomendaciones



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Nivel de Cumplimiento de Metas Sustantivas"

Oficialía Mayor	Indicador	Trimestre II			Acumulado			Observaciones
		Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	
E010 FPC01	Porcentaje de la población que recibe educación y participa en las actividades de promoción y difusión sobre los derechos humanos en Quintana Roo.	1.061	1.122	105.798	1.061	1.22	105.798	Las áreas sustantivas estimaron metas de acuerdo al comportamiento del uso de los servicios que ofrece este Organismo, sin embargo, en el transcurso del año se recibieron solicitudes de instituciones públicas para capacitación, las cuales fueron atendidas. En el caso de las orientaciones, expedientes de queja, atenciones psicológica y médicas, y las recomendaciones, varían de acuerdo al acercamiento, solicitud de atención por parte de la población y/o víctimas de presuntas violaciones a los derechos humanos.
E010 FPC01A01	Porcentaje de participantes que clasifican las actividades de estudios en derechos humanos con satisfacción alta o muy alta.	79.982	98.478	123.125	79.982	98.478	123.125	
E010 FPC01A2	Porcentaje de personas beneficiadas con las acciones de promoción en derechos humanos respecto a la población de Quintana Roo de 5 años y más.	0.746	0.472	63.248	0.850	0.872	102.585	
E010 FPC01A03	Tasa de variación en el número de impactos a través de las redes sociales.	-23.884	-9.154	260.377	-15.920	-13.966	113.99	
E012 FPC01	Porcentaje de expedientes de quejas por presuntas violaciones a los derechos humanos concluidos respecto a las quejas durante el año 2021.	87.551	103.411	118.114	87.551	103.411	118.114	
E012 FPC01A01	Razón de rubros del diagnóstico anual a centros penitenciarios que cumplen con el respeto a los derechos humanos de las personas privadas de su libertad.	4.000	4.000	100.000	4.000	4.000	100.000	
E012 FPC01A03	Orientación y asesorías jurídicas en materia de derechos humanos.	26.167	28.892	110.415	52.611	61.892	117.640	
E012 FPC01A04	Tasa de variación de expedientes de quejas concluidos.	39.320	91.262	232.099	10.345	30.690	296.667	
E012 FPC01A05	Tasa de variación de atenciones impartidas en el Centro de Atención a Víctimas.	96.552	-3.448	-3.571	-38.649	-82.703	46.732	
E012 FPC01A06	Porcentaje de recomendaciones aceptadas para su cumplimiento por las autoridades responsables.	100.000	0.000	0.000	100.000	100.000	6.250	

Mtro. Erick Armando Poot Alcocer
Oficial Mayor



COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Reporte trimestral "Ejercicio Presupuesto de Egresos"
Del 01/abr./2021 Al 30/jun./2021

Oficialía Mayor		Trimestre II	
Concepto	Ejercido Total	Ejercido Staff	Observaciones / En caso de sobrepasar o no alcanzar la meta, justificar la diferencia
Gasto Corriente	14,604,429.03	5,653,333.17	La variación corresponde al ahorro en servicios básicos y arrendamientos en virtud de que algunas Unidades están trabajando de manera conjunta en casa y oficina de acuerdo a las necesidades del servicio. De igual forma, la SEFIPLAN no ha ministrado el total del recurso tramitado en el trimestre.
Gasto de Capital	147,643.00	40,723.00	
Amortización de la deuda y disminución de pasivos	-	-	
Pensiones y Jubilaciones	-	-	
Participaciones	-	-	
Total	14,752,072.03	5,694,056.17	


Mtro. Erik Armando Poot Alcocer
Oficial Mayor