



DO.
INFORME DE
ACTIVIDADES

HARLEY SOSA GUILLEN







PRESENTACIÓN

En cumplimiento al artículo 94 de la Constitución Política del Estado de Quintana Roo y, artículo 22, fracción XII, de la Ley de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, es un honor presentar a la XIV Legislatura del Estado, al Titular del Poder Ejecutivo Estatal y al Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia en la Entidad, el Informe de Actividades correspondiente al año 2015 de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

En virtud de garantizar, de manera oportuna y objetiva, el derecho de acceso a la información pública, este documento responde a las obligaciones de transparencia y rendición de cuentas, derivadas del cargo de Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, que asumí el

20 de marzo de 2014, por designación unánime del pleno de la XIV Legislatura del Estado, después de un proceso amplio de consulta pública.

Las diferentes acciones que se informan atienden el cumplimiento de las atribuciones legales del órgano protector de los derechos humanos que presido y de las líneas de acción previstas en el Plan de Trabajo 2014-2018, éste último enriquecido con las aportaciones recibidas en los Foros de Consulta Ciudadana realizado en el mes de abril del año 2014.

A dos años del inicio de la responsabilidad que me fue conferida, reconozco que los resultados institucionales que se exponen en este Informe no serían posibles sin el respaldo del Honorable Consejo Consultivo de la Comisión, así como de la participación activa de la sociedad civil, los gobiernos, estatal y municipal, las instituciones educativas y los medios de comunicación.

Finalmente agradezco a todo el personal de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo, a las y los defensores de los derechos humanos, y a quienes de manera individual, contribuyen con su trabajo y esfuerzo, a que los derechos humanos sean una realidad en Quintana Roo.

Mtro. Harley Sosa Guillén

Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos



DO.

**INFORME DE
ACTIVIDADES**

HARLEY SOSA GUILLEN



VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA

1. CAPACITACIÓN A ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL.

Durante el 2015 se capacitó a un total de 2,017 integrantes de más de 60 organizaciones de la sociedad civil, entre las que se encuentran:

- REDefine México.
- Save the Children en Quintana Roo.
- Superación Ciudadana de Quintana Roo, A.C.
- Pro Dignidad Universal, A.C.
- Colegio de Psicólogos de Quintana Roo, A.C.
- U Maalobil Ti Tu Laakal Mak, A.C.
- Manos que Protegen, A.C.
- Una Luz en el Camino de Quintana Roo, A.C.
- Red de Padres y Madres de Hijos e Hijas con Discapacidad del Estado de Quintana Roo, A.C.
- Go Joven México.
- Centro de Integración Juvenil, A.C.
- Programa "Iniciativa Juvenil de Carrera en Cancún".
- Casa Xiipaal A.C.
- Consejo Estatal de Mujeres de Quintana Roo.
- Fusión G.
- Kodomo.
- Melipona.
- Centinelas del Agua.
- Mujer y más Mujer, A.C.
- Condominios de Centro Artesanal.
- Yo soy Solidaridad.
- Libertad de accesibilidad, A.C.
- Democracia Social AVE Tulum.
- Tulum Lab Comunitario.
- Mujeres en Lucha por un Tulum Nuevo, A.C.
- Mujeres Altruistas.
- Agrupación Comunal de Tulum.
- Caminemos Unidos por Tulum.
- Casa Hogar de la Tercera Edad Fuente de Vida.
- Vihve sin discriminación Quintana Roo.
- Cooperativa de Piratas de Akumal.
- Unión de Comerciantes y Artesanos de la Zona Arqueológica de Tulum.



- Observatorio Nacional para la Prevención del Acoso y Violencia Escolar, A.C.
- Círculo Social Igualitario, A.C.
- Red + Positiva de Quintana Roo, A.C.
- Asociación de Universidades y Preparatorias Privadas de Quintana Roo, A.C.
- Patrulla Verde, A.C.
- Unidos contra la No Discriminación, A.C.
- ICW México: Comunidad Internacional de Mujeres Viviendo con VIH/SIDA.
- Y si hoy te sumas a ayudar, A.C.
- Por las Nuevas Generaciones de Valladolid Nuevo, A.C.
- Alianzas Público Privadas.
- Solidaridad Joven y Emprendedora.
- Fomento de Apoyo a las Madres Solteras de Quintana Roo, A.C.
- Centro de Integración para Drogadictos y Alcohólicos, A.C.
- Lu'um Balam, A.C.
- Colegio de Contadores Públicos de la Riviera Maya, A.C.
- Consejo Estudiantil de la Riviera Maya.
- Colonos Unidos por Quintana Roo, A.C.
- Líderes Jóvenes.
- Club Rotario de Cozumel, A.C.
- Afectados Visuales de Cozumel, A.C.
- Casa Hogar de la Tercera Edad Fuente de Vida.
- Colegio de Intérpretes y Traductores de Lengua Maya, A.C.
- Fomento de Apoyo a las Madres Solteras de Quintana Roo, A.C.
- Vamos juntos por tu sonrisa, A.C.
- Sumando Jóvenes, A.C.
- Fundación Fernández por la Educación por México.
- Fundación por ti.
- Jóvenes por Jóvenes, A.C.
- Jóvenes con Cambio de Actitud, A.C.
- Por la Educación y Desarrollo Comunitario, A.C.
- Aprendiendo a Vivir con VIH-SIDA.
- Huellas de Pan, A.C.
- Centro de Formación Integral de la Mujer, A.C.
- UNAYAC, Más Vida, A.C.
- Fundación Pro síndrome de Down.
- Federación de Desarrollo Humano para Adultos Mayores, A.C.





2. ACUERDO “NOVIEMBRE: MES DE LAS OSC EN DERECHOS HUMANOS”.

Gracias a esta campaña, por segundo año consecutivo, **106** agrupaciones solicitaron el aval de la Comisión de los Derechos Humanos, para modificar sus estatutos y constituirse como asociación civil defensora de los derechos humanos.



3. “SEMANA DE LOS DERECHOS DE LA MUJER”.

En el marco del Día Internacional de la Mujer, se realizó la “Semana de los derechos de la mujer”, en coordinación con Save the Children en Quintana Roo, Observatorio de Violencia Social y de Género de Benito Juárez A.C., Superación Ciudadana de Quintana Roo A.C. (SUCIQROO), Universidad de Quintana Roo, Instituto Quintanarroense de la Mujer y Ayuntamiento de Benito Juárez. Durante esta semana se llevaron a cabo tres conferencias, dos talleres interactivos y un panel de expertas, con la participación de más de 300 personas.



4. SEMANA INFANTIL Y JUVENIL “JUEGO, PARTICIPO Y VIVO MIS DERECHOS”.

Con el objeto de escuchar a niñas, niños y adolescentes, se realizó la “Semana infantil y juvenil juego, participo y vivo mis derechos”, en coordinación con el Centro de Estudios y Formación Integral para la Mujer A.C., Save the Children en Quintana Roo, Casa Xii Paal A.C. y el Sistema DIF Municipal de Benito Juárez. En este evento se llevaron a cabo dos paneles, una conferencia magistral, un taller interactivo y una jornada de expresión juvenil, con la participación de más de mil personas.





5. DIÁLOGO CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL: IMPULSANDO UNA AGENDA PÚBLICA SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA CONSTITUCIONAL DE DERECHOS HUMANOS.

En el marco del Seminario Regional “Derechos Humanos y Administración Pública a la Luz de los Nuevos Principios Constitucionales”, se llevó a cabo un primer encuentro estatal con más de 60 organizaciones de la sociedad civil y el Dr. Ricardo Sepúlveda Iguíniz, Director General de Política Pública de Derechos Humanos de la SEGOB.



6. CONVERSATORIO INDÍGENA “PROPUESTAS PARA PREVENIR VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS”.

En coordinación con la Cuarta Visitaduría General de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos se llevó a cabo este primer conversatorio indígena, en el que participaron alrededor de 80 líderes indígenas e integrantes de organizaciones civiles de la zona maya.



7. CONVENIOS DE COLABORACIÓN.

Se firmaron convenios de colaboración con “Ciudadanos Unidos por los Derechos Humanos, A.C.”, Juventud Revolucionaria en Movimiento por México, A.C.”, “Vamos juntos por tu sonrisa A.C.” y “Sumando Jóvenes A.C.”.



8. RECONOCIMIENTO A SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA.

Con el objeto de promover la participación ciudadana a favor de los derechos humanos, se entregó un reconocimiento al C. Enrique Martínez Ávila, Presidente de la Agrupación Vida Digna a la Tercera Edad A.C., por su labor como defensor de los derechos fundamentales de las personas adultas mayores.





DO.

INFORME DE
ACTIVIDADES

HARLEY SOSA GUILLEN



EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS

Durante el 2015, se llevaron a cabo seis diplomados y un seminario, en los municipios de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad y Cozumel, con una participación total de 870 personas.

Además se capacitó a un total de **73,486** personas, 37,202 mujeres y 36,284 hombres, mediante 2,588 actividades de capacitación, las cuales se desarrollaron en torno a cuatro ejes: educación para la paz y sana convivencia escolar, igualdad y no discriminación, inclusión y respeto a la diversidad y prevención de violaciones a derechos humanos en el servicio público.

1. DIPLOMADO “JUICIOS ORALES Y LOS DERECHOS HUMANOS”.

Con gran éxito se realizaron tres diplomados sobre “Juicios Orales y los Derechos Humanos” en la ciudad de Chetumal, con la participación total de 587 personas.



Chetumal, Quintana Roo; Diplomado “Juicios Orales y Derechos Humanos”.



Chetumal, Quintana Roo; Diplomado “Juicios Orales y Derechos Humanos”.



Chetumal, Quintana Roo; Diplomado “Juicios Orales y Derechos Humanos”.

Se organizó por primera vez un diplomado sobre derechos humanos en las ciudades de Felipe Carrillo Puerto, Playa del Carmen y Cozumel.

En la zona maya se desarrolló el diplomado “Derechos de los Pueblos Indígenas”, con la participación de 28 personas.



En Playa del Carmen se llevó a cabo el diplomado “Derechos Humanos y Seguridad Pública” con la asistencia de 88 personas.



Finalmente, en Cozumel concluyeron 137 personas el diplomado “Derechos Humanos y Grupos en situación de Vulnerabilidad”.



2. SEMINARIO “JUICIOS ORALES Y LOS DERECHOS HUMANOS”.

Con la participación de 30 personas se impartió este seminario a estudiantes y docentes de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, sede Chetumal.



3. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN.

A. EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y SANA CONVIVENCIA ESCOLAR.

Se desarrollaron 997 actividades de formación dirigidas a **23,873** niñas y niños, así como a 2,965 madres y padres de familia y 2,327 docentes de educación básica.

Como parte de las acciones a favor de una sana convivencia escolar, se capacitó a 264 docentes con funciones de supervisión y dirección, de los municipios de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad y Benito Juárez; con el objeto de socializar el uso del **Protocolo de Actuación para la Prevención y Atención del Acoso Escolar**.



NIÑOS Y NIÑAS.



MADRES Y PADRES DE FAMILIA.



B. IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN.

Se atendió a un total de **28,976** jóvenes, 14,034 hombres y 14,942 mujeres, mediante 874 actividades de capacitación sobre temas relacionados con la igualdad entre mujeres y hombres, derechos humanos de las mujeres, derechos de las personas adultas mayores, derechos sexuales y reproductivos, no discriminación y derechos de la comunidad LGBTTTI.

De igual forma, en los municipios de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad y Benito Juárez, se instalaron diversos “stands” de información en la “Feria de la Salud Reproductiva”, convocada por el DIF y la Secretaria de Salud, las cuales fueron dirigidas a estudiantes de escuelas secundarias.

Además se realizaron 19 actividades de capacitación sobre el tema “Derechos de las personas con discapacidad”.

Se realizaron 13 actividades de capacitación en el rubro de derechos de las personas adultas mayores.

JÓVENES.



DOCENTES.



ADULTOS MAYORES.



C. INCLUSIÓN Y RESPETO A LA DIVERSIDAD.

En el año 2015 se atendió a un total de **5,276** personas indígenas, 2,001 hombres y 3,275 mujeres, provenientes de diferentes comunidades de los municipios de Lázaro Cárdenas, José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto.



D. PREVENCIÓN DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS EN EL SERVICIO PÚBLICO E INICIATIVA PRIVADA.

Se atendieron a **4,418** servidores públicos de la administración pública federal, estatal y municipal, así como a **2,219** trabajadores de la iniciativa privada, entre estos últimos se encuentran reporteros y periodistas de medios de comunicación.

SERVICIO PÚBLICO.





INICIATIVA PRIVADA.





DO.

**INFORME DE
ACTIVIDADES**

HARLEY SOSA GUILLEN



PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

1. CONFERENCIAS MAGISTRALES.

Durante 2015 se realizaron un total de **20** conferencias magistrales en todo el Estado, destacando las siguientes: “Protocolo de Intervención Policial y el Respeto a los Derechos Humanos”, “Derechos de las Personas con Discapacidad”, “Derechos Humanos de los Pueblos Indígenas”, ciclo de conferencias sobre “Derechos humanos y Homofobia”, “Seguridad Pública y el Sistema Penitenciario”, “Derechos Humanos en Igualdad de Género” y “Derechos de las Personas Adultas Mayores”.



2. CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL “PAALALÓ OB Y SUS COLORES”.

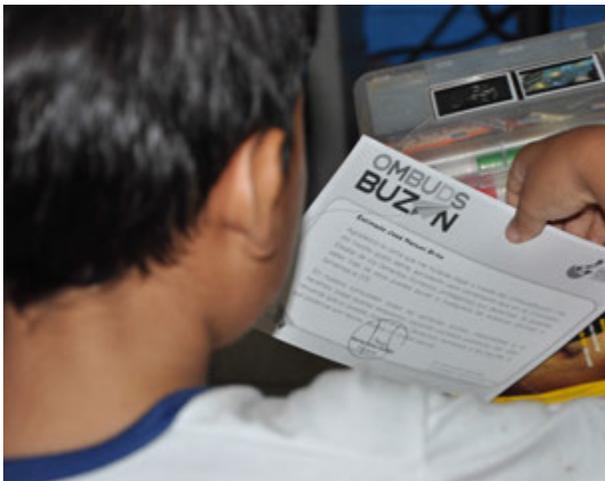
Por primera vez se emitió la convocatoria del concurso de dibujo infantil dirigido a la población infantil originaria de las comunidades rurales. En 2015 se recibieron un total de **8,442** dibujos. La premiación se realizó el 19 de noviembre en el Vestíbulo del H. Congreso del Estado.



3. OMBUDSBUZÓN.

En el mes septiembre se puso en marcha el Ombudsbuzón en las ciudades de Chetumal, Playa del Carmen y Cancún. Este proyecto tiene el objetivo de promover los derechos humanos de la niñez al interior de las escuelas primarias, mediante la creación de un canal de comunicación directa entre la Comisión de los Derechos Humanos del Estado y estudiantes de las escuelas de nivel básico ubicadas en esos tres municipios. Durante el 2015 se visitaron **22** escuelas primarias, recibiendo un total de **1,888** cartas.





4. PARTICIPACIÓN EN LA AGENDA “365 DÍAS POR LA PAZ”.

En 2015 colaboramos con la Sexta Regiduría del municipio de Othón P. Blanco, en la integración de la agenda “365 días por la paz”, mediante la impartición de una conferencia magistral y 52 pláticas acerca de la educación para la paz y el respeto a los derechos humanos.



5. FERIA INFANTIL “DERECHOS HUMANOS DE LAS Y LOS NIÑOS”.

Se instaló esta feria en 8 comunidades rurales con la asistencia de 1,500 personas.



6. SEMANA “DERECHOS HUMANOS Y HOMOFOBIA”.

Con el objeto de promover los derechos humanos de la comunidad LGBTTTI, se llevó a cabo del 18 al 27 de junio, una semana sobre los derechos humanos y la homofobia, con la participación de más de 200 personas.



7. DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

En coordinación con el Instituto Quintanarroense de la Mujer y con el objeto de conmemorar el Día Internacional de los Derechos Humanos y cerrar la campaña de 16 días de activismo contra la violencia de género, se organizó el panel “Rompiendo moldes”, integrado por cuatro mujeres con las siguientes profesiones: luchadora profesional, combatiente de fuegos, cartera y bajista de una banda de rock.



8. FORO PENINSULAR PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA REFORMA DH Y PERSPECTIVA DE GÉNERO: UNA PERSPECTIVA DESDE EL LITIGIO ESTRATÉGICO.

En coordinación con el Instituto Quintanarroense de la Mujer se llevó a cabo este foro con la asistencia de más de 300 personas.



9. REVISTA RADIOFÓNICA “LA VOZ DE TUS DERECHOS” DIFUNDIDO POR LA ESTACIÓN DE RADIO 100.9 FM DEL SISTEMA QUINTANARROENSE DE COMUNICACIÓN SOCIAL.

Este programa se transmite los días viernes a las 15 horas por la estación 100.9 FM del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social. Durante el 2015 se realizaron un total de **33** programas, contando con la participación de expertos del sector académico y gubernamental.



10. CAMPAÑAS PROMOCIONALES.

Se difundieron las campañas “075 la línea de emergencias para tus derechos”, “Derecho Humano a un Medio Ambiente Sano”, “Derecho a la Gratuidad de la Educación” y “Los Derechos Viven en Todas las Lenguas”, por las estaciones de radio y televisión del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.



11. CONVENIOS DE COLABORACIÓN.

Firma de 9 convenios de colaboración con: Secretaría de Educación y Cultura, Sección 25 del SNTE, Universidad Anáhuac de Cancún, Universidad Tecnológica de Cancún, Sindicato de Taxistas de Solidaridad e Isla Mujeres, Auditoría Superior del Estado, Universidad Interamericana para el Desarrollo, Instituto Quintanarroense de la Mujer y el Instituto Nacional de Lengua Indígenas.



Sindicato de Taxistas de Isla Mujeres.



Universidad Anáhuac Cancún.



Universidad Interamericana para el Desarrollo.



Universidad Tecnológica de Cancún.



Auditoría Superior del Estado.



Instituto Quintanarroense de la Mujer.



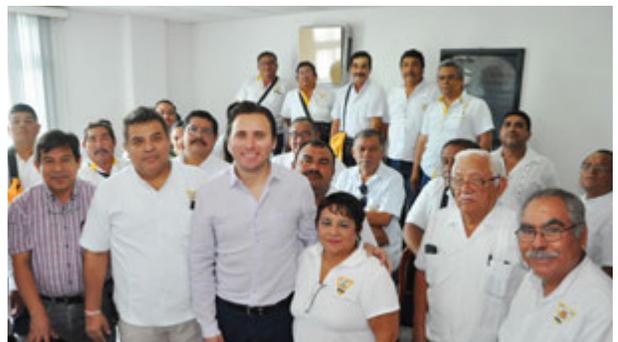
Secretaría de Educación y Cultura – Sección 25 del



Sindicato de Taxistas de Solidaridad.



Instituto Nacional de Lenguas Indígenas.



Sindicato de Taxistas de Othón P. Blanco. (SUCHAA)

12. BOLETÍN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

El Boletín de los Derechos Humanos es una herramienta de difusión de las actividades institucionales más sobresalientes del mes. Además, cuenta con un espacio dedicado a la sociedad civil organizada, a las novedades del Centro de Documentación y Consulta, así como las efemérides mensuales.

En el año 2015 se elaboraron 12 boletines, los cuales se hacen de forma digital y se envían por correo electrónico a la base de datos de personas interesadas en las actividades de protección, defensa y divulgación de los derechos humanos.

El Boletín puede consultarse en la página oficial de la Comisión de los Derechos Humanos ingresando a www.derechoshumanosqroo.org.mx.



BOLETÍN DE LOS DERECHOS HUMANOS

SEPTIEMBRE 2018



SIGNAN ALIANZA OMBUDSMAN Y TAXISTAS DE ISLA MUJERES PARA PROMOVER LOS DERECHOS HUMANOS

Seguirá asesorando Derechos Humanos a la capacitación.

Presenta Derechos Humanos campaña "Los Derechos Vivirán en Todas las Lenguas".

Visita Ombudsman estatal las instalaciones del ZOFI.

Reconoce ombudsman Harley Sosa cárcel de Cancún.

Por primera vez Derechos Humanos Sembró a nivel diplomático en zona turística.

Emite Derechos Humanos Hacia Ciudadanía con el caso de presunto abuso contra niñas de escuela de Laguna del Carmen.

Se debe aplicar la ley en materia de Trato de Migrantes hasta en tanto no sea declarada inconstitucional el artículo 100 del Código de Justicia del Estado.

Insiste Derechos Humanos Seminario en Justicia Orales en UJED.

Emite medida cautelar para salvaguardar integridad de maestros de Cozumel.

Presenta Harley Sosa Guáim "Ombudsman" la creación de un canal de comunicación directa entre la Comisión de los Derechos Humanos del Estado y estudiantes de las escuelas de nivel básico en los diez Municipios de la Entidad.

BOLETÍN DE LOS DERECHOS HUMANOS

NOVIEMBRE 2018



PRESENTA HARLEY SOSA CAMBIOS EN LA TERCERA VISITATORIA GENERAL

Presenta Harley Sosa cambios en la Tercera Visitatoria General.

Vigila Ombudsman cumplimiento de derechos de la infancia y adolescencia.

Nominación a nueva representación de la COMPROGRO en Cozumel.

Insiste Derechos Humanos fallecimiento de estudiante en escuela.

Reconoce ombudsman labor de defensor de Personas Adultas Mayores.

Revisa Mariana Zambrano de Berge a gestiones del concurso de plazas vacantes de derechos humanos.

Ombudsman dialoga con líderes indígenas.

Capacita Derechos Humanos a servidores públicos en atención a mujeres víctimas de violencia.

Designa a Harley Sosa Guáim vicepresidente de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos.

BOLETÍN DE LOS DERECHOS HUMANOS

OCTUBRE 2018



PARTICIPA CONGRESO EN DIALOGO ENTRE SEGURIDAD Y SOCIEDAD CIVIL

Capacita Derechos Humanos a las OSC de Tulum para obtención CLUN.

Inicia investigación Derechos Humanos por muerte de interno de CERESO de Cancún.

Emite Ombudsman estatal recomendación por tortura.

Insta Ombudsman estatal a promover igualdad.

Culmina derechos humanos exitosamente la 3ra edición del año del Diplomado en Juicios Orales.

BOLETÍN DE LOS DERECHOS HUMANOS

AGOSTO 2018

PROMUEVEN DERECHOS HUMANOS CON UNID.

Insiste Ombudsman estatal en la necesidad de que el Poder Judicial del Estado de Quintana Roo, se pronuncie sobre la constitucionalidad del artículo 100 del Código de Justicia del Estado.

Reconoce Ombudsman estatal la labor de los defensores de personas adultas mayores.

Emite Ombudsman estatal medida cautelar para salvaguardar integridad de maestros de Cozumel.

Presenta Harley Sosa Guáim "Ombudsman" la creación de un canal de comunicación directa entre la Comisión de los Derechos Humanos del Estado y estudiantes de las escuelas de nivel básico en los diez Municipios de la Entidad.

BOLETÍN DE LOS DERECHOS HUMANOS

AGOSTO 2018



PEDIRÁ OMBUDSMAN ACLARACIÓN SOBRE MENORES QUE DENUNCIAN MALTRATO EN ALBERGUE "PROKIDS".

Emite Ombudsman estatal medida cautelar para salvaguardar integridad de maestros de Cozumel.

Presenta Harley Sosa Guáim "Ombudsman" la creación de un canal de comunicación directa entre la Comisión de los Derechos Humanos del Estado y estudiantes de las escuelas de nivel básico en los diez Municipios de la Entidad.

BOLETÍN DE LOS DERECHOS HUMANOS

AGOSTO 2018



PROMUEVEN DERECHOS HUMANOS CON UNID.

Insiste Ombudsman estatal en la necesidad de que el Poder Judicial del Estado de Quintana Roo, se pronuncie sobre la constitucionalidad del artículo 100 del Código de Justicia del Estado.

Reconoce Ombudsman estatal la labor de los defensores de personas adultas mayores.

Emite Ombudsman estatal medida cautelar para salvaguardar integridad de maestros de Cozumel.

Presenta Harley Sosa Guáim "Ombudsman" la creación de un canal de comunicación directa entre la Comisión de los Derechos Humanos del Estado y estudiantes de las escuelas de nivel básico en los diez Municipios de la Entidad.



DO.

**INFORME DE
ACTIVIDADES**

HARLEY SOSA GUILLEN



PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS.

1. EXPEDIENTES INICIADOS EN EL 2015.

Se abrieron un total de 1,751 expedientes derivados de actos y omisiones imputadas a las autoridades de la administración pública federal, estatal y municipal. Del total de expedientes, 1,531 fueron abiertos mediante comparecencia de la persona agraviada y 128 de oficio.

Las quejas de oficio se incrementaron respecto al año 2014, en un 70%, debido a las instrucciones del Presidente de la CDHEQROO, de dar seguimiento puntual a las denuncias ciudadanas que se difunden a través de los diferentes medios de comunicación y redes sociales.

A. EXPEDIENTES INICIADOS POR VISITADURÍAS GENERALES.

Forma de recepción de la inconformidad	Primera Visitaduría	Segunda Visitaduría	Tercera Visitaduría	Total	%
Comparecencia	486	669	376	1,531	87 %
Oficio	110	92	18	220	13 %
Total	596	761	394	1,751	100 %
%	34 %	43.5 %	22.5 %		

B. EXPEDIENTES INICIADOS POR MUNICIPIO.

Quejas recibidas		
Visitaduría General	Municipio	No. de quejas
Primera	Othón P. Blanco	451
	Felipe Carrillo Puerto	65
	José María Morelos	49
	Bacalar	31
Segunda	Benito Juárez	654
	Lázaro Cárdenas	52
	Isla Mujeres	55
Tercera	Solidaridad	243
	Cozumel	73
	Tulum	78
	Total	1,751

C. TOTAL DE AUTORIDADES CONTRA LAS QUE SE INTERPUSO QUEJA EN 2015.

7 de cada 10 señalamientos fue hacia una autoridad o servidor público estatal.

Autoridades	Nombre	Total	%
Estatal	Procuraduría General de Justicia del Estado	447	39
	Secretaría de Educación y Cultura	285	25
	Secretaría de Seguridad Pública	137	12
	Poder Judicial del Estado	130	11
	Secretaría de Salud en el Estado	92	8
	Otras autoridades estatales	61	5
	Total	1152	100
Municipal	Agentes de seguridad pública municipal	313	64
	Direcciones de cárceles públicas	22	4
	Custodios de cárceles municipales	18	4
	Jueces calificadores	20	4
	Presidentes municipales	7	1
	Otras autoridades municipales	111	23
	Total	491	100

**D. CALIFICACIÓN
Y CONCLUSIÓN DE
LOS EXPEDIENTES
INICIADOS EN 2015.**

Criterios de clasificación	Estatus	Total de quejas	
Improcedencia	Concluidas	28	28
Incompetencia	Concluidas	259	259
Competencia	Concluidas	926	1,464
	En trámite	538	
Total de quejas		1,751	1,751

Conclusión de quejas iniciadas en 2015 y años anteriores		
Motivo de Conclusión	Total	%
A. Incompetencia	261	15.7
B. Improcedencia	32	1.9
C. Hecho no violatorio	94	5.7
D. Recomendación	24	1.4
E. Resuelta durante el trámite	581	35.0
F. Acumulación	41	2.5
G. Desistimiento	102	6.1
H. falta de interés	120	7.2
I. Propuesta de conciliación	35	2.1
J. Hechos denunciados no acreditados	362	21.8
K. Sin materia	8	0.5
Total	1,660	100

E. HECHOS VIOLATORIOS REGISTRADOS.

Hechos violatorios registrados		
Hechos violatorios	Total de menciones	%
Violación al derecho a la igualdad y al trato digno.	324	18.1
Violaciones al derecho a la integridad y seguridad personal.	308	17.2
Violaciones al derecho a la legalidad y a la seguridad jurídica.	645	36.0
Violaciones al derecho a la libertad.	247	13.8
Violaciones al derecho a la privacidad.	39	2.2
Violaciones al derecho a la propiedad y a la posesión.	37	2.1
Violaciones al derecho a la vida.	2	0.1
Violaciones a los derechos sociales de ejercicio individual.	188	10.5
Violaciones a los derechos colectivos.	1	0.1
Total	1,791	100

F. RECOMENDACIONES EMITIDAS.

Al 31 de diciembre del año 2015, la Comisión Estatal de los Derechos Humanos emitió un total de 19 recomendaciones.

Recomendaciones por Visitaduría General en el año 2015		
Visitaduría General	Números	%
Primera Visitaduría	3	16
Segunda Visitaduría	6	31
Tercera Visitaduría	10	53
Total	19	

Autoridades estatales recomendadas	Número
Procurador General de Justicia del Estado	3
Secretario de Seguridad Pública del Estado	3
Secretario de Educación y Cultura del Estado	2
Secretario del Trabajo y Previsión Social del Estado	1
H. Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de Quintana Roo	1
Autoridades municipales recomendada	Número
Director General de Seguridad Pública y Tránsito del Municipio de Solidaridad	6
Director General de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Othón P. Blanco	1
Presidente Municipal de Cozumel	1
Presidente Municipal de Benito Juárez	1
Total	19

G. MEDIDAS PRECAUTORIAS O CAUTELARES.

Autoridades prevenidas	Medidas
Procuraduría General de Justicia del Estado	3
Secretaría de Educación y Cultura en el Estado	26
Secretaría de Seguridad Pública del Estado	16
Secretaría de Salud en el Estado	1
H. Ayuntamiento de Benito Juárez	2
H. Ayuntamiento de Solidaridad	1
Colegio de Bachilleres del estado de Quintana Roo	2
Directores de Escuelas Primarias	4
Total	55

2. ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES DE DERECHOS HUMANOS.

La atención a las víctimas de violaciones de derechos humanos se realiza a través del personal especializado adscrito al Centro de Atención a Víctimas de Violaciones a Derechos Humanos, CAVVI.

A. ATENCIÓN PSICOLÓGICA.

En el periodo que se informa se llevaron a cabo un total de 2,761 atenciones psicológicas, de las cuales 566 fueron asesorías y 2,195 procesos psicológicos. Éstos últimos destinados a 794 personas, 561 mujeres y 233 hombres.

B. ATENCIÓN MÉDICA.

En el área médica del CAVVI se realizaron un total de 795 atenciones médicas; de las cuales, 417 fueron dirigidas a mujeres y 378 a hombres.



3. SUPERVISIÓN PENITENCIARIA.

A. ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO 2015.

Los días 26, 27 y 28 de enero se realizaron visitas al Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes, para la elaboración del Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria; dicho Centro obtuvo una calificación de 9.43 puntos en una escala del 1 al 10. El diagnóstico fue resultado de entrevistas al Director del Centro, personal de las áreas técnicas, de recorridos de supervisión a las instalaciones del Centro, así como la aplicación de 68 encuestas a internos y a 10 de sus familiares.



Asimismo, durante los meses de agosto, septiembre y octubre, personal de la Coordinación de Atención a Centros Penitenciarios, elaboró el Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria 2015 de los Centros de Reinserción Social de Chetumal, Cancún y Cozumel; el Centro de Retención Municipal de Playa del Carmen; y las Cárcel Municipales de José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas e Isla Mujeres. Finalmente, en el mes de diciembre se publicó el Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria 2015, disponible en la página oficial de internet.

CALIFICACIÓN GENERAL DEL ESTADO	
CENTROS QUE ALOJAN INTERNOS	CALIFICACIÓN
Centro de Reinserción Social de Chetumal	6.00
Centro de Reinserción Social de Cancún	5.65
Centro de Reinserción Social de Cozumel	6.02
Centro de Retención Municipal de Playa del Carmen	6.17
Cárcel Pública Municipal de Felipe Carrillo Puerto	4.89
Cárcel Pública Municipal de Isla Mujeres	4.94
Cárcel Pública Municipal de Lázaro Cárdenas	3.78
Cárcel Pública Municipal de José María Morelos	3.42
CALIFICACIÓN DEL ESTADO EN MATERIA PENITENCIARIA	5.10

B. INSTALACIÓN DEL ÓRGANO DE SEGUIMIENTO AL DIAGNÓSTICO DE SUPERVISIÓN PENITENCIARIA.

En el mes de enero se instaló el Órgano de Seguimiento del Diagnóstico de Supervisión Penitenciaria, mediante la firma de un convenio de colaboración entre la Comisión de los Derechos Humanos, la Secretaría de Seguridad Pública, la Secretaría de Gobierno y el H. Tribunal Superior de Justicia. A través de este convenio se integró una agenda interinstitucional consistente en la realización de brigadas de atención a internas e internos de los centros penitenciarios de Chetumal, Cozumel y Felipe Carrillo Puerto. Con estas acciones benefició a más de 600 personas internas, en materia de salud, educación, capacitación y orientación jurídica.





Área femenil del Centro de Reinserción Social de Chetumal.



Cárcel Pública Municipal de Felipe Carrillo Puerto.



Centro de Reinserción Social de Cozumel.



Centro de Reinserción Social de Chetumal.



Centro de Retención Municipal de Playa del Carmen.



Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes.

C. INSTALACIÓN DEL MÓDULO DE DERECHOS HUMANOS EN EL CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL DE CHETUMAL.

En el marco de la visita de la Tercera Visitadora General de la CNDH, Dra. Ruth Villanueva Castilleja, se instaló un módulo de derechos humanos al interior del centro penitenciario de la ciudad de Chetumal, con el objeto de prestar una protección inmediata de los derechos humanos de las y los internos.



4. SUPERVISIÓN HOSPITALARIA.

En el mes de febrero, se hizo entrega del Diagnóstico Hospitalario al Secretario de Salud. En este diagnóstico se observan las condiciones bajo las cuales operan los hospitales en las cabeceras municipales del Estado, contemplando cuatro rubros: infraestructura y condiciones estructurales, servicios médicos, equipo médico, abasto de medicamentos y atención a las y los usuarios.



5. SUPERVISIÓN A LAS INSTALACIONES DE LA CASA DE ASISTENCIA TEMPORAL.

En el mes de mayo, la CDHEQROO sostuvo una reunión de trabajo con el Director General del Sistema DIF Municipal de Benito Juárez con el objetivo de dar seguimiento a las visitas efectuadas a las instalaciones de la Casa de Asistencia Temporal (CAT), lugar que alberga y brinda atención a 29 menores de edad que se encuentran bajo resguardo de la dependencia municipal.



6. SUPERVISIÓN A LAS INSTALACIONES DE LA CASA “NOHOCH NAH”.

En el mes de mayo se llevó a cabo el recorrido al interior de las instalaciones de la Casa “Nohoch Nah” del DIF municipal de Benito Juárez, lugar que alberga y brinda atención a personas adultas mayores que se encuentran bajo el cuidado de la dependencia municipal.



7. VINCULACIÓN CON OTROS ÓRGANOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

El Maestro Harley Sosa Guillén, Presidente de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo asistió a las reuniones de la Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos, FMOPDH, realizadas en los meses de marzo, junio y agosto. Asimismo, en el mes de noviembre, fue electo como vicepresidente de la FMOPDH, zona sur.



Se fortaleció la vinculación de trabajo con la CNDH, a través de la participación en los diferentes foros y reuniones nacionales convocados por esa institución, en materia de defensa y protección de los derechos humanos.



A convocatoria del Sistema DIF Quintana Roo, el Ombudsman estatal participó en las sesiones de los diferentes órganos colegiados previstos por la legislación estatal, que protege los derechos humanos de la niñez y la adolescencia. Además, estuvo presente en los diferentes eventos de promoción de los derechos fundamentales de las mujeres y la juventud, así como en los organizados por otros órganos autónomos.













Se realizaron importantes reuniones con autoridades a nivel internacional y nacional, a fin de reforzar la protección de los derechos humanos de todas las personas, en materia de procuración de justicia, seguridad pública, migración y acceso a la justicia.





Finalmente se estrecharon los lazos de comunicación con el gremio periodístico en el Estado.





DO.

**INFORME DE
ACTIVIDADES**

HARLEY SOSA GUILLEN

DESARROLLO INSTITUCIONAL.

1. HONORABLE CONSEJO CONSULTIVO.

El H. Consejo Consultivo está integrado por: Dafne García Herrera, Lilia María Conde Medina, Alicia del Socorro Pérez Rodríguez, Mario Bernardo Ramírez Canul, Manuel Chejín Pulido y Jorge Cámara González. Durante 2015 sesionaron doce veces.



2. PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL DE LA CDHEQROO.

Como parte de las líneas de acción previstas por el Plan de Trabajo 2014-2018, durante el año 2015, se promovió la profesionalización de la labor que realiza el personal de las diferentes áreas de la Comisión, mediante la realización de 15 actividades de capacitación.





En este rubro, el Ombudsman Estatal recibió del Ayuntamiento de Othón P. Blanco y Oficialía Mayor de Gobierno del Estado, el reconocimiento a la destacada contribución que ha realizado la Comisión de los Derechos Humanos, a favor de la profesionalización del personal.



3. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

Al 31 de diciembre del año 2015, la Unidad de Enlace de Transparencia de la Comisión dio respuesta a un total de 24 solicitudes de información. Al respecto hicieron uso de este derecho 15 mujeres y 8 hombres, en un único caso no se especificaron el género del solicitante.